

PRESENTACION

La decisión de redactar una tesis sobre la industria del crucero se debe principalmente a mi deseo de plasmar por escrito los temas en los que durante quince años he estado involucrado personal y directamente como director de la división de cruceros de una importante empresa consignataria española.

Durante este tiempo he asistido a convenciones internacionales, seminarios, conferencias, cursillos, mantenido entrevistas tanto comerciales como profesionales con importantes dirigentes de la industria y en general a todos los eventos relacionados con la industria del crucero.

No menos importante ha sido mi intención de divulgar y compartir de alguna manera mis conocimientos con aquellas personas interesadas en este campo tan antiguo y a la vez tan desconocido, como es el moderno crucerismo marítimo.

No tengo constancia de que exista en España o fuera del país ninguna tesis que analice el crucerismo marítimo y su industria exclusivamente desde el punto de vista del buque, de los puertos donde desarrolla su actividad su vertiente marítima y que a la vez evalúe y analice las principales áreas mundiales donde existe actividad crucerística, situación de la industria en la actualidad y su posible proyección de futuro.

La tesis está compuesta por cinco capítulos, unas consideraciones previas a las conclusiones finales y unas conclusiones finales.

En el primer capítulo se desarrolla la evolución de la industria. Para facilitar su lectura se ha dividido en cuatro apartados, correspondiente cada uno a un período determinado de la historia del crucerismo desde mediados del siglo XIX: desde el año 1845 a 1914, comienzo de la primera guerra mundial; desde 1918 a 1939, comienzo de la segunda guerra mundial; desde la finalización de la contienda hasta el año 1960 y, por último, la era moderna del crucerismo desde la década de los sesenta hasta nuestros días.

El capítulo segundo trata de la industria del crucero en el año 2002. Dentro de éste se ha analizado el estado de la industria en la actualidad: la construcción de modernos buques de cruceros, su evaluación y

clasificación dentro de ciertos parámetros y segmentos del mercado actual. Se relacionan las más importantes compañías de cruceros del mundo y se hace un análisis de los principales mercados mundiales, sin olvidar algunos conceptos sobre el factor humano que forma parte indisoluble de todo buque: la tripulación.

En este mismo capítulo se relacionan los principales accidentes de buques de crucero desde el año 1992 a 2002, y se estudian las áreas mundiales del crucerismo.

En el capítulo tercero se analizan los puertos españoles desde el punto de vista de su operatividad como puertos receptores de buques de cruceros, infraestructuras actuales y futuras obra de mejora, nueva construcción y adaptación a las necesidades de la moderna industria del crucero. La información que se vierte sobre el número de cruceristas y pasajeros corresponde a los años 1992 hasta 2002 y han sido facilitadas por las autoridades de los diferentes puertos.

El capítulo cuarto está dedicado a los sistemas de seguridad y control en los puertos con tráfico de pasajeros en régimen de crucero o línea regular, así como a la seguridad de los pasajeros a bordo durante la permanencia del buque en puerto. Este aspecto del crucerismo ha sido gravemente afectado por los acontecimientos del 11-S, particularmente en EE.UU.

En el capítulo quinto, en primer lugar se analizan los mercados del crucero en Europa, para seguidamente analizar las zonas del crucerismo europeo en general con especial atención al área mediterránea europea. Igualmente se estudia el importante mercado del crucerismo fluvial en Europa, variedad turística que participa con una elevada cuota de actividad y se encuentra en continua expansión para cierto segmento de pasajeros a partir del nivel medio alto.

El capítulo seis corresponde a las conclusiones a las que he llegado en cada uno de los capítulos, y en el capítulo siete las conclusiones finales que he extraído después de estudiar el conjunto de la tesis.

La bibliografía disponible sobre la industria es escasa. Existen obras sobre el crucerismo, pero la gran mayoría de ellas tratan, con más o menos acierto, de sectores y temas específicos y, nunca de forma general, ofreciendo una visión incompleta de la industria y, en algunas ocasiones, obsoleta. En otros casos son escritos mas con afán divulgador que como estudio técnico de la industria.

La mejor y más fiable información sobre la industria disponible en el mercado son las numerosas publicaciones periódicas en formato revista de divulgación, artículos y exposiciones editadas por varias asociaciones, seminarios y convenciones. Actualmente, otra buena fuente de información con el valor añadido de estar en continua actualización ya que se informan según se desarrollan los acontecimientos, se encuentra en la red Internet.

En estos campos, ayudado por la propia experiencia personal adquirida durante más de dieciocho años, es donde este doctorando ha adquirido los conocimientos necesarios para la redacción de esta tesis.

Parte de la información procede de diversas fuentes que en la mayoría de los casos no tiene respaldo oficial alguno al ser editadas por entidades privadas, conlleva, voluntaria o involuntariamente, algunas inexactitudes que distorsionan la realidad. El ejemplo más evidente se encuentra en la consulta de estadísticas. La información sobre el número de pasajeros, escalas de buques, tránsitos, etc, según la fuente que se consulte, presentan diferencias notables. En ocasiones, datos facilitados por diferentes departamentos de un mismo organismo, difieren entre ellos ya que operan con criterios diferentes y sus fines y objetivos son distintos. Ha sido necesario definir un sistema de selección de información a la que se llega por la experiencia y mediante comparación de las diferentes informaciones obtenidas.

Sería interminable relacionar los nombres de las personas y entidades que han colaborado desinteresadamente para la obtención del material necesario para la investigación de esta tesis. A todas ellas mi más sincero agradecimiento.

Sin embargo, quisiera hacer una mención especial a mi director de tesis, Dr. Joan Olivella Puig, Director del Departamento de Ciencia e Ingeniería Náuticas de la Universidad Politécnica de Catalunya, sin cuyas directrices y paciencia no hubiera sido posible la conclusión de esta tesis.

Barcelona, septiembre 2002