

# RESPUESTAS A CUESTIONARIO DE CASA 1.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AMBIENTAL Y CONFORT EN LAS VIVIENDAS

Fecha: JUNIO 2002 Encuesta Nº 1  
Ciudad: VILANOVA I LA GELTRÚ Calle: CERCA DE VÍA CUBELLES Nº NO TIENE

1. ¿Desde hace cuanto tiempo tiene esta casa? (escribir número de años o meses): 1969

2. ¿Han hecho reformas internas en la vivienda? Sí \_\_\_\_\_ NO X Marque con una X las habitaciones de la casa que han sido transformadas

Entrada \_\_\_\_\_ Sala \_\_\_\_\_ Comedor \_\_\_\_\_ Cocina \_\_\_\_\_ Dormitorios \_\_\_\_\_ Baños \_\_\_\_\_ Otras \_\_\_\_\_ Señale cuales son las otras habitaciones que se han reformado: \_\_\_\_\_

3. ¿Por qué razón ha realizado las transformaciones? \_\_\_\_\_

4. ¿En qué áreas de la vivienda realizaría cambios?

Entrada X Sala X Comedor X Cocina X Dormitorios X Baños X Patio \_\_\_\_\_ Lavadero \_\_\_\_\_

Garaje \_\_\_\_\_ Otras \_\_\_\_\_ Señale cuales son las otras habitaciones que reformaría: \_\_\_\_\_

5. Encuentra que la casa es:

Muy confortable \_\_\_\_\_ Confortable \_\_\_\_\_ Algo confortable X Inconfortable \_\_\_\_\_ Muy inconfortable \_\_\_\_\_

6. ¿Cuántas personas de las siguientes edades vienen a la casa? (Anotar número total de personas)

Niñas (menores de 15 años) \_\_\_\_\_ Mujeres (16 a 30) \_\_\_\_\_ Mujeres (31 a 60 años) \_\_\_\_\_ Mujeres mayores 61 años \_\_\_\_\_

Niños (menores de 15 años) \_\_\_\_\_ Hombres (16 a 30) \_\_\_\_\_ Hombres (31 a 60 años) \_\_\_\_\_ Hombres mayores 61 años \_\_\_\_\_

7. ¿En qué lugar de la casa pasan ud. Y su familia la mayor parte del tiempo? COMEDOR-SALA

8. ¿Hay habitaciones demasiado frías en invierno? ¿cuáles? DOS DORMITORIOS DE CARA NORTE

9. ¿Tienen calefacción? No X Sí \_\_\_\_\_

10. ¿ Con qué frecuencia lo usan en invierno: Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

11. Cómo considera su casa en invierno : X Muy fría \_\_\_\_\_ Fría \_\_\_\_\_ Neutra \_\_\_\_\_ Caliente \_\_\_\_\_ Muy caliente \_\_\_\_\_

12. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en invierno? ¿cuáles? NO

13. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en invierno? X Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

14. Cómo considera la iluminación natural en invierno:

\_\_\_\_\_ Muy Iluminado \_\_\_\_\_ Iluminado X Normal \_\_\_\_\_ Oscuro \_\_\_\_\_ Muy Oscuro \_\_\_\_\_

15. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en invierno?

Ninguna \_\_\_\_\_ - de 2 hora \_\_\_\_\_ 2 a 6 horas X + de 6 h \_\_\_\_\_ Todo el día \_\_\_\_\_

16. ¿Hay habitaciones demasiado calientes en verano? ¿cuáles? NO

17. ¿Tienen aire acondicionado? No VENTILADORES Sí \_\_\_\_\_

18. ¿Con qué frecuencia lo usan en verano: Siempre X Algunas veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

19. Cómo considera su casa en verano: Muy fría \_\_\_\_\_ Fría \_\_\_\_\_ Neutra X Caliente \_\_\_\_\_ Muy caliente \_\_\_\_\_

20. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en verano? ¿cuáles? NO

21. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en verano? Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces X Nunca \_\_\_\_\_

22. Cómo considera la iluminación natural en verano:

Muy Iluminado \_\_\_\_\_ Iluminado X Normal \_\_\_\_\_ Oscuro \_\_\_\_\_ Muy Oscuro \_\_\_\_\_

23. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en verano?

Ninguna \_\_\_\_\_ - de 2 hora \_\_\_\_\_ 2 a 6 horas \_\_\_\_\_ + de 6 h \_\_\_\_\_ Todo el día X

24. ¿Tienen problemas de ruido que lleguen del exterior? Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces X Nunca \_\_\_\_\_

25. ¿Tienen problemas de ruido generados en la vivienda? Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_ Nunca **X** \_\_\_\_\_

26 Marque con una X los ruidos que siente con más frecuencia (Si son otros, explique cuáles).

De gente en la calle \_\_\_\_\_ Coches **X** \_\_\_\_\_ Máquinas \_\_\_\_\_ De otras casas \_\_\_\_\_ De otras habitaciones \_\_\_\_\_ Otros **PÁJAROS** \_\_\_\_\_

**PERROS** \_\_\_\_\_

27. ¿Tienen sistemas de seguridad en la casa?

Sí \_\_\_\_\_ No **X** \_\_\_\_\_ Marque con una X cuáles:

Detector de humo \_\_\_\_\_ Alarma contra incendios \_\_\_\_\_ Cierre automático de válvulas de agua, etc \_\_\_\_\_ Detector de presencia \_\_\_\_\_

Otros. Explique cuales: \_\_\_\_\_

28. ¿Tienen calentador de agua?

Sí \_\_\_\_\_ No **X** \_\_\_\_\_ Marque con una X de qué tipo:

Eléctrico \_\_\_\_\_ Ducha eléctrica \_\_\_\_\_ De Gas Natural \_\_\_\_\_ De Gas por Bombona \_\_\_\_\_ Paneles Solares \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

29. ¿Cuál es el consumo mensual? promedio de:

Agua \_\_\_\_\_ Electricidad \_\_\_\_\_ Gas butano \_\_\_\_\_ Gas Natural \_\_\_\_\_

30. ¿Tienen problemas de olores persistentes?

No **X** \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_

31. Considera la calidad de la construcción como:

Muy buena \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular **X** \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

32. Las habitaciones de su casa son:

Muy grandes \_\_\_\_\_ Grandes \_\_\_\_\_ Medianas **X** \_\_\_\_\_ Pequeñas \_\_\_\_\_ Muy pequeñas \_\_\_\_\_

33. Considera que su casa es:

Muy grande \_\_\_\_\_ Grande \_\_\_\_\_ Mediana **X** \_\_\_\_\_ Pequeña \_\_\_\_\_ Muy pequeña \_\_\_\_\_

34. Considera la ventilación de su casa como:

Muy buena \_\_\_\_\_ Buena **X** \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

35. Considera que la iluminación natural es:

Muy buena \_\_\_\_\_ Buena **X** \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

36. Las habitaciones de su casa son:

Muy húmedas \_\_\_\_\_ Húmedas **X** \_\_\_\_\_ Neutras \_\_\_\_\_ Secas \_\_\_\_\_ Muy secas \_\_\_\_\_

## RESPUESTAS A CUESTIONARIO DE CASA 2.

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AMBIENTAL Y CONFORT EN LAS VIVIENDAS

Fecha: JUNIO 2002 Encuesta Nº 2  
Ciudad: VILANOVA I LA GELTRÚ Calle: RIBES ROGES Nº: 11

1. ¿Desde hace cuanto tiempo tiene esta casa? (escribir número de años o meses): May/Jun de 1957

2. ¿Han hecho reformas internas en la vivienda? Sí  NO  Marque con una X las habitaciones de la casa que han sido transformadas

Entrada  Sala  Comedor  Cocina  Dormitorios  Baños  Otras  Señale cuales son las otras habitaciones que se han reformado: SE ELIMINÓ 1 HABITACIÓN Y QUEDO EL COMEDOR ACTUAL

3. ¿Por qué razón ha realizado las transformaciones? PARA ENCONTRAR COMODIDAD

4. ¿En qué áreas de la vivienda realizaría cambios?

Entrada  Sala  Comedor  Cocina  Dormitorios  Baños  Patio  Lavadero   
Garaje  Otras  Señale cuales son las otras habitaciones que reformaría: NINGUNA

5. Encuentra que la casa es:

Muy confortable  Confortable  Algo confortable  Inconfortable  Muy inconfortable

6. ¿Cuántas personas de las siguientes edades vienen a la casa? (Anotar número total de personas)

Niñas (menores de 15 años)  Mujeres (16 a 30)  Mujeres (31 a 60 años)  Mujeres mayores 61 años 2

Niños (menores de 15 años)  Hombres (16 a 30)  Hombres (31 a 60 años)  Hombres mayores 61 años

7. ¿En qué lugar de la casa pasan ud. Y su familia la mayor parte del tiempo? SALA DE ESTAR

8. ¿Hay habitaciones demasiado frías en invierno? ¿cuáles? HABITACIÓN POSTERIOR IZQUIERDA (N)

9. ¿Tienen calefacción? No  Sí

10. ¿ Con qué frecuencia lo usan en invierno: Siempre  Algunas veces  Nunca NO ESTAMOS

11. Cómo considera su casa en invierno :  Muy fría  Fría  Neutra  Caliente  Muy caliente

12. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en invierno? ¿cuáles? NO

13. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en invierno?  Siempre  Algunas veces  Nunca

14. Cómo considera la iluminación natural en invierno:

Muy Iluminado  Iluminado  Normal  Oscuro  Muy Oscuro

15. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en invierno?

Ninguna NO ESTAMOS - de 2 hora  2 a 6 horas  + de 6 h  Todo el día

16. ¿Hay habitaciones demasiado calientes en verano? ¿cuáles? NO

17. ¿Tienen aire acondicionado? No  Sí

18. ¿Con qué frecuencia lo usan en verano: Siempre  Algunas veces  Nunca

19. Cómo considera su casa en verano: Muy fría  Fría  Neutra  Caliente  Muy caliente

20. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en verano? ¿cuáles? NO

21. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en verano? Siempre NOCHE  Algunas veces  Nunca

22. Cómo considera la iluminación natural en verano:

Muy Iluminado  Iluminado  Normal  Oscuro  Muy Oscuro

23. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en verano?

Ninguna  - de 2 hora  2 a 6 horas  + de 6 h  Todo el día

24. ¿Tienen problemas de ruido que lleguen del exterior? Siempre  Algunas veces  Nunca

**25. ¿Tienen problemas de ruido generados en la vivienda?** Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces  Nunca \_\_\_\_\_

**26 Marque con una X los ruidos que siente con más frecuencia (Si son otros, explique cuáles).**

De gente en la calle  Coches  Máquinas \_\_\_\_\_ De otras casas \_\_\_\_\_ De otras habitaciones \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

**27. ¿Tienen sistemas de seguridad en la casa?**

Sí \_\_\_\_\_ No  Marque con una X cuáles:

Detector de humo \_\_\_\_\_ Alarma contra incendios \_\_\_\_\_ Cierre automático de válvulas de agua, etc \_\_\_\_\_ Detector de presencia \_\_\_\_\_

Otros. Explique cuales: \_\_\_\_\_

**28. ¿Tienen calentador de agua?**

Sí  No \_\_\_\_\_ Marque con una X de qué tipo:

Eléctrico  Ducha eléctrica \_\_\_\_\_ De Gas Natural  De Gas por Bombona \_\_\_\_\_ Paneles Solares \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

**29. ¿Cuál es el consumo mensual? promedio de:**

Agua \_\_\_\_\_ Electricidad \_\_\_\_\_ Gas butano \_\_\_\_\_ Gas Natural \_\_\_\_\_

**30. ¿Tienen problemas de olores persistentes?**

No  Sí \_\_\_\_\_

**31. Considera la calidad de la construcción como:**

Muy buena  Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**32. Las habitaciones de su casa son:**

Muy grandes \_\_\_\_\_ Grandes \_\_\_\_\_ Medianas  Pequeñas \_\_\_\_\_ Muy pequeñas \_\_\_\_\_

**33. Considera que su casa es:**

Muy grande \_\_\_\_\_ Grande \_\_\_\_\_ Mediana  Pequeña \_\_\_\_\_ Muy pequeña \_\_\_\_\_

**34. Considera la ventilación de su casa como:**

Muy buena  Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**35. Considera que la iluminación natural es:**

Muy buena  Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**36. Las habitaciones de su casa son:**

Muy húmedas \_\_\_\_\_ Húmedas \_\_\_\_\_ Neutras  Secas \_\_\_\_\_ Muy secas \_\_\_\_\_

## RESPUESTAS A CUESTIONARIO DE CASA 3.

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AMBIENTAL Y CONFORT EN LAS VIVIENDAS

Fecha: JUNIO 2002 Encuesta N° 3

Ciudad: VILANOVA I LA GETRÚ Calle: RIBES ROGES N°: 15

1. ¿Desde hace cuanto tiempo tiene esta casa? (escribir número de años o meses): AGOS 1962

2. ¿Han hecho reformas internas en la vivienda? Sí  NO  Marque con una X las habitaciones de la casa que han sido transformadas

Entrada  Sala  Comedor  Cocina  Dormitorios  Baños  Otras  Señale cuales son las otras habitaciones que se han reformado: \_\_\_\_\_

3. ¿Por qué razón ha realizado las transformaciones? INSUFICIENCIA

4. ¿En qué áreas de la vivienda realizaría cambios?

Entrada  Sala  Comedor  Cocina  Dormitorios  Baños  Patio  Lavadero

Garaje  Otras  Señale cuales son las otras habitaciones que reformaría: NINGUNA

5. Encuentra que la casa es:

Muy confortable  Confortable  Algo confortable  Inconfortable  Muy inconfortable

6. ¿Cuántas personas de las siguientes edades vienen a la casa? (Anotar número total de personas)

Niñas (menores de 15 años) \_\_\_\_\_ Mujeres (16 a 30) \_\_\_\_\_ Mujeres (31 a 60 años) 2 Mujeres mayores 61 años

Niños (menores de 15 años) \_\_\_\_\_ Hombres (16 a 30) \_\_\_\_\_ Hombres (31 a 60 años) \_\_\_\_\_ Hombres mayores 61 años \_\_\_\_\_

7. ¿En qué lugar de la casa pasan ud. Y su familia la mayor parte del tiempo? TERRAZA-COMEDOR

8. ¿Hay habitaciones demasiado frías en invierno? ¿cuáles? NO

9. ¿Tienen calefacción? No \_\_\_\_\_ Sí

10. ¿Con qué frecuencia lo usan en invierno: Siempre  Algunas veces  Nunca

11. Cómo considera su casa en invierno: \_\_\_\_\_ Muy fría  Fría  Neutra  Caliente  Muy caliente

12. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en invierno? ¿cuáles? NO

13. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en invierno? Siempre  Algunas veces  Nunca

14. Cómo considera la iluminación natural en invierno:

\_\_\_\_\_ Muy Iluminado \_\_\_\_\_ Iluminado \_\_\_\_\_ Normal  Oscuro \_\_\_\_\_ Muy Oscuro \_\_\_\_\_

15. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en invierno?

Ninguna \_\_\_\_\_ - de 2 hora  2 a 6 horas \_\_\_\_\_ + de 6 h \_\_\_\_\_ Todo el día \_\_\_\_\_

16. ¿Hay habitaciones demasiado calientes en verano? ¿cuáles? NO

17. ¿Tienen aire acondicionado? No \_\_\_\_\_ Sí

18. ¿Con qué frecuencia lo usan en verano: Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces  Nunca \_\_\_\_\_

19. Cómo considera su casa en verano: Muy fría \_\_\_\_\_ Fría \_\_\_\_\_ Neutra  Caliente \_\_\_\_\_ Muy caliente \_\_\_\_\_

20. ¿Hay habitaciones demasiado oscuras en verano? ¿cuáles? NO

21. ¿Con qué frecuencia enciende las lámparas en verano? Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces  Nunca \_\_\_\_\_

22. Cómo considera la iluminación natural en verano:

Muy Iluminado  Iluminado \_\_\_\_\_ Normal \_\_\_\_\_ Oscuro \_\_\_\_\_ Muy Oscuro \_\_\_\_\_

23. ¿Cuántas horas al día abren las ventanas en verano?

Ninguna \_\_\_\_\_ - de 2 hora \_\_\_\_\_ 2 a 6 horas \_\_\_\_\_ + de 6 h  Todo el día \_\_\_\_\_

24. ¿Tienen problemas de ruido que llegan del exterior? Siempre VERANO Algunas veces \_\_\_ Nunca \_\_\_

25. ¿Tienen problemas de ruido generados en la vivienda? Siempre \_\_\_ Algunas veces X Nunca \_\_\_

26 Marque con una X los ruidos que siente con más frecuencia (Si son otros, explique cuáles).

De gente en la calle X Coches X Máquinas \_\_\_ De otras casas \_\_\_ De otras habitaciones \_\_\_ Otros \_\_\_

27. ¿Tienen sistemas de seguridad en la casa?

Sí X No \_\_\_ Marque con una X cuáles:

Detector de humo \_\_\_ Alarma contra incendios \_\_\_ Cierre automático de válvulas de agua, etc \_\_\_ Detector de presencia X

Otros. Explique cuales: \_\_\_\_\_

28. ¿Tienen calentador de agua?

Sí X No \_\_\_ Marque con una X de qué tipo:

Eléctrico X Ducha eléctrica \_\_\_ De Gas Natural \_\_\_ De Gas por Bombona \_\_\_ Paneles Solares \_\_\_ Otros \_\_\_

29. ¿Cuál es el consumo mensual? promedio de:

Agua \_\_\_ Electricidad \_\_\_ Gas butano \_\_\_ Gas Natural \_\_\_

30. ¿Tienen problemas de olores persistentes?

No X Sí \_\_\_

31. Considera la calidad de la construcción como:

Muy buena X Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Muy mala \_\_\_

32. Las habitaciones de su casa son:

Muy grandes \_\_\_ Grandes \_\_\_ Medianas X Pequeñas \_\_\_ Muy pequeñas \_\_\_

33. Considera que su casa es:

Muy grande \_\_\_ Grande X Mediana \_\_\_ Pequeña \_\_\_ Muy pequeña \_\_\_

34. Considera la ventilación de su casa como:

Muy buena X Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Muy mala \_\_\_

35. Considera que la iluminación natural es:

Muy buena X Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Muy mala \_\_\_

36. Las habitaciones de su casa son:

Muy húmedas \_\_\_ Húmedas X Neutras \_\_\_ Secas \_\_\_ Muy secas \_\_\_

## **COMPORTAMIENTO DE LA VIVIENDA 1**

En lo que respecta a la casa uno, esta es frecuentada por dos mujeres y dos hombres, quienes pasan la mayor parte de su tiempo en el comedor y en la terraza. Algunos de los aspectos que llaman la atención es que, de acuerdo a su opinión, la casa es algo confortable y realizarían modificaciones en todos los espacios, además, encuentran que las habitaciones uno y norte resultan frías en invierno.

Aseguran, también, que mantienen las ventanas abiertas en el invierno entre 2 y 6 horas del día, mientras que en el verano las dejan abiertas todo el día. Asimismo, consideran que en invierno se sienten con más frecuencia el ruido de coches, mientras que en verano manifiestan no tener este problema. Por otra parte, consideran la calidad de la construcción como regular, que la casa es mediana, con una buena ventilación e iluminación, pero con habitaciones húmedas.

## **COMPORTAMIENTO DE LA VIVIENDA 2**

La casa dos fue construida en 1957, además de la ampliación realizada en la planta alta, eliminaron una habitación donde se encuentra actualmente el comedor. Los habitantes de la casa dos son generalmente solamente dos mujeres mayores de 61 años, quienes a pesar de calificar su casa como confortable indican que en invierno esta es fría. Además, señalan que el espacio de la casa donde pasan mayor tiempo es la sala de estar.

Dicen también que la habitación norte-oeste es demasiado fría en invierno, pero como prácticamente nunca utilizan la casa en esta época del año no tienen sistemas de calefacción. Sin embargo, en verano utilizan algunas veces un aparato de aire acondicionado que se encuentra en la sala. Aunque esta respuesta contrasta con la del número de horas en que mantienen abiertas las ventanas puesto que indican que las tienen abiertas todo el día en esa época del año.

Asimismo, indican tener problemas de ruido siempre en invierno y nunca en verano, siendo principalmente el ruido de la gente en la calle y de los coches el que perciben. En este caso a las preguntas finales sobre las consideraciones de la casa señalan que la calidad de la construcción la consideran muy buena, que las habitaciones y en general la casa es mediana, con unas muy buena ventilación e iluminación y con una humedad normal.

## **COMPORTAMIENTO DE LA VIVIENDA 3**

Del cuestionario de la casa 3 debemos destacar que esta vivienda es usada básicamente por tres mujeres mayores de 31 años de edad, quienes han realizado algunas transformaciones al proyecto original, en primer lugar, construyeron una planta superior para alquilar y, en segundo lugar, ampliaron la vivienda hacia el sur al construir un nuevo espacio para la sala-comedor y una terraza. Además, incorporaron un sistema central de aire acondicionado y calefacción, así como un sistema de seguridad, detectores de presencia.

En general consideran que la calidad constructiva de la casa es muy buena y grande, que está muy bien iluminada y ventilada, pero aseguran que las habitaciones son húmedas. Según las respuestas, a pesar de que encuentran que la casa es confortable desde el punto de vista térmico, en invierno mantienen encendida la calefacción todo el día y en el verano algunas veces encienden el aire acondicionado. Asimismo, indican que abren las ventanas tanto en invierno como en verano, pero mientras en invierno las abren unas dos horas al día en invierno las tienen abiertas más de 6h. Lo que puede resultar contradictorio con la siguiente respuesta, puesto que, mientras en invierno dicen sentir siempre el ruido de la gente en la calle y de los coches, en verano señalan que esto no sucede nunca.

