

El lugar de la supervisión educativa en la formación de grado en Trabajo Social

IRENE DE VICENTE ZUERAS

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tesisenxarxa.net) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tesisenred.net) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tesisenxarxa.net) service has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized neither its spreading and availability from a site foreign to the TDX service. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service is not authorized (framing). This rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

**DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA
DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

**Programa de Doctorado Educación y Democracia
Bienio 2002-2004**

***EL LUGAR DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN LA
FORMACIÓN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL***

TOMO I

**Tesis doctoral presentada por: IRENE DE VICENTE ZUERAS para la
obtención del grado de Doctora por la Universidad de Barcelona.**

Barcelona, 2009

Directora: Dra. Violeta Núñez Pérez

PRESENTACIÓN

La tesis que aquí se presenta bajo el título *El Lugar de la Supervisión Educativa en la Formación de Grado en Trabajo Social* procura explorar, describir, interpretar y aportar conocimiento sobre aspectos relativos a la supervisión de las prácticas que acompañan a los estudiantes en el marco de los estudios de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

Sin duda, el interés principal para la realización de este estudio ha sido llevar a cabo la propia tesis doctoral aunque también me han acompañado otras motivaciones que impulsaron esta temática y no otra. Uno es la utilidad de la misma tanto en cuanto docente de esta asignatura y otro es el deseo de profundizar sobre un espacio que personalmente ha sido y es de interés personal. Éste se ha mantenido en el tiempo ya que la supervisión ha estado presente, de una manera u otra, en mi trayectoria tanto académica como profesional.

La relación que he establecido con la supervisión es estrecha. En algunos momentos, el contacto puede considerarse más colateral pero en otros, el vínculo ha sido y es considerable. El recorrido que les invito a hacer a continuación sigue el itinerario que, a grandes líneas, me ha acompañado hasta la actualidad:

- Los primeros contactos con la supervisión fueron durante la realización de los estudios de Trabajo Social. De eso ya hace muchos años, sin embargo, aunque es difícil recuperar la memoria histórica de lo que allí se hacía, sí que los recuerdos me remiten a la profesora supervisora, esa profesional especialmente implicada en el trabajo social, en la supervisión, en el aprendizaje de sus supervisados pero también en el deseo de ayudar a los estudiantes en su inserción laboral. Muy posiblemente, el espacio y la propia docente me han marcado trasladándome un aprecio y reconocimiento especial hacia la supervisión motivo por el que ahora me encuentro ante una tesis doctoral que

gira en torno a este tema. Como dice Tonon *“en el caso del proceso de formación académico-profesional, la importancia de las experiencias de supervisión asume un lugar preponderante. La “marca” que deja la supervisión en esa etapa de la vida, signa definitivamente la historia futura del estudiante”* (2004:49).

- Después de unos años de experiencia y ya como profesional, sistemáticamente fui asumiendo funciones de tutora de estudiantes en prácticas, por lo que indirectamente seguía en contacto con la supervisión.
- Ya como trabajadora social, he tenido la oportunidad de supervisar a grupos de voluntarios en el ámbito de las toxicomanías y en el de las personas mayores. Estas dos experiencias, cada una con sus características distintivas, han sido de suma riqueza profesional.
- También ha sido una fortuna poder ser supervisada como profesional, experiencia que fue llevada a cabo durante un período específico.
- Al pasar de la actividad profesional a la docencia, en el año 1995, desde ese mismo momento, ya asumí sistemáticamente y año tras año, la conducción de este espacio.

Como puede verse, hay toda una trayectoria académica y profesional que me une a la supervisión y con la que he ido estableciendo vínculos.

Las motivaciones anteriormente indicadas y este pequeño recorrido presentado ayudan a entender los pilares principales que han impulsado esta investigación y que dirige su mirada hacia la supervisión de estudiantes en el marco de esta formación.

Los estudios contemplan las prácticas de intervención como un eje fundamental de aprendizaje que permite al estudiante iniciarse en el ejercicio íntegro de la profesión. Estas prácticas curriculares van acompañadas, desde la universidad, del espacio de supervisión.

El estudiante, especialmente ante los primeros contactos con la realidad y en sus primeras intervenciones, precisa de la ayuda experta que le brinda la supervisión educativa. Poder pensar *sobre* la acción, ayuda a clarificar las situaciones y a tomar distancia. También este espacio contribuye a que el estudiante vaya adquiriendo, poco a poco, una mayor seguridad y equilibrio en las acciones ya que se le abren caminos, se le ayuda a transitar y a superar distintos escollos.

La supervisión tanto en el marco profesional como académico, como es el caso que nos ocupa, tiene un gran peso y reconocida importancia. Tomamos como referencia a Espeche¹ quien justifica y valora especialmente la presencia de la supervisión o, a autores más recientes, como Paul Lodewick y Gérard Pirotton² para quienes las actividades de supervisión profesional no sólo se mantienen sino que cada vez se van desarrollando mucho más. Se constata la relevancia que se le otorga a la supervisión profesional y formativa considerándose esta última una pieza clave en la preparación de estudiantes tal y como hemos visto de la mano de Espeche, quien la categoriza como de alta especialización y de gran ayuda para el trabajador social tanto desde la vertiente educativa como desde la profesional. A nuestro entender, la supervisión es significativa, entre otros muchos motivos, porque permite conceptualizar y reflexionar sobre la tarea que cotidianamente se desarrolla.

La supervisión educativa ha tenido y sigue teniendo un importante significado para el estudiante en cuanto ayuda a su formación ocupando un lugar reconocido en los estudios de Trabajo Social. Cuenta con objetivos y contenidos y, mediante la reflexión crítica de la actuación y de la realidad que vive el discente en su aproximación al ejercicio profesional, pretende que mejore su nivel formativo a la par que desarrolle una serie de competencias básicas para la acción profesional. También facilita que se pueda incidir sobre aquellos conocimientos que es necesario aprender, recuperar ó consolidar,

¹ Para Helida M. de Espeche bien puede decirse, sin riesgo de incurrir en exageración, que la Supervisión es la más alta especialización en Servicio Social. Lo es, ya sin duda, por la responsabilidad que involucra cuando se realiza a nivel docente (1980: 25).

² Según la opinión de estos autores "...muchos estarían de acuerdo en afirmar que las actividades de acompañamiento y supervisión individual o de equipo se han incrementado estos últimos años en muchas organizaciones del sector no mercantil. La supervisión empieza a ser identificada, por otra parte, por los mismos poderes públicos, que la reconocen, la estimulan, e incluso la imponen a veces a los equipos" (2008:11).

siendo un espacio que permite que puedan unirse los distintos saberes y así, como decíamos, pensar de una manera reflexiva la acción que se realiza para hacer de ello una verdadera experiencia. Ofrece una visión extensiva y plural donde el sujeto construye sentido a sus prácticas a partir del proceso de acción-reflexión-acción orientado a la continua reconstrucción de la experiencia personal y colectiva. La reflexión *en* la acción, la reflexión *sobre* la acción y la redefinición *de* la acción, son procesos básicos en el aprendizaje.

La supervisión favorece el crecimiento profesional y personal. En el momento actual en el que hay un riesgo de que el trabajador social quede burocratizado y encasillado, es de gran relevancia que existan espacios de reflexión, de debate en los que se pueda vivenciar también el carácter dinámico de la profesión. Es importante contar con la ayuda de la supervisión de manera que permita pensar en torno a la actuación, que facilite la autorreflexión y la crítica ante la realidad que se está palpando. Una realidad en la que, en ocasiones, el profesional se encuentra centrado ante una asignación de recursos y prestaciones, es decir, ante una acción totalmente mecanicista, un tipo de intervención que no promueve el cambio, que no moviliza al sujeto de servicios sociales. Esta realidad que algunos estudiantes están viviendo puede influirles en su futura actividad profesional. Por ello, el espacio de supervisión es el lugar idóneo para que éstos no sólo ejerciten una reflexión *sobre* lo que hacen y *sobre* cómo lo hacen, sino también para ayudarles a interrogarse sobre lo que debería ser la profesión, sobre el papel que ellos pueden tener en el futuro como agentes de cambio.

Socialmente nos encontramos en un momento en que todo es de una gran volatilidad, donde se mira el corto plazo, el día de hoy, el día a día. Esto, extrapolado a la formación produce verdadera preocupación. En nuestro caso y en referencia a la preparación de los trabajadores sociales, nos interesa especialmente enfatizar unos estudios sólidos, densos, con peso (no superficiales), unos saberes que, a su vez, deben de ir acompañados de ciertos valores un tanto olvidados como son el esfuerzo, la exigencia, el trabajo, el tesón y el estudio. Si se da una base consistente, el desarrollo de las competencias ya vendrá de la mano.

Este estudio no podía dejar de hacer una mirada al EEES, marco en el que se encuadran los estudios de grado de trabajo social. El espacio de Bolonia hace que la universidad se

enfrente al desafío de adaptarse a un importante cambio a la vez que ha de seguir defendiendo unos contenidos firmes que permitan a los estudiantes aprender y, a su vez, facilitar el desarrollo de competencias. Éste es también el reto en el que se encuentra la supervisión educativa que, en breve tiempo, se hallará en un proceso de plena inmersión.

Esta investigación va a permitir pensar y repensar el espacio tanto a partir de las aportaciones de los distintos agentes como de los aportes teóricos tomados como referentes y que son piezas clave para la elaboración del marco conceptual guiando éste, a su vez, a todo el texto en su conjunto.

Objetivos del estudio

El enunciado más general señala como objetivo el aportar elementos de conceptualización y optimización al campo de conocimiento propio de esta tesis. Se pretende realizarlo a través del despliegue de dos cuestiones u objetivos más significativos:

- 1.- Ofrecer elementos de reflexión e innovación para la mejora del ejercicio de la supervisión educativa de trabajo social.
- 2.- Describir y conceptualizar el significado que le otorgan los participantes³ a la supervisión de las prácticas a efectos de reconsiderar su ejercicio.

Para ello nos preguntamos sobre el lugar que se le otorga a la supervisión educativa en los estudios de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona por parte de los distintos agentes implicados: por un lado los estudiantes (deseamos conocer cómo se percibe y cómo se ha vivido una vez finalizada, es decir, cómo la recuerdan los participantes con el tiempo, con la distancia, a fin de considerar la influencia del factor tiempo) y por otro lado los profesores supervisores, los profesionales tutores y las personas coordinadoras de las prácticas, a la vez que también nos preguntamos sobre la relación entre la supervisión y el EEES.

³ Si bien en algún momento de la tesis puede aparecer la palabra *informantes* (en vez de la de participantes) el significado que le otorgamos es el de personas cuya aportación va más allá de la transmisión de información ya que con sus aportaciones colaboran en la creación del conocimiento.

Gracias al trabajo de campo realizado así como del estudio y análisis de los resultados, se pretende explorar en las experiencias y puntos de vista de los diferentes agentes, contrastar informaciones, articular una serie de cables o piezas sueltas y proponer mejoras de cara a construir el lugar de la supervisión educativa en la formación de grado de estos estudios.

Estructura del trabajo

El trabajo se presenta en dos tomos, uno que engloba el conjunto del estudio y otro en el que figuran diferentes anexos. Respecto al estudio éste, a su vez, consta de dos partes:

Primera parte

Está dedicada a establecer un marco teórico-conceptual de carácter fundamentalmente descriptivo y parcialmente interpretativo que consta de cuatro capítulos: el primero hace una panorámica general del concepto de educación, a modo de contextualización, a la vez que se centra en la enseñanza y en el aprendizaje de la supervisión educativa permitiendo así una primera aproximación a la temática; el segundo es totalmente específico de la supervisión en trabajo social y, en particular, de la educativa siendo el eje sobre el gravitan todos los demás; el tercero nos acerca al trabajo social y al momento actual vinculado ambos con la supervisión; el cuarto lo dedicamos al Espacio Europeo de Educación Superior ya que es el marco de los futuros estudios de grado.

Segunda parte

Está destinada al trabajo empírico. Consta de un capítulo dedicado a la metodología de la investigación y otro a la presentación de los resultados, el análisis y su interpretación. Por último, figura un apartado en el que se plasman las conclusiones y propuestas. Ya para finalizar el estudio se muestra la bibliografía que me ha acompañado durante el proceso de construcción de la investigación así como una relación de tablas, gráficos y acrónimos utilizados.

Queremos puntualizar que si bien el lenguaje no es neutro ni inocente, en este caso y desde un punto de vista práctico y, en aras de una lectura más fluida, para el presente trabajo utilizo el masculino al referirme tanto a este género como al femenino. Por otro lado utilizaré el término *estudiante* como persona que tiene un papel activo en su aprendizaje en vez de *alumno* que conlleva connotaciones más propias de otros niveles educativos que no del universitario.

Es necesario también situar el uso de ciertos términos. En nuestro caso al hablar del *supervisor*⁴ se hace referencia al docente que atiende y sigue el proceso de aprendizaje del estudiante en prácticas y, por otro lado, se utiliza la palabra *tutor*⁵ en relación al profesional de la institución de prácticas. Ésta es una aclaración necesaria ya que de hecho hay bibliografía y también centros universitarios que utilizan el término supervisor para referirse a los profesionales que desde su puesto de trabajo se ocupan de las prácticas de los estudiantes, mientras que otras universidades, como es en nuestro caso, se da esta denominación, como decimos, a los profesores. Por otro lado podrá observarse que aparece palabra *intervención* término que forma parte del léxico y cultura del trabajo social. Es una palabra polisémica, con significados bien diferentes en función del contexto donde sea utilizada. Queremos señalar que la misma nos remite a una acción de ayuda. La intervención constituye una respuesta del trabajador social a las dificultades de las personas estableciendo relaciones de intercambio comunicacional y de búsqueda conjunta de alternativas (personales, de redes sociales y de posibilidades que se ponen al alcance del sujeto por parte de los tres sectores de servicios sociales). Se aleja así de otras acepciones que remiten el término a usos quirúrgicos y/o militares.

Finalmente hemos de señalar que el presente estudio intenta producir y examinar información respecto a la supervisión educativa, siendo un trabajo de cuyos resultados se espera surjan sinergias útiles para este sistema de acompañamiento a las prácticas que está planteada en los estudios de Trabajo Social de las diferentes⁶ universidades a nivel estatal e internacional.

⁴ También llamado profesor supervisor.

⁵ También llamado profesional tutor o jefe de prácticas.

⁶ La supervisión está planteada en casi todas las universidades españolas, también europeas, de EEUU y Latinoamérica.