

Como elemento a reflexionar se observa que esta interacción ha sido fundamental durante la corrección presencial de cada grupo de trabajo en clase y en su versión intergrupos; se hace necesario potenciar la comunicación intragrupos y del alumno al profesor.

Las sucesivas revisiones de las actividades, las redacciones que han generado, el intercambio de información con otros grupos, con el mismo profesor durante las sesiones presenciales y con la actividad control publicada en el entorno han constituido un número satisfactorio de canales de comunicación que han permitido un aprendizaje adecuado.

12.4 Caso C. Curso 2006- 2007

12.4.1 Cuestionario final (alumnos)

El cuestionario final nos debía permitir obtener información de las siguientes variables:

- Rol del profesor: organizativo, social, técnico, pedagógico, otro
- Rol de los alumnos: desigualdad, trabajo conjunto (colaboración), ayuda mutua (cooperación), otro
- Estructura comunicativa según los objetivos: independiente, competitiva, colaborativa
- Nivel en que se produce aprendizaje por medio de los intercambios
- Valoración de la interacción que ha tenido lugar con: profesor, grupo de trabajo, resto de grupos, entorno

- Número de grupo que han conformado la comunidad virtual: sólo el grupo de trabajo, entre 3 – 5 grupos, entre 5 – 10 grupos, con todo el grupo clase
- Incremento de la autonomía y de la responsabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje
- Realización de una actividad conjunta por medio de una cadena de intervenciones
- Recepción multilateral de ayuda
- La actividad ha permitido no sólo resolver la tareas sino reflexionar sobre las mismas
- Valoración habilidades previas respecto a la metodología
- La metodología ha permitido un aprendizaje efectivo
- Valoración del momento del aprendizaje: primera redacción en clase, corrección presencial, revisión de otros grupos, actividad control
- Caracterización metodología: resolución conjunta, suma de aportaciones independientes, “cut and page”, indicaciones profesor, aprendizaje conjunto
- Evaluación
- Utilidad de la metodología para el aprendizaje
- Justificación relación metodología – aprendizaje
- Valoración elementos implicados: profesor, tecnologías, metodología, evaluación, habilidades metodológicas, comunicación con el profesor, actividades
- Percepción de formar parte de una comunidad virtual.

Diferentes aspectos y argumentaciones desarrollados en este punto que son comunes en los dos cursos estudiados han sido presentados de forma conjunta tratando de desarrollar de forma más extensa aquellos aspectos especialmente significativos o diferenciales.

Este análisis nos ha de permitir comparar las informaciones obtenidas de dos grupos y de dos asignaturas con unas características diferentes en cuanto a sus habilidades metodológicas y tecnológicas previas, en cuanto al entorno utilizado...

1. ¿Cómo calificarías el rol del profesor?

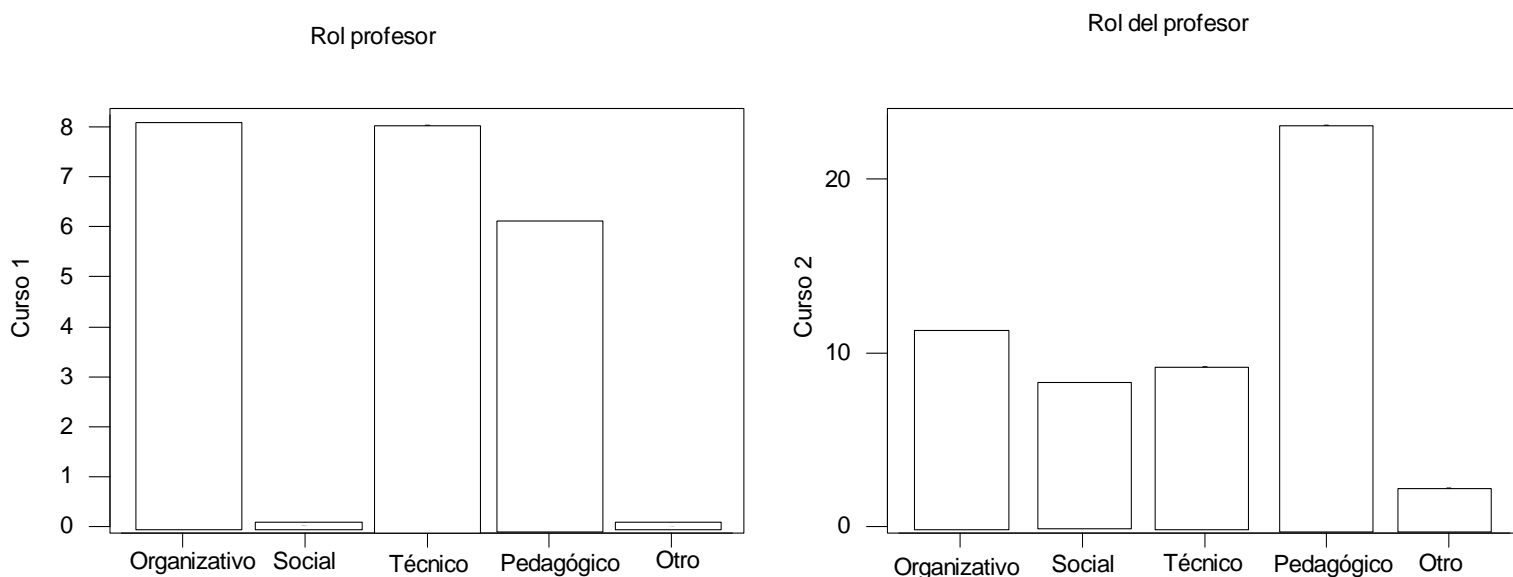


Figura 12. 124 Rol del profesor

Un análisis de los datos obtenidos no señala las primeras diferencias entre los dos cursos estudiados. Para el curso 1 se observa una importante componente organizativa y pedagógica similar – por otra parte- en los dos cursos. La justificación de la componente técnica de este curso puede encontrarse en el hecho de que se dirige a alumnos que ya habían trabajado con esta metodología con NTIC pero en esta edición se ha cambiado el entorno utilizado (del BSCW se ha pasado al Moodle).

El Curso 2 se dirigía, en cambio, a alumnos que habían cursado con anterioridad una asignatura referida a las NTIC pero no con un entorno colaborativo ni con la metodología realizada en este año.

2. ¿Cómo calificarías el rol del alumno?

Esta segunda pregunta nos muestra un elevado nivel de individualismo en el curso 2. Aspecto planteado por los alumnos en el cuestionario repetidas ocasiones como consecuencia de unas características propias de este grupo. Este dato ha generado una situación de competitividad, falta de cohesión dentro del grupo, etc.

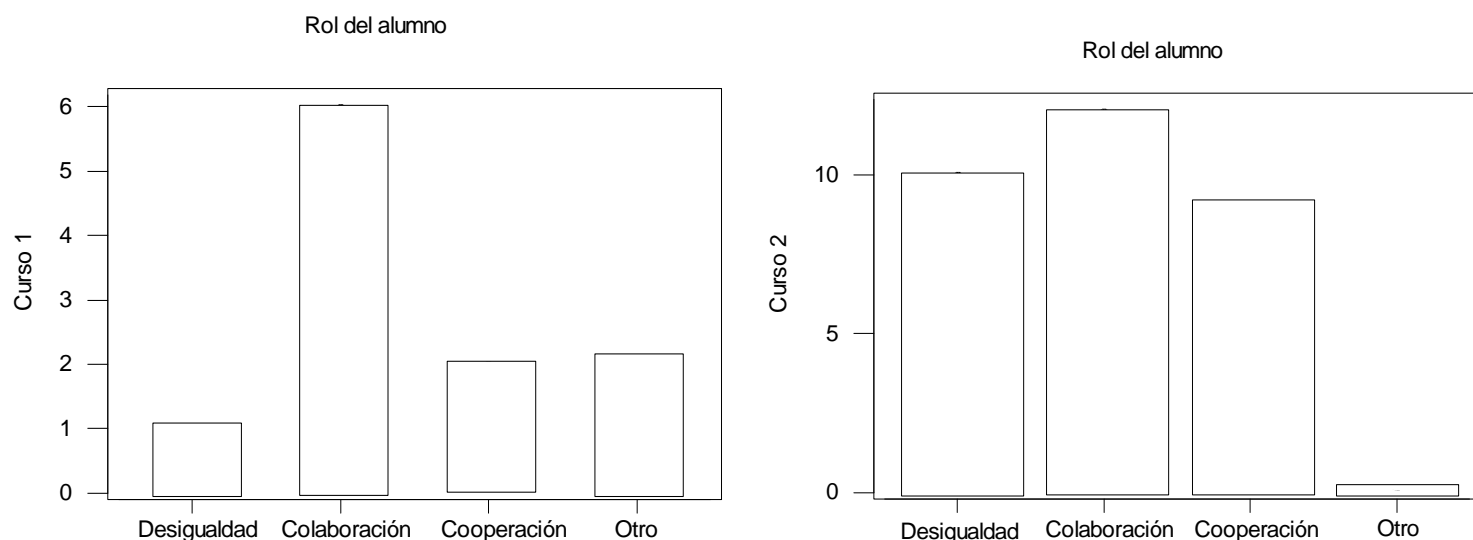


Figura 12. 125 Rol del alumno

3. ¿Cuál crees que es la estructura comunicativa según los objetivos?

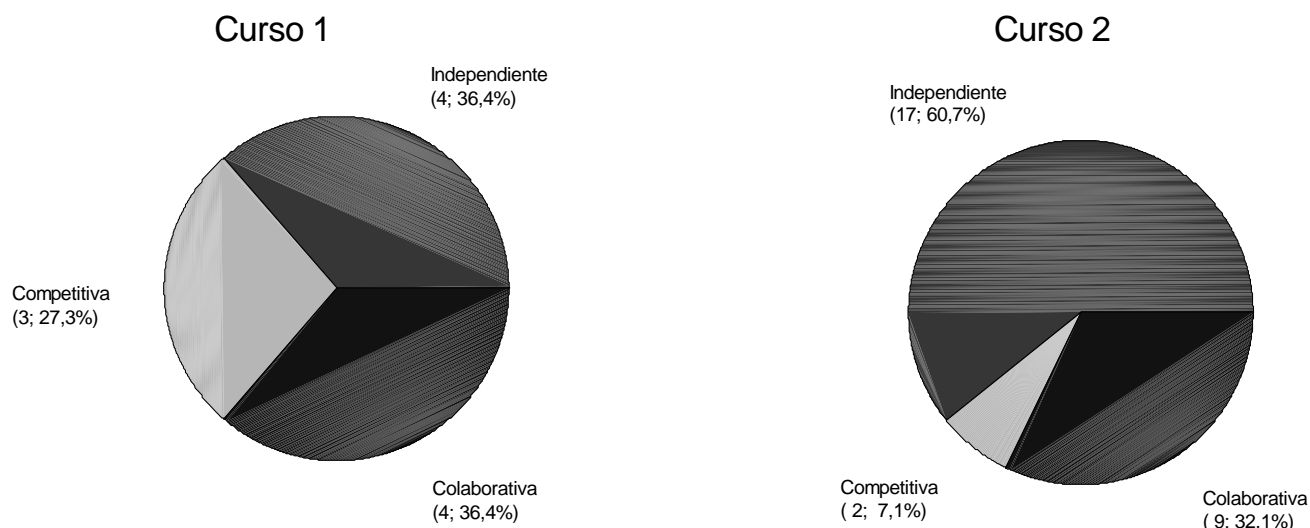


Figura 12. 126 Estructura comunicativa

La estructura comunicativa se ve condicionada – al igual que en la pregunta anterior- por las características del grupo en el curso 2 especialmente.

El carácter competitivo o independiente alcanza niveles muy elevados en los dos cursos. Curso 1: 63,7 % y Curso 2: 67,8 %.

La metodología diseñada para el curso exige un cierto nivel de cohesión entre los diferentes implicados, tanto a nivel de grupo de trabajo como intergrupos. Esta cohesión debe facilitar la comunicación, en consecuencia la interacción y el aprendizaje. La no existencia de esta condición previa habrá dificultado los intercambios y el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

4. ¿En qué nivel se produce un aprendizaje mediante los intercambios?

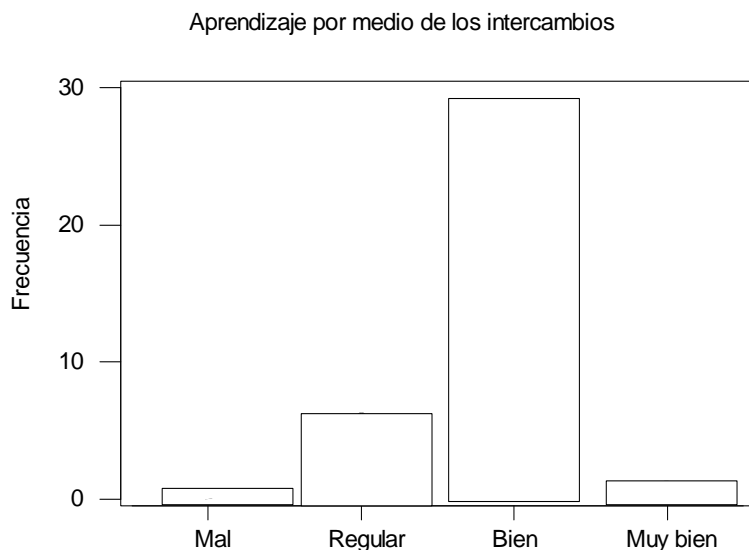


Figura 12. 127 Aprendizaje por medio de los intercambios

La valoración de los alumnos respecto al aprendizaje alcanzado gracias a los intercambios realizados en el curso es Buena o Muy buena. Podemos inferir que, a pesar de algunas dificultades como las características de grupo (en el curso 2) y las consecuencias que estas tienen en los intercambios y en la interacción que se produce, se ha producido un buen nivel de aprendizaje.

5. Valora la interacción que se ha producido entre los diferentes implicados:

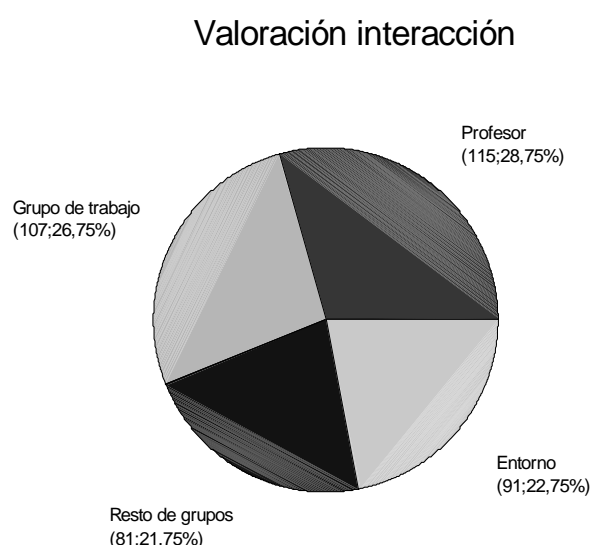


Figura 12. 128 Valoración de la interacción

Al analizar las respuestas referidas a la interacción para con cada uno de los implicados: grupo de trabajo, profesor, resto de grupos y entorno. Es especialmente ilustrativo el equilibrio entre los elementos analizados. Este equilibrio nos indica que han sido diferentes los canales de interacción y con un papel similar. No se ha producido una preponderancia por parte de la interacción recibida del profesor (modelo tradicional) o por parte del entorno (modelo tecnológico) por ejemplo.

Conviene destacar un mayor nivel en la valoración de la interacción producida con el profesor y intragrupo (grupo de trabajo). De forma inversa se puede

inducir la necesidad de fomentar una mayor interacción con el Resto de grupos como se ha planteado anteriormente.

6. La interacción ha permitido formar una comunidad virtual de aprendizaje con:

Tal y como se señalaba en la anterior pregunta la actividad en clase (dirigida o coordinada por el profesor) y la actividad dentro del grupo de trabajo (intragrupo) ha tenido una influencia mayor en el proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollado.

Un elevado número de alumnos en el grupo clase dificulta la generación y conformación de una comunidad virtual de aprendizaje en las que se integren todos los grupos de trabajo y todos los alumnos.

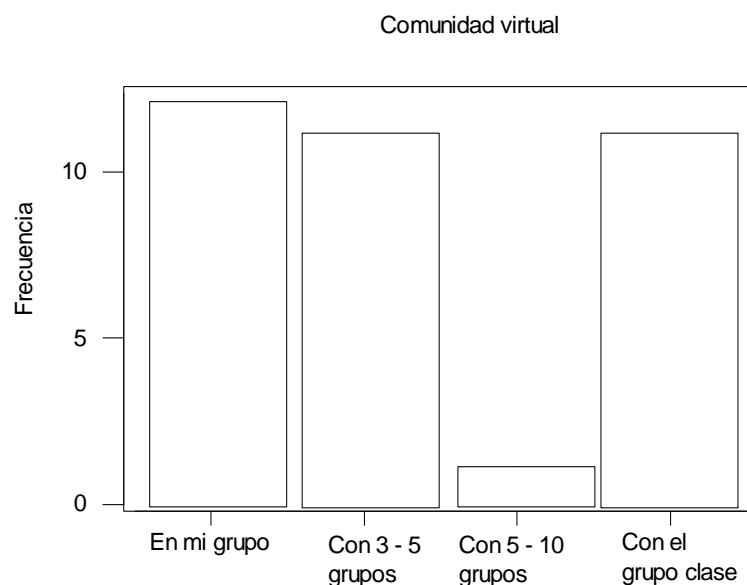


Figura 12.129 Alcance comunidad virtual

7. ¿Se ha producido un incremento de tu autonomía y responsabilidad a lo largo del curso?

Especialmente en el Curso 2 (sin experiencia previa en cuanto a la metodología) se observa una valoración Buena o Muy buena de esta variable. El desarrollo de los cursos ha permitido a los alumnos adquirir un nivel satisfactorio de autonomía y responsabilidad respecto de su propio aprendizaje.

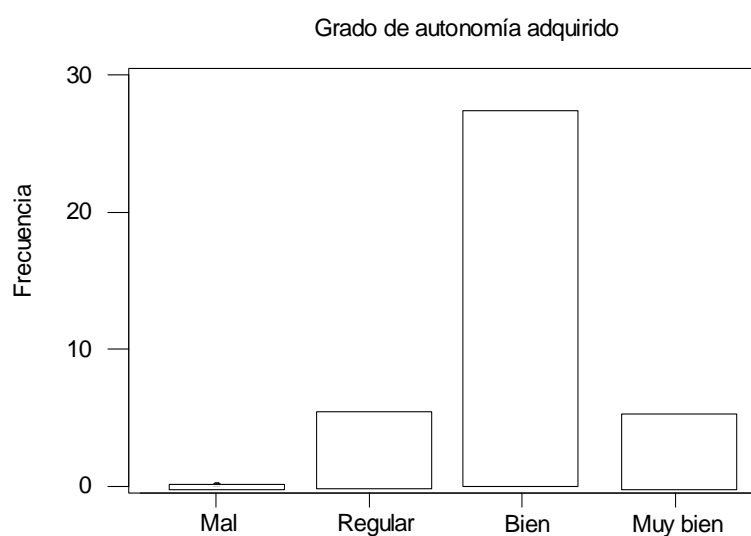


Figura 12. 130 Grado de autonomía adquirido

8. ¿Las aportaciones realizadas permiten la actividad conjunta por medio de una cadena de intervenciones?

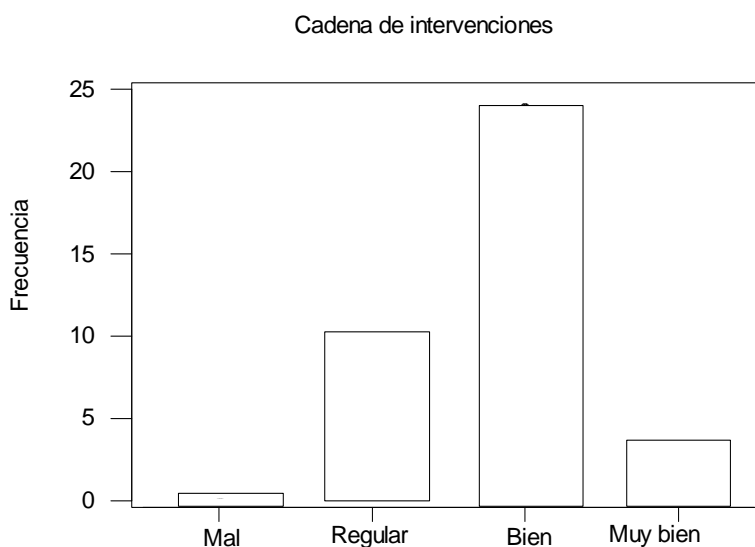


Figura 12. 131 Cadena de intervenciones

Al igual que en la pregunta 4 (Aprendizaje por medio de los intercambios) la valoración de los alumnos respecto a la realización de una actividad conjunta por medio de una cadena de intervenciones es Buena o Muy buena de forma mayoritaria.

9. ¿El proceso de aprendizaje ha permitido la recepción multilateral de ayuda?

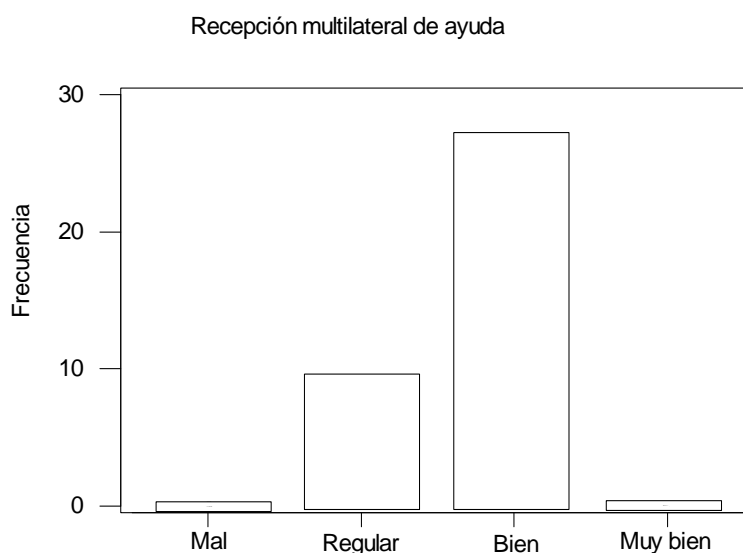


Figura 12. 132 Recepción multilateral de ayudas

La recepción multilateral de ayudas desde los diferentes implicados: profesor, otros grupos, compañeros, entorno... ha facilitado el aprendizaje de forma satisfactoria.

10. ¿La actividad realizada te ha permitido no sólo resolver las tareas sino comprender?

Al igual a como se ha señalado con anterioridad la valoración del cuestionario respecto al nivel de aprendizaje es elevada. Concibiendo el aprendizaje no sólo como la resolución de una actividad sino como un proceso de asimilación, reflexión, aplicación... de los contenidos trabajados. Se trata por tanto de un aprendizaje significativo y con un carácter práctico.

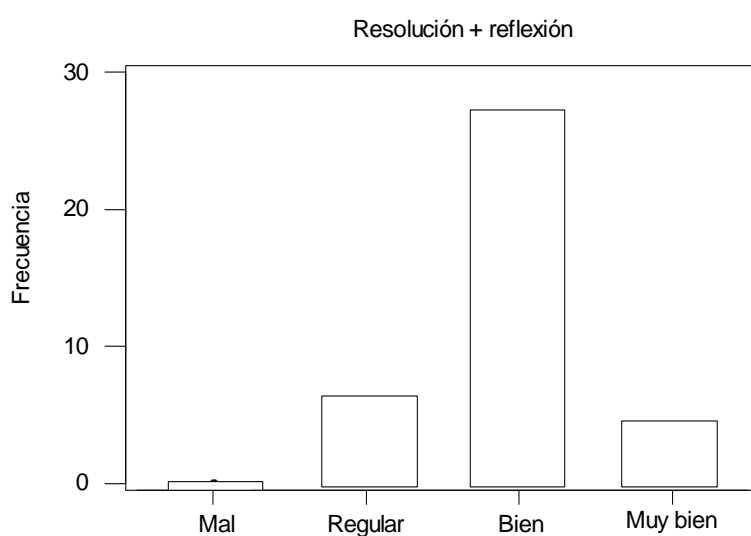


Figura 12. 133 Resolución + reflexión

11. Valora tus habilidades al empezar el curso respecto de la metodología empleada

Los datos recogidos en el cuestionario no indican diferencias significativas entre los dos cursos, a pesar de que el Curso 1 había cursado una asignatura con una metodología, entorno... similares mientras el otro curso (2) no.

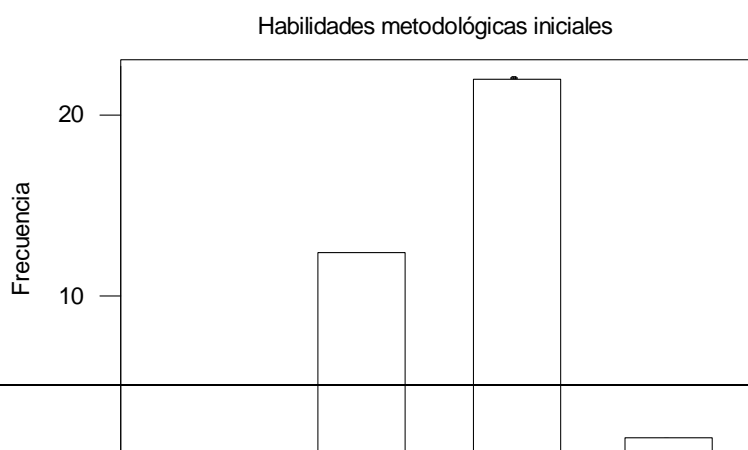


Figura 12. 134 Habilidades metodológicas iniciales

12. La metodología ha facilitado un aprendizaje efectivo a lo largo del curso...

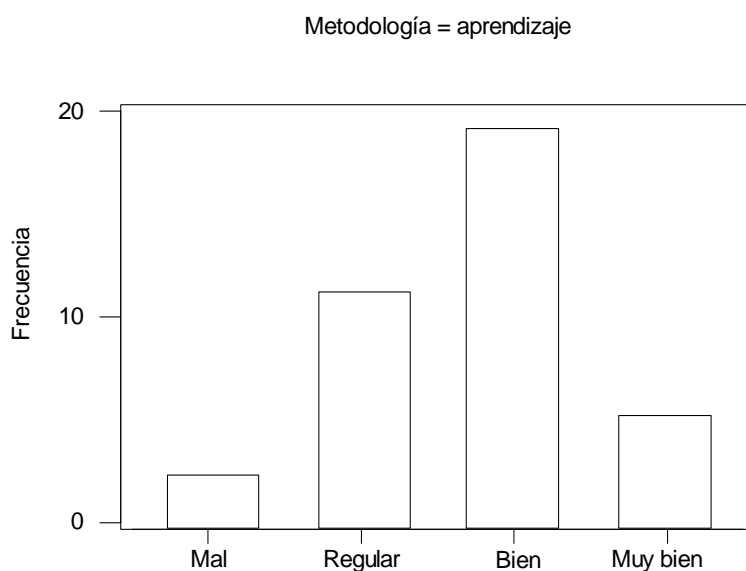


Figura 12. 135 Metodología = aprendizaje

13. Valora el aprendizaje realizado en cada uno de los momentos:

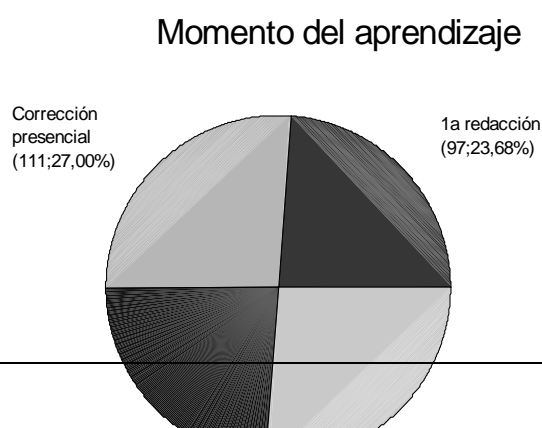


Figura 12. 136 Momento del aprendizaje

Al plantear a los alumnos que valoren en que momento de ha producido un mayor nivel de aprendizaje: en la 1ª redacción de las actividades en clase, en la corrección presencial posterior, al trabajar de forma colaborativa con los otros grupos de trabajo o al disponer de la actividad control publicada. Se observa un equilibrio muy significativo de las diferentes propuestas.

Disponer de diferentes vías de aprendizaje, de diferentes opciones o momentos... que dada su planificación se complementan, permiten sucesivas revisiones y mejoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje facilita el desarrollo y el impacto del aprendizaje.

14. La metodología se ha caracterizado como:

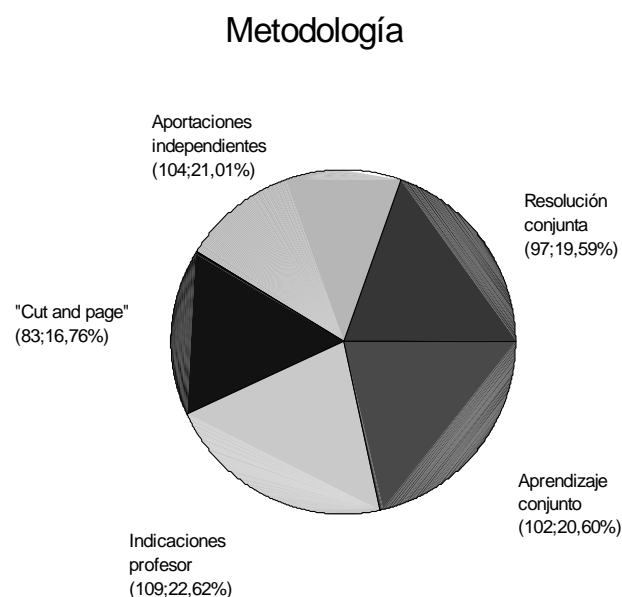


Figura 12. 137 Caracterización metodología

En cuanto a la metodología se repite la situación planteada en la pregunta anterior (13. Momento del aprendizaje) proporcionando diferentes propuestas metodológicas atendidas con un nivel similar: aportaciones independientes, “cut and paste”, resolución conjunta, aprendizaje conjunto, indicaciones profesor.

En cualquier caso, este análisis nos presenta: un 40,16% que valoran la metodología como conjunta o colaborativa, un 37,77% como independiente y un 22,62 % como dependiente de las indicaciones del profesor.

15. ¿La evaluación ha facilitado el aprendizaje?

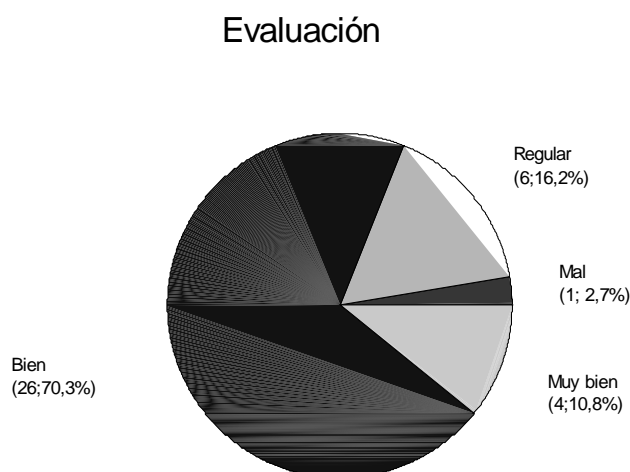


Figura 12. 138 Evaluación

La evaluación ha sido valorada como adecuada por la mayoría de los alumnos y únicamente se ha propuesto una mayor inmediatez y frecuencia en la misma al realizar las actividades.

La evaluación constituye un canal más de interacción y comunicación entre alumno y profesor; en este caso sobre un elemento especialmente sensible para el segundo: la realización de las actividades diseñadas.

16. Valora si la metodología empleada ha sido útil para el aprendizaje.

La metodología ha sido valorada como eficaz para conseguir el aprendizaje; al igual que en las preguntas: 4, 8, 10 y 11

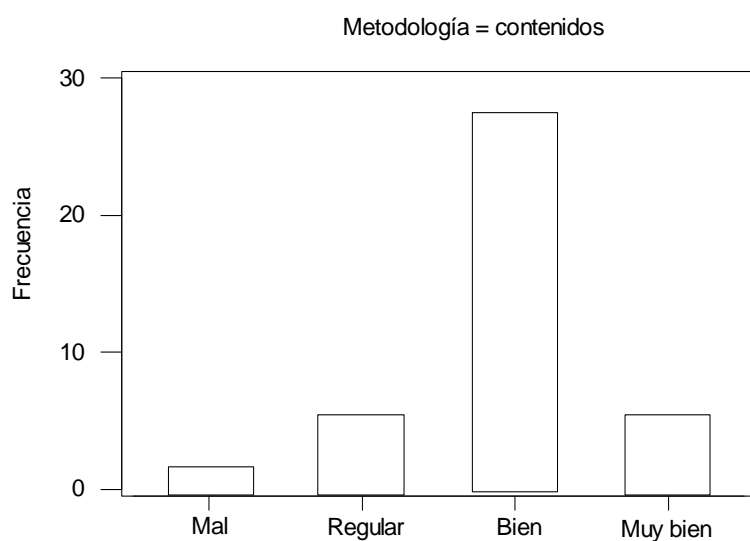


Figura 12. 139 Adquisición de los contenidos gracias a la metodología

18. Valora los diferentes elementos implicados en el curso. ¿Cómo han ayudado, facilitado... cada uno de ellos el aprendizaje?

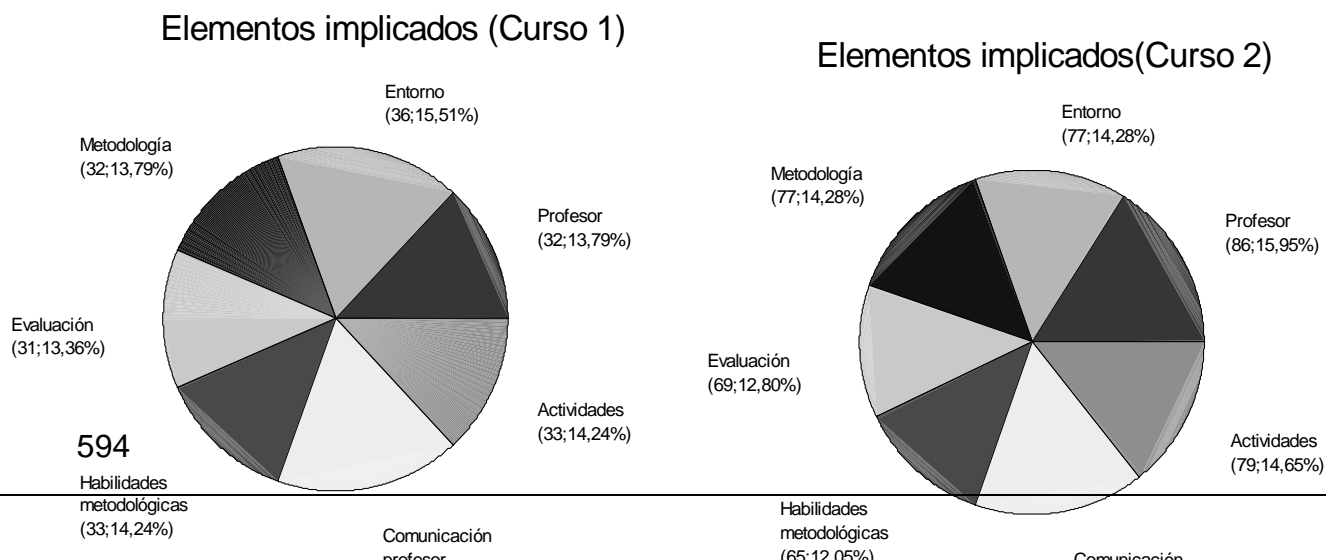


Figura 12. 140 Elementos implicados en el aprendizaje

Respecto a la valoración que los alumnos hacen de cada uno de los elementos implicados en el desarrollo de los cursos, es especialmente llamativo comparar los resultados de los dos cursos y valorar en ambos la existencia de un nivel de equilibrio entre los elementos muy significativo.

Este equilibrio es el que ha garantizado la adecuación de todos estos elementos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Cada uno de ellos tiene su papel e importancia para un correcto desarrollo del aprendizaje y, a la vez, ninguno de ellos tiene un papel preponderante.

La observación directa realizada en el Caso B (Curso 2005-2006) y los datos obtenidos – manteniendo el equilibrio citado- nos presentan una importancia especial del papel del profesor y de la comunicación con el mismo.

19. ¿Te has sentido “parte integrante” de una comunidad virtual?

Respecto a la percepción de formar parte de una comunidad virtual – a pesar de las peculiaridades del grupo del Curso 2 – se obtiene un resultado claramente positivo.

Ya se han señalado anteriormente las características de este grupo: distancia entre los grupos de trabajo, objetivos independientes de los alumnos, falta de cohesión del grupo clase, competitividad, etc.

Comunidad virtual

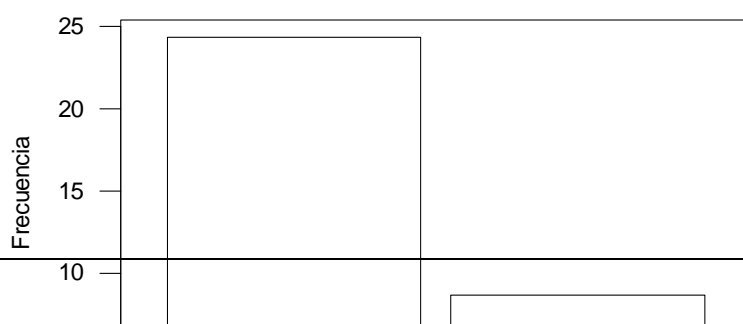


Figura 12. 141 Percepción de formar parte de una comunidad virtual

17. ¿Por qué, desde tu punto de vista, ha influido la metodología en el aprendizaje?

El análisis de las respuestas obtenidas en esta pregunta (de carácter abierto) nos indica algunos de los elementos presentados hasta ahora y nos amplía otros:

- Las sucesivas redacciones, revisiones... de las actividades se presentan como la estrategia para conseguir el aprendizaje
- La interacción, en general, y con el profesor, en particular, es la manera como se vehicula, como se inicia... el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- La utilización de las NTICs junto a la metodología como un elemento para mejorar la motivación de los alumnos.

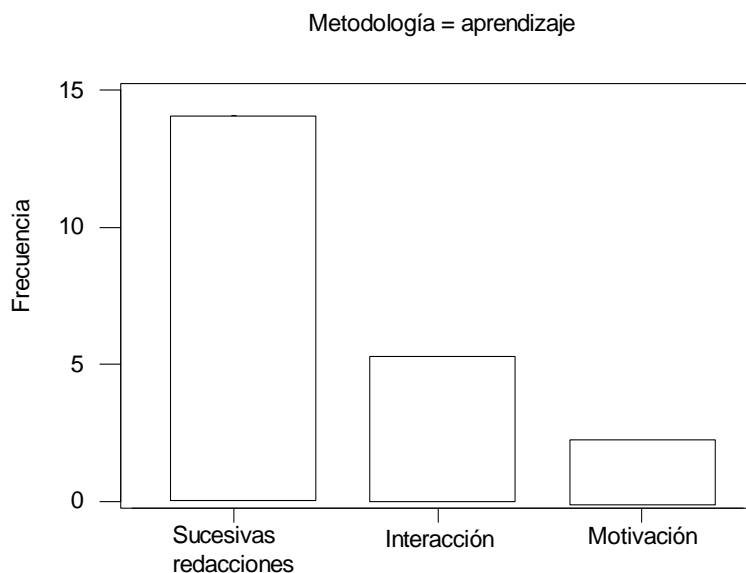


Figura 12. 142 Influencia de la metodología en el aprendizaje

19. Comenta alguna novedad que añadirías / suprimirías en futuras ediciones de este curso?

Se pueden resumir los datos obtenidos en dos direcciones:

- Reducir el número de actividades planificadas, proporcionar una programación con más tiempo...
- Inmediatez en la evaluación durante el proceso de los cursos.

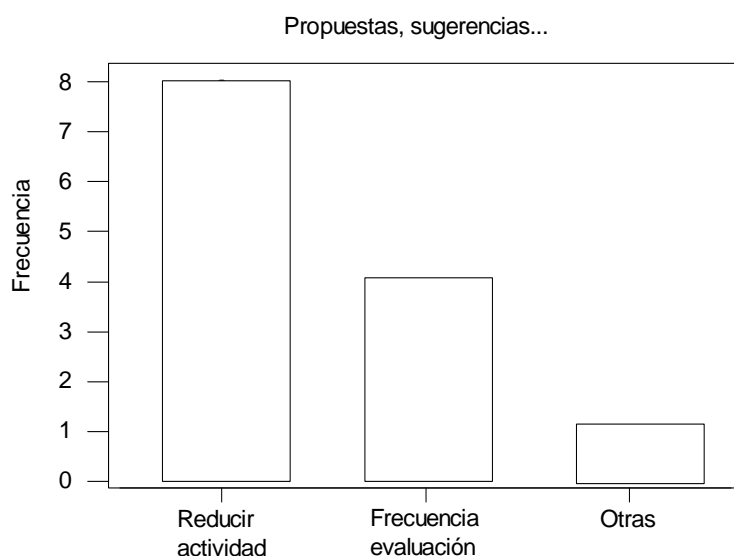


Figura 12. 143 Novedades, propuestas... para el curso

12.4.2 Registros entorno tecnológico

Entrevistas (profesor y alumnos)

El desarrollo conjunto de la información aportada por los registros del entorno y por las entrevistas (profesor y alumnos) nos permite dotar de un contenido cualitativo a los datos cuantitativos de los registros, completándose así ambas informaciones.

El entorno (Moodle) del Curso 2 nos ofrecía la posibilidad de obtener información referida a:

- Tipología de las acciones realizadas
- Distribución de las acciones por temas
- Tipología de los mensajes
- Distribución temporal de las acciones
- Distribución de las acciones según los alumnos

El entorno aporta, además, información diferenciada entre acciones realizadas en el mismo (vistas, visitas, itinerarios, intervenciones...) y acciones significativas (mensajes enviados, lecturas realizadas...).

Para el Curso 1 no se dispone de esta información ya que al utilizar otro entorno tecnológico nos resultaba técnicamente imposible conseguirla. Se ha tratado de suplir esta situación con la información recibida del profesor en la entrevista.

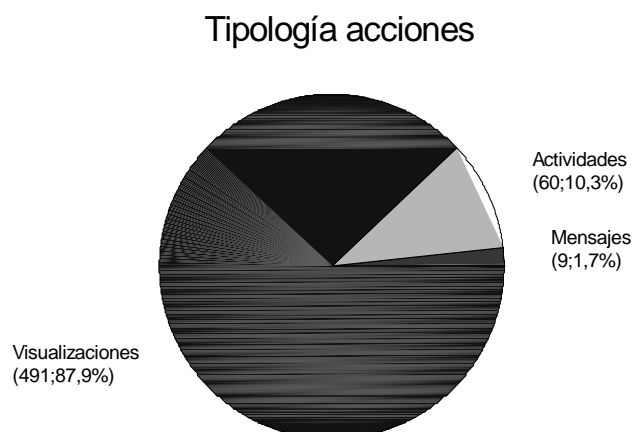


Figura 12.144 Tipología de las acciones realizadas

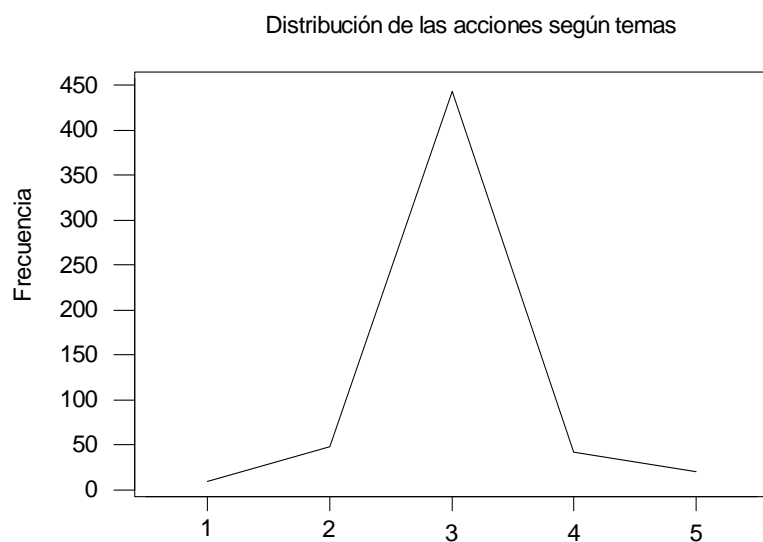


Figura 12.145 Distribución de las acciones según las unidades temáticas

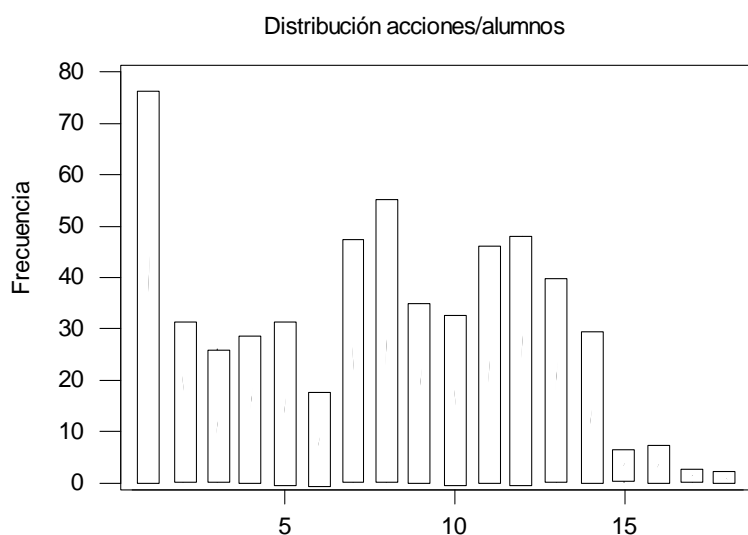
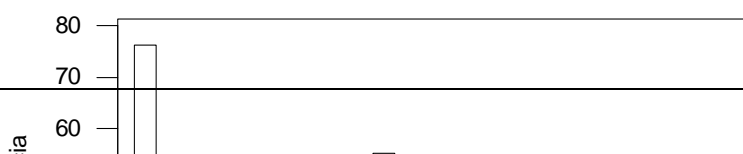


Figura 12.146 Distribución de las acciones según los alumnos



| Acciones / tema | | | | | | | |
|-----------------|---------|-------|-----------------|--------|--------|------|-------|
| Nº temas | Mediana | Media | Desviación n | Mínimo | Máximo | Q1 | Q3 |
| 5 | 112,0 | 41,0 | 186,2 | 9,0 | 444,0 | 14,0 | 245,5 |

| Acciones / alumnos | | | | | | | |
|--------------------|-------|---------|-----------------|--------|--------|-------|-------|
| Nº alumnos | Media | Mediana | Desviación n | Mínimo | Máximo | Q1 | Q3 |
| 18 | 30,94 | 31,00 | 19,66 | 2,00 | 76,00 | 14,50 | 46,25 |

Tabla 12.108 Estadísticos registros del entorno

La entrevista es un instrumento que nos permite obtener información gracias al diálogo “cara a cara”. Básicamente los datos obtenidos nos presentaban:

- . Una experiencia considerable tanto en el profesor como en los alumnos sobre el uso de las nuevas tecnologías, el entorno colaborativo y la metodología utilizada.
- . La actitud respecto a la nueva modalidad de enseñanza fue positiva por parte del profesor y de una cierta reticencia inicial por parte de los alumnos.
- . La percepción y valoración del uso de las TICs en el desarrollo de los diferentes cursos ha sido positiva: planificación de la asignatura, mejora en la comunicación...
- . Desarrollo de un nuevo modo de enseñar y de trabajar por parte de profesor y alumnos; salvando la adaptación previa de los alumnos la evaluación de este ámbito es buena: mejora en el trabajo colaborativo, mayor soporte y ayudas a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje...

Una tabla resumen de las informaciones obtenidas en las entrevistas nos plantea los siguientes resultados:

| | + | - | <i>Opiniones expresadas...</i> | Frecuencia |
|--|----|---|---|------------|
| Comunidad de aprendizaje: ventajas e inconvenientes | 12 | 2 | <i>Enriquecer punto de vista, contraste información, compartir, intercambiar...</i> | 11 |
| | | | <i>Mejora aprendizaje</i> | 2 |
| | | | <i>Mejora comunicación, favorece cohesión del grupo...</i> | 4 |
| | | | <i>Compartir, participación</i> | 3 |
| | | | <i>Estructuración contenidos</i> | 1 |
| | | | <i>Facilita organización espacial, temporal...</i> | 1 |
| | | | <i>Conflictos, mal entendidos...</i> | 2 |
| Rol docente | | | <i>Guía</i> | 1 |
| | | | <i>Acciones puntuales</i> | 1 |
| | | | <i>Orientación</i> | 2 |
| | | | <i>Mediador</i> | 2 |
| | | | <i>Docente</i> | 2 |
| | | | <i>Activo</i> | 2 |
| | | | <i>Evaluadora</i> | 1 |
| | | | <i>Participación baja</i> | 1 |
| <i>Observadora</i> | 1 | | | |
| Metodología | 14 | - | <i>Promueve la selección de contenidos</i> | 4 |
| | | | <i>Presenta diferentes perspectivas</i> | 2 |
| | | | <i>Facilita la comprensión, ayuda a entender en profundidad, clarifica...</i> | 17 |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|----|---|---|----|
| | | | <i>Ves errores...</i> | 5 |
| | | | <i>Proporciona autonomía</i> | 3 |
| Entorno = aprendizaje | 14 | - | <i>Motivador, útil</i> | 10 |
| | | | <i>Flexibilidad espacio y tiempo</i> | 7 |
| | | | <i>Autonomía</i> | 4 |
| Aprendizaje autonomía y control | 14 | - | <i>Dirige a la selección de información</i> | 3 |
| | | | <i>Facilita interiorizar contenidos</i> | 3 |
| | | | <i>Promueve mayor grado de autonomía</i> | 8 |
| | | | <i>Responsabilidad, llevarlo al día...</i> | 5 |
| Elementos clave... | | | <i>Profesor</i> | 9 |
| | | | <i>Actividad control</i> | 3 |
| | | | <i>Redacción actividad</i> | 2 |
| | | | <i>Explicación grupal</i> | 2 |
| | | | <i>Metodología, trabajo colaborativo...</i> | 8 |
| | | | <i>Grupo de trabajo</i> | 2 |
| | | | <i>Aportaciones compañeros, otros grupos...</i> | 4 |
| | | | <i>Todos</i> | 2 |
| Dificultades | | | <i>Número elevado de alumnos</i> | 1 |
| | | | <i>Tiempo de revisión, de redacción actividad</i> | 5 |
| | | | <i>Falta de comunicación, participación, implicación...</i> | 5 |

Tabla 12.109 Variables entrevistas (profesor y alumnos)

Como aspectos positivos se enumeraron los siguientes:

+ La formación previa

+ Disponer de los materiales en formato electrónico

- + Disponer de más canales de comunicación como el correo electrónico
- + Trabajo continuado
- + Mayor reflexión del alumno a lo largo del proceso, al disponer de materiales, de las actividades de los compañeros...

Respecto de los negativos:

- Falta de un nivel mayor de interacción
- Necesidad de un mayor seguimiento del proceso de aprendizaje tanto en su frecuencia como en su inmediatez; feed-back constante

Tanto los datos obtenidos en los registros como en la entrevista nos dirigen a las siguientes interpretaciones:

- El nivel de intercambios entre los grupos de trabajo ha sido satisfactorio y ha permitido un buen nivel de aprendizaje.
- La evolución de la actividad en el entorno ha sido muy importante (el curso está aún en funcionamiento). La realización de las actividades de los temas 0 al 2 han generado un importante número de intercambios, visitas al entorno, consultas a los trabajos de los otros compañeros...
- Un porcentaje muy elevado de alumnos han participado de forma activa en esta metodología (77,77 %)
- La realidad de un alumno universitario hoy es diferente a la de ese mismo alumno hace décadas. La metodología, el diseño de los cursos... debe atender esta diferencia.
- El papel del profesor se presenta como un elemento catalizador, generador... del proceso de enseñanza – aprendizaje. Sin tener un papel de mayor importancia, manteniendo un equilibrio con el resto de elementos implicados pero con un papel fundamental e imprescindible.
- Las habilidades metodológicas y tecnológicas previas de que disponían los grupos son variables, también, a atender para un correcto desarrollo de los cursos. Su existencia o su no existencia determinará un nivel mayor o menor de intercambios, de comunicación, de interacción y, en consecuencia, de aprendizaje.

- Las habilidades para la comunicación del grupo, para el trabajo colaborativo... no han sido suficientes. Las peculiaridades del grupo del Curso 2, especialmente, han condicionado el poder alcanzar niveles mayores de trabajo conjunto, colaborativo...

Especialmente significativo es la reiteración en plantear:

- Un equilibrio entre las diferentes vías de aprendizaje: la primera redacción de la práctica, la explicación y exposición grupal, la actividad de control...
- Los canales de comunicación utilizados: profesor, grupo de trabajo, grupo clase...
- La utilización de las diferentes fases de la metodología como opciones para conseguir el aprendizaje.

Este equilibrio entre las diferentes opciones o vías de comunicación, momentos clave para el aprendizaje, elementos implicados... ha sido recogido, anteriormente, como una de las conclusiones obtenidas en el cuestionario de los alumnos.

También se deben señalar como principales dificultades aquellas relacionadas con impedir un correcto desarrollo de la comunicación y de los intercambios: la falta de tiempo, de participación, el número elevado de alumnos...

12.4.3 Valoración final entorno tecnológico

a) Valoración del entorno tecnológico utilizado

Un cuestionario breve nos aportó información de los alumnos sobre el entorno tecnológico utilizado (Moodle)

| | Nunca | Casi nunca | Casi siempre | Siempre | NS /NC |
|--|-------|------------|--------------|---------|--------|
| Información y soporte sobre Moodle | | | | | |
| 1. Me ha llegado información suficiente para poder usar el Moodle | 8,77 | 17,84 | 37,72 | 25,15 | 10,53 |
| 2. Los manuales y la ayuda que proporciona el entorno son adecuados | 6,14 | 15,79 | 35,96 | 21,93 | 20,18 |
| 3. He utilizado el servicio de soporte Moodle | 20,47 | 11,4 | 13,45 | 36,26 | 18,42 |
| 4. Cuándo he tenido problemas he recibido respuesta de forma rápida y eficaz | 6,73 | 11,7 | 24,56 | 10,23 | 46,78 |
| Facilidad de uso de Moodle y Satisfacción | | | | | |
| 5. Es un instrumento fácil de aprender a utilizar | 2,63 | 3,22 | 21,93 | 55,26 | 16,96 |
| 6. La rapidez de la respuesta de la herramienta es aceptable | 2,34 | 9,36 | 36,55 | 37,72 | 14,04 |
| 7. Una vez dentro del entorno he accedido fácilmente a mis asignaturas | 3,22 | 4,39 | 22,51 | 53,51 | 16,37 |
| 8. Prefiero que los profesores utilicen Moodle a que no lo hagan | 4,39 | 2,63 | 10,53 | 61,7 | 20,76 |
| 9. Mi grado de satisfacción con su uso es alto | 4,68 | 7,89 | 32,75 | 43,57 | 11,11 |
| Recursos y actividades Moodle | | | | | |
| 10. Hay coherencia entre lo que se dice en clase y lo que hay en el Moodle | 4,68 | 5,56 | 36,55 | 35,38 | 17,84 |
| 11. El trabajo que se debe hacer | 4,68 | 13,74 | 41,23 | 23,98 | 16,37 |

| | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|-------|
| se indica claramente | | | | | |
| 12. Los contenidos están estructurados, ordenados, actualizados... | 4,09 | 13,45 | 35,09 | 33,63 | 13,74 |
| 13.El profesor utiliza las herramientas de comunicación del Moodle (mensajes, forum...) para comunicarse con los alumnos | 8,19 | 19,59 | 34,8 | 24,56 | 12,87 |

Tabla 12.110 Valoración entorno tecnológico

a) Información y soporte sobre Moodle

1. ¿Me ha llegado información suficiente para poder usar el Moodle?

Información previa sobre el entorno

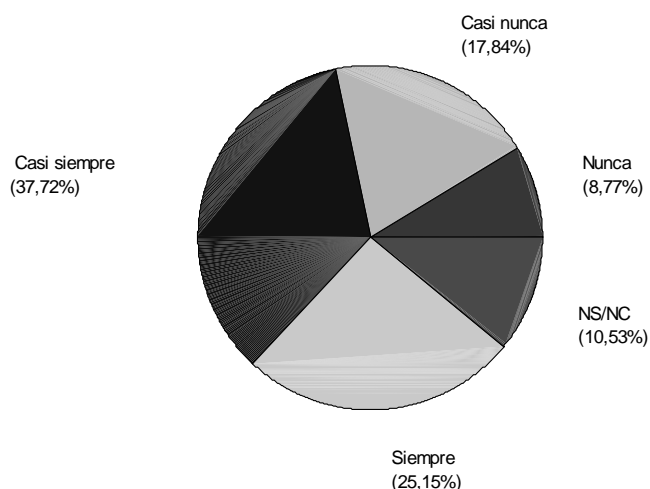


Figura 12. 147 Información previa sobre el entorno

1. ¿Los manuales y la ayuda que proporciona el entorno son adecuados...?

Valoración manual, ayuda...

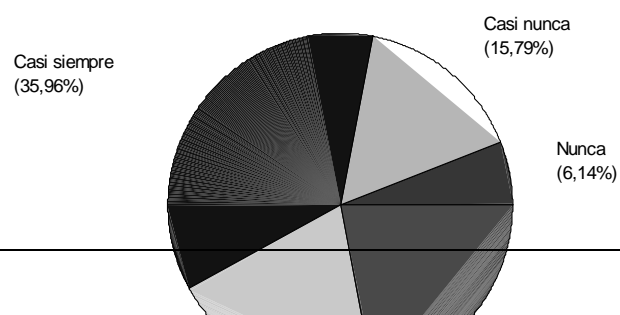


Figura 12. 148 Valoración manual, ayuda...

2. ¿He utilizado el servicio de soporte de Moodle?

Utilización manual, ayuda...

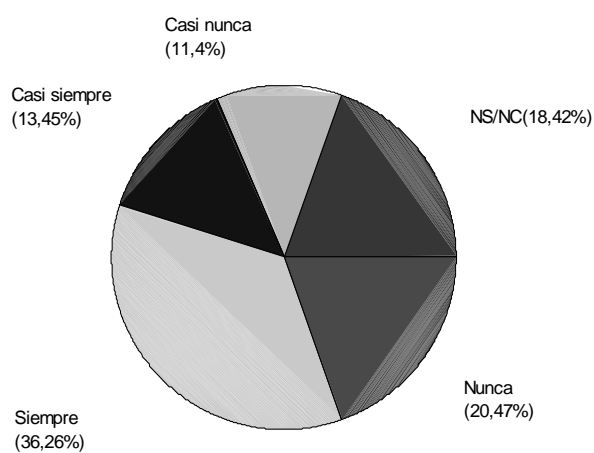


Figura 12.149 Utilización manual, ayuda...

3. ¿Cuándo he tenido problemas he recibido respuesta de forma rápida y eficaz?

Problemas respuesta

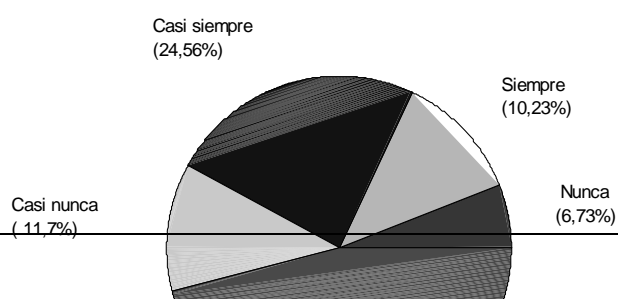


Figura 12.150 Problemas respuesta

b) Facilidad de uso de Moodle y satisfacción

4. ¿Es un instrumento fácil de aprender a utilizar?

Facilidad utilización

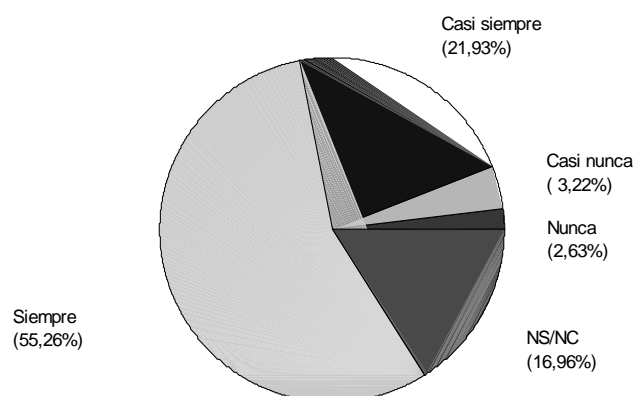


Figura 12. 151 Facilidad utilización

6. ¿La rapidez de la respuesta de la herramienta es aceptable?

Rapidez respuesta

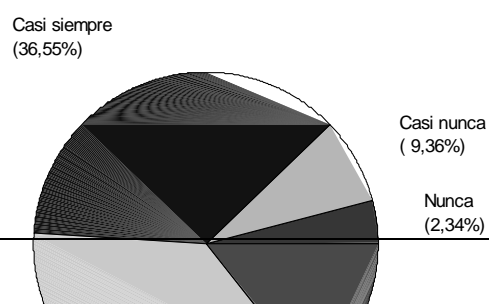


Figura 12. 152 Rapidez respuesta

7. Una vez dentro del entorno he accedido fácilmente a mis asignaturas..

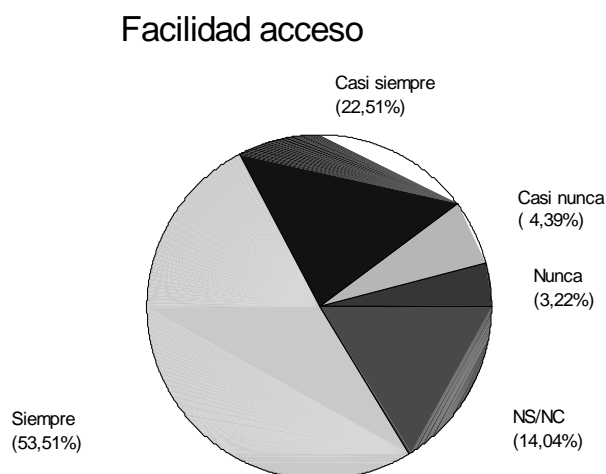


Figura 12.153 Facilidad acceso

8. ¿Prefiero que los profesores utilicen Moodle a que no lo hagan?

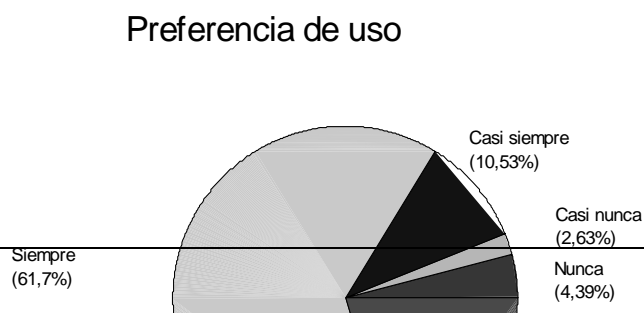


Figura 12.154 Preferencia de uso

9. Mi grado de satisfacción con su uso es alto

Grado de satisfacción

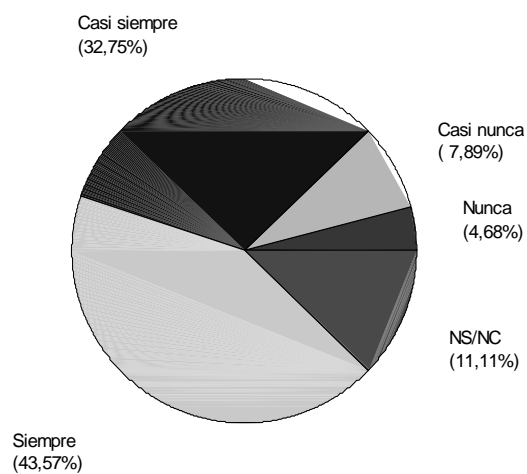


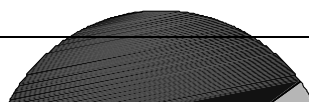
Figura 12. 155 Grado de satisfacción

c) Recursos y actividades Moodle

10. ¿Hay coherencia entre lo que se dice en clase y lo que hay en el Moodle?

Coherencia

Siempre
(35,38%)



Casi nunca
(5,56%)

Figura 12.156 Coherencia

11. ¿El trabajo que se debe hacer se indica claramente?

Claridad indicaciones

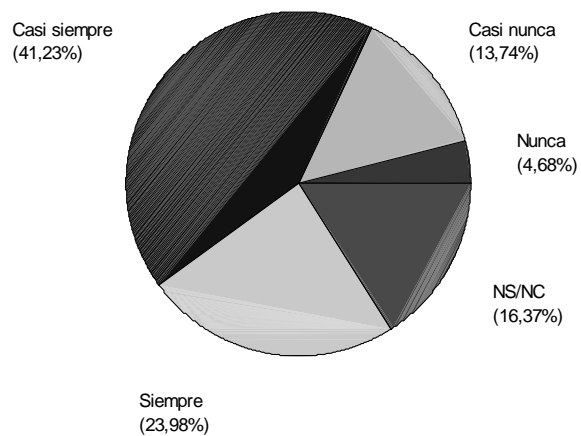


Figura 12.157 Claridad indicaciones

12. Los contenidos están estructurados, ordenados, actualizados...

Estructuración contenidos



Figura 12. 158 Estructuración contenidos

13.¿ El profesor utiliza las herramientas de comunicación del Moodle (mensajes, forum...) para comunicarse con los alumnos?

Comunicación del profesor

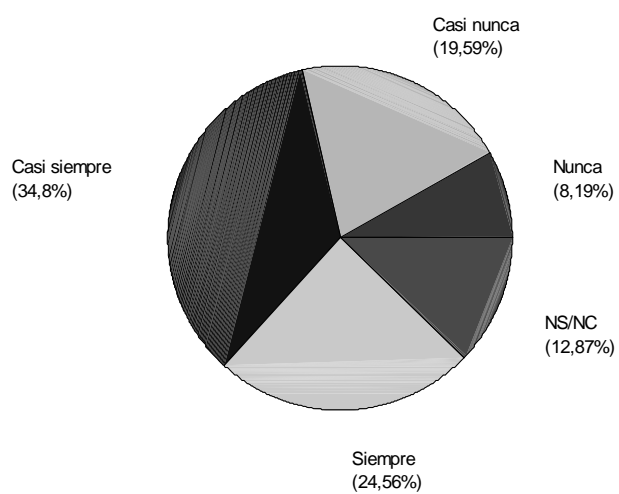


Figura 12.159 Comunicación del profesor

Los datos obtenidos nos dirigen a tres conclusiones fundamentales:

- Los alumnos de forma mayoritaria prefieren utilizar el entorno tecnológico propuesto (Moodle). Optan por realizar el curso con el apoyo y la utilización de esta herramienta tecnológica.
- Su grado de satisfacción es muy elevado una vez acabado el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje
- Plantean la necesidad de un mayor nivel de comunicación con el profesor, a la vez que la utilización un mayor número de herramientas de las que el entorno dispone.

12.4.4 Interpretación de los resultados

El conjunto de datos obtenidos en este Caso C (Curso 2006/2007) presenta un desarrollo muy satisfactorio de los dos cursos estudiados. Se ha producido un nivel mayor de consolidación en la metodología colaborativa empleada consecuencia tanto de las experiencias previas de los alumnos (en uno de los dos cursos) como de la del profesor.

La valoración de los datos obtenidos nos sugiere:

a) Aspectos relacionados con el entorno

- El nivel de interferencia que ha generado el entorno utilizado ha sido prácticamente nulo. Las informaciones obtenidas, especialmente en el informe final del entorno 12.4.3, nos presentan un desarrollo de la actividad sin interferencias, retardos... causados por las herramientas tecnológicas empleadas.
- Se ha producido una adecuación correcta entre la metodología empleada, las actividades diseñadas... y las herramientas tecnológicas.

- Las experiencias, habilidades y competencias de que disponían los alumnos al iniciar los cursos han sido un factor determinante para la no interferencia del entorno.
- Se ha producido de forma correcta la interiorización de las habilidades tecnológicas necesarias y, en consecuencia, su aplicación en el entorno a lo largo del curso de forma natural.

b) El proceso de enseñanza – aprendizaje

- La valoración del aprendizaje realizado ha sido muy satisfactoria en diferentes informaciones obtenidas con los instrumentos aplicados.
- Se presenta la metodología (sucesivas redacciones - revisiones, ayuda del profesor, trabajo colaborativo...) como un elemento clave en el aprendizaje producido.
- El incremento del nivel de autonomía de los alumnos, la no simple resolución de las actividades sino su comprensión... son, entre otros, factores que nos indican este buen nivel de aprendizaje.
- Se ha indicado en diferentes ocasiones la necesidad de una mayor frecuencia e inmediatez en la evaluación a lo largo del proceso, de las diferentes actividades...
- El aprendizaje no se ha presentado como una simple memorización o repetición de los contenidos o resolución de actividades sino que ha conseguido una aplicación, la reflexión de estos nuevos contenidos en el desarrollo de las diferentes actividades.
- La metodología: sucesivas revisiones y redacciones de las actividades, presenciales y en el entorno, en el grupo de trabajo y en el grupo clase, con la ayuda del profesor o con los intercambios con los compañeros o grupos... ha permitido disponer de diferentes vías o estrategias metodológicas que han facilitado un aprendizaje efectivo.
- El aprendizaje desarrollado a lo largo del proceso no ha dependido tanto de la tecnología, del entorno utilizado como de las estrategias y técnicas puestas en juego.

c) El alumno. El grupo de trabajo. El grupo clase.

- El papel de alumno, grupo de trabajo y grupo clase en el desarrollo de los cursos ha sido desigual. Tanto los intercambios, la comunicación... producida en el grupo de trabajo y entre los alumnos ha sido satisfactoria. En cambio, el funcionamiento, la dinámica de trabajo y comunicativa del grupo clase no.
- Se ha producido un nivel elevado de competitividad, objetivos independientes por parte de los alumnos, falta de objetivos y logros comunes... aspectos – todos ellos- que han dificultado un mayor nivel de colaboración.

d) El profesor

- El profesor se presenta como el generador del aprendizaje. Un papel no concebido como director de la actividad, ni transmisor de información... sino como puente entre los demás implicados, facilitador, orientador, facilitador de ayuda...
- Al valorar los diferentes implicados en el proceso de enseñanza – aprendizaje la unanimidad es total en los dos cursos a pesar de sus peculiaridades: el papel del profesor y la comunicación con el profesor son los dos elementos que han permitido un aprendizaje efectivo.
- La comunicación con el profesor, el papel que éste ha desarrollado se presenta como básico al vehicular ayudas y soportes necesarios para el aprendizaje de los alumnos, para el desarrollo de su actividad tanto individual como en el grupo de trabajo como en el grupo clase.

e) Relaciones de comunicación. Interacción.

- Especialmente positivas y valoradas (comunicación e interacción) dentro del grupo de trabajo y con el profesor.
- Se hace necesario fomentar la comunicación e interacción con el resto de grupos, planificar actividades que permitan su cohesión, el logro de objetivos comunes... La comunidad virtual planteada por los alumnos no puede limitarse a un número reducido de grupos sino que debe alcanzar a todo el grupo clase.
- En líneas generales se ha conformado una comunidad virtual en un nivel alto. Algunos factores y elementos como la cohesión del grupo, la frecuencia de la evaluación... pueden facilitar un nivel aún mayor.

- La caracterización de los alumnos y grupos descrita anteriormente nos ha situado ante una estructura comunicativa excesivamente independiente y competitiva.

Una última interpretación que resume e ilustra las presentadas hasta ahora el equilibrio y adecuación existente entre los diferentes elementos implicados en el desarrollo del acto didáctico que ha tenido lugar en los cursos. Equilibrio y adecuación que se dirige a diferentes ámbitos. Son diferentes las informaciones que nos apuntaban en esta dirección: 5, 13, 14, 18...

- Los elementos implicados: profesor, alumno, grupo de trabajo, grupo clase, entorno tecnológico...
- Los canales de comunicación utilizados: interacción con el profesor, grupo de trabajo, grupo clase, carpetas compartidas resto de alumnos...
- La recepción multilateral de ayudas entre todos estos elementos.
- La metodología y las diferentes vías que proponía: redacción en clase, revisión en grupos de trabajo, actividad control...

Esta situación descrita nos sitúa ante una realidad sistémica que ha permitido un nivel elevado de intercambios, de interacción... (no tanto por su cantidad – que también- sino por su calidad) y ha dado lugar a un aprendizaje efectivo por parte de los alumnos.