

# **ANEXO 5**

## **TABLAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN**

PROGRAMA DE DOCTORADO:  
PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA INGENIERÍA DEL PROCESO Y PRODUCTO,  
Departamento De Ingeniería de Proyectos, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Barcelona  
Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España. Noviembre. 2006  
C. Doctor Mag D.I. Arquitecto. Sergio Arturo Alfaro Malatesta

**ANÁLISIS DEL PROCESO DE AUTOCONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA EN CHILE,  
BASES PARA LA AYUDA INFORMÁTICA DE PROCESOS COMUNICATIVOS DE SOPORTE**

El presente anexo, busca explicitar los instrumentos estadísticos empleados en el análisis de confiabilidad para la validación de la encuesta de satisfacción diseñada para evaluar el portal. Las siguientes tablas han sido elaboradas a partir del uso de un programa informático, que permite relacionar las variables que consideran las dimensiones de análisis utilizadas para este efecto.

**Primer análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach.**

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

Item-total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITEM1	157,0370	746,7293	,6848	,9777
ITEM2	157,4074	748,5584	,6236	,9779
ITEM3	156,9630	745,7293	,8058	,9772
ITEM4	157,3333	772,0000	,2173	,9795
ITEM5	157,2222	745,8718	,6853	,9777
ITEM6	157,4815	740,1823	,7574	,9774
ITEM7	157,1111	744,6410	,7766	,9773
ITEM8	157,1852	741,6952	,8333	,9771
ITEM9	157,2593	743,7379	,7384	,9775
ITEM10	157,1852	751,6182	,7049	,9776
ITEM11	157,2222	754,7179	,5735	,9780
ITEM12	156,8519	776,7464	,2264	,9789
ITEM13	157,0000	744,8462	,7656	,9774
ITEM14	156,8889	744,7949	,8041	,9772
ITEM15	157,1481	743,4387	,7829	,9773
ITEM16	157,0741	746,3020	,8392	,9772
ITEM17	157,2222	752,9487	,7366	,9775
ITEM18	157,1481	744,9772	,7861	,9773
ITEM19	157,2593	751,1994	,7190	,9775
ITEM20	156,7778	749,4103	,7636	,9774
ITEM21	157,1111	745,9487	,7515	,9774
ITEM22	157,2593	744,1994	,7301	,9775
ITEM23	157,0000	741,1538	,8725	,9770
ITEM24	157,0741	763,6866	,5291	,9781
ITEM25	157,3333	746,8462	,8227	,9772
ITEM26	157,1111	744,4103	,8554	,9771
ITEM27	156,9259	745,9943	,8733	,9771
ITEM28	156,8519	743,0541	,7961	,9773
ITEM29	156,8889	748,0256	,7755	,9773
ITEM30	157,0370	742,2678	,8274	,9772
ITEM31	156,8148	747,0798	,8653	,9771
ITEM32	157,1111	739,9487	,8023	,9772
ITEM33	157,1481	747,5157	,8555	,9771
ITEM34	157,4815	745,0285	,8216	,9772
ITEM35	157,1852	743,5413	,7978	,9772
ITEM36	157,1481	770,9772	,3346	,9786
ITEM37	157,0370	756,6524	,6384	,9778
ITEM38	157,2222	734,8718	,8504	,9770
ITEM39	157,0370	739,2678	,7646	,9774
ITEM40	157,2222	766,8718	,4544	,9783

Reliability Coefficients

N of Cases = 27,0

N of Items = 40

Alpha = ,9781

## Segundo análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach.

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    ( A L P H A )

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITEM1	148,9259	722,9943	,6773	,9802
ITEM2	149,2963	724,6011	,6198	,9804
ITEM3	148,8519	721,5926	,8061	,9797
ITEM5	149,1111	722,1795	,6775	,9802
ITEM6	149,3704	716,7806	,7463	,9799
ITEM7	149,0000	719,8462	,7900	,9798
ITEM8	149,0741	717,3020	,8399	,9796
ITEM9	149,1481	719,9003	,7337	,9800
ITEM10	149,0741	727,3020	,7069	,9800
ITEM11	149,1111	730,7949	,5668	,9805
ITEM13	148,8889	720,7179	,7659	,9798
ITEM14	148,7778	720,6410	,8050	,9797
ITEM15	149,0370	719,6524	,7771	,9798
ITEM16	148,9630	721,5755	,8522	,9796
ITEM17	149,1111	728,1026	,7504	,9799
ITEM18	149,0370	721,1140	,7812	,9798
ITEM19	149,1481	726,8234	,7224	,9800
ITEM20	148,6667	724,8462	,7718	,9798
ITEM21	149,0000	721,6923	,7539	,9799
ITEM22	149,1481	719,9003	,7337	,9800
ITEM23	148,8889	717,0256	,8741	,9795
ITEM24	148,9630	739,0370	,5347	,9805
ITEM25	149,2222	722,3333	,8308	,9797
ITEM26	149,0000	720,3846	,8538	,9796
ITEM27	148,8148	721,3875	,8841	,9795
ITEM28	148,7407	718,2764	,8095	,9797
ITEM29	148,7778	723,0256	,7932	,9798
ITEM30	148,9259	717,9174	,8330	,9796
ITEM31	148,7037	722,4473	,8765	,9795
ITEM32	149,0000	716,0769	,7994	,9797
ITEM33	149,0370	722,7293	,8700	,9796
ITEM34	149,3704	720,9345	,8212	,9797
ITEM35	149,0741	719,4558	,7977	,9797
ITEM36	149,0370	747,7293	,3060	,9812
ITEM37	148,9259	732,9174	,6258	,9803
ITEM38	149,1111	711,2564	,8446	,9796
ITEM39	148,9259	715,0712	,7676	,9799
ITEM40	149,1111	742,6410	,4487	,9807

## Reliability Coefficients

N of Cases = 27,0

N of Items = 38

Alpha = ,9804

*ANÁLISIS DEL PROCESO DE AUTOCONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA EN CHILE,  
BASES PARA LA AYUDA INFORMÁTICA DE PROCESOS COMUNICATIVOS DE SOPORTE*

### CUADRO N° 3: Estadísticos descriptivos por ítem

#### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
ITEM1	27	1	5	4,11	1,050
ITEM2	27	1	5	3,74	1,095
ITEM3	27	1	5	4,19	,921
ITEM4	27	1	5	3,81	1,145
ITEM5	27	1	5	3,93	1,072
ITEM6	27	1	5	3,67	1,109
ITEM7	27	1	5	4,04	,980
ITEM8	27	1	5	3,96	,980
ITEM9	27	1	5	3,89	1,050
ITEM10	27	1	5	3,96	,898
ITEM11	27	1	5	3,93	,997
ITEM12	27	2	5	4,30	,775
ITEM13	27	1	5	4,15	,989
ITEM14	27	1	5	4,26	,944
ITEM15	27	1	5	4,00	1,000
ITEM16	27	1	5	4,07	,874
ITEM17	27	1	5	3,93	,829
ITEM18	27	1	5	4,00	,961
ITEM19	27	1	5	3,89	,892
ITEM20	27	1	5	4,37	,884
ITEM21	27	1	5	4,04	,980
ITEM22	27	1	5	3,89	1,050
ITEM23	27	1	5	4,15	,949
ITEM24	27	2	5	4,07	,781
ITEM25	27	1	5	3,81	,879
ITEM26	27	1	5	4,04	,898
ITEM27	27	1	5	4,22	,847
ITEM28	27	1	5	4,30	,993
ITEM29	27	1	5	4,26	,903
ITEM30	27	1	5	4,11	,974
ITEM31	27	1	5	4,33	,832
ITEM32	27	1	5	4,04	1,055
ITEM33	27	1	5	4,00	,832
ITEM34	27	1	5	3,67	,920
ITEM35	27	1	5	3,96	,980
ITEM36	27	2	5	4,00	,832
ITEM37	27	2	5	4,11	,847
ITEM38	27	1	5	3,93	1,107
ITEM39	27	1	5	4,11	1,121
ITEM40	27	2	5	3,93	,781
N válido (según lista)	27				