

UNIVERSIDAD DE BARCELONA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA

DE LA TOLERANCIA AL RECONOCIMIENTO:
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA UNA CIUDADANÍA
INTERCULTURAL

TESIS DOCTORAL

AUTORA:
Pilar Folgueiras Bertomeu

2005

DIRECTORAS DE TESIS: MARGARITA BARTOLOMÉ PINA
Y FLOR CABRERA RODRÍGUEZ

A mis padres, por su CARIÑO y AMOR INCONDICIONAL

A mi sobrino Iván que me ha regalado uno de los momentos más emotivos de mi vida

*A mi hermana M^{ca}Carmen y, por supuesto, a mi cuñado Patri, por la ilusión y la entrega
que ponen en todo lo que hacen*

*A toda mi familia y a mi primo Jorge, por su interés durante estos años de tesis
doctoral*

*A mis AMIGAS y AMIGOS, por todo lo vivido y por todo lo que nos queda por vivir y a
Pepi y a Eva, por toda una vida de apoyo y amistad*

INDICE

Introducción	7
--------------------	---

Capítulo 1. Inmigración, multiculturalidad e inclusión

Introducción	19
1.1 Inmigración y multiculturalidad.....	21
1.2 Algunos tipos de conflictos en sociedades multiculturales	38
1.3 Desde los modelos de integración a componentes de ciudadanía	45
1.4 A modo de resumen.....	48

Capítulo 2. La participación, un elemento básico de la ciudadanía

Introducción	51
2.1 La ciudadanía como un proceso que se construye	56
2.1.1 El sentimiento de pertenencia.....	57
2.1.2 La competencia ciudadana.....	62
2.1.3 La participación ciudadana	64
2.2 Participación ciudadana: un concepto multidimensional.....	64
2.2.1 Grados o niveles de participación.....	69
2.2.2 La participación ciudadana como un espacio de convergencia.....	72
2.2.3 Dimensiones y elementos de la participación	79
2.3 A modo de resumen.....	86

Capítulo 3. La participación ciudadana en sociedades multiculturales

Introducción	89
3.1 La participación y la exclusión de la ciudadanía.....	
3.1.1 Ámbito jurídico	
3.1.2 Ámbito social y ámbito organizativo.....	
3.2 Participación ciudadana e inclusión: dos términos relacionados.....	101
3.2.1 Elementos inclusores de la participación: hacia la conceptualización de un modelo de participación ciudadana activa	104
3.2.2 Valores asociados a la participación ciudadana: la participación como un acto de libertad, autonomía y solidaridad	132
3.3 A modo de resumen	134

Capítulo 4. La formación para la participación ciudadana en sociedades multiculturales

Introducción	139
4.1 Pluralidad y espacio público.....	142

4.1.1	De la tolerancia al reconocimiento mutuo	142
4.1.2	La deliberación en el espacio público.....	147
4.2	Experiencias de participación ciudadana	151
4.2.1	Ciudades educadoras	153
4.2.2	Comunidades de aprendizaje.....	163
4.2.3	Presupuesto participativo de Porto Alegre.....	174
4.3	Propuesta de un modelo de formación para una participación activa e intercultural.....	189
4.4	A modo de resumen.....	192

Capítulo 5. Aproximación al contexto global de la intervención y a la problemática objeto de estudio

Introducción	195
5.1 Contexto global de la intervención: L'Hospitalet de Llobregat.....	197
5.1.1 Situación geográfica	197
5.1.2 La ciudad de L'Hospitalet de Llobregat: una ciudad asociada al movimiento de ciudades educadoras.....	198
5.1.3 La inmigración en la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat	200
5.1.4 La población femenina del colectivo inmigrante en L'Hospitalet de Llobregat	209
5.1.5 La participación del colectivo inmigrante en el contexto de L'Hospitalet de Llobregat	211
5.2 Contexto específico de la intervención: La Fundación Akwaba	214
5.2.1 El contexto sociocomunitario desde una perspectiva multicultural	214
5.2.2 Los servicios y redes sociales al servicio de la interculturalidad.....	216
5.3 A modo de resumen.....	221

Capítulo 6. Base teórica y diseño del programa

Introducción	225
6.1 Programa de formación para una participación activa e intercultural: hacia la búsqueda de una propuesta participativa.....	226
6.2 Base teórica del programa	228
6.3 Programas y actividades de formación centrados en la participación activa.....	229
6.4 Presentación del programa.....	232
6.4.1 Objetivos generales del programa.....	232
6.4.2 Objetivos específicos del programa.....	234
6.4.3 Justificación de los objetivos del programa.....	235
6.4.4 Estructura del programa	238
Bloques temáticos.....	238
Actividades del programa	241
Relación entre los objetivos generales, los objetivos específicos y los objetivos operativos de las actividades	268
6.4.5 Elementos que guían la aplicación del programa: principios, metodología que se sigue, papel de la persona	

	dinamizadora, etc.....	279
6.4.6	La interculturalidad y el uso de las nuevas tecnologías aplicadas en la formación para una participación activa e intercultural	283
6.5	A modo de resumen.....	285

Capítulo 7. Fundamentación metodológica y diseño de la investigación

	Introducción	289
7.1	Cuestiones y objetivos de la investigación	291
7.2	Fundamentos metodológicos	293
7.2.1	La evaluación participativa: una metodología de investigación de trabajo en equipo	293
7.3	Diseño de la evaluación	297
7.3.1	Fases del proceso de investigación	298
7.3.2	Temporalización de la investigación	314
7.4	Técnicas de recogida de información	317
7.4.1	La observación	326
	La observación participante como una estrategia de recogida de información con una finalidad diagnóstica	327
	La observación participante como una estrategia de recogida de información con una finalidad diagnóstica y evaluativa	328
7.4.2	La entrevista.....	330
	La entrevista semiestructurada como una estrategia de recogida de información con una finalidad diagnóstica.....	332
	La entrevista semiestructurada como una estrategia de recogida de información con una finalidad evaluativa.....	339
7.4.3	La entrevista informal.....	342
	La entrevista informal como una estrategia de recogida de información con una finalidad diagnóstica.....	343
	La entrevista informal como una estrategia de recogida de información con una finalidad evaluativa.....	344
7.4.4	Análisis de documentos	345
	Análisis de documentos con una finalidad descriptiva, diagnóstica y evaluativa.....	346
7.4.5	El diario de campo.....	347
7.4.6	Técnicas participativas.....	349
	Técnicas participativas con una finalidad diagnóstica.....	349
7.4.7	Reuniones del equipo de trabajo.....	349
	Reuniones del equipo de trabajo con una finalidad diagnóstica y evaluativa	350
7.4.8	Reuniones sobre democracia participativa	353
7.4.9	El anecdotario.....	354
7.4.10	Otras técnicas de recogida de información	355
7.5	Registro de la información	356
7.6	Análisis de la información	358
7.7	La veracidad de la investigación: el rigor científico	361
7.8	A modo de resumen.....	366

Capítulo 8. Evaluación participativa inicial

Introducción	369
8.1 Evaluación inicial.....	370
8.1.1. Inicio de la investigación: hacia la búsqueda de un centro	371
8.1.2. Constitución del equipo de trabajo	374
Proceso seguido	374
Establecimiento del plan de acción.....	377
8.1.3 Descripción del nivel tipo de participación en la Fundación Akwaba.....	379
8.1.4 Diagnóstico de las mujeres con relación a su ejercicio de la participación	382
Perfil de las mujeres que conforman la muestra.....	383
Análisis cualitativo de las entrevistas y las dinámicas participativas realizadas a mujeres sobre su ejercicio de la participación	386
8.1.5 La constitución del grupo de mujeres que participa en la experiencia	427
8.1.6 Necesidades que se desprenden del diagnóstico y pueden ser presumiblemente cubiertas por el programa.....	428
8.1.7 Evaluación de la metodología: Evaluación participativa inicial.....	431
8.2 A modo de resumen.....	433

Capítulo 9. Aplicación y evaluación procesual del programa

Introducción	437
9.1 Evaluación procesual de la aplicación del programa	438
9.1.1 La dinámica del equipo de trabajo.....	440
El desarrollo de las reuniones durante la evaluación del programa	440
Hacia la apropiación del programa de formación para una participación activa e intercultural	447
9.1.2 Desarrollo de las actividades y las dinámicas participativas del programa.....	451
Valoración de las condiciones de aplicación y recursos asociados al programa.....	457
Valoración global de las actividades	462
Metodología de trabajo.....	464
La dinámica del grupo de mujeres: hacia una apropiación del programa de formación para una participación activa e intercultural.....	466
Primer momento: el establecimiento de objetivos comunes a partir de los intereses de las participantes.....	468
Segundo momento: El uso de las TICs como un elemento que facilita la participación	478
Tercer momento: La participación en la Fiesta de la Diversidad.....	489
Cuarto momento: La consolidación del grupo “Ciudadanas del Mundo”	495
Quinto momento: La presentación en el barrio del grupo de	

	mujeres “Ciudadanas del Mundo”	498
9.1.3	Evaluación de la metodología: evaluación participativa del proceso	503
9.2	A modo de resumen.....	504

Capítulo 10. Evaluación de los resultados e incidencia del programa

	Introducción	509
10.1	Evaluación final del programa	510
10.1.1	Efectos observados en las participantes: el alcance de los objetivos generales vinculados a la fundamentación teórica y al diagnóstico realizado en la evaluación inicial	511
10.1.2	Efectos del programa en la Fundación Akwaba.....	550
10.1.3	Efectos del programa en los familiares y amistades de las personas participantes	554
10.1.4	personas participantes	554
10.1.5	Efectos del programa en la ciudad de L’Hospitalet de Llobregat.....	555
10.1.6	Necesidades globales cubiertas durante la investigación.....	557
10.1.7	Evaluación de la metodología: evaluación participativa final	560
10.2	A modo de resumen.....	

Capítulo 11. Reflexiones finales límites y prospectiva

	Introducción	563
11.1	Valoración del proceso	563
11.1.1	La validación del programa de formación para una participación activa e intercultural: la optimización del programa	564
11.1.2	Indagar en el ejercicio de la participación: la investigación en torno a este constructo.....	566
11.1.3	Contribuir en la formación para una participación activa e intercultural de las personas que trabajan con el colectivo de mujeres inmigrantes: el equipo de trabajo	571
11.1.4	Creación de un espacio de encuentro de mujeres: hacia el reconocimiento mutuo.....	573
11.2	Límites y prospectiva del trabajo.....	574

	Bibliografía	577
--	--------------------	-----

ÍNDICE DE ANEXOS¹

CAPÍTULO 4. La formación para la participación ciudadana en sociedades multiculturales

Anexo. Relación de experiencias realizadas con población adulta (recogidas en el BIDCE)

CAPÍTULO 6. Base teórica y diseño del programa

Anexo. Relación de actividades centradas en la participación ciudadana

Anexo. Fichas de las participantes

Capítulo 7. Fundamentación metodológica y diseño de la investigación

Anexo. Ejemplo de observaciones realizadas y de elementos observados durante el desarrollo de las actividades

Anexo. Relación de objetivos y preguntas de la entrevista y guión definitivo (entrevista inicial)

Anexo. Guión definitivo (entrevista final)

Anexo. Notas de campo de entrevistas informales

Anexo. Ejemplo diario de campo

Anexo. Ejemplo de dinámicas realizadas

Anexo. Contenido de una de las reuniones del equipo de trabajo

Anexo. Notas de campo de las reuniones del equipo de trabajo

Anexo. Ejemplos de anecdotario

Anexo. Modelo de ficha de evaluación

Anexo. Ejemplos de fichas de evaluación cumplimentadas

Anexo. Proceso seguido en la codificación y la elaboración de redes conceptuales

Anexo. Ejemplos de matrices elaboradas

CAPÍTULO 8. Evaluación participativa inicial

Anexo. Carta enviada desde la Fundación Akwaba

Anexo. Análisis realizado sobre la Fundación Akwaba.

¹ Los anexos se incluyen en el CD que adjuntamos

Anexo. Síntesis de la muestra seleccionada

Anexo. Relación de categorías

Anexo. Breve descripción de las personas que participan en la aplicación

CAPÍTULO 9. Aplicación y evaluación procesual del programa

Anexo. Primera planificación del equipo de trabajo

Anexo. Contenido del resto de sesiones que el equipo de trabajo desarrolla

Anexo. Síntesis de cada una de las actividades y acciones realizadas

Anexo. Relación del número de participantes en cada una de las sesiones

Anexo. Presupuesto empleado en la puesta en práctica de la innovación

Anexo. Secuenciación final de las actividades realizadas

CAPÍTULO 10. Evaluación de los resultados e incidencia del programa

Anexo. Síntesis de las características del grupo

Anexo. Ejemplo de las cuartillas que se distribuyen durante la fiesta de la diversidad

Anexo. Trabajo realizado por las participantes

Anexo. Material presentado en la Jornadas