CAPITULO XII
CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

12.0. INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación se desarrolló, mediante una planificación de trabajo colaborativo, participativo y reflexivo entre todos los sujetos involucrados en el proceso de diseño, implementación y evaluación del programa propuesto.

En este sentido, la investigadora, los asesores y participantes compartimos y fuimos cumpliendo paso a paso el proceso de investigación evaluativa aquí reportado. Constituyó una experiencia y un ejercicio de investigación, seguido muy de cerca por el director de la tesis.

El punto de partida de esta investigación lo constituye un diagnóstico de necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de la educación media y diversificada. Este diagnóstico lo realizamos mediante un procedimiento previamente establecido, determinamos las fuentes informantes y los medios a través de los cuales se recogería la información necesaria; seguidamente nos abocamos al diseño experimental del programa de orientación vocacional que pretendíamos proponer. En este momento de la investigación seguimos una planificación previa que la fuimos adaptando según la situación presente y realizamos la primera valoración del diseño experimental de programa, mediante el juicio de expertos. En el tercer momento de esta investigación, nos propusimos implementarla, siguiendo una estructura organizativa de aplicación que partió de la Universidad de Los Andes-Táchira y se materializó en la Unidad Educativa Colegio Pío XII de San Cristóbal. Finalmente emprendimos el proceso de evaluación de la implementación y de los resultados previstos y no previstos.

En el cumplimiento de esta experiencia, fueron muchos los momentos de reflexión en torno a la práctica y ejecución de los procesos concienzudamente diseñados y planificados. Surgió en algunos casos la necesidad de variar y adaptar los procedimientos según las circunstancias.

En la recolección de la información, tuvimos especial cuidado, a fin de que los datos recogidos y procesados, correspondieran en lo posible a la realidad estudiada y las conclusiones de la investigación sustentadas en ellos.

El diagnóstico del cual partimos logró determinar las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de la educación media y diversificada, a partir de la información suministrada por los padres, directivos de los centros, profesores guías y, especialmente, los propios estudiantes. Queríamos proponer un programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada que se aproximara a la realidad de los estudiantes en el contexto venezolano, sin pretender ser la única ni la última formulación de programa que se diseñe, se implemente y se evalué para mejorarla.

La asesoría y consulta con el director de la tesis y los expertos colaboradores se inició desde el momento de la presentación del proyecto. En el curso de este proceso, hubo necesidad de buscar en la Universidad Rovira i Virgili, experiencias, orientaciones, guías para la toma de decisiones sobre paradigmas, criterios, procesos de investigación, elaboración de tesis doctoral... A tal efecto, el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad organizó un curso del 20 de marzo al 10 de abril de 2002 en el cual participamos.

Progresivamente se fueron delimitando las fuentes documentales, los procedimientos, la metodología a seguir en cada momento de la investigación y se aclararon dudas sobre los instrumentos de recolección de datos y los procesos técnicos de análisis e interpretación de la información. El compartir toda esta experiencia con otros tesistas, expertos, director de la tesis e implicados en la investigación, nos llevó felizmente a la elaboración de las conclusiones finales y a la presentación técnico formal de este informe de investigación.

La información, el uso de las técnicas para recolectarla y las fuentes informantes las decidimos de acuerdo con las necesidades y los objetivos de cada fase de la investigación.

La entrevista se aplicó a expertos, directivos de plantel, docentes guías y padres; el inventario de madurez vocacional se aplicó a los estudiantes, las escalas de estimación fueron aplicadas a docentes guías, orientadora del centro y estudiantes; la observación se aplicó en la implementación del programa, toda la información lograda con las técnicas, nos permitió contar con fundamentos para contrastar información, es decir, para triangular.

Toda la información fue procesada, analizada y contrastada según el procedimiento pautado y adaptado a la realidad situacional.

El proceso seguido en la investigación nos permitió cumplir los objetivos planteados previamente al mismo tiempo que fuimos venciendo los obstáculos que generalmente se presentan en las investigaciones. Los resultados obtenidos en ella y el conocimiento de la realidad en el ámbito de la orientación vocacional venezolana nos plantean nuevos retos en torno a la investigación y, concretamente, en la línea de investigación sobre la orientación vocacional.

Por último, queremos compartir que en el cumplimiento del proceso investigativo, hemos cometido errores, desaciertos y es posible que la investigación aquí reportada, cuente con fallas y aspectos mejorables. En torno a ello, manifestamos que aceptamos las recomendaciones que orienten y mejoren este y los futuros trabajos. Igualmente hemos experimentado una gran satisfacción con el aprendizaje alcanzado mediante este ejercicio de investigación.

12.1. CRITERIOS DE CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La calidad de la investigación esta íntimamente relacionada con el rigor metodológico de su diseño y desarrollo y la confianza que genera, para dar por veraz los resultados logrados. En términos generales, la idea de calidad de la investigación está asociada a la credibilidad del trabajo desarrollado por el investigador. Este planteamiento de Rodríguez (1996) nos propone la tarea de determinar los indicadores que legitiman los logros de nuestra investigación.

En este sentido, citamos en primer lugar el cumplimiento de principios éticos en el desarrollo de la investigación, que nos planteó la búsqueda del consentimiento de las personas involucradas en ella. Para ello fue necesario entrevistarse con directivos del centro, padres, docentes guías, orientadora del centro y estudiantes, a quienes se les presentó la propuesta, se informó los propósitos y las actividades de la investigación evaluativa que se proyectaba hacer. Cumplido este paso, los involucrados mostraron su interés en la aplicación del programa y prestaron su consentimiento y cooperación a efecto de ser sujetos de la investigación.

Por otra parte, dentro del marco ético es prudente mencionar que se garantiza absoluta confidencialidad de los datos que en la investigación se analizan y el anonimato de los sujetos participantes en la misma. En la recolección de datos se aplicaron instrumentos a los involucrados, se tomaron notas de observación de las horas de guía turra, se recogió información mediante conversaciones informales que luego fue analizada junto a los profesores guías y la orientadora del plantel.

En la presentación de este informe de investigación, se puso esmero y cuidado en el reporte de los resultados, haciendo uso de un lenguaje comprensible para el público en general y generando implicaciones prácticas para los destinatarios.

Sin embargo, la implicación ética de la investigadora en el desarrollo del proceso no es neutra, mas se ha intentado reglamentar su conducta, conforme a normas aceptadas, comúnmente, al sentido común y la honestidad.

En segundo lugar, como indicadores de calidad de nuestra investigación creemos conveniente adherirnos a los planteamientos de Lincoln y Guba (1985), citado por Rodríguez (1996), a fin de que la investigación aquí propuesta, pueda demostrar credibilidad en la comunidad científica.

A tal efecto, encontramos como indicadores de calidad los siguientes:

12.1.1. EL VALOR DE LA VERDAD

Es preciso mencionar que la autora estuvo presente en forma continua en el campo de la investigación, situación que le permitió, entre otras cosas, comprobar las ideas previas que sobre la atención de orientación vocacional eran manejadas por los involucrados en la implementación del programa. Se desarrollo una constante observación de la implementación del programa, que permitió caracterizarlo tal cual se desarrollaba en la realidad.

De igual forma, la retroalimentación con otros especialistas en el ámbito escolar fueron reorientando el proceso de diseño, implementación y evaluación del programa propuesto.

Utilizamos también la técnica de triangulación, de fuentes informantes y de técnicas de análisis de datos, como estrategia para contrastar y analizar la información; esto nos proporcionaría seguridad al momento de plantear las conclusiones. La contrastación de los datos, el análisis de ellos y las interpretaciones hechas con los participantes permitió hacer la evaluación de proceso y de los resultados que aquí se informan.

También hemos realizado a lo largo del proceso investigativo una revisión constante de la coherencia estructural del mismo, para asegurarnos de que no existen contradicciones entre los datos y las interpretaciones hechas.

12.1.2. LA APLICABILIDAD

El segundo criterio desarrollado por los autores ya mencionados es la aplicabilidad, entendida como la posibilidad de aplicar los resultados de una investigación a otros sujetos o contextos. En otras palabras, es la posibilidad de transferencia entre contextos dependiendo del grado de similitud entre ellos.

En el desarrollo de la investigación se diseñó, implementó y evaluó el programa de orientación vocacional propuesto en esta tesis, la implementación se llevó a cabo con un grupo de estudiantes de educación media y diversificada que no es representativo del

universo de estudiantes de la educación media y diversificada venezolana, pero que aporta suficiente información que permite establecer similitudes entre contextos y en consecuencia, cumplir con los objetivos previstos en la investigación y, además, llegar a similares conclusiones.

12.1.3. LA CONSISTENCIA

Se define este criterio como la posibilidad de que se obtuvieran los mismos resultados al replicar el estudio con los mismos o similares sujetos y contextos.

En este sentido, en la investigación que nos ocupa, se realizó la triangulación de datos, de métodos de análisis, y de fuentes informantes, que proporcionaron similares resultados y, en consecuencia, hay certidumbre en la estabilidad de los datos.

Por otra parte, fue posible establecer una pista de revisión, a modo de diario de la investigadora, donde se pone en evidencia el procedimiento seguido para la recolección, análisis, e interpretación de los datos. Esto nos permitió considerar el modo como los resultados dependen exclusivamente del contexto y de los sujetos implicados en la investigación.

Finalmente, al concluir el estudio fue posible hacer una revisión por parte de los dos examinadores externos: uno, con competencia en orientación vocacional y otro, en evaluación, que permitió establecer que los procedimientos plasmados en la pista de revisión se encuentran dentro de la práctica aceptada por la mayoría de los investigadores.

12.1.4. LA NEUTRALIDAD

Este último criterio propuesto es definido por los autores como la independencia de los hallazgos frente a las inclinaciones motivacionales, los intereses y las concepciones teóricas del investigador. Consiste en determinar la neutralidad del investigador en la recolección de datos, y el análisis e interpretación de los mismos.

Para ello hemos utilizado en esta investigación la triangulación y la reflexión permanente en torno a la información utilizada y al final del proceso hemos contado con la revisión de un experto externo que ha examinado el soporte prestado por los datos para hacer las interpretaciones y emitir las conclusiones a las que hemos llegado en al investigación.

12.1.5. PERSPECTIVAS FUTURAS DE LA INVESTIGACIÓN

El ejercicio de la investigación lo hemos asumido como parte de nuestra vocación. En consecuencia, habituarnos a seguir una metodología para abordar nuestra línea de investigación ha constituido una práctica frecuente basada especialmente en la reflexión del hacer, que nos ha permitido indagar y profundizar en ella.

Así mismo, el ejercicio profesional y la investigación en el área de la orientación vocacional han motivado y fortalecido todas las acciones que en ambos escenarios hemos desarrollado.

Por otra parte, para legitimar este informe científico es necesario vislumbrar las futuras investigaciones, los interrogantes que nos surgieron en esta investigación y que no fueron resueltas, las indagaciones que nos proponen a diario el cotidiano hacer profesional y la reflexión sobre él.

Concluido este proceso, se abre todo un horizonte por descubrir, nuevas expectativas guían la observación en el ámbito de la orientación y, sobre todo, la motivación de contribuir a la mejora de la situación crítica que vive mi país y el área de estudio que desarrollo.

En este sentido, planteamos como futuras investigaciones a emprender, las siguientes:

- Diseño de programas de orientación psicopedagógica para el nivel de educación básica.
- Diagnóstico de necesidades de orientación de los estudiantes de educación básica.

- Revisión de la actual propuesta de orientación vocacional del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Diseño de programas de orientación profesional para personas especiales.
- Evaluación de programas de orientación vocacional.
- La formación de los profesores guías de Educación Básica y Media, Diversificada y Profesional.
- La orientación psicopedagógica y profesional del nivel superior.
- Relación entre la orientación y la formación para el trabajo.
- La orientación laboral y los egresados profesionales.
- La orientación en el I.N.C.E. (Instituto Nacional de Capacitación Educativa).
- La orientación y la calidad de la educación venezolana.
- La orientación en los centros educativos venezolanos.
- Los resultados de la actual política educativa en materia de orientación vocacional.
- Análisis, evaluación y seguimiento de programas de orientación vocacional.
- Desarrollo del rol de orientador de los educadores venezolanos.
- Diseño de programas para desarrollar el rol de orientador en los docentes.
- La formación permanente del orientador y el profesor guía venezolano.

El ejercicio laboral nos exige asumir una actitud de alerta, comprometida y responsable con la orientación Psicopedagógica y especialmente con la Educación de carrera, área de nuestro especial interés.