

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
Departament d'Organització d'Empreses

Tesis Doctoral

Relaciones encontradas entre las dimensiones de las
estructuras organizativas y los componentes del constructo
“capacidad de absorción”: El caso de empresas ubicadas
en el territorio español

Doctorando:

Vicenç Fernández Alarcón

Director:

Dr. Joan Mundet Hiern

Barcelona, 10 de junio de 2004

A mi familia

Agradecimientos

En primer lugar, deseo agradecer al Dr. Joan Mundet Hiern, mi tutor y director de tesis, por su paciencia y sabios consejos a lo largo del doctorado.

Igualmente, manifiesto mi gratitud a todas las personas que han colaborado conmigo en las diferentes etapas de realización de la presente tesis doctoral, en especial a mis compañeros y amigos José María Sallán Leyes y Albert Suñé Torrents, que tantos consejos y apoyo me han ofrecido.

También quiero agradecer a todas aquellas empresas y organizaciones que han colaborado a la consecución de la presente investigación.

Por último, agradezco sinceramente a mi familia por su constante aliento y motivación, durante todos estos años de mi formación.

Índice

Capítulo 1: Descripción del problema: Aproximación a la relación existente entre capacidad de absorción y estructuras organizativas

1.1. Introducción	2
1.2. El conocimiento en las organizaciones	3
1.2.1. ¿Por qué son importantes los activos de conocimiento?	3
1.2.2. La gestión del conocimiento	4
1.2.3. Los enfoques de exploración y de explotación en la adquisición de conocimiento	6
1.2.4. El conocimiento como elemento que necesitan las organizaciones innovadoras	7
1.2.5. El conocimiento como moderador de la actividad innovadora	8
1.3. Relación existente entre conocimiento y estructuras organizacionales	10
1.3.1. El conocimiento como predictor de la estructura de una organización	10
1.3.2. La estructura organizativa como moderador de la adopción de innovación	15
1.4. Relación existente entre la capacidad de conocimiento y estructuras sociales organizacionales	17
1.4.1. Las estructuras sociales organizacionales como determinante de la capacidad de absorción en alianzas estratégicas	17
1.4.2. Las estructuras organizacionales como determinante de la capacidad de absorción en entornos turbulentos de conocimiento	20
1.5. Objetivos y alcance de la tesis	23
Bibliografía	26

Capítulo 2: Estado de la cuestión de las estructuras organizativas

2.1. Introducción	30
2.2. Las bases del estudio en las estructuras organizativas	33
2.2.1. La administración científica de Taylor	33
2.2.2. La organización racional del trabajo de Taylor	36
2.2.3. Principios generales de la administración de Fayol	37
2.3. Los principios de la investigación sobre estructuras organizativas	41
2.3.1. La organización burocrática	41
2.3.2. Una ampliación de la organización burocrática	46
2.3.3. Las primeras medidas de las estructuras organizativas	52
2.3.4. Las elecciones estratégicas que afectan a la estructura	59
2.3.5. La interdependencia de la cultura en la estructura organizativa	60
2.3.6. La tecnología como determinante de la estructura organizativa	62
2.3.7. La responsabilidad en la jerarquía social de la organización	69
2.3.8. La estructura como parte de la estrategia	74

2.3.9. El coste de transacción en las organizaciones	79
2.3.10. Las configuraciones estructurales	84
2.3.11. La organización en trébol	100
2.3.12. La organización transnacional	107
Bibliografía	114

Capítulo 3: Estado de la cuestión del constructo *Absorptive Capacity*

3.1. Introducción	118
3.2. Antecedentes del constructo Capacidad de absorción	119
3.2.1. Una visión de la empresa basada en los recursos (RBV)	120
3.2.2. Visión basada en el conocimiento (Knowledge-based view)	130
3.2.3. Gestión del conocimiento	135
3.3. Origen del constructo capacidad de absorción	145
3.3.1. Introducción	145
3.3.2. El constructo capacidad de absorción	147
3.3.3. La primera investigación de campo del constructo	151
3.3.4. Primeras conclusiones	153
3.4. Evolución del constructo capacidad de absorción	155
3.4.1. Definiciones de la capacidad de absorción	155
3.4.2. Unidades de análisis utilizadas con el constructo	157
3.4.3. Capacidad de absorción relativa	163
3.4.4. Coevolución de la capacidad de absorción de una empresa y el entorno del conocimiento	166
3.4.5. Otros determinantes del constructo capacidad de absorción	174
3.4.6. Un nuevo modelo para el constructo capacidad de absorción	176
Bibliografía	183

Capítulo 4: Modelo e hipótesis para el análisis de la relación entre las estructuras organizativas y la capacidad de absorción

4.1. Introducción	194
4.2. Modelo para el análisis de las relaciones entre las estructuras organizativas y la capacidad de absorción	196
4.2.1. Primer elemento: Las dimensiones de la estructura organizativa	196
4.2.2. Segundo elemento: Las dimensiones de la capacidad de absorción	199
4.2.3. Desarrollo del modelo final de investigación	203
4.3. Hipótesis de trabajo para el análisis de las relaciones entre las estructuras organizativas y la capacidad de absorción	205
4.3.1. Primera hipótesis: Relaciones entre la complejidad y la capacidad de absorción	205
4.3.2. Segunda hipótesis: Relaciones entre la centralización y la capacidad de absorción	207
4.3.3. Tercera hipótesis: Relaciones entre la formalización y la capacidad de absorción	208
Bibliografía	211

Capítulo 5: Metodología utilizada para la realización del estudio de campo de la tesis doctoral

5.1. Introducción	214
5.2. Métodos cuantitativos en las ciencias sociales	215
5.3. Ecuaciones estructurales	218
5.3.1. Características de los modelos de ecuaciones estructurales	219
5.3.2. Estrategias de modelización	219
5.3.3. Fases de un modelo de ecuaciones estructurales	220
5.3.4. El modelo estructural	222
5.3.5. Representación gráfica de los modelos de ecuaciones estructurales	223
5.3.6. El modelo de medición	224
5.3.7. Elección de la matriz de entrada	226
5.3.8. La estimación del modelo	226
5.3.9. La evaluación del modelo	227
5.4. Modelo estructural del objeto de investigación	229
5.4.1. El modelo estructural	229
5.4.2. El modelo de medición de las variables latentes exógenas	231
5.4.3. Modelo de medición de las variables endógenas	233
5.4.4. Modelo de ecuaciones estructurales final del objeto de investigación	236
5.5. Metodología en el diseño del cuestionario para la captación de datos	238
5.5.1. Selección del tipo de entrevista	238
5.5.2. Estructura del cuestionario	238
5.5.3. Cuestionario sobre la estructura organizativa	239
5.5.4. Cuestionario sobre la capacidad de absorción	240
5.5.5. Presentación del cuestionario	241
5.6. Selección de la muestra	242
Bibliografía	243

Capítulo 6: Resultados y discusión del objeto de investigación de la tesis doctoral

6.1. Introducción	246
6.2. Muestra seleccionada para la investigación	247
6.3. Resultados del estudio cuantitativo de la muestra seleccionada	248
6.3.1. Estudio de la muestra sobre el constructo estructura organizativa	248
6.3.2. Estudio de la muestra sobre el constructo capacidad de absorción	256
6.3.3. Estudio general del modelo global	266
6.4. Discusión de los resultados del análisis	268
6.4.1. Primera hipótesis: Relaciones entre la complejidad y la capacidad de absorción	268
6.4.2. Segunda hipótesis: Relaciones entre la centralización y la capacidad de absorción	270
6.4.3. Tercera hipótesis: Relaciones entre la formalización y la capacidad de absorción	271

Capítulo 7: Conclusiones y líneas de futuro

7.1. Conclusiones de la investigación	276
7.2. Líneas futuras de investigación	283
Bibliografía	285

Bibliografía	287
---------------------	-----

Anexo

Anexo 1: Formulario	A1
Anexo 2: Directorio de empresas seleccionadas para la investigación	B1

Listado de figuras

Figura 1. 1. El crecimiento del conocimiento de la empresa	6
Figura 1. 2. La empresa como sistema de negocio	8
Figura 1. 3. Determinantes de la estructura de una unidad de I+D	14
Figura 1. 4. Similitudes necesarias en una alianza estratégica	19
Figura 1. 5. Determinantes en la capacidad de absorción en un marco coevolutivo	21
Figura 2. 1. Los tipos organizacionales puros de Max Weber	44
Figura 2. 2. Patrones de comportamiento burocrático	51
Figura 2. 3. Variables para la medición de las estructuras organizativas	56
Figura 2. 4. Tipología de los sistemas de producción	65
Figura 2. 5. Las dos dimensiones de los sistemas de control directivo	68
Figura 2. 6. Determinantes de políticas sistemáticas para sueldos	72
Figura 2. 7. Tipos de transacciones	82
Figura 2. 8. Las seis partes básicas de una organización	85
Figura 2. 9. Influencias internas y externas sobre una organización	87
Figura 2. 10. Mecanismos de coordinación	90
Figura 2. 11. Las configuraciones estructurales	98
Figura 2. 12. La estructura organizacional en trébol	105
Figura 2. 13. La rosquilla (o el donut) invertido	107
Figura 2. 14. Los tres tipos de subsidiarias	113
Figura 3. 1. La relación entre heterogeneidad y movilidad de recursos, valor, poco común, imperfectamente imitable, sustituible, y ventaja competitiva sostenible	127
Figura 3. 2. Las dos dimensiones de creación de conocimiento	139
Figura 3. 3. Los cuatro tipos de conversión de conocimiento	141
Figura 3. 4. Contenido del conocimiento creado por los cuatro tipos de creación de conocimiento	143
Figura 3. 5. Espiral de creación de conocimiento organizacional	144
Figura 3. 6. Ciclo auto-reforzador	150
Figura 3. 7. Modelo de capacidad de absorción y gasto en I+D	152
Figura 3. 8. Modelo de fuentes de conocimiento técnico de una empresa	153
Figura 3. 9. Las tres características de la integración del conocimiento	167
Figura 3. 10. Determinantes de la capacidad de absorción	170
Figura 3. 11. Efectos coevolutivos entre la capacidad de absorción y el entorno de conocimiento	174
Figura 3. 12. Dimensiones del constructo capacidad de absorción	178
Figura 4. 1. Modelo básico para la investigación	195
Figura 4. 2. Evolución del modelo de capacidad de absorción	202
Figura 4. 3. Modelo para el desarrollo de la investigación	204
Figura 5. 1. Fases principales en la obtención de un modelo de ecuaciones estructurales	221

Figura 5. 2. Modelo estructural del objeto de investigación	230
Figura 5. 3. Modelo de medición de las variables latentes exógenas	232
Figura 5. 4. Modelo de medición de las variables latentes endógenas	235
Figura 5. 5. Modelo de ecuaciones estructurales	237
Figura 6. 1. Guión del sexto capítulo	246
Figura 6. 2. Modelo de análisis factorial confirmatorio de la estructura organizativa	255
Figura 6. 3. Modelo de análisis factorial confirmatorio del constructo capacidad de absorción	266

Listado de tablas

Tabla 2. 1. Tipología básica de las estructuras burocráticas	57
Tabla 2. 2. Tipología completa de organizaciones burocráticas	58
Tabla 2. 3. Tipología de sistemas de producción	63
Tabla 2. 4. Tipos básicos de organización	95
Tabla 2. 5. Construcción y dirección transnacional	111
Tabla 3.1. Programas de investigación relacionados con la visión basada en recursos	124
Tabla 3.2. Conceptualización de la capacidad de absorción	158
Tabla 3.3. Tipos de entornos de conocimiento, orientación de la absorción de conocimiento y requerimientos observados de las tres dimensiones de la absorción de conocimiento	168
Tabla 3.4. Dinámica del constructo capacidad de absorción	176
Tabla 3.5. Dimensiones del constructo "capacidad de absorción": Una reconceptualización de sus componentes	179
Tabla 6. 1. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo estructura organizativa para el sector farmacéutico	248
Tabla 6. 2. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo estructura organizativa para el sector farmacéutico	249
Tabla 6. 3. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo estructura organizativa para el sector electrónico y el de telecomunicaciones	250
Tabla 6. 4. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo estructura organizativa para el sector electrónico y el de telecomunicaciones	251
Tabla 6. 5. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo estructura organizativa de todas las muestras	253
Tabla 6. 6. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo estructura organizativa de todas las muestras	253
Tabla 6. 7. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo capacidad de absorción para el sector farmacéutico I	257
Tabla 6. 8. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo capacidad de absorción para el sector farmacéutico I	257
Tabla 6. 9. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo capacidad de absorción para el sector farmacéutico II	259
Tabla 6. 10. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo capacidad de absorción para el sector farmacéutico II	260
Tabla 6. 11. Correlaciones de Pearson de las variables del constructo capacidad de absorción para el sector de la electrónica y de las telecomunicaciones	261
Tabla 6. 12. Análisis factorial de las componentes principales en las variables del constructo capacidad de absorción para el sector de la electrónica y de las telecomunicaciones I	262