

AGRADECIMIENTOS

En particular, quiero expresar mi agradecimiento al Dr. Alfredo Rocafort Nicolau, director de esta Tesis Doctoral, por su incondicional apoyo y dedicación, así como por sus sugerencias sin las cuales no hubiera sido posible la elaboración de este trabajo.

Igualmente quisiera agradecer al Departamento de Gestión de Empresas y a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universitat Rovira i Virgili por permitirme compaginar la actividad docente con la realización de esta tesis doctoral.

Así mismo, hago extensivos estos agradecimientos a todos mis compañeros, en especial a los de la Unidad Docente de Contabilidad por sus constantes muestras de interés y apoyo.

De igual forma, quiero mencionar a todos los trabajadores del hotel Cye Holiday que ha sido objeto de estudio en esta tesis doctoral. En particular, quiero agradecer a su equipo directivo, los sres. Calvet, las facilidades prestadas para la realización de todo el proceso de implantación del sistema ABC. Especialmente, también quisiera dar las más sinceras gracias al responsable del departamento de administración y finanzas, Ignacio Guinduláin, por su colaboración y aliento así como por su implicación intelectual y personal en todo momento.

Por último, me gustaría resaltar la comprensión, la paciencia y el cariño de Jacob y de mis padres, sin el apoyo de los cuales la realización de esta tesis no hubiera sido posible.