



Universitat de Lleida

Estudio comparativo de los modelos de evaluación de la calidad del e-learning en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara - México y propuesta complementaria

Luis Mexitli Orozco Torres

Dipòsit Legal: L.1706-2014
<http://hdl.handle.net/10803/285341>



Estudio comparativo de los modelos de evaluación de la calidad del e-learning en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara - México y propuesta complementaria està subjecte a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)

(c) 2014, Luis Mexitli Orozco Torres

Anexo electrónico 5-5

En el presente anexo se encuentra la información resultante del análisis cualitativo de las entrevistas una vez analizadas con el programa Atlas.ti.

Resultados del análisis cualitativo de las entrevistas

Codes-quotations list

Code-Filter: All

HU: comparacion entrevistas
File: [C:\Users\Mexi\Documents\Scientific Software\A...\comparacion entrevistas.hpr6]
Edited by: Super
Date/Time: 2014-03-19 17:41:27

Code: CIEES {19-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:2 [CIEES, si es posible evaluarle.] (11:11) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: CIEES, si es posible evaluarles.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:3 [evaluación de programas de est.] (10:10) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: evaluación de programas de estudio

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:4 [nivel que va de acuerdo al cum.] (12:12) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: nivel que va de acuerdo al cumplimiento de los indicadores

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:5 [no es acorde a los programas a..] (13:13) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: no es acorde a los programas a distancia

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:6 [diseñada para evaluar a los pr.] (13:13) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: diseñada para evaluar a los programas de educación presencial y adaptada para los programas a distancia.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:7 [CIEES le agrega un apartado de..] (15:15) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: CIEES le agrega un apartado de educación virtual y en el que muchos rubros no corresponden.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:8 [Todas las licenciaturas del si..] (16:16) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: Todas las licenciaturas del sistema UDGVirtual evaluadas por CIEES, han obtenido el nivel 1

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:31 [evaluación de Programas] (3:3) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

E1: **evaluación de Programas**

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

E1: **3 sistemas principales** con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:58 [nace como respuesta a la metod..] (81:81) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: nace como respuesta a la metodología de CIEES, ya que se piensa que esta no es adecuada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:62 [no hay mucha diferencia entre ..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E3: no hay mucha diferencia entre el modelo de evaluación de CIEES y el de ECOESAD.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:63 [“es como si solo hubieran quit..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E3: “es como si solo hubieran quitado una cosa y añadido otra”.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:68 [Licenciaturas evaluadas por lo..] (92:92) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: Licenciaturas evaluadas por los modelos ECOESAD y CIEES, son LAO y LGC

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:69 [evaluación de CIEES, les permi..] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: evaluación de CIEES, les permite que la evaluación piloto de ECOESAD sea muy sencilla,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:70 [solicitan cosas muy parecidas] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: solicitan cosas muy parecidas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:71 [modelos de evaluación son tan ..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: modelos de evaluación son tan similares

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:72 [tomado el de CIEES completamen..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: tomado el de CIEES completamente y complementado con algunas cosas.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:74 [trabajo sistematizado que les ..] (97:97) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes]

No memos

E45: trabajo sistematizado que les permite cumplir con el modelo de CIEES

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:75 [CIEES y se clasifican con el n..] (98:98) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes]

No memos

E45: CIEES y se clasifican con el nivel 1

Code: CONACYT {4-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:13 [posgrados llevan su propio mod..] (21:21) (Super)

Codes: [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: posgrados llevan su propio modelo

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:14 [no es responsabilidad de la co..] (21:21) (Super)

Codes: [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: no es responsabilidad de la coordinación de evaluación y acreditación sino del coordinador del posgrado.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:31 [evaluación de Programas] (3:3) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

E1: evaluación de Programas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

E1: 3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

Code: curso de selección {9-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:12 [cursos de selección] (19:19) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: cursos de selección

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:16 [emparejar conocimientos] (25:25) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: emparejar conocimientos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:17 [conocer el sistema y funcionam..] (26:26) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: conocer el sistema y funcionamiento del ambiente virtual de aprendizaje.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:18 [experimentan un curso en línea..] (27:27) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: experimentan un curso en línea

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:19 [tomen una mejor decisión] (27:27) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: tomen una mejor decisión

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:20 [logística de nuevo ingreso] (28:28) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: logística de nuevo ingreso

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:21 [disminuir considerablemente la..] (29:29) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: disminuir considerablemente la deserción

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:30 [Curso de selección] (5:5) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

E1: Curso de selección

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]
No memos

E1: 3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

Code: E1 {31-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:2 [CIEES, si es posible evaluarle..] (11:11) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

CIEES, si es posible evaluarles.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:3 [evaluación de programas de est..] (10:10) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

evaluación de programas de estudio

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:4 [nivel que va de acuerdo al cum..] (12:12) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

nivel que va de acuerdo al cumplimiento de los indicadores

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:5 [no es acorde a los programas a..] (13:13) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

no es acorde a los programas a distancia

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:6 [diseñada para evaluar a los pr..] (13:13) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

diseñada para evaluar a los programas de educación presencial y adaptada para los programas a distancia.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:7 [CIEES le agrega un apartado de..] (15:15) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

CIEES le agrega un apartado de educación virtual y en el que muchos rubros no corresponden.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:8 [Todas las licenciaturas del si..] (16:16) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]
No memos

Todas las licenciaturas del sistema UDGVirtual evaluadas por CIEES, han obtenido el nivel 1

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:9 [existencia de un observatorio ..] (17:17) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

existencia de un observatorio de ambientes virtuales

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:10 [evaluación piloto hecha en a d..] (18:18) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

evaluación piloto hecha en a dos programas por parte de ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:11 [documentos de CIEES que fue ad..] (18:18) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

documentos de CIEES que fue adecuado por ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:12 [cursos de selección] (19:19) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

cursos de selección

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:13 [posgrados llevan su propio mod..] (21:21) (Super)

Codes: [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

posgrados llevan su propio modelo

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:14 [no es responsabilidad de la co..] (21:21) (Super)

Codes: [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes]

No memos

no es responsabilidad de la coordinación de evaluación y acreditación sino del coordinador del posgrado.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:15 [en proceso de cumplir los requ..] (22:22) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

en proceso de cumplir los requisitos para poder aspirar a la evaluación.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:16 [emparejar conocimientos] (25:25) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

emparejar conocimientos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:17 [conocer el sistema y funcionam..] (26:26) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

conocer el sistema y funcionamiento del ambiente virtual de aprendizaje.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:18 [experimentan un curso en línea..] (27:27) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

experimentan un curso en línea

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:19 [tomen una mejor decisión] (27:27) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

tomen una mejor decisión

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:20 [logística de nuevo ingreso] (28:28) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

logística de nuevo ingreso

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:21 [disminuir considerablemente la..] (29:29) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]

No memos

disminuir considerablemente la deserción

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:22 [Evaluación del material] (31:31) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

Evaluación del material

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:23 [de cualquier dependencia, nive..] (32:32) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

de cualquier dependencia, nivel o área

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:24 [certificado que avale la calid..] (32:32) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

certificado que avale la calidad, pertinencia y funcionamiento

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:25 [herramienta] (33:33) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

herramienta

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:26 [basan en el diseño, pedagogía,..] (33:33) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

basan en el diseño, pedagogía, entre otras características

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:27 [acreditación por competencias,..] (35:35) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes]

No memos

acreditación por competencias,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:29 [SIGA sistema de calidad basado..] (4:4) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

SIGA sistema de calidad basado en ISO 9001

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:30 [Curso de selección] (5:5) (Super)

Codes: [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes]
No memos

Curso de selección

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:31 [evaluación de Programas] (3:3) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]
No memos

evaluación de Programas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]
No memos

3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:66 [elabora un instrumento y valid..] (87:87) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

elabora un instrumento y validado de manera interna.

Code: E2 {21-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:28 [SIGA (sistema integral de gest..)] (42:42) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

SIGA (sistema integral de gestión académica) está basado en el sistema ISO 9001:2008

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:33 [Falta involucramiento de altos..] (43:43) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Falta involucramiento de altos mandos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:34 [3 herramientas o pilares:] (46:46) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

3 herramientas o pilares:

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:35 [Análisis de la cadena de valor..] (47:47) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Análisis de la cadena de valor

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:36 [Control estadístico de los pro..] (48:48) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Control estadístico de los procesos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:37 [Norma de referencia ISO 9001:2..] (49:49) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Norma de referencia ISO 9001:2008.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:38 [procesos sustantivos que se as..] (50:50) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

procesos sustantivos que se asocian con la satisfacción del usuario.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:39 [Transferencia de conocimiento,..] (50:50) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Transferencia de conocimiento, Gestión de comunidades de aprendizaje, Administración de plataforma, Control escolar.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:40 [diseño instruccional.] (51:51) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

diseño instruccional.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:41 [Atención personalizada] (52:52) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

Atención personalizada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:42 [necesidades de atención de la ..] (56:56) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

necesidades de atención de la calidad en los procesos sustantivos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:43 [solo se considera su parte ope..] (57:57) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

solo se considera su parte operativa como fundamental

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:44 [estructura de proceso definida..] (62:62) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

estructura de proceso definida. En la que existen requisitos, indicadores, procedimientos que dan como salida un informe

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:45 [no se pueden llevar a cabo aud..] (63:63) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]
No memos

no se pueden llevar a cabo auditorías internas. Por lo que se realizan auditorias por procesos,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:46 [algunas mediciones no tienen s..] (68:68) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

algunas mediciones no tienen sentido. Por lo que el impacto de estas mediciones no es suficiente.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:47 [indicadores que no corresponde..] (70:70) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

indicadores que no corresponden al departamento donde se solicitan,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:48 [metas que no son reales, por l..] (71:71) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

metas que no son reales, por lo que los indicadores es muy difícil que tengan un buen resultado.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:49 [el indicador debe de reflejar ..] (72:72) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

el indicador debe de reflejar el proceso de su planeación y que sea controlable”.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:50 [capacitación es importante a l..] (73:73) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

capacitación es importante a los usuarios, porque ayuda a que le encuentren sentido a la medición de sus procesos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:51 [clarificación, capacitación, a..] (74:74) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

clarificación, capacitación, aterrizar los indicadores y hacer ver un beneficio a corto plazo y alcanzable

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:52 [la dimensión más operativa del..] (75:75) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

la dimensión más operativa del sistema y de mayor alcance. La cual es siempre perfectible.

Code: E3 {15-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:53 [Observatorio para la educación..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

Observatorio para la educación en ambientes virtuales,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:54 [sistema de gestión de informac..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

sistema de gestión de información y conocimiento de la modalidad virtual a nivel nacional e internacional

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:55 [exploración de la educación en..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

exploración de la educación en ambientes virtuales

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:56 [no hay ningún proyecto de rela..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

no hay ningún proyecto de relación con la UDGVirtual

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:57 [tiene como proyecto más avanza..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

tiene como proyecto más avanzado el elaborado por ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:58 [nace como respuesta a la metod..] (81:81) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

nace como respuesta a la metodología de CIEES, ya que se piensa que esta no es adecuada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:59 [evaluaciones a programas pilot..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

evaluaciones a programas pilotos en diferentes universidades

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:60 [UDGVirtual dos Licenciaturas p..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

UDGVirtual dos Licenciaturas participan en esta validación

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:61 [los resultados o informe técni..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

los resultados o informe técnico, no se encuentran

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:62 [no hay mucha diferencia entre ..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

no hay mucha diferencia entre el modelo de evaluación de CIEES y el de ECOESAD.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:63 ["es como si solo hubieran quit..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

“es como si solo hubieran quitado una cosa y añadido otra”.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:64 [validar la herramienta] (85:85) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

validar la herramienta

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:65 [encuesta de satisfacción de us..] (87:87) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

encuesta de satisfacción de usuarios,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:66 [elabora un instrumento y valid..] (87:87) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

elabora un instrumento y validado de manera interna.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:67 [premio por mejores prácticas] (88:88) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [premio mejores practicas]
No memos

premio por mejores prácticas

Code: E45 {8-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:68 [Licenciaturas evaluadas por lo..] (92:92) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

Licenciaturas evaluadas por los modelos ECOESAD y CIEES, son LAO y LGC

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:69 [evaluación de CIEES, les perm..] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

evaluación de CIEES, les permite que la evaluación piloto de ECOESAD sea muy sencilla,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:70 [solicitan cosas muy parecidas] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

solicitan cosas muy parecidas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:71 [modelos de evaluación son tan ..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

modelos de evaluación son tan similares

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:72 [tomado el de CIEES completamen..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

tomado el de CIEES completamente y complementado con algunas cosas.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:73 [No conocen el resultado de las..] (95:95) (Super)

Codes: [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

No conocen el resultado de las evaluaciones.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:74 [trabajo sistematizado que les ..] (97:97) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes]
No memos

trabajo sistematizado que les permite cumplir con el modelo de CIEES

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:75 [CIEES y se clasifican con el n..] (98:98) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes]
No memos

CIEES y se clasifican con el nivel 1

Code: ECOESAD {18-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:10 [evaluación piloto hecha en a d..] (18:18) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

E1: evaluación piloto hecha en a dos programas por parte de ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:11 [documentos de CIEES que fue ad..] (18:18) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]
No memos

E1: documentos de CIEES que fue adecuado por ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:31 [evaluación de Programas] (3:3) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]
No memos

E1: evaluación de Programas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

E1: 3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:57 [tiene como proyecto más avanza..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: tiene como proyecto más avanzado el elaborado por ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:58 [nace como respuesta a la metod..] (81:81) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: nace como respuesta a la metodología de CIEES, ya que se piensa que esta no es adecuada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:59 [evaluaciones a programas pilot..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: evaluaciones a programas pilotos en diferentes universidades

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:60 [UDGVirtual dos Licenciaturas p..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: UDGVirtual dos Licenciaturas participan en esta validación

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:61 [los resultados o informe técni..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: los resultados o informe técnico, no se encuentran

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:62 [no hay mucha diferencia entre ..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E3: no hay mucha diferencia entre el modelo de evaluación de CIEES y el de ECOESAD.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:63 [“es como si solo hubieran quit..] (84:84) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E3: “es como si solo hubieran quitado una cosa y añadido otra”.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:64 [validar la herramienta] (85:85) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

E3: validar la herramienta

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:68 [Licenciaturas evaluadas por lo..] (92:92) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: Licenciaturas evaluadas por los modelos ECOESAD y CIEES, son LAO y LGC

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:69 [evaluación de CIEES, les permi..] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: evaluación de CIEES, les permite que la evaluación piloto de ECOESAD sea muy sencilla,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:70 [solicitan cosas muy parecidas] (93:93) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: solicitan cosas muy parecidas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:71 [modelos de evaluación son tan ..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: modelos de evaluación son tan similares

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:72 [tomado el de CIEES completamen..] (94:94) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: tomado el de CIEES completamente y complementado con algunas cosas.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:73 [No conocen el resultado de las..] (95:95) (Super)

Codes: [E45 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación]

No memos

E45: No conocen el resultado de las evaluaciones.

Code: encuesta satisf usua {2-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:65 [encuesta de satisfacción de us..] (87:87) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

encuesta de satisfacción de usuarios,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:66 [elabora un instrumento y valid..] (87:87) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

elabora un instrumento y validado de manera interna.

Code: Evaluación del material {5-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:22 [Evaluación del material] (31:31) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

Evaluación del material

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:23 [de cualquier dependencia, nive..] (32:32) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

de cualquier dependencia, nivel o área

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:24 [certificado que avale la calid..] (32:32) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

certificado que avale la calidad, pertinencia y funcionamiento

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:25 [herramienta] (33:33) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

herramienta

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:26 [basan en el diseño, pedagogía,..] (33:33) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Evaluación del material - Family: proyectos]

No memos

basan en el diseño, pedagogía, entre otras características

Code: Observatorio {13-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:9 [existencia de un observatorio ..] (17:17) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

existencia de un observatorio de ambientes virtuales

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:53 [Observatorio para la educación..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

Observatorio para la educación en ambientes virtuales,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:54 [sistema de gestión de informac..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

sistema de gestión de información y conocimiento de la modalidad virtual a nivel nacional e internacional

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:55 [exploración de la educación en..] (79:79) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

exploración de la educación en ambientes virtuales

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:56 [no hay ningún proyecto de rela..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

no hay ningún proyecto de relación con la UDGVirtual

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:57 [tiene como proyecto más avanza..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

tiene como proyecto más avanzado el elaborado por ECOESAD

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:58 [nace como respuesta a la metod..] (81:81) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

nace como respuesta a la metodología de CIEES, ya que se piensa que esta no es adecuada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:59 [evaluaciones a programas pilot..] (81:81) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

evaluaciones a programas pilotos en diferentes universidades

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:60 [UDGVirtual dos Licenciaturas p..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

UDGVirtual dos Licenciaturas participan en esta validación

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:61 [los resultados o informe técni..] (83:83) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

los resultados o informe técnico, no se encuentran

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:64 [validar la herramienta] (85:85) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

validar la herramienta

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:65 [encuesta de satisfacción de us..] (87:87) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]
No memos

encuesta de satisfacción de usuarios,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:66 [elabora un instrumento y valid..] (87:87) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [E3 - Family: Informantes] [encuesta satisf usua - Family: proyectos] [Observatorio - Family: proyectos]

No memos

elabora un instrumento y validado de manera interna.

Code: premio mejores practicas {1-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:67 [premio por mejores prácticas] (88:88) (Super)

Codes: [E3 - Family: Informantes] [premio mejores practicas]

No memos

premio por mejores prácticas

Code: SIGA {23-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:28 [SIGA (sistema integral de gest..)] (42:42) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

SIGA (sistema integral de gestión académica) está basado en el sistema ISO 9001:2008

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:29 [SIGA sistema de calidad basado..] (4:4) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

SIGA sistema de calidad basado en ISO 9001

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:33 [Falta involucramiento de altos..] (43:43) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Falta involucramiento de altos mandos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:34 [3 herramientas o pilares:] (46:46) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

3 herramientas o pilares:

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:35 [Análisis de la cadena de valor..] (47:47) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Análisis de la cadena de valor

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:36 [Control estadístico de los pro..] (48:48) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Control estadístico de los procesos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:37 [Norma de referencia ISO 9001:2..] (49:49) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Norma de referencia ISO 9001:2008.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:38 [procesos sustantivos que se as..] (50:50) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

procesos sustantivos que se asocian con la satisfacción del usuario.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:39 [Transferencia de conocimiento,..] (50:50) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Transferencia de conocimiento, Gestión de comunidades de aprendizaje, Administración de plataforma, Control escolar.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:40 [diseño instruccional.] (51:51) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

diseño instruccional.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:41 [Atención personalizada] (52:52) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

Atención personalizada

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:42 [necesidades de atención de la ..] (56:56) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

necesidades de atención de la calidad en los procesos sustantivos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:43 [solo se considera su parte ope..] (57:57) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

solo se considera su parte operativa como fundamental

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:44 [estructura de proceso definida..] (62:62) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

estructura de proceso definida. En la que existen requisitos, indicadores, procedimientos que dan como salida un informe

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:45 [no se pueden llevar a cabo aud..] (63:63) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

no se pueden llevar a cabo auditorías internas. Por lo que se realizan auditorias por procesos,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:46 [algunas mediciones no tienen s..] (68:68) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

algunas mediciones no tienen sentido. Por lo que el impacto de estas mediciones no es suficiente.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:47 [indicadores que no corresponde..] (70:70) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

indicadores que no corresponden al departamento donde se solicitan,

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:48 [metas que no son reales, por l..] (71:71) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

metas que no son reales, por lo que los indicadores es muy difícil que tengan un buen resultado.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:49 [el indicador debe de reflejar ..] (72:72) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

el indicador debe de reflejar el proceso de su planeación y que sea controlable”.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:50 [capacitación es importante a l..] (73:73) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

capacitación es importante a los usuarios, porque ayuda a que le encuentren sentido a la medición de sus procesos

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:51 [clarificación, capacitación, a..] (74:74) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

clarificación, capacitación, aterrizar los indicadores y hacer ver un beneficio a corto plazo y alcanzable

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:52 [la dimensión más operativa del..] (75:75) (Super)

Codes: [E2 - Family: Informantes] [SIGA - Family: modelos de evaluación]

No memos

la dimensión más operativa del sistema y de mayor alcance. La cual es siempre perfectible.

Code: SNB {3-0}

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:15 [en proceso de cumplir los requ..] (22:22) (Super)

Codes: [E1 - Family: Informantes] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

en proceso de cumplir los requisitos para poder aspirar a la evaluación.

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:31 [evaluación de Programas] (3:3) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

evaluación de Programas

P 1: Anexo entrevistas.docx - 1:32 [3 sistemas principales con los..] (2:2) (Super)

Codes: [CIEES - Family: modelos de evaluación] [CONACYT - Family: modelos de evaluación] [curso de selección - Family: proyectos] [E1 - Family: Informantes] [ECOESAD - Family: modelos de evaluación] [SIGA - Family: modelos de evaluación] [SNB - Family: modelos de evaluación]

No memos

3 sistemas principales con los que cuenta el SUV que trabajan aspectos de calidad