



Facultad de Pedagogía
Programa de *Doctorado en Educación y Sociedad*

TESIS PRESENTADA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN
POR LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA:

**“IDENTIDAD Y FORMACIÓN DE CIUDADANÍAS:
Propuesta de un Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa”**

PRESENTA

Alexandro Escudero Nahón

Directora de Tesis

Dra. Maria Rosa Buxarrais i Estrada

Barcelona, septiembre de 2013



Identidad y formación de ciudadanías

Propuesta de un Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa

Alexandro Escudero Nahón



Aquesta tesi doctoral està subjecta a la llicència **Reconeixement 3.0. Espanya de Creative Commons.**

Esta tesis doctoral está sujeta a la licencia **Reconocimiento 3.0. España de Creative Commons.**

This doctoral thesis is licensed under the **Creative Commons Attribution 3.0. Spain License.**

V. Propuesta: Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa

V. Propuesta: Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa

Las sociedades multiculturales que poseen instituciones de talante democrático tienen la responsabilidad de diseñar continuamente políticas públicas con tal de institucionalizar los procesos democráticos que permitan fortalecer la cohesión social.

Por lo anterior, el Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa es una estrategia integral que tiene varios objetivos.

5.1 Objetivos

El objetivo general es dotar a las y los funcionarios de la Administración Pública de Cataluña de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para incorporar la noción de Ciudadanía Activa en el proceso de planificación y ejecución de las políticas públicas, con la intención de transversalizar e institucionalizar las transformaciones sociales que favorecen la cohesión social.

Para lograr lo anterior debe cumplir con los siguientes objetivos específicos:

- ▶ Articular las fortalezas de tres principales entidades de la sociedad para llevar a cabo un proyecto de especialización sobre la noción de Ciudadanía Activa en la Administración Pública.
- ▶ Diseñar los programas educativos pertinentes para las personas responsables de diseñar las políticas públicas con la intención de que incorporen las nociones teóricas, prácticas e instrumentales sobre la noción de ciudadanía activa en la Administración Pública.
- ▶ Aplicar este proyecto de especialización a través de un proceso horizontal (en todas las instituciones de la Administración Pública), y otro vertical (en todos los niveles de la Administración Pública).
- ▶ Certificar los avances obtenidos respecto al Índice Compuesto de Ciudadanía Activa.

5.2 Metodología del Diseño Curricular

Lo anterior implica desarrollar un diseño curricular híbrido e innovador y ajustado a las características específicas de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de

Cataluña. Híbrido porque utiliza varias categorías de diseño curricular tradicionales en los programas educativos formales; innovador porque entiende que el carácter estratégico tiene que ver con varias condiciones no formales que permiten o dificultan la consecución del objetivo general. Estas condiciones son:

- ▶ Es necesario constituir una Coordinación de Especialización sobre Ciudadanía Activa para la Administración Pública. Su función principal es dirigir el proceso educativo y es necesario que tenga capacidad de interlocución horizontal con la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Lo anterior es posible si el presidente de la Generalitat de Catalunya respalda a esta Coordinación como un agente de colaboración frente a la Administración Pública. Por lo anterior, es deseable que la coordinación esté constituida por personalidades de la sociedad civil, la academia y la administración pública.
- ▶ El currículo, diseñado en una institución académica, tiene una dimensión formal porque se planean los contenidos de manera convencional; pero también tiene una dimensión informal, porque saldrá de las aulas universitarias y entrará en el contexto de la Administración Pública, es decir, en los ritmos de tiempo y el calendario propio del diseño de políticas públicas.
- ▶ El Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa atiende específicamente a las personas responsables del diseño de la política pública, es decir, a las personas capaces de lograr transformaciones al incorporar esta noción de Ciudadanía Activa en las instituciones, el gasto público y los discursos de la función pública.
- ▶ El papel de la Sociedad Civil Organizada (voluntariados y ONG's) está presente a lo largo del proceso de institucionalización de la noción de Ciudadanía Activa en la Administración Pública.

Con la intención de esquematizar las funciones y los responsables implicados en el modelo se presenta el Cuadro 8: Responsables y responsabilidades en El Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa:

CUADRO 8: RESPONSABLES Y RESPONSABILIDADES EN EL EL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

RESPONSABLES	RESPONSABILIDADES
Presidente de la Generalitat de Catalunya	Mostraría voluntad política para posicionar la noción Ciudadanía Activa en el Plan de Desarrollo de Cataluña y posicionar a la Coordinación de especialización sobre Ciudadanía Activa para la Administración Pública como ente articulador del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa.
Academia	Ofrece sus conocimientos teóricos, prácticos e instrumentales sobre Ciudadanía Activa, a la vez que diseña el currículo, pero al mismo tiempo sistematiza los datos generados en proceso educativo con la intención de construir un Índice Compuesto de Ciudadanía Activa en Cataluña.
Coordinación de Especialización sobre Ciudadanía Activa para la Administración Pública	<p>Consigue capacidad de interlocución frente la Administración Pública y presenta un estrategia para institucionalizar la noción de ciudadanía activa en todas las instituciones (proceso horizontal) y en todos los niveles del la Administración Pública (proceso vertical).</p> <p>Diseña y presenta el Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa, que es un proceso de especialización formal para dotar a funcionarias y funcionarios públicos de conocimientos, actitudes y destrezas para que incorporen la noción de ciudadanía activa en el diseño, aplicación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas.</p>
Funcionarias y funcionarios responsables de diseñar políticas públicas en la Administración Pública catalana.	Comprenden la noción Ciudadanía Activa y la aplican como una categoría de política pública para el desarrollo; diseña, aplica, monitorea y evalúa políticas públicas con la noción de ciudadanía activa.
Sociedad Civil Organizada	Está presente en el proceso de institucionalización de la noción de Ciudadanía Activa para dotarle de prestigio democrático, a la vez que potencia el proceso informal de aprendizaje de los valores de la Ciudadanía Activa.

Para conformar del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa se realizaría una metodología específica y diversas estrategias de trabajo, aquí enlistadas:

- A) Definir el universo de trabajo.
- B) Localizar la estructura y el proceso organizacional.
- C) Identificar las necesidades de especialización.
- E) Articular los programas educativos.

5.2.1 Definir el universo de trabajo

Dado que la incorporación de la noción de Ciudadanía Activa en el diseño y aplicación de las políticas públicas es una responsabilidad de las administraciones públicas, antes que nada es importante definir el universo al que estaría dirigido el Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa. La estructura de la Administración Pública catalana es la siguiente ¹⁶:

- ▶ Els departaments.
 - ▶ La Secretaria del Govern.
 - ▶ Les secretaries generals.
 - ▶ Les secretaries sectorials.
 - ▶ Les direccions generals.
 - ▶ Les direccions de serveis.
 - ▶ Els comissionats.
- ▶ Els òrgans territorials.
- ▶ Les entitats i organismes del sector públic.
 - ▶ Els organismes autònoms administratius.
 - ▶ Els organismes autònoms de caràcter comercial, industrial o financer.
 - ▶ Les entitats de dret públic sotmeses al dret privat.

¹⁶ Información obtenida en: <http://www.gencat.cat/generalitat/cat/guia/estructura.htm> el 8 de marzo de 2013.

- ▶ Altres ens públics.
 - ▶ Els consorcis.
 - ▶ Les societats mercantils.
 - ▶ Les fundacions.
- ▶ Els organismes independents i/o estatutaris.

Estas instituciones tienen la responsabilidad de gobernar con valores democráticos en todo el territorio catalán y en sus manos está institucionalizar aquellos cambios que fortalezcan la cohesión social. Para lograr lo anterior se valen de una estructura y un proceso. El siguiente paso es localizar la estructura y el proceso a través de los cuales puede incorporarse la noción de Ciudadanía Activa en la Administración Pública.

5.2.2 Localizar la estructura y el proceso organizacional

Esto significa saber dónde y cómo operan los cambios institucionales en el universo de trabajo. Como la mayoría de las instituciones en las sociedades modernas, la Administración Pública también está constituida por una serie de instituciones que basan su operación en nivel estratificados. Cada nivel jerárquico tiene más o menos poder de decisión en su materia específica, pero sobre todo, la manera de realizar los cambios institucionales generalmente se realiza de manera vertical, del nivel con más poder hasta el último.

Aquí residen dos elementos que le conferirían al Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa un carácter innovador y eficaz. Primero, divide a la Administración Pública catalana en niveles de responsabilidad frente al diseño de políticas públicas, y ofrece un programa educativo pertinente a cada nivel. Puesto que la naturaleza de las funciones de los distintos niveles de la Administración Pública son distintas según su nivel, el proyecto de especialización debería ser también ideado en distintos niveles de intervención.

Segundo, de esta manera se soluciona el gasto de recursos económicos y la pérdida de tiempo que ha significado hasta ahora ofrecer cursos sobre Ciudadanía Activa a un público heterogéneo que no tienen poder de influir en las políticas públicas. En este caso, tanto los contenidos como los procedimientos de enseñanza y aprendizaje sobre Ciudadanía Activa

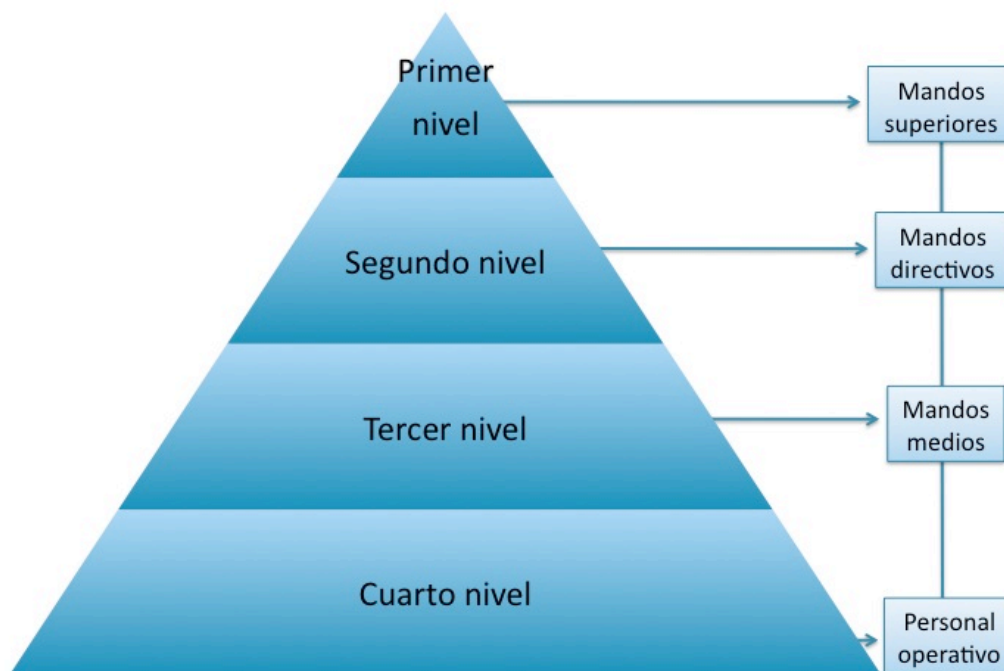
toman en cuenta fundamentalmente el perfil de los y las funcionarias que laboran en la Administración Pública catalana.

Las instituciones responsables de diseñar las políticas públicas en Cataluña son:

- ▶ Departament de la Presidència.
- ▶ Departament de Governació i Relacions Institucionals.
- ▶ Departament d'Economia i Coneixement.
- ▶ Departament d'Ensenyament.
- ▶ Departament de Salut.
- ▶ Departament d'Interior.
- ▶ Departament de Territori i Sostenibilitat.
- ▶ Departament de Cultura.
- ▶ Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.
- ▶ Departament de Benestar Social i Família.
- ▶ Departament d'Empresa i Ocupació.
- ▶ Departament de Justícia.

La estructura orgánica de cada departamento tiene características específicas según su ámbito de acción, pero invariablemente, todas están basadas en una estructura jerarquizada. A partir de esta disposición se puede concluir que existen distintos niveles de responsabilidad frente al diseño de las políticas públicas, y que el nivel superior influye sobre el nivel inferior al momento de tomar decisiones en la formulación de nuevas políticas públicas. La Gráfica 12: Conformación jerarquizada de la Administración Pública catalana, muestra esquemáticamente la idea anterior.

Gráfica 12: Conformación jerarquizada de la Administración Pública catalana



5.2.3 Identificar las necesidades de especialización

Esta fase implica dos procedimientos en el diseño curricular. En primer lugar, entender que el perfil de las personas que ocupan cada nivel de la Administración Pública tiene objetivos institucionales diferenciados. En el Cuadro 9: Niveles y responsabilidad frente a las políticas públicas se representa la diferencia según el nivel que se ocupa en la Administración Pública, las categorías de los puestos más comunes y la relación de éstos con la política pública.

CUADRO 9: NIVELES Y RESPONSABILIDAD FRENTE A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

NIVEL	CATEGORÍA	POLÍTICAS PÚBLICAS
Mandos superiores	Titulares o equivalentes	Motivan el diseño de las políticas públicas
Mandos directivos	Direcciones Generales o equivalentes	Diseñan y evalúan las políticas públicas

CUADRO 9: NIVELES Y RESPONSABILIDAD FRENTE A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

NIVEL	CATEGORÍA	POLÍTICAS PÚBLICAS
Mandos medios	Subdirecciones, coordinaciones, jefaturas de departamentos o equivalentes	Aplican, corrigen y reformulan los criterios de aplicación de las políticas públicas
Personal de base	Personal operativo de oficina o campo	Auxilia en la aplicación de las políticas públicas, generalmente con el trato a la ciudadanía

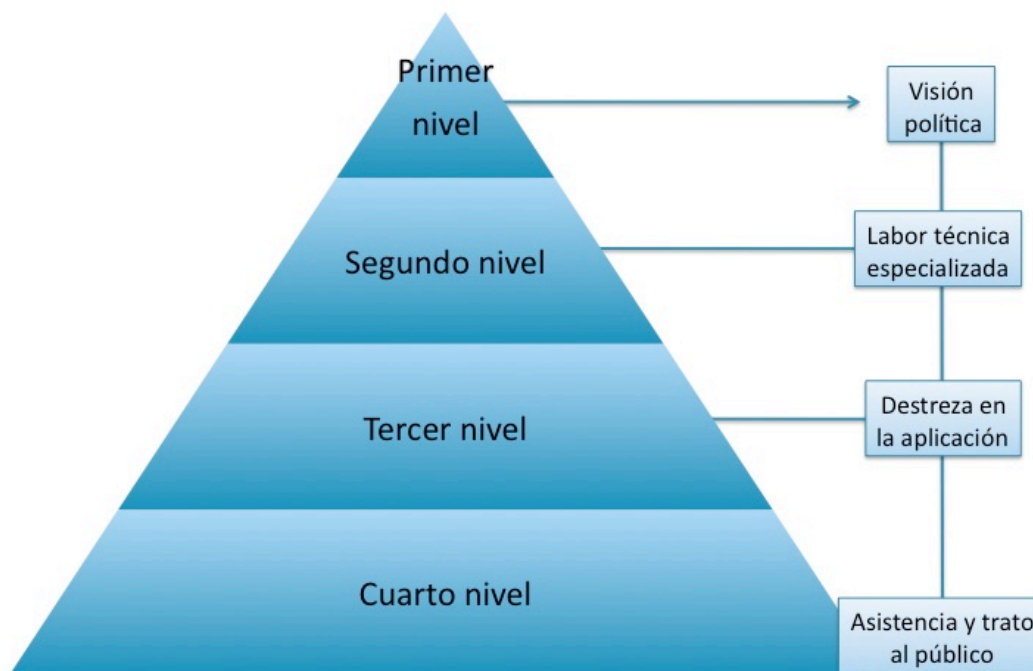
Lo anterior ofrece datos relevantes para diseñar un currículo asertivo que incorpore la noción de Ciudadanía Activa en las políticas públicas. Por ejemplo, mientras los mandos superiores tienen un interés político preponderante, los niveles directivos tienen responsabilidades técnicas especializadas. Es en este nivel, en el nivel de las direcciones, donde se diseñan las políticas públicas, pero son motivadas por estrategias políticas de los niveles superiores, y requieren ser puestas en práctica, ser reformuladas, medidas. Y por último las políticas públicas se convierten en criterios para el trato con el público, es decir, para el trato con la ciudadanía.

La Gráfica 13: Intereses y responsabilidades en la Administración Pública, intenta representar el carácter vertical que sigue una política pública desde que es motivada en la cúpula política, hasta que se realiza diariamente en la atención del público. Esta imagen piramidal no intenta entrar en el dilema sobre la consulta ciudadana y democrática que realizan las políticas públicas de carácter *bottom-up* (Kostovicova & Glasius, 2011). Sólo hace alusión al nivel de responsabilidad que tiene cada nivel en el diseño, aplicación y medición de las políticas públicas, ya sea que su proceso de consulta ciudadana haya sido *bottom-up*, o no.

Y el segundo procedimiento requiere explicar bajo ciertas categorías pedagógicas las necesidades de especialización de cada nivel de la estructura de la Administración Pública catalana.

Cada uno de los niveles de la Administración Pública catalana tiene necesidades de especialización diferentes respecto a la noción de Ciudadanía Activa. Puesto que un nivel motiva los cambios, otro diseña la política pública, otro la aplica y el último mantiene el trato diario con las y los ciudadanos, un plan de especialización eficaz satisface oportuna y puntualmente las necesidades profesionales de cada nivel.

Gráfica 13: Intereses y responsabilidades en la Administración Pública



De acuerdo a las atribuciones y grados de responsabilidad frente al diseño de políticas públicas, podemos enunciar las siguientes categorías:

- ▶ El nivel de responsabilidad que tienen en el diseño de políticas públicas.
- ▶ Los conocimientos teóricos, prácticos y procedimentales que dominan sobre políticas públicas.
- ▶ Los conocimientos teóricos, prácticos y procedimentales que necesitarían conocer.
- ▶ El tiempo real que pueden dedicarle al estudio de una nueva categoría de análisis social.
- ▶ El perfil de profesoras y profesores que mejor ajusta a sus objetivos profesionales.

Por lo anterior, primero es importante describir las opciones de programas educativos susceptibles de ser aplicados en el Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa, tomando en cuenta las cinco categorías anteriores. El Cuadro 10: Caracterización de opciones académicas, esquematiza dicho ejercicio.

CUADRO 10: CARACTERIZACIÓN DE OPCIONES ACADÉMICAS

OPCIÓN ACADÉMICA	CARACTERIZACIÓN
Simposio	En este programa educativo un grupo de expertas y expertos desarrollan diferentes aspectos sobre una temática particular; el objetivo educativo es que las y los participantes valoren las ventajas y desventajas de un tópico en especial. Este programa educativo es de corta duración (no más de dos horas) y está dirigido a personas expertas en algún tema, pero que requieren información puntual y específica para motivar cambios en su labor.
Seminario	Este programa educativo es un espacio donde participan especialistas para profundizar en el conocimiento y discusión de temas de actualidad; el objetivo educativo es que las y los asistentes analicen qué acciones innovadoras pueden desarrollarse para abordar de manera creativa problemas concretos. Su duración varía, pero generalmente no supera las cuatro horas. Los seminarios pueden realizarse a lo largo de un periodo de tiempo relativamente amplio, por ejemplo una vez al mes durante un semestre, para que las y los participantes puedan generar ideas y soluciones en ámbito de trabajo.
Diplomatura	Se trata de un programa educativo donde se tiende a la especialización sobre varios tópicos. El objetivo es formar especialistas con conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos relacionados con un área del conocimiento. Se espera que al final del programa educativo, las y los asistentes sean capaces de aplicar sus conocimientos a un problema particular. Es necesario instrumentar el proceso formativo de manera formal, y con estricto rigor metodológico (realizar varias evaluaciones continuadas y una evaluación final).
Cursos	Este programa educativo es de duración relativamente corta y se ofrecen habilidades y destrezas para resolver algunos problemas concretos; pueden participar una o varias instructoras e instructores, pero su corta duración sólo permite aprender destrezas prácticas, más que especializarse.
Talleres	Este programa educativo implica actividades de aprendizaje individual y grupal, encaminadas al desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes. Son programas que tienen por objetivo generar destrezas nuevas sobre un tema en particular, o mejorar las destrezas que ya se poseen. Su duración puede ser corta o media, por ejemplo cuatro horas por sesión, pero es importante la repetición continua, para que el conocimiento instrumental quede bien fijado.

CUADRO 10: CARACTERIZACIÓN DE OPCIONES ACADÉMICAS

OPCIÓN ACADÉMICA	CARACTERIZACIÓN
Conferencias	Estos programas suelen ser cortos en duración, aproximadamente de una hora. Su objetivo educativo es informar puntualmente sobre un tópico general. Debido a que generalmente se ofrece a un extenso número de personas, existen muchas dificultades para la retroalimentación, pero muchas posibilidades para ofrecer información básica a un gran número de personas.

5.2.4 Articular los programas educativos

Esta fase consistiría en proponer los programas de especialización pertinentes a cada nivel jerárquico. Una vez que se posee un panorama preciso sobre quién debe ser capacitado, y su caracterización educativa, entonces es posible proponer los programas educativos pertinentes a cada nivel jerárquico. Aquí se establecen los objetivos de conocimiento que se pretenden alcanzar en cada nivel y el rigor metodológico que conducirá al proceso educativo. Para lograr lo anterior se han utilizado las taxonomías educativas de Benjamin Bloom (1971) porque permiten identificar con precisión los niveles de aprendizaje que se desean alcanzar en un programa educativo. Los Cuadros 11, 12 y 13: Taxonomía de los objetivos de educación (ámbitos cognoscitivo, afectivo y psicomotor) del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa, muestra el objetivo que se espera para cada nivel de la Administración Pública (en rojo se han marcado los objetivos de aprendizaje de los mandos superiores; en verde los de los mandos directivos; en azul los de los mandos medios; y en naranja los del personal de base).

Por ejemplo, para el nivel de mandos superiores se espera que se alcance un nivel de aprendizaje cognoscitivo de Análisis (que es un nivel medio), un nivel de aprendizaje afectivo de Caracterización (que es el más alto), y un nivel de aprendizaje psicomotor de Conocimiento (muy bajo). Esto porque lo que se espera es que los mandos superiores reciban un programa educativo que les convenza de que deben motivar las transformaciones necesarias para incorporar nociones de Ciudadanía Activa en las políticas públicas, y que esto tiene una rentabilidad política.

CUADRO 11: TAXONOMÍA DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

ÁMBITO COGNOSCITIVO					
MEMORIZACIÓN	COMPRESIÓN	APLICACIÓN	ANÁLISIS	SÍNTESIS	EVALUACIÓN
Definir	Traducir	Interpretar	Distinguir	Componer	Juzgar
Repetir	Discutir	Aplicar	Analizar	Planear	Apreciar
Recordar	Describir	Emplear	Diferenciar	Proponer	Evaluar
Numerar	Reconocer	Usar	Calcular	Diseñar	Estimar
Nombrar	Explicar	Demostrar	Experimentar	Formular	Valuar
Relatar	Expresar	Dramatizar	Probar	Arreglar	Revisar
Subrayar	Identificar	Practicar	Comparar	Ensamblar	Seleccionar
	Localizar	Ilustrar	Contrastar	Coleccionar	Escoger
	Informar	Operar	Criticar	Construir	Medir
	Revisar	Planear	Diagramar	Crear	Lograr
	Contar	Programar	Inspeccionar	Arreglar	Calificar
	Definir		Debatir	Organizar	
			Cuestionar	Dirigir	
			Relatar	Preparar	
			Resolver		
			Examinar		
		Clasificar			

CUADRO 12: TAXONOMÍA DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

ÁMBITO AFECTIVO				
RECEPCIÓN	RESPUESTA	VALORACIÓN	ORGANIZACIÓN	CARACTERIZACIÓN
Escuchar	Preguntar	Aceptar	Adherirse	Actuar en un plan
Atender	Contestar	Admitir	Planear	Influir
Recibir indicaciones	Defender	Acordar	Alternar planes	Modificar conductas
Recibir instrucciones	Apoyar	Apreciar	Integrar grupos	Proponerse algo

CUADRO 12: TAXONOMÍA DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

Participar	Discrepar	Dirigir grupos	Cuestionar
Desempeñar	Justificar	Interactuar	Resolver problemas
Intentar	Debatir	Organizar acciones	Dicidir una acción
Reaccionar			Verificar hechos
Conversar			Comprometerse
Comunicar			Solucionar
			Bastarse a sí mismo
			Poner en práctica

CUADRO 13: TAXONOMÍA DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

ÁMBITO PSICOMOTOR

CONOCIMIENTO	PREPARACIÓN	EJECUCIÓN CONSCIENTE	AUTOMATIZACIÓN	REORGANIZACIÓN
Repetir	Repetir movimientos	Realizar movimientos sincronizados	Actuar con naturalidad, destreza y soltura al:	Idear nuevos productos
Registrar	Reproducir trazos	Aceptar	Adherirse	Inventar nuevos pasos
Memorizar	Copiar esquemas	Operar herramientas	Planear	Improvisar actuaciones
Nombrar	Utilizar herramientas	Acordar	Utilizar herramientas	Idear nuevas técnicas
Reproducir	Utilizar instrumentos	Elaborar materiales conforme especificaciones	Operar con máquinas	Idear nuevas prácticas
	Interpretar secuencias	Discrepar	Utilizar instrumentos	Solucionar problemas

CUADRO 13: TAXONOMÍA DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

	Coordinar movimientos al ejecutar acciones	Leer en voz alta	Diseñar herramientas
	Debatir	Realizar trazos	Diseñar maquinaria
	Rectificar procesos		

Para el nivel de mandos directivos se espera que se alcance un nivel de aprendizaje cognoscitivo de Evaluación (que es el nivel más alto), un nivel de aprendizaje afectivo de Organización (que es un nivel medio alto), y un nivel de aprendizaje psicomotor de Preparación (medio bajo). Esto porque lo que se espera es que los mandos directivos reciban un programa educativo sofisticado que les ofrezca los conocimientos teóricos y metodológicos para diseñar políticas públicas. Además les garantizaría que obtendrían un conocimiento privilegiado frente a otros profesionales porque serían pioneros en el diseño de políticas públicas con nociones de Ciudadanía Activa. Los mandos directivos, una vez que reciben las instrucciones del mando superior de realizar transformaciones institucionales están responsabilizados de diseñar, aplicar, reformular y medir el éxito o fracaso de las nuevas políticas públicas. Pero para las labores de aplicación y reformulación cuentan con la ayuda de los mandos medios.

Para el nivel de mandos medios se espera que se alcance un nivel de aprendizaje cognoscitivo de Análisis (que es el nivel medio), un nivel de aprendizaje afectivo de Valoración (que es un nivel medio), y un nivel de aprendizaje psicomotor de Ejecución Consciente (nivel medio). Esto porque lo que se espera es que los mandos medios reciban un programa educativo recurrente y puntual para que sean capaces de aplicar con éxito los instrumentos de las políticas públicas y reaccionar con rapidez ante eventuales modificaciones en los criterios de esta misma aplicación. Además les garantizaría que obtendrían un conocimiento privilegiado frente a otros profesionales del mismo rango porque estarían capacitados para ordenar los datos de su labor con la intención de ayudar a componer el Índice Compuesto de Ciudadanía Activa.

Finalmente, para el nivel de personal de base se espera que se alcance un nivel de aprendizaje cognoscitivo de Aplicación (que es el nivel medio), un nivel de aprendizaje

afectivo de Respuesta (que es un nivel medio bajo), y un nivel de aprendizaje psicomotor de Automatización (que es un nivel alto). Esto porque lo que se espera es que el personal de base reciba un programa educativo que les informe oportunamente por qué se han hecho transformaciones a los instrumentos que utilizan diariamente en la atención al público y que realicen estos nuevos procedimientos con eficacia.

En este punto del diseño curricular se pueden articular los programas educativos que pueden ofrecerse a los distintos niveles de la Administración Pública catalana, de acuerdo a su nivel de responsabilidad frente al diseño de la política pública. Este es, como tal, el Plan Educativo del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa, que puede verse representado en el Cuadro 14.

CUADRO 14: PLAN EDUCATIVO DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

NIVEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GRADO DE RESPONSABILIDAD ANTE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	NECESIDAD EDUCATIVA SOBRE LA NOCIÓN DE CIUDADANÍA ACTIVA	PROGRAMA EDUCATIVO PERTINENTE	OBJETIVOS EDUCATIVOS
Mandos superiores	Motivan y dirigen el diseño de políticas públicas de acuerdo a criterios políticos	Conocer las ventajas políticas sobre incorporar la noción de Ciudadanía Activa en el diseño de las políticas públicas	Simposio de carácter internacional.	Que motiven y dirijan el diseño de nuevas políticas públicas incorporando la noción de Ciudadanía Activa.

CUADRO 14: PLAN EDUCATIVO DEL MODELO INTEGRADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA ACTIVA

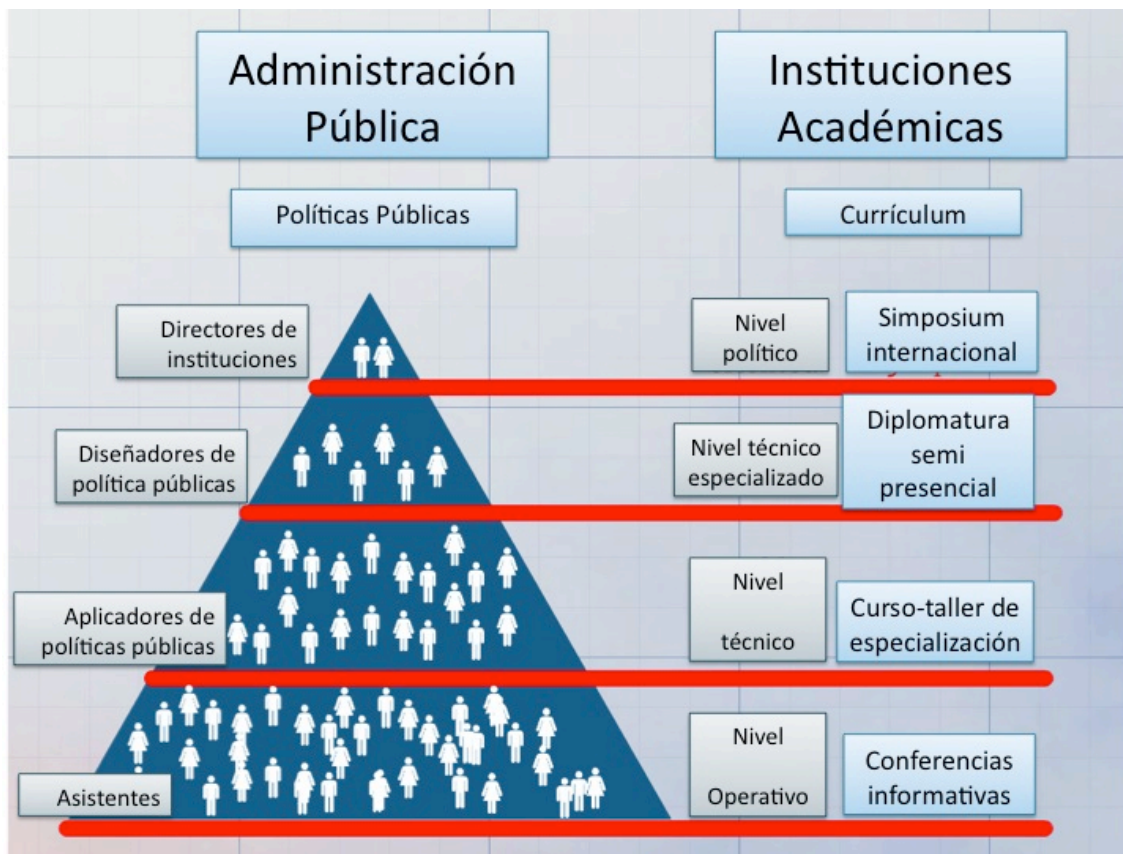
NIVEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GRADO DE RESPONSABILIDAD ANTE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	NECESIDAD EDUCATIVA SOBRE LA NOCIÓN DE CIUDADANÍA ACTIVA	PROGRAMA EDUCATIVO PERTINENTE	OBJETIVOS EDUCATIVOS
Mandos directivos	Diseñan y evalúan las políticas públicas de su entidad	Identificar las características teóricas y metodológicas para incorporar la noción de Ciudadanía Activa en las políticas públicas de su entidad	Diplomatura semi presencial (con seminarios presenciales y a distancia)	Que diseñen nuevas políticas públicas incorporando la noción de Ciudadanía Activa
Mandos medios	Aplican y reformulan las políticas públicas	Aplicar óptimamente las políticas públicas que han incorporado la noción de Ciudadanía Activa	Cursos y talleres	Que ajusten los procedimientos, formatos y manuales de operación de las políticas públicas
Personal de base	Auxilia en el trato personalizado de ciudadanas y ciudadanos	Conocer las transformaciones procedimentales de su entidad debido a la noción de Ciudadanía Activa	Conferencias informativas	Que procedan eficazmente en su atención a la ciudadanía

5.3 Programas de especialización

El Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa es una estrategia educativa que articula las fortalezas de tres entidades fundamentales en la promoción de la Ciudadanía Activa. Uno de sus rasgos más importantes es que atiende las necesidades de aprendizaje de cada nivel de la Administración Pública. Para cumplir con lo anterior, previamente se debió haber diseñado un currículum adecuado para organizaciones piramidales donde sus procesos de cambio son verticales.

En la Gráfica 14: Estrategia del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa, se puede apreciar la articulación de los programas de especialización que a continuación se detallan.

Gráfica 14: Estrategia del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa



5.3.1 Simposio internacional sobre Ciudadanía Activa

Objetivo general:

Motivar a los mandos superiores sobre la necesidad de incorporar la noción de Ciudadanía Activa para alcanzar los compromisos con el Tratado de Lisboa.

Objetivos específicos:

Lograr que los mandos superiores reconozcan las ventajas políticas de iniciar el diseño de políticas públicas incorporando a noción de Ciudadanía Activa en las dependencias catalanas.

Lograr que los mandos superiores se comprometan a participar en la transversalización de la noción de Ciudadanía Activa a través del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa.

Participantes:

Mandos superiores ya que poseen un alto grado de responsabilidad en la toma de decisiones y la instrucción de políticas públicas innovadoras.

Contenidos del Simposio Internacional sobre Ciudadanía Activa:

- ▶ Legislación y política europea en materia de Ciudadanía Activa.
- ▶ Los compromisos de las Comunidades Autónomas frente a las políticas públicas para el fortalecimiento de la Ciudadanía Activa y experiencias significativas en el ámbito europeo.
- ▶ ¿Por qué beneficiaría a una sociedad multicultural como Cataluña contar con políticas públicas para fortalecer la Ciudadanía Activa?
- ▶ Cataluña: tierra históricamente generosa con ciudadanas y ciudadanos de todo el mundo.
- ▶ El Índice Compuesto de Ciudadanía Activa.

Características del programa educativo:

La modalidad de Simposio se realiza en una sesión única de dos horas, con la participación de dos especialistas con prestigio mundial, quienes abordan los temas antes descritos con la intención de convencer a los mandos superiores sobre las ventajas políticas de incorporar nociones de Ciudadanía Activa en el diseño de las políticas públicas.

Evaluación del programa educativo:

Se valorará exitoso el programa si el President de la Generalitat de Catalunya y los mandos superiores formalizan su participación en el Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa.

5.3.2 Diplomatura semipresencial sobre Políticas Públicas y Ciudadanía Activa

Objetivo general:

Dotar a los mandos directivos de los conocimientos teóricos, metodológicos y procedimentales para diseñar políticas públicas que incorporen la noción de Ciudadanía Activa.

Objetivos específicos:

Analizar las metodologías pertinentes para diseñar políticas públicas en cada entidad de la Administración Pública catalana.

Propiciar cambios en la cultura organizacional para promover los planes, programas, presupuestos públicos, procedimientos y formatos que fortalezcan la Ciudadanía Activa en su identidad.

Características del programa educativo:

La diplomatura semipresencial sobre Políticas Públicas y Ciudadanía Activa toma en cuenta el perfil profesional de sus estudiantes. Por eso es un programa educativo semipresencial, impartido haciendo uso de las plataformas más reconocidas de educación en línea y con la participación de varias universidades catalanas e internacionales.

Las características del proceso de aprendizaje del nivel directivo de la administración pública son diametralmente opuestas al de los voluntarios por la práctica del catalán. Este grupo de directivos y directivas está conformado por personas que desean aprender lo que necesitan aprender en el preciso momento en que lo necesitan aprender. La mayoría de las veces aprenden tomando en cuenta los conocimientos y experiencias que ya poseen. Este perfil de estudiantes se siente atraído por estrategias didácticas no tradicionales, pero gusta de tener expectativas claras sobre el proceso educativo. No le gusta sentir que pierde el tiempo, desea respuestas inmediatas a sus dudas profesionales y la autoridad que les otorga su posición en el diseño de las políticas públicas los mantiene en constante búsqueda de información relevante.

Por lo anterior, la diplomatura semipresencial sobre Políticas Públicas y Ciudadanía Activa consta de una serie de módulos de aprendizaje relacionados con un tema específico: el diseño convencional de políticas públicas. Pero tiene el desafío de diseñar políticas locales sobre un tema innédito en España. Por lo anterior se contempla que reciban información sobre:

- ▶ Los instrumentos legales europeos e internacionales que comprometen a la Administración Pública al diseño de políticas públicas con nociones de Ciudadanía Activa.
- ▶ La normativa autonómica que orientan la necesidad de incluir nociones de Ciudadanía Activa en las políticas públicas.
- ▶ Los instrumentos para la medición de la Ciudadanía Activa y su relación con el Índice de Desarrollo Humano.
- ▶ Las consecuencias económicas y sociales de no incorporar criterios de Ciudadanía Activa en la formulación de las políticas públicas autonómicas.
- ▶ Las metodologías para la formulación de políticas públicas con criterios de Ciudadanía Activa.
- ▶ La constitución de organismos y entidades que garanticen el fortalecimiento de la Ciudadanía Activa en Cataluña (Observatorios, Centros de Investigación, Plataformas de participación ciudadana...)

La diplomatura semipresencial sobre Políticas Públicas y Ciudadanía Activa contempla la impartición de Seminarios Internacionales donde, en grupos reducidos, las y los asistentes abordan una temática concreta hasta agotarla, mediante sesiones de trabajo planificadas y recurriendo a fuentes originales de información.

Para cumplir con los propósitos de especialización planteados para el nivel directivo, se diseñó un programa educativo donde los contenidos tienen como base una estructura modular que, tomando en cuenta las características profesionales de las y los funcionarios participantes, permite alcanzar los objetivos de formación profesional por vías alternas a la educación presencial.

El mapa curricular abarca cuatro módulos: un curso introductorio, un eje teórico, otro eje metodológico, y otro instrumental (ver Cuadro 15: Mapa evaluativo de la Diplomatura semipresencial sobre Políticas Públicas y Ciudadanía Activa). La evaluación continuada y una evaluación final formal serán necesarias para aprobar el programa educativo.

Evaluación a las y los asistentes al programa educativo:

Éste último eje, el instrumental, contará con la asesoría continua de una o un tutor con la intención de que al terminar el cuarto eje, la o el estudiante entregue y defienda un proyecto final de diplomatura. Este proyecto final consistirá en dos proyectos. En primer lugar, una

política pública que haya incorporado las nociones de Ciudadanía Activa; en segundo lugar, un compromiso formal para que el nivel de mandos medios de su entidad asista a la serie de cursos talleres de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa.

CUADRO 15: MAPA EVALUATIVO DEL DIPLOMADO SEMIPRESENCIAL SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS Y CIUDADANÍA ACTIVA

EJE	EVALUACIÓN CONTINUADA	EVALUACIÓN FINAL
Introdutorio	Carta de intenciones para cursar el diplomado	Diagnóstico de políticas públicas de la entidad de la que proviene
Teórico	Ensayos, informes de lecturas y metaanálisis sobre políticas públicas y Ciudadanía Activa	Artículo para revista indexada
Metodológico	Ensayos, informes de lecturas y metaanálisis sobre los desafíos de proponer una metodología para el diseño de políticas públicas y Ciudadanía Activa	
Instrumental	Informes sobre la experiencia de diseñar una política pública con nociones de Ciudadanía Activa	Proyecto final: una política pública donde se haya incorporado la noción de Ciudadanía Activa. Compromiso formal para que el nivel de mandos medios de su entidad asista a la serie de cursos talleres de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa.

Evaluación del programa educativo:

A lo largo del Diplomatura se valorarán los conocimientos, habilidades y actitudes de las y los participantes, las cuales se manifestarán a través de la asimilación y aplicación de los contenidos a situaciones concretas en sus ámbitos de actuación, así como en la capacidad de proponer y modificar programas y procesos institucionales internos. Por lo anterior, se considerará exitoso el programa si al final la Coordinación de Especialización sobre Ciudadanía Activa para la Administración Pública puede publicar un texto que contenga una política pública, por lo menos, y un programa de voluntariado, de cada una de las instituciones responsables de diseñar las políticas públicas en Cataluña:

- ▶ Departament de la Presidència.
- ▶ Departament de Governació i Relacions Institucionals.
- ▶ Departament d'Economia i Coneixement.
- ▶ Departament d'Ensenyament.
- ▶ Departament de Salut.
- ▶ Departament d'Interior.
- ▶ Departament de Territori i Sostenibilitat.
- ▶ Departament de Cultura.
- ▶ Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.
- ▶ Departament de Benestar Social i Família.
- ▶ Departament d'Empresa i Ocupació.
- ▶ Departament de Justícia.

5.3.3 Curso-taller de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa

Objetivos:

Brindar los conocimientos prácticos y procedimentales para la instrumentación de políticas públicas sobre Ciudadanía Activa.

Contribuir a la institucionalización de la noción de Ciudadanía Activa como criterio fundamental para instrumentar las políticas públicas.

Participantes:

Mandos medios de las instituciones (titulares de jefaturas de unidad y de departamento).

Contenidos y mapa de evaluación:

Los contenidos se estructuran en tres unidades: una con énfasis conceptual, donde se explicarán los principales términos relacionados a la responsabilidad que tienen las instituciones democráticas de diseñar políticas públicas incorporando la noción de Ciudadanía Activa; la segunda será eminentemente práctica, y analizará las principales

aportaciones que hayan hecho los mandos directivos sobre política pública con nociones de Ciudadanía Activa y programas de voluntariado, en su entidad; finalmente la tercera unidad será un taller que ofrecerá las habilidades instrumentales para realizar adecuación de formatos, procedimientos o manuales de aplicación de la política pública en cuestión. Se valorarán las actitudes, participación y propuestas creativas de las y los asistentes, los planteamientos individuales y grupales así como la apropiación y aplicación de los contenidos a situaciones concretas de su ámbito institucional (ver Cuadro 16: Mapa evaluativo del Curso-taller de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa).

CUADRO 16: MAPA EVALUATIVO DEL DIPLOMADO SEMIPRESENCIAL SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS Y CIUDADANÍA ACTIVA

UNIDAD	EVALUACIÓN CONTINUADA	EVALUACIÓN FINAL
Conceptual	Informe de lecturas	Análisis de eficacia de la política pública con nociones de Ciudadanía Activa de su entidad
Práctica	Diario de campo	Indicadores de eficacia
Instrumental	Registro de incidencias	Adecuación de formatos, procedimientos o manuales de aplicación

Evaluación del programa educativo:

El Curso-taller de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa será considerado exitoso si participan los mandos medios de todas las entidades que conforman la Administración Pública catalana y si se publica un manual de reformulación de políticas públicas.

5.3.4 Conferencias informativas de Políticas Públicas sobre Ciudadanía Activa

Objetivo:

Proporcionar los conocimientos básicos sobre la utilidad de las políticas públicas sobre Ciudadanía Activa y su relación con la vida institucional.

Participantes:

Personal operativo de la administración pública.

Contenidos:

Los contenidos, se estructuran a partir de los siguientes temas:

- ▶ ¿Qué es la Ciudadanía Activa?
- ▶ ¿Por qué son necesarias las políticas públicas con nociones de Ciudadanía Activa?
- ▶ ¿Qué cambios representan estas políticas en el trabajo diario?
- ▶ ¿Cómo puedo participar en el programa de voluntariado de mi entidad?

Evaluación:

Se valorarán existosas las Conferencias informativas mientras más empleadas y empleados de la Admnistración acuda al evento.

5.4 Proceso de Certificación

El Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa tiene la característica que atiende las necesidades educativas de cada uno de los niveles de la Administración Pública. En otras palabras, aprovecha la constitución piramidal de esa organización para desarrollar un concepto de transversalización que opera con un proceso horizontal (en todas las instituciones de la Administración Pública), y en otro vertical (en todos los niveles de la Administración Pública).

Este Modelo pone en contacto, alrededor de un programa educativo, a tres entidades fundamentales en el fomento de la Ciudadanía Activa: a las instituciones académicas, a la sociedad civil organizada y a la administración pública. Por lo tanto, se pueden certificar oficialmente tanto a las personas, como a las instituciones que hayan participado en el proceso completo del Modelo Integrado para el Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa.

Los criterios que podrían tomarse en cuenta son:

- ▶ Desarrollo y cumplimiento del programa de especialización en cada ámbito institucional
- ▶ Congruencia y validez de las propuestas para modificar o implementar políticas públicas o programas en las dependencias.
- ▶ Avance del Índice Compuesto de Ciudadanía Activa.

De esta manera, cada una de las entidades de la Administración Pública catalana podría obtener un *Sello de reconocimiento* al haber finalizado el proceso de especialización,

además de reconocer los estudios obtenidos de las personas que hayan asistido al programa educativo que le correspondía, de acuerdo a su nivel de responsabilidad frente al diseño de políticas públicas.

