

## Anexo 2

### Guía para entrevista en profundidad con profesionales<sup>2</sup> (médicos, psicólogos, enfermeras(os), trabajadores sociales, facilitadores).

- I. Conocimiento y práctica respecto de la Violencia Doméstica**
  - Datos del profesional
  - Tiempo que lleva trabajando en el servicio y tiempo en el programa de VD
  - Especialista y capacitación recibida para atender casos de VD
  
- II. Caracterización de las personas que llegan a pedir ayuda**
  - Número de personas que atienden
  - Características socioeconómicas y educativas de las personas que acuden al servicio
  - Características de la llegada al servicio (derivados de otros servicios, recomendados por otros profesionales, instituciones, amigos, o familiares, por iniciativa propia)
  - Estado físico y emocional de las personas que llegan a pedir ayuda
  - Procedimientos que se siguen con las personas que llegan al servicio
  
- III. Características de la Violencia Doméstica**
  - A qué atribuye la causalidad de la VD
  - Consecuencias físicas y emocionales más frecuentes
  - Distribución de la VD según sexo, edad, nivel educativo, antecedentes familiares
  - Complicaciones y secuelas de la VD según se práctica
  - Pronóstico de las personas que llegan al servicio
  
- IV. La atención del profesional**
  - Rol que asume como profesional ante la persona que demanda la atención (cómo interviene, da consejos, canaliza, medica, no se involucra, niega el conflicto)
  - Razones para que actúe así
  - Cómo responden las personas que demandan atención con el rol que desempeña (tenían otras expectativas, querían otra cosa)
  - Casos en los que recomienda consultar a otros profesionales
  - Razones de derivados y resultados obtenidos
  - Factores que condicionan la búsqueda de ayuda institucional por parte de mujeres y varones (percepción de la VD, severidad del maltrato, accesibilidad de los servicios)
  
- V. Acerca de la institución que presta el servicio**
  - Profesionales involucrados y destinados a la atención de la VD (los que están y los que cree que deben estar)
  - Inserción del programa de atención a la VD en la estructura institucional

---

<sup>2</sup> Agradezco a Diana Reartes las ideas aportadas para la elaboración de esta guía

- Instalaciones destinadas a la atención de la VD
- Posibles estrategias de prevención para la VD
- Contenidos de sus programas y opinión de ellos
- Pronóstico del programa institucional de atención (qué opina)
- Conocimiento y opinión de otros programas y organizaciones que estén trabajando con VD
- Costos de la atención

**VI. Estrategias de prevención**

- Factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo de programas de prevención de VD
- Medidas preventivas recomendadas para las mujeres o varones que salen del programa

**VII. Facilitadores u obstaculizadores para pedir ayuda institucional**

- Apoyo y colaboración de la pareja
- Apoyo y colaboración de familiares o amigos (para acompañarla a la institución, para cuidar a los hijos, para hablar con la pareja, etc.)
- Calidad de la atención recibida
- Apoyo emocional de los profesionales
- Facilidades laborales.