

CAPITULO X

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL “DECIDIENDO MI PROFESIÓN” (DMP)

10.0. PUNTO DE PARTIDA

Al plantearnos el objetivo de la tesis doctoral, cuyo centro era la presentación de una propuesta interventora de orientación vocacional para la educación media Venezolana, surgió de inmediato la reflexión sobre el estado actual de la orientación vocacional en Venezuela y los propósitos que queríamos lograr con la propuesta.

El hilo conductor de este proceso nos guió hacia la realización de un diagnóstico y análisis de necesidades de orientación en los estudiantes de educación media y diversificada. Esta primera etapa de la investigación nos permitió identificar, jerarquizar y analizar las necesidades diagnosticadas, base desde la cual se inició el diseño de nuestro programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”.

El inicio del presente procedimiento de diagnóstico de necesidades, lo planteamos para guiar acertadamente la formulación del diseño del programa hacia los destinatarios; también nos permitió clarificar los objetivos que deseábamos alcanzar, así como también, determinar los recursos humanos y materiales necesarios para lograr los objetivos propuestos. Por otra parte, nos proporcionó el sustento motivacional para la implementación del programa, a fin de que fuese comprendido, aceptado y apoyado por los directivos, docentes guías, padres y estudiantes.

En síntesis, el diagnóstico de necesidades nos permitió diagnosticar las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y constituyó el punto de partida desde el cual se inició la planificación que pautamos seguir con respecto al objeto de la tesis doctoral, cual era el diseño de una propuesta de orientación vocacional para la educación media, implementarla y evaluarla.

10.1. PREPARACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

En la etapa preparatoria del diagnóstico seguimos varios pasos:

1. Estuvimos de acuerdo en determinar como destinatarios los estudiantes de educación media, los profesores guías, los directivos de los centros y los padres.
2. Determinamos las razones que guiaban la realización del diagnóstico. En consecuencia, nos abocamos a conocer las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media. Para ello contamos con un grupo de trescientos estudiantes (300) a quienes se les aplicó el instrumento Inventario de Madurez Vocacional, de Aurelio Busot, a través del cual se determinarían las necesidades de orientación vocacional en ellos y realizamos entrevistas con diecinueve (19) docentes guías, once (11) directivos y sesenta y nueve (69) padres para recoger información sobre dichas necesidades. Deseábamos tener bien claras las necesidades a fin de presentar una propuesta que ayudara a solucionar la situación planteada mediante el diagnóstico.
3. Con respecto a los estudiantes que participarían en el diagnóstico, consideramos que: los alumnos de educación media representaban la población más necesitada por cuanto al encontrarse culminando su educación media, deben tomar una decisión sobre qué hacer después de lograr el título de bachiller. Hacemos esta aclaratoria, ya que nuestro posicionamiento con respecto a la orientación vocacional es desarrollista. En este sentido entendemos que la orientación vocacional es un proceso sistemático, continuo, procesual, pensado e implementado desde la escuela, que debe acompañar el proceso de desarrollo integral del sujeto, pero consideramos que es perentorio presentar alternativas de intervención por niveles y dentro del currículum de cada uno de ellos.
4. Clarificadas las necesidades de orientación vocacional, logramos determinar las competencias, habilidades y conocimientos que los estudiantes deberían mostrar al concluir la implementación de la propuesta.
5. Analizamos la población estudiantil de acuerdo a variables de número, sexo, edad y procedencia escolar pública o privada; además, de recoger la información sobre las

necesidades de orientación vocacional; en este sentido, los estudiantes analizados en el diagnóstico inicialmente fueron trescientos (300), sin embargo, al iniciar el tratamiento estadístico de los datos se les aplicó el procedimiento de detección de casos atípicos del paquete SPSS, con la finalidad de obtener un procedimiento válido, siendo detectados veintitrés (23) casos atípicos, contando finalmente con doscientos setenta y siete (277) estudiantes analizados, de los cuales el 65, 3% corresponden al sexo femenino, con un promedio de edad de 18 años, donde el 98,9% de las edades oscilan entre 17 y 18 años y el 72,2% provienen de instituciones públicas.

6. Consideramos que las variables atendidas por el programa de intervención son: información de sí mismo, información educativa y profesional, valores laborales, toma de decisiones, planificación y proyecto personal y profesional y orientación realista; todas ellas fundamentadas en los resultados del diagnóstico. De allí que al programa le asignamos como objetivo general: sensibilizar de los estudiantes de educación media sobre la necesidad de reflexionar acerca del futuro académico, profesional y laboral, así como también proporcionar entrenamiento para analizar la información personal, educativa y profesional y sobre la toma de decisiones, además de generar experiencias que impliquen exploración, cristalización, especificación y realización. En otras palabras se aspira lograr en los estudiantes de educación media un pensamiento crítico, conceptual, evaluativo, e implicative con respecto a su desarrollo personal y profesional.
7. El procedimiento pautado para la aplicación del programa tiene que ver con la asistencia orientadora de grupos y la asesoría o tutoría individual facilitada por el profesor guía y asesorada por el orientador del centro.
8. En el diagnóstico de necesidades entendemos por necesidad la discrepancia o laguna existente entre una condición deseada o aceptada y una condición real, observada o percibida, es decir, la necesidad es la discrepancia entre lo que es y lo que debería ser. (Kauffman, 1982) y por análisis de necesidades, entendemos el estudio formal que muestra y documenta las lagunas o espacios existentes entre los resultados actuales, es decir, lo que hay, y los resultados que se desean alcanzar, implica también ordenar las lagunas o las necesidades que van a ser satisfechas con el programa propuesto. (Kauffman, 1982).

9. El procedimiento utilizado en el diagnóstico de necesidades de orientación vocacional pautó la aplicación a los estudiantes de educación media del Inventario de Madurez Vocacional, de Aurelio Busot. Esta aplicación se llevó a efecto dentro del marco del programa de orientación profesional que se desarrolla con los estudiantes del primer año de la carrera educación de la Universidad de Los Andes-Táchira, y específicamente en la actividad de convivencia estudiantil, estrategia de orientación vocacional que requiere de cada uno de los estudiantes del primer año, la presencia de dos estudiantes de educación media a la universidad en una mañana o en una tarde del semestre para que reciban información educativa y vocacional, con miras a la toma de decisión sobre su porvenir, una vez que haya concluido su educación media. Así mismo, se realizó una entrevista con sus padres, docentes guías y directivos de los centros de donde provenían los estudiantes, sobre las necesidades de orientación vocacional que ellos consideraran presentes en los estudiantes. La acción realizada se desarrolló según la planificación siguiente:

TABLA N° 1

GUÍA DE TRABAJO PARA EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Qué Hacer	Con Quién	Dónde	Tiempo
Convivencia estudiantil	Investigadora, estudiantes de Primer Año de la carrera Educación	ULA-Táchira	3 horas
Aplicación del IMV	Estudiantes de Educación Media	ULA-Táchira	45 minutos
Tutoría a estudiantes sobre corrección del IMV	Estudiantes de Educación Investigadora	Cubículo ULA-Táchira	1 hora
Elaboración de protocolos de entrevista cerrada	Estudiantes de Educación Investigadora	Sala de Orientación ULA-Táchira	3 horas
Entrenamiento a entrevistadores	Estudiantes de Educación Investigadora	Sala de Orientación ULA-Táchira	
Aplicación de protocolos a docentes, directivos y padres.	Estudiantes de Educación	Instituciones, hogares	3 días
Codificación, tabulación	Docente de estadística Estudiantes	Sala de Orientación ULA-Táchira	3 días
Almacenamiento, tratamiento, y análisis de datos	Estudiantes de Educación Investigadora	ULA-Táchira	
Presentación de resultados	Estudiantes de Educación Investigadora	Informe Sala de Orientación ULA-Táchira	1 hora

En la realización de este diagnóstico se contó con el apoyo de los estudiantes del primer año de la carrera educación de la Universidad de Los Andes-Táchira, cohorte 1999-2000, así como también de los alumnos visitantes de educación media, de los docentes guías, padres y directivos de los centros.

Otro recurso utilizado fue el inventario de Madurez Vocacional, cuya reproducción estuvo a cargo del Departamento de Orientación y Psicología de la Universidad de Los Andes-Táchira, que en todo momento facilitó y apoyó la realización de este trabajo.

10. Se asumieron algunos acuerdos referentes a la utilización que se daría a los resultados. En este sentido, se hizo el diagnóstico para recoger la información sobre las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de Educación Media y Diversificada, base sobre la cual se diseñó el programa de intervención. Por otra parte, se determinó las responsabilidades de cada estudiante del primer año de la carrera educación, se asignaron los roles, se les instruyó en la aplicación y corrección del inventario de madurez vocacional, el procesamiento de la información, la realización de las entrevistas, la tabulación y análisis de los datos provenientes de otras fuentes de información. El asesoramiento de los estudiantes que actuaron como auxiliares de esta investigación, fue realizada por la autora de esta tesis, que fungió como investigadora responsable del proyecto.

10.2. IMPLEMENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

10.2.1. ESPECIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

En primer lugar, la especificación de las fuentes de información estuvo centrada en la revisión de la literatura sobre los modelos de atención en orientación que fundamentarían el diseño de la intervención. En este sentido, se asumió el paradigma desarrollista de la orientación vocacional y dentro de él los modelos de Donald Super y Dennis Pelletier; por otra parte, se procedió a la aplicación del inventario de madurez vocacional como una actividad de extensión de la universidad, donde el departamento de orientación y psicología cumplió su función de apoyo fundamental para realizar la actividad planificada.

Así mismo, se logró de parte de los profesores guías, directivos y padres el suministro de información sobre las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada, siendo relevante su función como fuentes de información.

En cuanto a la operacionalización del levantamiento de la información; utilizamos como técnica de recolección, la consulta de literatura sobre las necesidades de orientación vocacional, la revisión de investigaciones adelantadas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y el Consejo Nacional de Universidades, a fin de conocer la visión que estos organismos responsables de las políticas educativas del país, tenían sobre el objeto del diagnóstico. Por otra parte, se procedió al diseño de los protocolos de las entrevistas a padres, docentes guías, y directivos de los centros. Para ello, determinamos los referentes, los indicadores, los criterios y los ítems respectivos de cada protocolo, y se diseñó cada uno de ellos. El diseño inicial fue revisado por tres personas, quienes hicieron las observaciones correspondientes y se formularon los protocolos definitivos (Ver Anexos 4, 5, 6, 7, 8 y 9). Igual procedimiento se desarrolló con el Inventario de Madurez Vocacional (Ver Anexos 1, 2 y 3), instrumento utilizado para determinar las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes. La utilización de este instrumento fue autorizada por su autor, el profesor Aurelio Busot, miembro del personal académico de la Universidad del Zulia (Venezuela). Sobre este instrumento podemos adelantar que se trata de un inventario sustentado en el modelo de Donald Super, consta de 60 ítems, tipo verdadero y falso, que discrimina con 12 ítems cada una de las cinco dimensiones de la madurez vocacional del modelo de Super, es decir, la planificación de carrera, la exploración personal y de carrera, la información de sí mismo y de carrera, la toma de decisiones y la orientación realista. Es un instrumento elaborado recientemente y aplicado como experiencia piloto a nueve muestras de estudiantes de educación media y diversificada del estado Trujillo (Venezuela), y en ocho muestras del estado Zulia; los resultados preliminares sobre el estudio del instrumento en cuestión, muestran algunas propiedades psicométricas deseables que lo perfilan como un instrumento de uso investigativo y orientador, en la experiencia con los estudiantes del estado Trujillo, Los coeficientes Kuder Richardson 20, oscilan entre 0.46 y 0.86, los coeficientes Alfa variaron entre 0.38 y 0.86. (Busot, 1995). Esto quiere decir que el inventario I.M.V. es confiable

para la determinación de la madurez vocacional de los sujetos; en los casos del diagnóstico de necesidades de orientación vocacional el instrumento es confiable para determinar necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de Educación Media y Diversificada, el puntaje máximo que un sujeto puede obtener en el inventario es de 60 puntos, repartiéndose en una escala de 1 a 60 la actuación de los individuos. A menor puntuación total en el inventario, mayor necesidad reportada de parte del individuo y cada dimensión de la madurez vocacional medida, reporta una necesidad específica en el sujeto con respecto a la orientación vocacional.

10.2.2. METODOLOGÍA

A) Técnicas de análisis aplicada a la información recogida

Para procesar la información obtenida mediante la aplicación del inventario de madurez vocacional aplicado a los estudiantes objeto de este diagnóstico, cuyo objetivo es determinar necesidades de orientación vocacional, se utilizaron las siguientes técnicas estadísticas: diagnóstico de casos atípicos, pruebas de normalidad e independencia, análisis de conglomerados para variables (método jerárquico), análisis factorial y coeficiente de determinación múltiple R^2 .

B) Descripción de las técnicas utilizadas en el análisis de los datos

1. Los valores atípicos

En el análisis estadístico, la variabilidad de los rangos de los datos, es decir, el valor máximo observado y el valor mínimo observado pueden estar afectados por la presencia de posibles casos atípicos o valores extremos (outliers), que favorecen la formulación de conclusiones erróneas sobre los datos, ocasionada por una variabilidad aumentada por los casos atípicos. De allí que sea necesario evaluar la información recogida a fin de detectar la presencia de los valores atípicos.

En este primer momento del análisis de los datos del diagnóstico se procedió a detectar dichos valores atípicos mediante la subrutina en el SPSS del diagnóstico de

casos, ubicado en el menú de regresión múltiple, por cuanto los datos recogidos con el IMV se adjuntan a la asociación de variables independientes con relación a una variable dependiente. Bajo este criterio pudimos trabar con todas las dimensiones de la madurez vocacional presentes en el IMV. En esta detección de los valores atípicos es importante señalar que a tres desviaciones estándar se considera como valor atípico aquel que proporciona un residual más grande que el resto de los valores; el valor residual en el caso que nos ocupa es atípico cuando está localizado a más de tres desviaciones estándar de la media cero (0) de los residuales y un residual atípico indica un dato atípicamente diferente al resto de los datos.

2. La Normalidad

Para iniciar un tratamiento estadístico de datos es necesario que ellos cuenten con ciertas condiciones ideales. Entre ellas se requiere que los datos sometidos a tratamiento estadístico tengan una distribución normal. Con frecuencia lo que se observa es que los datos tienden a mostrar una aproximación a dicha normalidad; se considera que esta aproximación no invalida los resultados.

Una de las formas de evaluar la normalidad de los datos es mediante la forma de la distribución de los datos en la cual a través del gráfico tallos y hojas, se debe observar la forma de campana, y en el gráfico Q-Q normal los puntos de la distribución de los datos deben alinearse, de tal manera que mientras más se alinee el ajuste a una distribución normal, es mejor.

3. El Análisis de Conglomerados para Variables

- **Método Jerárquico**

Esta técnica se aplica con el fin de lograr que las variables estudiadas conformen grupos homogéneos de ellas. En este sentido, las variables se agrupan utilizando una medida de similitud.

En el análisis de conglomerados de las variables del presente tratamiento de los datos del diagnóstico, se hizo uso del valor absoluto del coeficiente de correlación, donde la medida utilizada se fundamenta en el grado de asociación lineal entre las variables.

El procedimiento se inicia con “p” conglomerados, donde “p” es el número de variables. Seguidamente, se combinan las variables hasta lograr un único conglomerado que contiene las “p” variables. Las etapas siguientes del método jerárquico van conformando los conglomerados de acuerdo al valor de correlación alcanzado por las variables sometidas al proceso; de esta manera, en una primera etapa del procedimiento el primer par de las variables en combinarse son aquellas que presentan mayor correlación, reduciéndose las “p” líneas en el Dendograma a p-1 líneas. En la segunda etapa, se unirán en una línea vertical los dos siguientes conglomerados de variables que presenten las correlaciones más altas, logradas después de la correlación del primer conglomerado; seguidamente se realiza la combinación de los conglomerados de dos variables, hasta formar un solo conglomerado con todas las variables en estudio. En este momento, el investigador ha de seleccionar los conglomerados que tomará en cuenta en el análisis de las variables. Para ello, es significativo el contexto de la investigación y el orden jerárquico que han presentado los conglomerados que se han desprendido del método jerárquico; allí los conglomerados conseguidos de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson, indican la jerarquía de los mismos, de manera que el primer conglomerado muestra que esta conformado por variables que suministran información semejante, pero al tiempo muy diferente a la información que proporcionan los restantes conglomerados de variables.

Los estadísticos que utiliza esta técnica son: El historial de conglomeración, la matriz de distancia (o similitudes) y el conglomerado de pertenencia para una solución única o una serie de soluciones. Los gráficos utilizados son: Los diagramas: dendogramas y diagramas de témpanos.

- **Algunas consideraciones sobre los datos del análisis de conglomerados jerárquico.**

Con respecto a los datos: Las variables pueden ser cuantitativas, binarias o datos de recuentos. El escalamiento de las variables representa una cuestión importante, ya que las diferencias en el escalamiento pueden afectar a las soluciones de los conglomerados. Si las variables muestran grandes diferencias en el escalamiento; por ejemplo, que utilicen diferentes unidades de medida; (una variable medida en unidades de dinero y otra en unidades de tiempo) se recomienda que dichas variables se estandaricen, pudiéndose hacer esto, automáticamente mediante el procedimiento de análisis de conglomerados jerárquicos, a fin de no afectar a las soluciones de conglomerados. En los datos del IMV, esta observación no es considerada, por cuanto los datos están reportados en unidades de medidas del mismo escalamiento (puntos).

Además, existen algunos supuestos que hay que tener en cuenta, entre ellos: Las medidas de distancia o similaridad empleadas deben ser adecuadas para los datos analizados. Asimismo, debe incluir todas las variables relevantes en el análisis. La omisión de variables importantes puede dar lugar a una solución errónea. Debido a que el análisis de conglomerados jerárquico es un método exploratorio, los resultados deben considerarse provisionales hasta su confirmación por una muestra independiente.

Los procedimientos utilizados son: el procedimiento de proximidades usado independientemente para generar puntuaciones de distancia o similaridad, las cuales pueden leerse por el procedimiento conglomerados mediante la sintaxis del comando. Una vez identificados los grupos, se puede determinar qué variables se distinguen entre los conglomerados, utilizando el procedimiento discriminante. Si se sabe con antelación cuantos conglomerados se desean buscar, se recomienda utilizar el análisis de conglomerados de K-medias para obtener una solución más rápida.

- **Estadísticos del Análisis de Conglomerados Jerárquicos**

El análisis de conglomerados jerárquicos proporciona los siguientes estadísticos:

1. **Historial de conglomeración.** Estadístico que muestra los casos o conglomerados combinados en cada etapa, las distancias entre los casos o los conglomerados que se combinan, así como el último nivel de conglomerado en el que un caso o variable se unieron con el conglomerado
 2. **Matriz de distancias.** Estadístico que proporciona las distancias o similitudes entre elementos.
 3. **Conglomerado de pertenencia.** Estadístico que muestra el conglomerado al cual se asigna cada caso en una o varias etapas de la combinación de conglomerados. Las opciones disponibles con la solución única y el rango de soluciones.
- **Análisis de Conglomerados Jerárquicos: Gráficos**
 1. **El Dendograma.** Es un gráfico que se puede emplear para evaluar la cohesión de los conglomerados formados y proporciona información sobre el número de conglomerados que deben conservarse.
 2. **Los Témpanos.** Es un gráfico que muestra un diagrama, que incluye todos los conglomerados o un rango especificado de ellos. Los diagramas de témpanos muestran información sobre cómo se combinan los casos en los conglomerados de cada interacción del análisis. Su orientación le permite al investigador seleccionar un diagrama vertical u horizontal según sea el caso.

El Dendograma y el gráfico de Témpanos, proporcionan la misma información; en este caso se utilizó solo el dendograma. Asimismo, el análisis de conglomerados jerárquicos se utilizó para diagnosticar posibles agrupamientos (asociaciones) de los indicadores de la madurez vocacional medidos con el IMV, a fin de identificar cuántos conglomerados podrían existir entre los diferentes indicadores estudiados.

4. El análisis factorial

Esta técnica se utiliza cuando los datos que se analizan corresponden a un conjunto grande de variables cuantitativas que requieren de una representación en una dimensión más pequeña, para facilitar la interpretación de las asociaciones existentes entre ellas; esta disminución de la dimensión de las variables implica determinar subconjuntos de ellas, conformados por variables que no presenten relaciones entre sí.

El procedimiento se inicia con una matriz de componentes rotados donde se muestran los factores (componentes) y sus correspondientes grados de saturación de cada variable dentro de cada uno de los factores. El grado de saturación varía entre los valores -1 y 1 .

En este procedimiento, el cuadrado de la saturación es una medida de la calidad de representación de la variable sobre un factor determinado, donde en las columnas de la matriz de los componentes rotados se dispondrán en forma ordenada la de mayor a menor los grados de saturación en valor absoluto, y las saturaciones logradas con valores menores o iguales a $0,2$ son eliminadas; seguidamente, si se genera un conjunto de variables bien representadas en la solución de tres factores, presentando saturaciones muy próximas a uno (1) en un mismo factor, podemos concluir que dichas variables están muy correlacionadas.

Así mismo, el análisis factorial intenta identificar variables subyacentes o factores que expliquen la configuración de correlaciones dentro de un conjunto de variables observadas. Esta técnica se utiliza con frecuencia para reducir los datos, identificando un pequeño grupo de factores que explique la mayoría de la varianza observada en un número mayor de variables manifiestas.

El análisis factorial también se puede utilizar para generar hipótesis relacionadas con los mecanismos causales o con la inspección de variables para análisis sucesivos; por ejemplo, identificar la colinealidad previa a un análisis de regresión lineal.

El procedimiento de análisis factorial ofrece varias alternativas a seguir:

1. Existen siete métodos de extracción factorial disponibles.
2. Existen cinco métodos de rotación disponible, incluyendo oblimin directo y promax para rotaciones no ortogonales.
3. Existen tres métodos disponibles para calcular puntuaciones factoriales y las puntuaciones pueden guardarse como variables para análisis adicionales.

Esta técnica utiliza los siguientes estadísticos:

- Para cada variable:
 - Media.
 - Desviación típica.
- Para cada análisis factorial:
 - Matriz de correlación de variables:
 - Nivel de significación:
 - ✓ Determinante.
 - ✓ Inversa.
 - Matriz de correlación reproducida:
 - ✓ Anti-imagen.
 - ✓ Solución inicial.
 - Medida de adecuación muestral.
 - Prueba de Bartlett:
 - ✓ Solución sin rotar.
 - ✓ Saturación factorial.
 - ✓ Comunidades.
 - ✓ Autovalores.
 - Solución rotada:
 - ✓ Matriz de configuración rotada.
 - ✓ Matriz de transformación.
 - Rotaciones oblicuas:
 - ✓ Matriz de estructura.
 - ✓ Matriz de configuración rotada.
 - Matrices de coeficientes para el cálculo de puntuaciones factoriales.
 - Matriz de co-varianza factorial.
 - Gráficos utilizados por el análisis factorial.
 - Diagrama de sedimentación.
 - Diagrama de saturación de los dos o tres primeros factores.

En el caso que nos ocupa, cual es el análisis de los datos del diagnóstico de necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de la educación media y diversificada, una vez que se identificó el posible número de conglomerados, se aplicó un análisis factorial a los datos del IMV, sobre la base del número de conglomerados formados bajo el procedimiento de conglomerados ya descrito, a fin de determinar la importancia de la asociación entre los indicadores de cada conglomerado. Siguiendo el procedimiento de análisis factorial, por cada conglomerado se eligió conforme al grado de saturación, la descripción estadística de los datos, las experiencias anteriores y el contexto teórico del IMV, una variable para conglomerado, garantizando así la condición de que las variables elegidas no mostraran multicolinealidad. De esta forma podríamos garantizar que las conclusiones obtenidas del coeficiente de determinación de R^2 fueran válidas y confiables.

5. El Coeficiente de Determinación Múltiple. R^2

El R cuadrado es un coeficiente que muestra la importancia de la información que proporcionan las variables independientes o regresoras en un modelo de regresión múltiple; en el procesamiento de los datos del diagnóstico de esta investigación, R^2 representa la medida que explica la variable dependiente observada, es decir, la madurez vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada, medida a través del inventario de madurez vocacional (IMV), que corresponde al modelo fijado y explicado mediante la información que le proporciona las variables independientes regresoras de la madurez vocacional, en este caso la exploración de carrera, la información personal y de carrera, la toma de decisiones, la orientación realista y la planificación.

El coeficiente de determinación múltiple en este procesamiento fue calculado mediante el análisis de regresión del SPSS, donde se usó el método de selección de variables "hacia delante", para determinar cuáles eran las variables más relevantes en el IMV, a fin de considerarlas significativas para el diseño del programa de orientación vocacional. Por ello, se limpió la información disponible de los casos atípicos, se verificó la normalidad e independencia de los errores, a fin de contar con algunas condiciones muy

importantes de tomar en cuenta a la hora de emitir un análisis válido sobre los datos en cuestión.

6. Coeficiente τ (tau) de Kendall

Este coeficiente permite medir la magnitud de la correlación entre dos variables de nivel ordinal, por lo que se emplea en problemas a los que se calcula el coeficiente de correlación de Spearman; sin embargo, no proporcionan resultados iguales.

7. Las tablas de contingencia

Hemos usado en el procesamiento de la información del diagnóstico, las tablas de contingencia personalizadas, anidando una variable dentro de otra a fin de resumir en valores porcentuales, la información referida a las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes, reportadas por los padres, los docentes guías y los directivos de los centros.

8. Unidades de Análisis para la interpretación cualitativa de la información.

En la interpretación cualitativa de los datos de este diagnóstico hemos utilizado las siguientes unidades de análisis:

1. La homogeneidad de la información y de la disposición a suministrarla de parte de las fuentes informantes.
2. La coincidencia de la información suministrada por las fuentes informativas, con relación a las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada.
3. Los recursos materiales del centro y las condiciones personales y profesionales de los profesores guías, necesarios para la implementación de una propuesta de orientación vocacional.

10.3. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA Y DIVERSIFICADA

A través del procesamiento estadísticos aplicado a los datos del diagnóstico de necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada, se obtuvieron los siguientes resultados:

10.3.1. DIAGNÓSTICO DE CASOS ATÍPICOS

Del procesamiento de los datos referidos al diagnóstico de casos atípicos en presencia de los indicadores del IMV exploración de carrera, información personal y de carrera, planificación, toma de decisiones y orientación realista se obtuvieron los siguientes resultados:

TABLA N° 2
DIAGNÓSTICO POR CASO^(a)

Número de Caso	Residuo tip.	Inventario de Madurez Vocacional	Valor Pronosticado	Residual
78	7,283	42	33,17	8,83
79	-4,997	37	43,06	-6,06
90	-3,956	42	46,80	-4,80
105	-8,034	35	44,74	-9,74
106	8,092	47	37,18	9,82
121	-5,018	33	39,09	-6,09

(a) Variable dependiente: Inventario de Madurez Vocacional

TABLA N° 3
DIAGNÓSTICO POR CASO^(a)

Número de Caso	Residuo tip.	Inventario de Madurez Vocacional	Valor Pronosticado	Residual
45	-4,832	41	43,00	-2,00
63	7,169	38	35,03	2,97
104	7,074	46	43,07	2,93
105	-7,330	40	43,03	-3,03
156	-4,827	47	49,00	-2,00
157	-4,713	39	40,95	-1,95

(a) Variable dependiente: Inventario de Madurez Vocacional

TABLA N° 4
DIAGNÓSTICO POR CASO^(a)

Número de Caso	Residuo tip.	Inventario de Madurez Vocacional	Valor Pronosticado	Residual
107	-5,027	36	36,97	-0,97
120	5,078	45	44,02	0,98
128	5,111	48	47,01	0,99
138	-4,939	31	31,95	-0,95
152	5,042	42	41,03	0,97
180	4,924	41	40,05	0,95
192	-4,124	35	35,80	-0,80
206	4,864	42	41,06	0,94
220	5,078	45	44,02	0,98
248	5,209	38	36,99	1,01
277	5,107	37	36,01	0,99

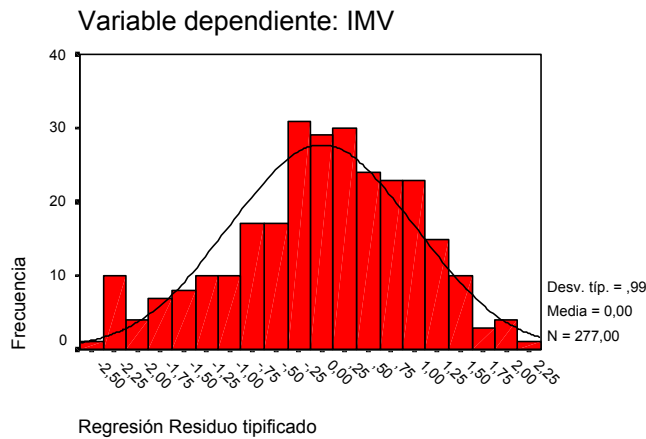
(a) Variable dependiente: Inventario de Madurez Vocacional

10.3.2. DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA GENERAL DE LA INFORMACIÓN

Con respecto a la distribución de los datos en general, se observa que hay un ajuste a la normalidad, aunque en algunos casos se muestra una ligera asimetría. Para los datos del IMV se evidencia una normalidad con colas densas, no obstante, no es tan significativa como para invalidar los procesamientos estadísticos que requiere este supuesto de normalidad. El indicador del IMV que más se ajusta a una distribución normal es la exploración de carrera; esta conclusión se pueden apreciar en los gráficos tallos y hojas y Q-Q normal para el IMV y para la exploración de carrera respectivamente

Grafico N° 1, Normalidad del IMV, Grafico N° 2 Grafico P-P normal de regresión del IMV, Grafico N° 3 Grafico Q-Q Normal de exploración.

GRÁFICO N° 1
NORMALIDAD DE IMV



Obsérvese: que en el histograma, el IMV presenta una buena aproximación a la normalidad; en el gráfico N° 2 P-P, normal de regresión del IMV los puntos se ajustan a una recta, situación que corrobora una aproximación buena a la normalidad; y el gráfico N° 3, Q-Q Normal del indicador exploración del IMV, el ajuste a la normalidad es más significativo.

GRÁFICO N° 2
NORMALIDAD DE VARIANTE DEPENDIENTE IMV
GRÁFICO PP NORMAL DE REGRESIÓN DEL IMV

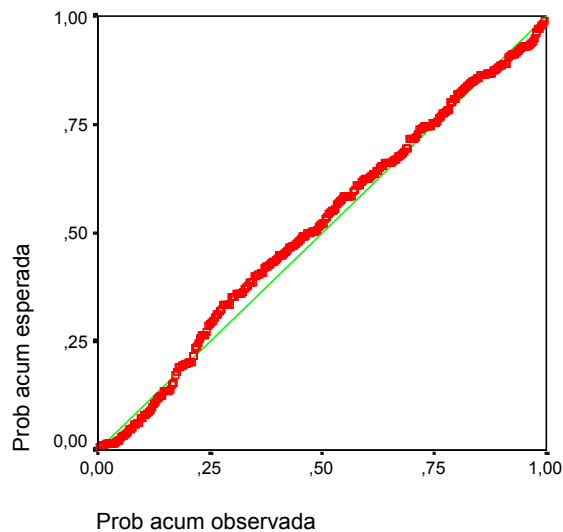
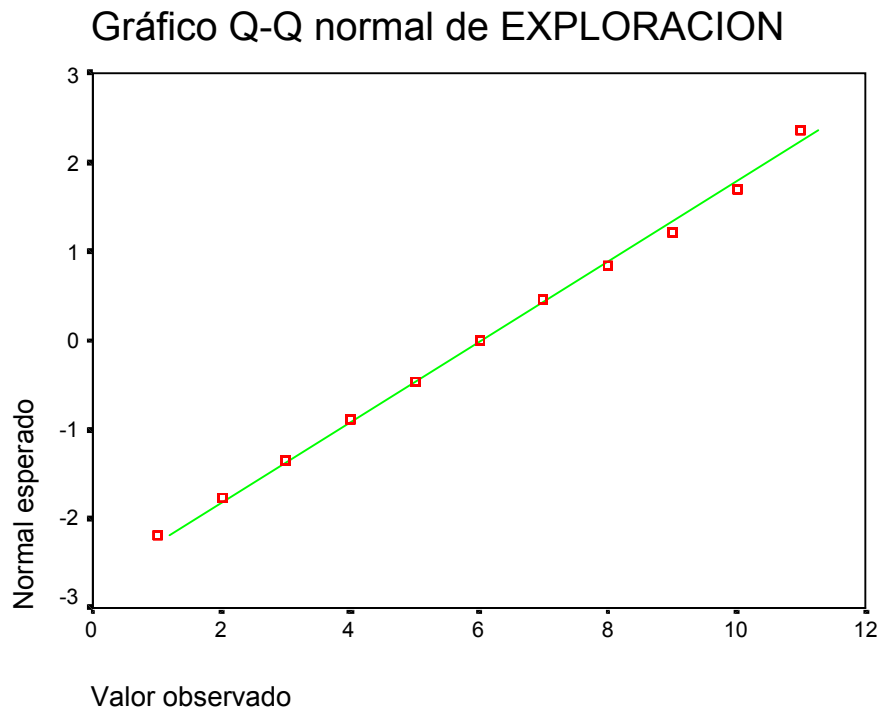


GRÁFICO N° 3
NORMALIDAD DE EXPLORACIÓN



10.3.3. DESCRIPCIÓN GENERAL

En cuanto a la homogeneidad de la información, el inventario de madurez vocacional (IMV) presenta una información homogénea. En consecuencia, los resultados obtenidos del procesamiento estadístico conducen a conclusiones confiables, dado que la normalidad y la poca variabilidad presentes en la información son ideales para el procesamiento estadístico.

Esta afirmación la vemos reflejada en la tabla N° 5, columna de coeficientes de variación

TABLA N° 5
DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES DEL IMV

Indicadores del IMV	Promedio	Coeficiente de Variación Cv	Puntajes Obtenidos		Puntaje del Test
			Mínimo	Máximo	Máximo
Exploración	6,04	36,59% (a)	1	11	12
Información	8,00 **	29,93% (a)	2	12	12
Orientación Realista	9,00 **	22,16% (a)	3	11	12
Planificación	10,00 **	13,67% (a)	5	12	12
Toma De Decisiones	9,00 **	23,08% (a)	3	11	12
Imv	41,00 *	15,60% (a)	20	51	60

Leyenda: ** Representa las poblaciones estadísticas asimétricas (se tomó como promedio la mediana)
 * Representa la población estadística con una asimetría moderada.
 (a) Representa los coeficientes de variación, ellos fueron calculados con la media aritmética.

En la tabla anterior se puede observar que los indicadores del IMV, exploración e información presentan una variabilidad considerable, especialmente exploración, cuya variabilidad corresponde a 36,59%. Esto quiere decir que nos encontramos frente a una población heterogénea. Los indicadores orientación realista, planificación y toma de decisiones muestran un grupo de estudiantes con una ligera a moderada variabilidad. No obstante, los puntajes totales del IMV del grupo de estudiantes reflejan una población estadística ligeramente variable. Este hallazgo nos permite deducir que la población estudiada presenta una homogeneidad satisfactoria para el análisis de los datos.

TABLA N° 6
PORCENTAJES DE ESTUDIANTES CON PUNTAJES IGUALES O SUPERIORES A LA MEDIA DEL TEST

Indicadores del IMV	Puntajes Obtenidos		%	Puntaje Máximo del Test
	De	A máximo		
Exploración	6	8	45,8%	12
Información	6	10	71,1%	12
Orientación Realista	8	11	72,5%	12
Planificación	9	11	79,8%	12
Toma De Decisiones	7	10	73,5%	12
IMV	30	40	44,6%	60
	41	51	50,6%	
			Total: 95,2%	

En la tabla N° 6 se observa que el indicador de la madurez vocacional, exploración de carrera, presenta el más bajo puntaje, representado por el 45,8% de los estudiantes

quienes superaron la media de este indicador. Nuestra interpretación al respecto es que el indicador exploración de carrera es una necesidad corroborada mediante este análisis, para ser atendida por el programa de orientación vocacional diseñado. Por otra parte, el 95,2% de los estudiantes obtuvieron un puntaje total en el IMV entre 30 y 51 puntos, no alcanzando el puntaje máximo del test (60 puntos). Este resultado se logra gracias al desempeño de los estudiantes en los indicadores orientación realista, planificación y toma de decisiones. Obsérvese, además, que el 44,6% de los estudiantes logró un puntaje entre 30 y 40 puntos, lo que interpretamos como debilidades en la madurez vocacional del grupo diagnosticado.

10.3.4. ESTUDIO DE LAS CORRELACIONES ENTRE LOS INDICADORES DEL IMV

Al analizar la matriz de correlaciones se observa que existe una asociación entre las variables a considerar en el análisis de los resultados.

TABLA N° 7
MATRIZ DE CORRELACIÓN

		Exploración	Información	Orientación Realista	Planificación	Toma de Decisiones
Correlación de Pearson	Exploración	1,000	0,421 **	0,144 *	0,354 **	0,238 **
	Información	0,421 **	1,000	0,190 **	0,326 **	0,242 **
	Orientación Realista	0,144 *	0,190 **	1,000	0,256 **	0,237 **
	Planificación	0,354 **	0,326 **	0,256 **	1,000	0,379 **
	Toma de Decisiones	0,238 **	0,242 **	0,237 **	0,379 **	1,000
	Sig. (Bilateral)	Exploración	0,000	0,000	0,016	0,000
	Información			0,001	0,000	0,000
	Orientación Realista	0,016	0,001		0,000	0,000
	Planificación	0,000	0,000	0,000		0,000
	Toma de Decisiones	0,000	0,000	0,000	0,000	
N	Exploración	277	277	277	277	277
	Información	277	277	277	277	277
	Orientación Realista	277	277	277	277	277
	Planificación	277	277	277	277	277
	Toma de Decisiones	277	277	277	277	277

(**) La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

(*) La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla anterior, podemos observar que los indicadores de la madurez vocacional están asociados entre sí, ya que todos los contrastes t-student prueban la asociación de los indicadores (variables) estudiados

TABLA N° 8

RESUMEN

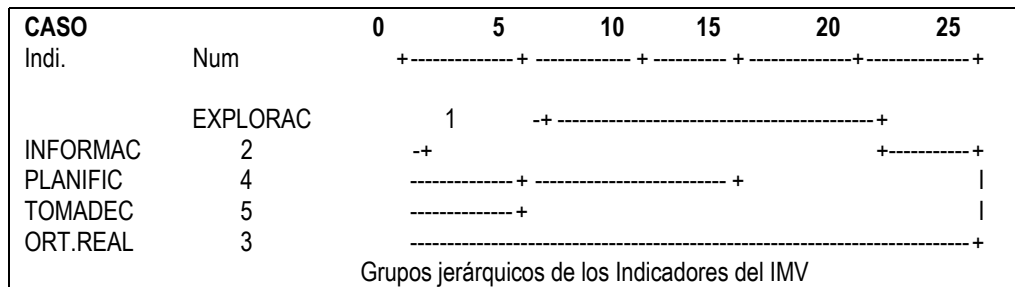
ASOCIACIÓN DE VARIABLES MÁS IMPORTANTES

Variables Asociadas	r
Exploración-Información	0,421
Exploración-Planificación	0,354
Información-Planificación	0,326
Planificación-Toma de Decisiones	0,379

Esta tabla nos presenta los pares de variables cuyos coeficientes de correlación obtenidos son los más altos. Dichos coeficientes nos indican que debido al gran número de variables o indicadores de IMV la interpretación de los coeficientes de correlación es difícil de hacerla. De allí la necesidad de plantear la asociación de variables mediante un análisis de conglomerados.

10.3.5. ANÁLISIS POR CONGLOMERADOS

Al aplicarle el análisis de conglomerados jerárquico, a fin de lograr conglomerados de variables (o casos) que presenten características similares al proporcionar la misma información, y que al mismo tiempo se generen conglomerados con variables que proporcionan información diferente, se determinó, mediante el dendograma, que existen los siguientes conglomerados:

GRÁFICO N° 4**DENDOGRAMA. ANÁLISIS DE CONGLOMERADOS JERÁRQUICO****DENDOGRAMA USANDO ENCADENAMIENTO PROMEDIO (DENTRO DE GRUPOS)**

En el presente dendograma se puede observar los tres conglomerados formados y ordenados jerárquicamente de la siguiente forma:

- C1= {Exploración, Información}
- C4= {Planificación, Toma de decisiones}
- C3= {Orientación realista}

Cada uno de los conglomerados formados: (C1, C4 y C3) proporcionan información diferente del IMV, de tal forma que el conglomerado C1, formado por la exploración de carrera y la Información de sí mismo y de carrera, presentan la misma información; el conglomerado C4 formado por planificación y toma de decisiones proporciona información diferente a la información del conglomerado C1; y el conglomerado C3, formado por la orientación realista, proporciona información diferente a la suministrada por los conglomerados C1 y C4.

En el contexto de la investigación que nos ocupa en esta oportunidad, la formación de los conglomerados anteriormente descritos, la interpretamos así: Los 277 alumnos analizados en el diagnóstico de necesidades de orientación vocacional de educación media y diversificada han mostrado necesidades referidas a: exploración e información de carrera, planificación para tomar decisiones y orientación realista. En el análisis de conglomerados efectuado, pudimos observar la formación de tres grupos de variables. Sobre este resultado aplicamos un análisis factorial con los tres conglomerados

encontrados, a fin de estudiar la importancia de las asociaciones de las variables agrupadas en los conglomerados C1, C4 y C3 del IMV.

10.3.6. ANÁLISIS FACTORIAL

De acuerdo con los resultados del análisis de conglomerados nos dispusimos a efectuar el análisis factorial, a fin de identificar la importancia de los indicadores del IMV, de tal forma que la matriz de componentes rotados que nos proporciona esta información, es la siguiente:

TABLA N° 9
MATRIZ DE COMPONENTES ROTADOS^(a)

	Componente		
	1	2	3
Exploración	0,818		
Información	0,815		
Toma de Decisiones		0,906	
Planificación	0,381	0,662	
Orientación Realista			0,979

Método de extracción: Análisis de componentes principales

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser

^(a) La rotación ha convergido en cinco (5) iteraciones

En la anterior tabla podemos observar la formación de los componentes que muestran la relevancia de los indicadores del IMV y su lectura es como sigue:

- FACTOR 1 (COMPONENTE1)

Las variables exploración, información, y planificación están muy bien representadas en este factor; además, exploración e información presentaron un grado de saturación muy próximo a uno (1), lo que significa que existe un grado de asociación alto entre ellas y son independientes de la planificación. Las demás variables del IMV no tienen representación en este factor.

- FACTOR 2 (COMPONENTE 2)

En este factor, la toma de decisiones y la planificación están bien representadas; asimismo, podemos observar que la toma de decisiones está mejor representada y relacionada con la planificación. Las demás variables del IMV no tienen representación en el factor dos (2).

- FACTOR 3 (COMPONENTE 3)

El factor 3 presenta una buena representación de la orientación realista, con una saturación bien importante.

En el análisis factorial, el grado de saturación nos indica la importancia de la información que proporcionan las variables. En esta investigación, el grado de saturación de los factores encontrados fue:

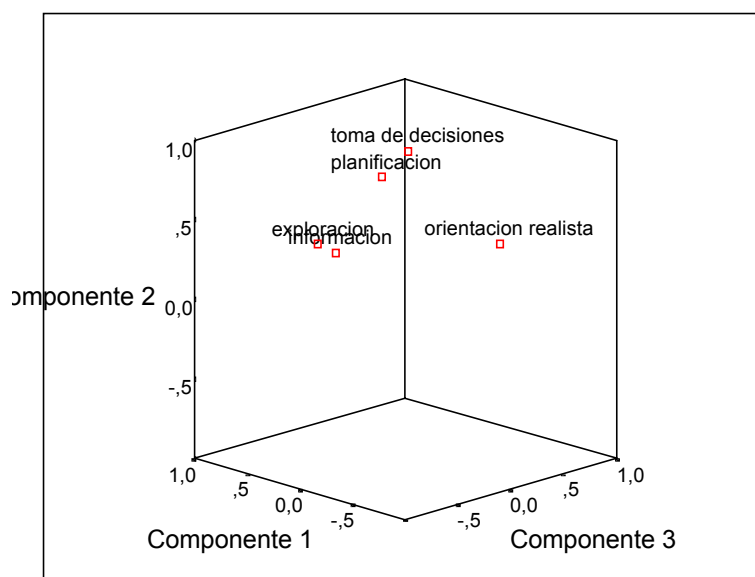
TABLA N° 10
GRADOS DE SATURACIÓN

Variables	Grado de saturación
Orientación realista	0.979
Toma de decisiones	0.906
Exploración	0.818

Estos valores encontrados son muy significativos en el análisis de las necesidades de orientación vocacional de los 277 estudiantes de educación media y diversificada diagnosticados, así como también para el análisis de regresión que nos permite evaluar la importancia de la información que proporcionan los indicadores del IMV.

En este mismo orden, del procedimiento que adelantamos en el análisis de los datos del diagnóstico el siguiente gráfico muestra los sub-componentes de las variables determinadas mediante la evaluación de la matriz de componentes rotados.

GRÁFICO N° 5
GRÁFICO DE COMPONENTES EN ESPACIO ROTADO



Tanto la matriz de componentes rotados como el gráfico de componentes en espacio rotado, muestran los indicadores a ser considerados en el análisis de la información del IMV. Estos son: del componente exploración-información seleccionamos exploración, por cuanto la imbricación de ambos indicadores es tan significativa que el desempeño de los estudiantes en ambos ha resultado en la experiencia ser el indicador menos puntuado por los estudiantes y claramente asociados con la información de carrera. Del componente toma de decisiones y planificación, seleccionamos toma de decisiones, por cuanto la planificación es un indicador que se halla inmerso dentro del indicador seleccionado. Finalmente, el componente único orientación realista es considerado en el análisis de los datos por cuanto, consiste en lograr la congruencia entre los dos anteriores componentes.

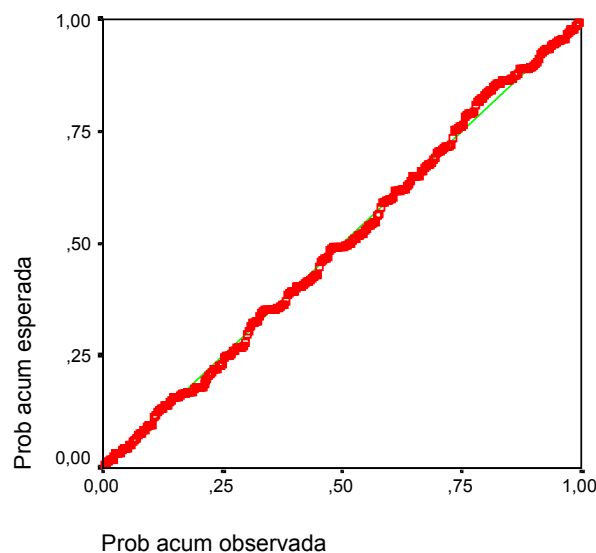
10.3.7. COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN MÚLTIPLE R^2

En el análisis factorial realizado en el presente diagnóstico se determinó que las variables de la madurez vocacional del IMV (exploración, toma de decisiones, y orientación realista), no están correlacionadas. Esto se corrobora a través del valor del estadístico Durbin-Watson cuya estimación es de 1,741, (dicho valor debe ser

aproximadamente igual a dos). Esto quiere decir que los residuales tipificados no están autocorrelacionados. Por otra parte, la distribución de los residuales tipificados presentan una muy buena aproximación a la distribución normal (véase Gráfico N° 6). En consecuencia, las conclusiones que se puedan obtener del coeficiente de determinación no están invalidadas porque no se presenta violación de los supuestos de normalidad, autocorrelación y multicolinealidad. Este coeficiente de determinación múltiple R^2 se determinó mediante la rutina del análisis de regresión en el SPSS.

GRÁFICO N° 6

NORMALIDAD DE LOS RESIDUALES TIPIFICADOS



Obsérvese que los 277 puntos marcados en el gráfico N° 6 en color rojo, están claramente alineados sobre la recta de color verde, que indica normalidad. Los resultados obtenidos del análisis de regresión, utilizando el método seleccionador de variables “hacia delante”, muestran en la tabla N° 11, referida a la introducción de variables en los modelos, la conformación de ellos, de tal forma que en el primer modelo solo introduce el indicador exploración, en el segundo modelo introduce acumulativamente los indicadores exploración y toma de decisiones, y finalmente, en el tercer modelo incluye a los tres indicadores seleccionados mediante el análisis factorial, es decir, exploración, toma de decisiones y orientación realista.

TABLA N° 11
VARIABLES INTRODUCIDAS/ELIMINADAS^(a)

Modelo	Variable Introducidas	VARIABLES ELIMINADAS	Método
1	Exploración		Hacia adelante (criterio: Probabilidad de F para entrar \leftarrow 0,050)
2	Toma de Decisiones		Hacia adelante (criterio: Probabilidad de F para entrar \leftarrow 0,050)
3	Orientación Realista		Hacia adelante (criterio: Probabilidad de F para entrar \leftarrow 0,050)

^(a) Variable dependiente: Inventario de Madurez Vocacional.

La tabla N° 12, muestra los valores estimados del coeficiente de determinación múltiple R^2 acumulativo, de acuerdo a la introducción de las variables en el modelo definitivo.

TABLA N° 12
RESUMEN DEL MODELO^(d)

Modelo	R	R^2	R^2 Corregida	Error tip de la estimación	Durban-Watson
1	0,697 ^(a)	0,486	0,484	4,48	1,741
2	0,846 ^(b)	0,715	0,713	3,34	
3	0,920 ^(c)	0,847	0,845	2,45	

(a) Variables predictoras: (Constante), Exploración.

(b) Variables predictoras: (Constante), Exploración, Toma de decisiones.

(c) Variables predictoras: (Constante), Exploración, Toma de decisiones, Orientación realista.

(d) Variable dependiente: Inventario de Madurez Vocacional.

En esta tabla podemos observar que en el modelo 1, al calcular la regresión sobre el IMV de exploración, el coeficiente de determinación R^2 obtenido fue de 0,486, lo que quiere decir que solo el indicador exploración explica el 48,6% de la variabilidad del IMV; seguidamente el indicador toma de decisiones explica el 22,9% de la variabilidad del IMV y la orientación realista aporta el 13,2% de la explicación de la variabilidad del IMV; finalmente, el 15,30% faltante para completar el 100% de la explicación de la variabilidad del IMV, es explicado por los indicadores planificación e información de carrera o por otros factores que no fueron considerados en este modelo.

Este cálculo del coeficiente de determinación múltiple nos indica que las variables regresoras en orden de importancia son: exploración de carrera, toma de decisiones, y orientación realista; explicando ellas, el 84,7% de la variabilidad total del IMV.

Como conclusión de este primer resultado sobre el diagnóstico de necesidades de orientación vocacional en los 277 estudiantes de la educación media y diversificada, podemos decir que las necesidades reportadas en orden de importancia son: exploración de carrera, toma de decisiones y orientación realista. Ellas han de ser atendidas prioritariamente por el programa de orientación vocacional diseñado en esta tesis doctoral.

10.4. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS PADRES, DOCENTES-GUÍAS Y DIRECTIVOS

Los datos referentes a la información de los padres, docentes guías y directivos de los centros educativos sobre las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes destinatarios de este diagnóstico fueron analizados de la siguiente manera:

Se procedió a reagrupar la información suministrada por las diferentes fuentes informantes; en este sentido, los aspectos comunes detectados en las entrevistas estructuradas fueron:

1. Inquietudes compartidas con respecto a las necesidades de orientación vocacional.
2. Necesidad y apoyo de un programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada.

Los resultados de estos dos aspectos fueron:

En cuanto a las inquietudes compartida acerca de las necesidades de orientación vocacional en los alumnos de la Educación Media y Diversificada, entre padres, docentes guías y directivos, los resultados se ven reflejados en la tabla N° 13.

TABLA N° 13
INQUIETUDES COMPARTIDAS

	Padre con hijos	Docentes Guía con			Directivos con		
		Alumnos	Padres	Demás docentes	Alumnos	Docentes	Padres
Sí	73,9%	84,2%	33,3%	33,3%	63,6%	81,8%	45,5%
No	26,1%	15,8%	66,7%	66,7%	36,4%	18,2%	54,5%

Estos resultados del procesamiento de los datos mencionados anteriormente, evidencian una tendencia significativa a compartir dudas, inquietudes y necesidades referidas a la orientación vocacional, entre padres e hijos, docentes guías y estudiantes, directivos y demás docentes; mas la comunicación entre docentes guías y padres, docentes guías y demás docentes, directivos y padres no resultó significativa.

En el segundo aspecto común de las entrevistas estructuras, relacionado con el compromiso de padres, docentes guías y directivos, de apoyar la implantación de un programa de orientación vocacional observamos en la tabla N° 14 lo siguiente:

TABLA N° 14
NECESIDAD DE APOYO DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

	Padres 94,6%	Docentes Guías Sí 78,9% No 21,1%	Directivos 100%
Si	94%	89,5%	100%
No	5,40%	10,5%	

Estos resultados nos muestran cómo los padres y los directivos reconocen la necesidad de un programa de orientación vocacional para los estudiantes; el 21,1% de los docentes guías no muestra su acuerdo con respecto a esta necesidad, no obstante, se evidencia una fuerte tendencia a apoyar la implementación de un programa en los diferentes centros educativos.

Concluimos que en la información compartida por las fuentes informantes, se evidencia la percepción de necesidades de orientación vocacional, el apoyo a la implementación de acciones de orientación en los centros y los grados de comunicación entre los diferentes involucrados frente a las necesidades de orientación vocacional; se

destaca la comunicación entre docentes y alumnos, luego, la comunicación entre padres e hijos y finalmente, la comunicación entre directivos y docentes y directivos y alumnos. Este dato lo consideramos de interés para la implementación de la propuesta, puesto que evidencia la relación comunicacional entre los involucrados con el programa de orientación vocacional.

10.4.1. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS PADRES

En cuanto a la información propia de los padres lograda a través de la entrevista estructurada, al preguntarles sobre la existencia de la Orientación en los centros educativos, sobre la necesidad de que en ellos haya asistencia orientacional y sobre la efectividad de la orientación, los padres suministraron la información plasmada en la tabla siguiente:

TABLA N° 15
ORIENTACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Hay orientación en el centro educativo						
Sí 53,6%				No 46,4%		
	Apoyo al programa	Necesidad del programa	El programa es beneficioso	Apoyo al programa	Necesidad del programa	El programa es beneficioso
Sí	94,6%	100%	100%	84,4%	96,9%	96,9%
No	5,4%	---	---	15,6%	3,1%	3,1%

De esta información se puede deducir que tanto en los centros educativos donde existe asistencia orientacional, como en los que no la hay, existe una fuerte evidencia de la necesidad de facilitar programas que atiendan los requerimientos de orientación de los estudiantes, así como, se evidencia también el apoyo que le prestarían a la implementación de dichos programas en el centro.

Con relación a la necesidad de orientación presente en los hijos, los padres consideran que es primordial en la formación de sus hijos. Esto se evidencia de la información contenida en la siguiente tabla:

TABLA N° 16
NECESIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LOS HIJOS

El hijo ha recibido Orientación Vocacional				
Sí 44,9%		No 55,1%		
El hijo necesita Orientación Vocacional		El hijo necesita Orientación Vocacional		Preocupación del padre por la orientación Vocacional de su hijo
Sí	100%	94,7%		76,8%
No	---	5,3%		23,2%

Resulta significativo que en la muestra de padres estudiada, un 23,2% de ella manifestó la no preocupación por la orientación vocacional de sus hijos.

Por otra parte, en la tabla anterior también podemos observar que en el 44,9% de los padres que afirmaron que sus hijos han recibido orientación vocacional, el 100% de ellos consideran que sus hijos requieren de un programa de orientación vocacional, facilitado desde la institución educativa; así mismo, el 55,1% de los padres que manifestaron que sus hijos no habían recibido orientación vocacional en las instituciones donde estudian, un 94,7% de ellos, manifestó la necesidad de que sus hijos reciban orientación vocacional.

En relación con la toma de decisiones sobre lo que haría el hijo al concluir la educación media y diversificada, se obtuvo la siguiente información.

TABLA N° 17
TOMA DE DECISIONES

	Quién toma la decisión de hacer	
	Usted (Padre) 1,4%	El Hijo 98,6%
	Actividad a realizar después de terminar la educación media	
Estudiar	--	69,6%
Trabajar	--	7,2%
No sabe	100%	21,7%

La toma de decisión sobre lo que hará el estudiante al concluir la educación media y diversificada, la hace el estudiante se evidencia que esta decisión se encuentra claramente sesgada hacia la consecución de estudios superiores.

Los padres también reportan que sus hijos, según su criterio, no saben tomar decisiones. En consecuencia, la toma de decisiones es una necesidad reportada por los padres, que debe ser atendida por una intervención de orientación vocacional. Esto lo vemos reflejado en la tabla siguiente:

TABLA N° 18
TOMA DE DECISIONES

El hijo debe tomar las decisiones personales y vocacionales	
Sí 100%	
Los hijos saben tomar decisiones	
Sí 14,5%	No 85,5%

Al mismo tiempo, se preguntó a los padres sobre la indecisión de los hijos; frente a este reactivo los padres reportaron como causa de la indecisión las siguientes:

TABLA N° 19
CAUSAS DE INDECISIÓN DE LOS HIJOS

Causa de la indecisión de los hijos					
	Piensa	Esta desorientado	Le importa	Esta confundido	Esta desinformado
Sí	55,1%	55,1%	91,3%	58%	49,3%
No	44,9%	44,9%	8,7%	42%	50,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Analizada esta información suministrada por los padres, observamos que para los estudiantes es preocupante el porvenir al concluir la educación media y diversificada. También se observan, porcentajes significativos en la determinación de las causas de la indecisión en los estudiantes de educación media y diversificada. Entre ellas se puede citar de acuerdo a un orden decreciente de los porcentajes: estar confundido, estar desorientado, estar desinformado y no pensar con respecto a las decisiones que se debe tomar al concluir la educación media y diversificada. Por otra parte, también los padres

reportan en porcentajes significativos la importancia que sus hijos demuestran por la toma de decisiones, e informan sobre la poca destreza para el manejo de la información a que tienen acceso los estudiantes.

En el análisis de estos datos se buscó la asociación de las causas de la indecisión de los estudiantes; por lo tanto, se calculó la correlación entre ellas y se obtuvo los siguientes resultados.

TABLA N° 20
CORRELACIÓN ENTE LAS CAUSAS DE INDECISIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Variable	No piensa	Desorientado	Confundido
Desorientado	0,695 **		
Confundido	0,765**	0,884 **	
Desinformado	0,679**	0,715**	0,780**

** Correlación alta significativa.

Del análisis de las correlaciones entre las causas de indecisión de los estudiantes observamos que las causas se encuentran asociada de la siguiente forma: Confundido – Desinformado, Confundido – No piensa, Desinformado- Desorientado, Desorientado –No piensa, Desinformado –No piensa. Estas asociaciones las encontramos significativas para el diseño de la propuesta, pues ellas nos indican el grado de asociación de dichas causas, situación que nos facilita la organización de la acción interventora.

Otro reactivo explorado con los padres, esta referido a la planificación de acciones de parte de los estudiantes de educación media y diversificada frente a la culminación de sus estudios y su relación con la información que se le suministra. Al respecto los resultados fueron los siguientes:

TABLA N° 21
PLANIFICACIÓN DEL EGRESO E INFORMACIÓN

Planificación		
		No 71,0%
		Tiene información de carrera
Sí	90%	30,6%
No	10%	69,4%

La información suministrada por los padres indica que el 71% de los estudiantes no planifica su egreso de la educación media y diversificada, y el 69,4% de ellos no tiene información de carrera; en consecuencia, otra de las necesidades ha tener en cuenta en la planificación de la propuesta de orientación vocacional, es la planificación y la información de carrera.

El reactivo sobre la consideración de los padres acerca de las necesidades de orientación vocacional sentidas por sus hijos, mostró los siguientes resultados:

TABLA N° 22
NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Necesidad	Sí	No
Información de carrera	95,7%	4,3%
Información Laboral	65,2%	34,8%
Información personal	69,6%	30,4%
Toma de decisiones	73,9%	26,1%
Exploración de carrera	59,4%	40,6%
Intereses vocacionales	69,6%	30,4%
Valores laborales	55,1%	44,9%
Planificación	55,1%	44,9%
M:H:E	84,1%	15,9%
Otras	5,8%	94,2%

Obsérvese que las necesidades de orientación vocacional de los hijos reportadas por los padres se pueden ordenar en forma decreciente según los porcentajes alcanzados de la siguiente forma:

1. Información de carrera con un 95,7%.

2. Métodos y hábitos de estudio con un 84,1%.
3. Toma de decisiones con un 73,9%.
4. Información personal e intereses vocacionales con un 69,6%.
5. Información laboral con un 65,2%
6. Exploración de carrera con un 59,4%
7. Valores laborales y planificación con un 55,1%.
8. Otras necesidades, entre ellas información sobre becas, residencias, alimentación, pago de universidades, transporte, con un 5,8%.

También calculamos el grado de relación entre estas necesidades reportadas por los padres; conforme a un análisis correlacional cuyos resultados se observan en la tabla siguiente.

TABLA N° 23
CORRELACIONES DE LAS NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
REPORTADAS POR LOS PADRES

Variable	Información de carrera	Valores Laborales	Toma de Decisiones	Hábitos de estudio
Exploración de carrera	0,796	0,737		
Planificación		0,766		
Intereses Vocacionales			0,683	0,572

En estas correlaciones significativamente altas, podemos observar que la necesidad de explorar carrera tiene una buena asociación con la necesidad de información de carrera y con los valores laborales; la planificación se asocia con los valores laborales; los intereses vocacionales con la toma de decisiones se encontró una asociación entre los intereses vocacionales y los hábitos de estudio. Interpretamos que en el caso de la necesidad de exploración de carrera, ésta incluye como herramienta de acción el manejo de la información de carrera, pues quien explora una carrera, accede a la información sobre ella, de allí que en la propuesta de orientación vocacional ambas necesidades han de estar finamente relacionadas en cuanto a: objetivos, contenidos, actividades y recursos. Al mismo tiempo, la exploración de carrera se encontró asociada a los valores laborales

En este caso interpretamos que la necesidad de explorar carrera se ve influenciada por los valores que el sujeto se ha formado con respecto a las carreras y explorará con detenimiento aquellas que representen para él un valor significativo; de acuerdo con estos resultados, creemos que los valores laborales han de ser atendidos por la propuesta que se proyecta presentar en esta tesis doctoral. El análisis correlacional muestra también, una asociación entre la necesidad de planificación y los valores laborales, uno de los significados que creemos que se deduce de este resultado, es que para hacer planificación se necesita valorar la acción que se pretende planificar; al mismo tiempo se debe generar un valor por la misma acción de planificación, esta necesidad ha de ser tomada en cuenta a la hora de hacer el diseño de la propuesta de orientación vocacional. Por otra parte, se encontró asociación entre los intereses vocacionales y la toma de decisiones, entendemos que una parte de la explicación de la toma de decisión sobre una carrera está determinada por los intereses vocacionales de los sujetos. Esta afirmación encuentra sustento en los planteamientos hechos por autores como J.L. Holland (1978); de allí que tanto la toma de decisiones como los intereses vocacionales deben ser atendidos por la propuesta de orientación vocacional que se proyecta. Finalmente, se encontró una asociación entre intereses vocacionales y los hábitos de estudio. La interpretación que hacemos de esta asociación es que siendo los intereses vocacionales expresión de la personalidad del sujeto, éste se procurará hábitos de estudio que le permitan poner de manifiesto sus destrezas, capacidades, actitudes, valores, e inclinaciones por las carreras, al mismo tiempo que asumirá roles y compromisos dentro de su formación inicial y permanente como profesional, encontramos lógico que un sujeto que muestre determinados intereses vocacionales, desarrolle determinados hábitos de estudio que le permitan desarrollar dichos intereses; de allí que los intereses y los hábitos de estudio también han de ser tomados en cuenta en la propuesta de orientación vocacional que se pretende.

Como conclusión general de la información suministrada por los padres podemos destacar que las necesidades de orientación vocacional reportadas son: información de carrera, métodos y hábitos de estudio, toma de decisiones, información personal, intereses vocacionales, información laboral, exploración de carrera, valores laborales y

planificación. Este reporte es de suma importancia para el diseño de la propuesta de orientación vocacional, pues orienta a la investigadora en cuanto a la determinación de objetivos, contenidos, actividades, recursos y proceso de evaluación de la propuesta.

10.4.2. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS DOCENTES GUÍAS

Por otra parte, de los datos obtenidos en las entrevistas estructuradas con los docentes guías, logramos constatar referente a las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada lo siguiente: el criterio demostrado por ellos es que los estudiantes no poseen herramientas que les permita tomar decisiones en el campo personal, laboral y profesional; así mismo, ellos perciben que los alumnos presentan las necesidades que a continuación se muestran.

TABLA Nº 24
NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PERCIBIDAS
EN LOS ESTUDIANTES POR LOS DOCENTES GUÍAS

Presencia de herramientas en los alumnos		
No 100%		
Necesidades percibidas		
Sí 78,9%	No 21,1%	
Necesidades	Sí	No
Información de carrera	78,9%	21,1%
Información Laboral	52,6%	47,4%
Información personal	94,7%	05,3%
Intereses Vocacionales	78,9%	21,1%
Toma de decisiones	78,8%	21,1%
Planificación	57,9%	42,1%
Valores Laborales	73,7%	26,3%

Al ordenar los datos de conformidad con los porcentajes, podemos deducir que las necesidades en orden de importancia percibida en los estudiantes son: información personal, información de carrera e intereses vocacionales, toma de decisiones, valores laborales, planificación e información laboral. Obsérvese que los porcentajes hallados están por encima del cincuenta por ciento, lo que consideramos muy significativos a la hora de emprender el diseño del Programa de orientación vocacional.

Con relación a la necesidad de que en la escuela se implementen acciones de orientación vocacional, los docentes guías reportaron la siguiente información.

TABLA N° 25
NECESIDAD DE ORIENTACIÓN EN EL CENTRO

			Necesidad de Orientación		Implementación de acciones de Orientación en la escuela.	
			Sí	No	Sí	No
			47,4%	52,6%	78,9%	21,1%
Apoyo a un programa	Sí	89,5%	41,1%	47,4%	78,9%	10,5%
	No	10,5%	5,3%	5,3%	0%	10,5%

La información suministrada en esta tabla indica que el 89,5% de los docentes guías estarían dispuestos a dar el apoyo a un programa de Orientación, en virtud de que el 78,9% de ellos informan que hay necesidad de orientación en las escuelas, puesto que solo el 47,4% de las ellas implementa acciones de orientación.

Por otra parte, los docentes guías informan que un 84,2% de los estudiantes acude a ellos a solicitarles asistencia y asesoría en materia de orientación vocacional.

Otra información lograda mediante esta entrevista estructurada está referida a la participación y formación requerida por los docentes guías en la aplicación de un programa de orientación vocacional.

TABLA N° 26
PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS DOCENTES GUÍAS
EN UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Formación		Participación	Participación del docente guía en un programa	
			Sí 84,2%	No 15,8%
Formación del Docente Guía	Sí		21,1%	0%
	No		63,2%	15,8%

En la anterior tabla podemos observar que el 84,2% de los profesores guías entrevistados manifestó estar dispuesto a participar en la implementación de un programa de orientación vocacional. Al mismo tiempo, informan también que carecen de formación

para hacerlo. Solo el 21,1% de ellos, dice tener condiciones al respecto. Esta información es altamente significativa, pues uno de los destinatarios de la propuesta de orientación que se presentará en esta tesis doctoral, es el profesor guía. Representa la figura que dirige, motiva, organiza y canaliza el desarrollo del programa en el centro escolar; sobre él recae la responsabilidad de que el estudiante adquiera las habilidades, destrezas, actitudes y valores que se pretenden con el programa. Esta información ha de ser tomada en cuenta para la planificación de un taller de formación dirigido a los docentes guías sobre sus funciones y la operacionalización del programa de orientación vocacional propuesto. También, la información de esta tabla nos consolida las necesidades de orientación vocacional en los centros, puesto que si los docentes guías manifiesta la necesidad de formación para asumir la función de docente orientador en la implementación del programa, colateralmente interpretamos que el rol del docente en el ámbito de la educación para la carrera no está siendo cumplido formalmente.

Siendo los docentes guías artífices de la propuesta de orientación vocacional, les preguntamos sobre las cualidades que deberían mostrar como asesores de los estudiantes. Al respecto los resultados los podemos observar en la tabla que a continuación presentamos.

TABLA N° 27
CUALIDADES DEL DOCENTE GUÍA

Cualidades	Sí	No
Empatía	94,7%	5,3%
Interrelación Personal	94,7%	5,3%
Buena Comunicación	89,5%	10,5%
Dominio de Técnicas y Estrategias.	42,1%	57,9%
Conocimiento Psicológico	31,6%	68,4%

De acuerdo con la información suministrada en esta tabla, las cualidades que un docente asesor debe tener son: empatía, interrelaciones personales, buena comunicación, dominio de técnicas y estrategias y, finalmente, conocimiento psicológico.

A los docentes guías también se les preguntó sobre el tipo de asesoramiento que se debería suministrar en las escuelas. Al respecto ellos informaron que:

TABLA N° 28
TIPOS DE ASESORAMIENTO

Tipo de Asesoramiento	Sí	No
Grupal	57,9%	42,1%
Individual	57,9%	42,1%
Combinado	73,3%	26,3%
A través de Programas	63,2%	36,8%

De esta información suministrada por los profesores guías inferimos que el tipo de asesoramiento que se debe implementar en los centros es: en primer lugar, un asesoramiento combinado, donde se entremezcle tanto la asesoría grupal como la individual dependiendo de las necesidades de los estudiantes y de los docentes, y en segundo lugar, una asesoría a través de programas que permita la evaluación de sus resultados.

El análisis de la información suministrada por los profesores guías nos lleva a concluir que con relación a las necesidades de orientación vocacional, éstos perciben las siguientes:

Información personal, información de carrera, intereses vocacionales, toma de decisiones, valores laborales, planificación y finalmente la Información laboral. Estas necesidades guardan relación con las necesidades reportadas por los estudiantes y por los padres. La acumulación de estas evidencias sobre necesidades de orientación vocacional en la educación media y diversificada, ha proporcionado a la investigadora consistencia y certidumbre frente al punto de partida del proceso de investigación evaluativa seguido en esta oportunidad.

10.4.3. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PROCEDENTE DE LOS DIRECTIVOS DEL CENTRO

Otra fuente informante a la cual recurrimos para conocer las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada, la constituyen los directivos de los centros de donde proceden los estudiantes objeto de este diagnóstico. La información al respecto la podemos observar a continuación.

En primer lugar, se le preguntó a los directores sobre la percepción que ellos tienen de las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada. Al respecto informaron lo siguiente:

TABLA N° 29
NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PERCIBIDAS
POR LOS DIRECTIVOS DE LOS PLANTELES

Necesidades	Sí	No
Información de carrera	100%	0%
Información Laboral	81,8%	18,2%
Información Personal	81,8%	18,2%
Intereses Vocacionales	100%	0%
Toma de decisiones	100%	0%
Planificación del futuro	90,9%	9,1%
Valores Laborales	100%	0%

Los datos suministrados en esta tabla corroboran la información sobre necesidades de orientación vocacional que hemos venido obteniendo de las anteriores fuentes informantes en este diagnóstico. Obsérvese que los directivos informan sobre la presencia de ellas, con porcentajes altos. Esto nos plantea los requerimientos que han de ser atendidos por la propuesta orientación vocacional diseñada.

También se le preguntó a los directivos sobre el desarrollo de acciones de orientación vocacional en sus planteles, el apoyo a la implementación de programas que atiendan los requerimientos de orientación vocacional y sobre la participación en un programa de orientación vocacional en la institución a su cargo; al respecto informaron lo siguiente.

TABLA N° 30
SITUACIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LOS CENTROS

Cuestiones	Necesidad de Orientación Vocacional en el centro.	
	Sí	No
Apoyo a un programa	100%	0%
Han desarrollado acciones de orientación vocacional	45,5%	54,5%
Participaría en un programa de orientación vocacional	90,9%	9,1%

Esta información proporcionada por los directivos guarda relación con la información suministrada por los docentes guías, en el sentido de que en un 50%, aproximadamente, de los centros no se desarrollan acciones de orientación vocacional. También se corrobora el apoyo y la participación en un programa de orientación vocacional.

Por otra parte, en la entrevista estructurada se le solicitó información a los directivos sobre las personas que participarían en la implementación de un programa de orientación vocacional en su plantel. Al respecto informaron lo siguiente.

TABLA N° 31
INVOLUCRADOS EN UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Involucrados	Sí	No
Docente Guía	100%	0%
Estudiantes	100%	0%
Orientador	54,5%	45,5%
Padres	100%	0%
Directivos	90,9%	9,1%

De la información suministrada por los directivos con respecto a los involucrados en un programa de orientación vocacional, llama la atención la consideración que se refleja del porcentaje; sobre la inclusión del orientador en los programas, obsérvese que este porcentaje se relaciona con la presencia de los orientadores en los centros, muchos de ellos no tienen en su plantilla profesoral un orientador, mas la figura del orientador en los programas de orientación es fundamental, pues es él quien está llamado a dinamizar, asesorar y suministrar el soporte técnico para la implementación y evaluación de los programas de orientación en el plantel.

Con respecto a la competencia comunicativa de los directivos, referente a las necesidades de orientación vocacional percibidas por ellos, el reporte fue el siguiente:

TABLA N° 32

**COMUNICACIÓN DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL,
ENTRE DIRECTIVOS Y OTROS AGENTES DEL PROCESO EDUCATIVO**

Agentes Educativos	Sí	No
Docentes	81,8%	18,2%
Alumnos	63,6%	36,4%
Padres	45,5%	54,5%

Esta información nos muestra, de alguna manera, el grado de comunicación que los directivos mantienen con los diferentes agentes educativos. Siguiendo los porcentajes obsérvese que, fundamentalmente, el directivo mantiene comunicación con los docentes, luego con los estudiantes y finalmente con los padres. Esta situación ha de tenerse en cuenta cuando se planifique la implementación de la propuesta de orientación vocacional, pues en ella han de estar involucrados docentes, estudiantes, orientador, padres, directivos y comunidad.

Asimismo, se le preguntó a los directivos sobre el tipo de asesoramiento más efectivo a desarrollar en su institución para operacionalizar la Orientación vocacional; al respecto podemos observar lo siguiente.

TABLA N° 33

TIPOS DE ASESORAMIENTO PARA ORIENTAR

Asesoramiento	Si	No
Combinado	100%	0%
Grupal	100%	0%
Individual	72,7%	27,3%
Mediante Programas	100%	0%

Esta información, al igual que la suministrada por los docentes guías, hace hincapié sobre el asesoramiento combinado, donde la asesoría grupal e individual se presenta mezcladas y utilizadas de conformidad con las urgencias de los estudiantes. También es significativa la importancia que se le da a la asistencia mediante programas, pues la decisión a tomar sobre el modelo de intervención de orientación para la propuesta ha de estar relacionada con la información suministrada en este diagnóstico.

Para el diseño, planificación e implementación de un programa de orientación vocacional, es de suma importancia saber con qué recursos materiales y humanos se cuenta. Al respecto se le pregunto a los directivos, y la información reportada fue la siguiente:

TABLA N° 34
RECURSOS DISPONIBLES PARA UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Recursos	Si	No
Espacio físico	100%	0%
Tiempo	100%	0%
Profesores Guías	100%	0%
Carteleras	72,7%	27,3%
Papel	54,5%	45,5%
Tinta	54,5%	45,5%
Orientador	54,5%	45,5%
Departamento de Orientación	54,5%	45,5%
Retro proyector	27,3%	72,7%
Transporte	27,3%	72,7%

Esta información es muy importante a la hora de plantear el diseño, a fin de que éste resulte adaptado a los recursos disponibles y en consecuencia tenga alguna factibilidad su implementación en los centros.

Al concluir la búsqueda de información sobre las necesidades de orientación vocacional en la educación media y diversificada a través de las fuentes informantes predeterminadas en este diagnóstico, creemos haber resuelto el primer paso de esta investigación evaluativa que seguimos, mediante el logro del objetivo pautado inicialmente para él: Identificar las necesidades de orientación vocacional en la educación media y diversificada. Al respecto podemos citar como colofón de ellas, lo siguiente:

Las necesidades de orientación vocacional diagnosticadas fueron:

Información personal, toma de decisiones, valores laborales, información de carrera, planificación, exploración de carrera, información laboral, intereses vocacionales, orientación realista y métodos y hábitos de estudio.

10.5. CONTRASTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Entendemos por contrastación de la información, el proceso de triangulación de la misma, a los efectos del análisis de la información del diagnóstico. Asumimos que triangular la información es compararla, documentarla, conforme a diferentes puntos de vista. En este sentido, triangulamos instrumentos, técnicas y fuentes informativas.

La triangulación de técnicas la planteamos a partir del uso de diferentes técnicas estadísticas que corroboran la consistencia de los resultados. La triangulación de instrumentos, la realizamos a partir de la aplicación del Inventario de Madurez Vocacional (IMV) a los alumnos, las entrevistas estructuradas a padres, docentes guías, y directivos de centro, y la observación directa del proceso de diagnóstico.

Finalmente, la triangulación de las fuentes informantes se generó a partir de la comparación de la información suministrada por estudiantes, padres, docentes guías y directivos.

Así mismo, en la triangulación de la información de esta etapa de la investigación, partimos de la determinación de unidades de análisis que nos permitieran contrastar los resultados. En este sentido determinamos tres unidades de análisis:

1. La homogeneidad de la información y la disposición a suministrarla de parte de las fuentes informantes.
2. La coincidencia de la información suministrada por las fuentes informantes utilizando diferentes instrumentos de recolección de datos, con relación a las necesidades de orientación vocacional presentadas en los estudiantes de la educación media y diversificada.
3. Los recursos materiales disponibles en el centro y las condiciones personales y profesionales de los docentes guías, necesarios para la implementación de una propuesta de orientación vocacional.

En cuanto al resultado de la triangulación de técnicas, observamos, que al realizar el análisis de conglomerados, el análisis factorial y el coeficiente de determinación múltiple

R² sobre los datos de IMV, estas tres técnicas estadísticas muestran resultados similares en cuanto a las asociaciones de los indicadores del IMV, encontrándose asociación entre exploración de carrera e información, planificación y toma de decisiones, y determinando como indicador independiente la orientación realista.

La triangulación de instrumentos para recolectar la información del diagnóstico, se realizó a partir de la aplicación del inventario de madurez vocacional, la entrevista estructurada y la observación directa en el proceso de diagnóstico. Se obtuvo como resultado que la información recolectada en cuanto a necesidades de orientación vocacional en educación media y diversificada es similar en los tres instrumentos. Es así como las necesidades de orientación vocacional diagnosticadas son: exploración de carrera, información personal y de carrera, toma de decisiones, planificación, orientación realista, intereses vocacionales, valores laborales y hábitos de estudio.

La triangulación de las fuentes informantes demuestra que la información que de ellas se deriva es similar en cuanto a las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes. En tal sentido, para los estudiantes sus necesidades prioritarias, referidas a orientación vocacional, son en orden de importancia: exploración de carrera, muy relacionada con información personal y de carrera, toma de decisiones, relacionada con planificación, y orientación realista. Para los padres, las necesidades de orientación vocacional de sus hijos son: información de carrera, métodos y hábitos de estudio, toma de decisiones, información personal y de carrera, exploración de carrera, valores laborales. Por su parte, los docentes guías consideran que las necesidades de orientación vocacional de los alumnos de educación media y diversificada son: información de carrera, laboral y personal, intereses vocacionales, toma de decisiones, planificación y valores laborales. Para los directivos de centro, las necesidades investigadas son: Información de carrera, laboral y personal, intereses vocacionales, toma de decisiones, planificación y valores laborales.

En virtud de estos resultados, la propuesta de orientación vocacional que se pretende presentar en esta tesis doctoral debe cubrir estas necesidades, y ayudar a superar la

confusión, la desorientación, la falta de información y asistir en la toma de decisiones informadas por los padres

Por otra parte, los padres, docentes guías y directivos reportaron la necesidad de asistencia orientacional en los centros, el compromiso con la implementación y el apoyo para un programa de orientación vocacional.

Así mismo, los docentes guías y directivos consideran apropiado el asesoramiento combinado, donde se suministre asistencia grupal e individual, según sea la necesidad de los destinatarios. Consideran, además, que la intervención debe hacerse mediante programas.

Por otra parte, a los profesores guías se les solicitó información sobre cualidades personales y profesionales necesarias para implementar un programa de orientación vocacional y a los directivos sobre los recursos materiales disponibles para dicha implementación. Al respecto, los profesores guías informaron que en cuanto a las cualidades se requiere de: interrelación personal y buena comunicación como cualidades fundamentales, y dominio de técnicas y conocimiento psicológico como condiciones complementarias; por su parte, los directivos pondrían a disposición en la implementación recursos como espacio físico, tiempo, profesores guías, carteleras, papel, tinta, orientador y su departamento en aquellos centros donde existe.

Esta congruencia y consistencia de la información nos lleva a concluir que hemos cumplido con el objetivo básico del diagnóstico, cual es lograr la determinación de las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada, sobre las cuales se diseñará la propuesta de orientación.

10.6. VALIDACIÓN PREVIA DEL PROGRAMA “DECIDIENDO MI PROFESIÓN”

Concluido el diagnóstico de necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada, nos abocamos al paso siguiente del procedimiento metodológico que desarrollamos. En tal sentido, determinamos los objetivos y las metas de la propuesta de orientación vocacional y nos dispusimos a elaborar el diseño

experimental de ella; en este segundo momento de la investigación, planteamos las metas del programa “Decidiendo mi Profesión” los objetivos, las actividades, los procedimientos, las estrategias, los recursos, la temporalización y la evaluación. Concluido el diseño, nos planteamos una primera valoración del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión.”

La valoración previa del programa “Decidiendo mi Profesión” se planteó mediante el siguiente procedimiento:

10.6.1. PROCEDIMIENTO DE LA VALORACIÓN PREVIA

Con el objetivo de evaluar el programa experimental “Decidiendo mi Profesión” a fin valorar su sistematización, su apego a las normativas curriculares del nivel medio y diversificado, su adecuación a los destinatarios, su pertinencia y viabilidad, cumplimos el siguiente procedimiento.

Primer paso. Hicimos el diseño experimental del instrumento que valoraría el programa; seguidamente, éste le fue presentado a tres expertos, a quienes se les solicitó su opinión y observaciones sobre el mismo. Realizadas éstas, procedimos a enmendar las correcciones sugeridas y formulamos el instrumento definitivo (Ver Anexo N° 13 “Escala de valoración”). A continuación, entregamos a doce expertos, conformados por tres orientadores en ejercicio, tres docentes guías que laboraran en la ciudad, tres docentes guías que laboraran en la zona rural y tres profesores de orientación de la Universidad de Los Andes, el programa “Decidiendo mi Profesión”, junto al instrumento escala de valoración y solicitamos la opinión, a través del llenado de una rejilla de evaluación (Ver Anexo N° 14 “Rejilla de evaluación”). La persona encargada de operacionalizar este procedimiento fue la asesora del programa. En este sentido, la primera evaluación a la que fue sometida esta propuesta constituye una evaluación del programa con participación interna del asesor. Se recogió la información y se procedió a realizar el proceso estadístico de ella, mediante la técnica estadística del coeficiente de proporción de rangos basado en la opinión expresada por los doce expertos consultados, los resultados obtenidos se presentan a continuación.

TABLA N° 35
ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

	N	Mínimo	Máximo	Validez del programa
Validez cada ítem N	44	0,20	0,95	0,8212
Válido según lista	44			

CPR= 0.8212

Error= 0.0001

CPRc= 0.8211

Según estos resultados el programa fue considerado válido para su aplicación experimental. Esta afirmación se hace según el criterio de que si el resultado del cálculo del coeficiente de proporción de rangos hallado es mayor a 0.80 y menor que 0.90 la validez del programa es buena. Se anexa procedimiento estadístico.

10.7. ALGUNOS ELEMENTOS DE EVALUABILIDAD DEL PROGRAMA DECIDIENDO MI PROFESIÓN

Antes de adentrarnos en la evaluación formativa y sumativa del programa de orientación vocacional Decidiendo mi Profesión, hemos considerado conveniente establecer algunos elementos de evaluabilidad del programa en cuestión. En otras palabras, queremos considerar la evaluación de la evaluabilidad del programa Decidiendo mi Profesión, a fin de determinar si él es susceptible de ser evaluado. Ello depende en gran medida de la calidad de la planificación seguida en su diseño, al mismo tiempo que de la existencia de posibles barreras que imposibiliten la evaluación del programa.

Este paso previo a la evaluación lo consideramos un prerrequisito para desarrollar una evaluación eficaz del programa "Decidiendo mi Profesión".

Según el planteamiento de Fernández, Ballesteros (1996) en la evaluación de la evaluabilidad de un programa se consideran dos tipos de cuestiones: la calidad del programa, es decir, su planificación y ejecución, y las posibles barreras que puedan surgir a lo largo del proceso y que la imposibiliten.

La calidad con la que el programa ha sido diseñado, planificado, implantado y ejecutado, nos proporciona la información relevante sobre si la evaluación es viable o no. En tal sentido, tendremos que atender aspectos tales como:

- ¿El diseño del programa fue precedido de una evaluación de necesidades?
- ¿En el programa los objetivos y las metas son alcanzables?
- ¿Existe información sobre su potencial suficiencia o adecuación?
- ¿El programa esta bien definido y especificado?
- ¿Existen datos sobre su nivel de implantación?
- ¿Qué calidad de diseño de evaluación permite?
- ¿Qué tipo de operaciones a observar requiere?
- ¿Existen datos ya tomados sobre el contexto?

Así mismo, la predicción de las posibles barreras a aparecer en el proceso de evaluación nos alerta acerca también a la viabilidad de la misma. En tal sentido, es importante dar respuesta los siguientes interrogantes:

- ¿Existe aceptación de la evaluación por parte de los distintos implicados?
- ¿Algunos de estos implicados pueden poner obstáculos?
- ¿Hasta qué punto esta comprometido el evaluador con la institución, con el programa, que pueda involucrar su objetividad o neutralidad?
- ¿La finalidad de la evaluación pudiera producir obstáculos?
- ¿Qué costo conlleva la evaluación?

Con la finalidad de dar cumplimiento a este prerrequisito, hemos partido de la evaluación de necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada, utilizando para ello fuentes informativas diversas. Nos hemos documentado sobre las diferentes maneras de intervención en orientación y los procesos de implementación de dichas intervenciones; hemos entrevistado a los directivos de algunos centros educativos, profesores guías, padres y estudiantes sobre las necesidades de orientación vocacional y su atención en los centros escolares, y, finalmente, hemos seguido de cerca la implementación del programa de orientación vocacional “Decidiendo

mi Profesión”, en la Unidad Educativa Colegio Pío XII, de San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela.

Para concluir el proceso de evaluación de evaluabilidad del programa Decidiendo mi Profesión hemos considerado conveniente, aplicar el instrumento denominado: Listado de Cuestiones Relevantes en Evaluación de Programas (LCREP) (Fernández-Ballesteros y Hernández, 1990). Creemos que seguir este proceso nos orienta acerca de la viabilidad de la evaluación que pretendemos hacer sobre el programa, su implementación y sus resultados, para tomar las decisiones de mejora sobre el mismo.

10.7.1. PROCEDIMIENTO DE LA EVALUACIÓN DE LA EVALUABILIDAD DEL PROGRAMA “DECIDIENDO MI PROFESIÓN” (DMP).

La aplicación del Listado de Cuestiones Relevantes en la Evaluación de Programas (LCREP) (Ver Anexo N° 16) cumplió el siguiente procedimiento:

1. El listado fue suministrado a tres expertos que conocían de cerca el programa Decidiendo mi Profesión.
2. Los expertos evaluaron el programa de conformidad con el instrumento suministrado, mediante el llenado de la escala de evaluación (E.E).
3. Los resultados fueron analizados en la Unidad de Asistencia Académica de la Universidad de los Andes–Táchira a cargo del profesor Humberto Castillo. Se utilizó como referente el criterio de juicio de expertos y se aplicó la técnica estadística del Coeficiente de Proporción de Rangos (Ver anexo N° 15: Procesamiento de datos).

El análisis estadístico arrojó los siguientes resultados.

TABLA N° 36
ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

N	CPR	Error	CPRc
53	0.9434	0.0379	0.9055

4. Finalmente, los resultados obtenidos, nos orientan sobre la viabilidad de la evaluación del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”, por cuanto el cálculo del Coeficiente de Proporción de Rangos hallado es de 0.9055, cercano a la unidad, lo que evidencia un alto grado de factibilidad de ser sometido a procedimientos evaluativos.

10.8. EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL “PROGRAMA DECIDIENDO MI PROFESIÓN”

10.8.1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL “DECIDIENDO MI PROFESIÓN”

El objeto de evaluación en esta oportunidad es el programa de orientación vocacional que a continuación describimos someramente.

El programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”. Es un conjunto de acciones, teóricamente fundamentadas, sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas y objetivos determinados, diseñado como respuesta a las necesidades de orientación vocacional diagnosticadas en los estudiantes del ciclo Medio Diversificado y Profesional.

El programa está concebido como una acción de orientación vocacional, integrada a la propuesta general de orientación psicopedagógica de la institución y, específicamente, del departamento de orientación del centro educativo. Es una intervención directa del orientador del plantel, gestionada a través de los profesores guías; en consecuencia es una propuesta colaborativa de la institución, donde directivos, orientador, profesores guías, padres, y estudiantes están íntimamente vinculados.

Está dirigido a todos los estudiantes del ciclo medio, diversificado y profesional, desarrollado mediante la orientación grupal, con el apoyo de tutorías individuales, según sea la necesidad de los destinatarios

10.8.2. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA “DECIDIENDO MI PROFESIÓN”

El programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión” persigue la sensibilización de los estudiantes del ciclo medio, diversificado y profesional sobre la necesidad de reflexionar acerca del futuro académico, profesional y laboral. Además, proporciona a los estudiantes entrenamiento para analizar su forma de ser, la información de carrera y el mundo laboral, la toma de decisiones, la planificación de acciones relacionadas con la decisión y el acoplamiento de la persona a las profesiones.

10.8.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA “DECIDIENDO MI PROFESIÓN”

1. Mejorar el conocimiento que de sí mismo tiene el participante.
2. Confrontar el concepto de sí mismo con la opinión de otros.
3. Lograr un mejor conocimiento laboral.
4. Conocer los intereses vocacionales.
5. Interrelacionar el auto-concepto con la información laboral.
6. Visualizar actividades laborales adecuadas a cada estudiante.
7. Conocer lo que es una profesión.
8. Revisar los resultados académicos logrados en la educación media.
9. Analizar las aspiraciones vocacionales.
10. Valorar y analizar las oportunidades de estudios regionales y nacionales.
11. Confrontar hábitos de estudio y trabajo intelectual actuales y los necesarios en la educación profesional.
12. Integrar la información recogida para tomar una decisión y hacer un plan de acción.
13. Ejercitar la toma de decisiones.
14. Identificar condiciones personales y académicas requeridas para una decisión vocacional.
15. Considerar conocimientos sobre lengua, comunicación y razonamiento lógico-matemático.

10.8.4. CONTENIDO DEL PROGRAMA

Los contenidos del programa se articulan en torno a seis bloques temáticos:

- Conocimiento de sí mismo y de la situación personal.
- Conocimiento del mundo laboral: la profesión.
- Conocimiento del mundo de las oportunidades de formación en el ámbito no universitario y universitario.
- Toma de decisiones: elementos y proceso.
- Planificación: Proyecto personal y profesional.
- Orientación realista: Congruencia entre las condiciones personales y las profesionales.

10.8.5. DESTINATARIOS

El programa de orientación vocacional DMP está dirigido a estudiantes de educación media, diversificada y profesional y requiere de la intervención del profesor guía, quien dirige, motiva, organiza y canaliza el desarrollo de las actividades del programa.

10.8.6. DISEÑO DEL PROGRAMA DMP

El programa de orientación vocacional para educación media, diversificada y profesional abarca dos fases: la primera se refiere a la introducción del programa, y la segunda representa la fase de desarrollo del mismo.

10.8.6.1. FASE INTRODUCTORIA

Esta fase, denominada “Esto te interesa”, involucra en la intervención a los siguientes agentes: el orientador del plantel, los profesores guías, los alumnos de educación media y sus padres. Tiene como objetivo, motivar y sensibilizar a los actores involucrados para difundir, animar, mediar y apoyar la aplicación del programa. Esta fase se cumplió en el mes de septiembre de 2001, en la institución Colegio Pío XII, de San Cristóbal, Táchira,

Venezuela. Las actividades desarrolladas en esta fase fueron: entrevista con la directora del plantel para fijar cronograma de actividades de la fase introductoria, dinámicas de integración con personal docente, padres, y estudiantes, presentación del programa a los implicados, cartelera, trípticos, carta a los docentes guías, taller de formación para los docentes guías, encuentro con padres, encuentro con estudiantes.

10.8.6.2. FASE DE DESARROLLO DEL PROGRAMA

Esta fase la constituye cuatro sesiones, cuyas actividades son: Aprendiendo sobre mí, Conociendo el contexto laboral y Tomando decisiones, Preparando el ingreso a la educación superior y Realismo, decisión y plan. Esta fase se cumplió en la institución mencionada, desde el mes de octubre de 2001 a marzo de 2002.

10.8.7. ORGANIZACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

El programa está articulado a la propuesta de orientación del plantel presentada por el orientador de la institución, instancia responsabilizada de la implementación del mismo. A quien se le facilita cada curso, debe estar atendido por su respectivo profesor guía, asesorado por el orientador y la autora de esta tesis, que funge como coordinadora de la implementación del programa. Se implicará a la directora y a los padres de los estudiantes. El horario estará pautado dentro de la temporalización del colegio, se marcará en las horas de quiatura. Los materiales referidos a cuaderno del docente guía, transparencias, trípticos, cartelera, papel..., son cubiertos por la tesista y los cuadernos de los estudiantes serán adquiridos por los padres.

Por otra parte, el desarrollo del esquema seguido en la planificación de la evaluación del PDMP lo hemos pautado siguiendo el modelo propuesto por Tejada (1998).

La implementación del programa se planifica desde la Universidad de Los Andes Táchira, Venezuela, como una actividad del Departamento de Orientación y Psicología, reconocida como una labor de extensión universitaria por la Dirección de Extensión y el Consejo de Núcleo de la misma universidad. La autora de la propuesta solicita una entrevista con la directora de la institución donde se aplicará el programa. Esta institución

fue seleccionada por cuanto reúne las condiciones mínimas para su aplicación. En este sentido, se cuenta con el compromiso de la directora y de la orientadora del plantel para llevarlo a cabo en todas las secciones de educación media y diversificada. De igual forma, el programa de orientación vocacional propuesto es visto por los directivos y docentes como una actividad más del currículum que ofrece la institución, considerándolo como un elemento de calidad del proceso formativo que oferta. En el mes de septiembre de 2001 se efectuó el encuentro entre la coordinadora del programa y los docentes guías, a fin de generar la motivación y formación para la aplicación del programa. Por otra parte, se contó con el compromiso de la orientadora del plantel, quien en todo el proceso estuvo pendiente y brindó el asesoramiento y apoyo para la aplicación. También se realizó en el mes de septiembre de 2001, el encuentro de la coordinadora del programa y los padres, a quienes se les explicó el proyecto y se les motivó a brindar el apoyo para la implementación. Quedaron comprometidos con el proceso. Finalmente, se realizó el encuentro de estudiantes destinatarios y coordinadora del programa. A ellos se les explicó con detalle la propuesta y se motivó para el cumplimiento de la misma. Todas estas acciones están enmarcadas en la primera fase de la implementación.

Iniciada la segunda fase, la coordinadora del programa, realizó diferentes reuniones y entrevistas con estudiantes, docentes guías, directora y padres, para valorar las actividades desarrolladas e ir estudiando las situaciones surgidas en la implementación.

Por otra parte, fue necesario tener control directo de las diferentes pautas de evaluación contempladas en los cuadernos del docente y del alumno, sobre cada actividad que se desarrolló. En este sentido, la observación participante, el registro en el diario de la hora de guiatura, la aplicación de escalas de estimación sobre las actividades se fue cumpliendo paulatinamente. Unido a la aplicación, se fue cumpliendo una revisión del proceso con los profesores guías y la orientadora. Se criticaron los resultados, se efectuaron las auto-evaluaciones de parte de los docentes guías y los estudiantes, generándose la retroalimentación del proceso de aplicación. La evaluación del proceso se efectuó de acuerdo con los instrumentos siguientes: diario de campo de observación,

entrevistas con estudiantes, padres, docentes y orientadora del plantel, escalas de estimación aplicadas a estudiantes, docentes y orientadora.

10.8.8. PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DE PDMP

A) El Objeto de la Evaluación

El objeto de evaluación en esta oportunidad es el Programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada DMP. Es un programa que forma parte de la propuesta de orientación psicopedagógica del plantel. Está planificado para cumplirse en los cuatro primeros meses del año escolar. Consta de dos fases, la primera, de motivación y la segunda, de desarrollo. Dado que el programa constituye una propuesta de un particular para ayudar a solventar la situación de la orientación vocacional en Venezuela, la evaluación la lleva a cabo un equipo formado por la orientadora del plantel, los profesores guías y la autora de la propuesta. También han participado expertos de orientación como evaluadores externos sobre la sistematización del programa, su apego a las normas curriculares de la educación media, su adecuación a los destinatarios; estudiantes del ciclo medio y diversificados, los docentes guías, y su pertinencia y viabilidad.

B) Finalidad Inmediata

La evaluación del programa DMP tiene como finalidad inmediata, estimar los efectos directos e indirectos logrados con el programa, en función de los objetivos previstos; así mismo, formular juicios de valor sobre la eficacia del programa (objetivos / resultados), la eficiencia del programa (medios utilizados / resultados) y la efectividad (resultados / necesidades diagnosticadas). Esta evaluación también busca conocer los factores que han condicionado la implementación y los resultados logrados.

En consecuencia, la evaluación del programa de orientación vocacional DMP lleva implícito una evaluación sumativa, porque la finalidad que persigue en un primer momento, es la formulación de juicios sobre los méritos y bondades del programa, y sobre los resultados, para certificar que efectivamente el programa propuesto responde a las

necesidades diagnosticadas y que puede ser aplicado con la intención de mejorar la situación actual de la orientación vocacional en la educación media y diversificada Venezolana. Pero, además, la evaluación también es formativa, en el sentido de estar pensada para promover la mejora del programa.

C) Objetivos Específicos

- a) Analizar la correspondencia del diseño del programa general con las necesidades diagnosticadas de orientación vocacional de la educación media y diversificada.
- b) Determinar el grado de logro de la finalidad y de los objetivos previstos para el programa DMP.
- c) Determinar las dificultades generales y específicas que afectan la aplicación del programa DMP.
- d) Fundamentar las decisiones sobre la mejora del programa DMP.

D) Variables

- a) El diseño del programa
 - Los objetivos Específicos
 - La estructura del Programa (diseño)
 - Los Aspectos Organizativos de la aplicación.
- b) El Desarrollo del programa
 - Inicio del Programa.
 - Desarrollo del Programa
 - Seguimiento y Evaluación del Programa.
- c) Resultados del Programa
 - Objetivos alcanzados
 - Nivel de satisfacción de los destinatarios
 - Cambios en la forma de asumir la decisión de carrera

E) Criterios

Los criterios establecidos tienen como cometido el análisis coherente de los resultados, el nivel de cumplimiento de la intervención y adecuación en cuanto a:

- La finalidad general establecida en el programa
- Las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada
- Las características de los destinatarios (actitudes, intereses, valores, necesidades)

En este sentido, proponemos como criterios preferentes los siguientes:

- La eficacia, como la relación entre los objetivos perseguidos y objetivos alcanzados.
- Eficiencia, como la relación entre los objetivos alcanzados y los medios utilizados.
- Comprensividad, como la relación entre las ganancias personales–orientacionales y los destinatarios.
- Satisfactoriedad, como nivel de realización de los participantes.
- Suficiencia, como grado de cobertura de los objetivos propuestos y alcanzados.

F) Indicadores

- Generales
 - Número de objetivos asumidos por cada fase del programa.
 - Estructura, contenido y temporalización de las fases del programa.
 - Relación y peso específico de las temáticas.
- Específicos de la primera fase.
 - Reuniones realizadas (Coordinación para la implementación) directivos, padres, docentes guías, estudiantes.
 - Existencia y calidad del programa de intervención
 - Cuaderno del docente guía y del estudiante.

- Específicos de la segunda fase.
 - Interés por las actividades.
 - Participación en las actividades.
 - Atención prestada.
 - Dudas con respecto a las actividades.
 - Organización grupal de los participantes.
 - Motivación general del grupo por las actividades.
 - Calidad en la comunicación oral y escrita.
 - Ayuda prestada por el programa.
 - Información suministrada por el programa.
 - Utilidad del contenido del programa.
 - Uso del lenguaje escrito y oral utilizado.

PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL D.M.P. (TEJEDA ET ALT, 1998)

Momento ¿Cuándo?	Objeto ¿Qué?	Finalidad ¿Para qué?	Instrumento ¿Con qué?	Destinatarios ¿A quién?	Responsable ¿Quién?
FASE INTRODUCTORIA					
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programa D.P.M. • Características de la institución, colegio Pío XII. • Conocimiento previo sobre el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer la estructura del programa. • Generar motivación, sensibilización en los actores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista colectiva • Opinión de los implicados sobre la utilidad del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos, docentes, guías, padres, estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientadora del plantel • Asesora del programa.
FASE DE DESARROLLO DEL PROGRAMA					
Desarrollo de las secciones	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de las sesiones del programa. • Cuaderno del docente guía, cuaderno del alumno. • Aplicación de las dinámicas grupales. • Infraestructura y logística para la aplicación. • Contenidos desarrollados. • Proceso de conformación grupal. • Proceso evaluativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calificar el valor de formación generado con el programa. • Determinar las dificultades. • Valorar los cambios generados. • Determinar las fortalezas y bondades del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación participante en todas las actividades de las sesiones. • Entrevistas individuales y de pequeños grupos. • Diarios de hora de guía. • Escala de estimación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Docentes guía • Orientadora del plantel • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora del programa. • Orientadora del plantel
FASE FINAL					
Al final de la Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados logrados • Impacto del programa. • Proceso evaluativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Constatar la utilidad del programa • Valorar los productos alcanzados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas individuales y de pequeños grupo. • Escolaridad de estimación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes guías • Orientadora del plantel • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientadora del plantel • Asesora del programa.

G) Metodología e Instrumentación

El programa en su totalidad y sus destinatarios constituyen el objeto de esta evaluación. En este sentido, se plantea como procedimiento a seguir el siguiente:

- a) Recoger la información necesaria de las sesiones de programa.
- b) Recoger la información de todos los destinatarios (estudiantes, profesores guías, padres, orientador)
- c) Recoger información al final de la aplicación del programa.

La recolección de la información de las sesiones del programa nos permitirá tener una idea de los detalles y de la totalidad de la implementación; la recolección de la información suministrada por las fuentes informantes nos proporciona una visión general sobre los objetivos logrados, vista desde diferentes ópticas, y, finalmente, la recolección de información, al final de la implementación, nos reporta indicios significativos sobre el impacto del programa.

La manera operativa de llevarla a cabo supone el cumplimiento de:

- Para cada actividad desarrollada, se procederá a responder el formato de evaluación que se encuentra en los cuadernos del docente guía y del alumno; esta evaluación debe ser cumplimentada por los docentes guías y los estudiantes.
- Al final de la segunda sesión (Aprendiendo sobre mí) se aplicará una escala de estimación a los estudiantes, profesores guías y orientador del plantel.
- Al final de la implementación del programa se aplicará una escala de estimación, a los docentes guías, estudiantes, y orientador del plantel.
- Se harán entrevistas con padres, docentes guías, estudiantes y orientador del plantel.
- Aplicación de observación y análisis de sesiones del programa.

La previa determinación de las variables y sus indicadores nos proporcionan el conjunto de ítems concretos que la evaluación debe responder. Hemos diseñado instrumentos (escalas de estimación, protocolos de observación, diario de horas de guiatura, protocolos de entrevistas) adaptados a las fuentes informantes, al momento

(segunda sesión, final de la implementación) de recoger la información y tomando en cuenta la situación del momento de la evaluación.

En la presente evaluación dispondremos de fuentes informantes directas y fuentes informantes indirectas:

a) Fuentes de información directa.

TABLA N° 37

FUENTES DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS EN EL PROGRAMA DMP

Implicados	Instrumentos
Participantes -Estudiantes -Docentes guías Orientadora del plantel	Entrevistas Observación Escalas de estimación Diario de horas de guía turra
- Todos los participantes	Observación de las sesiones

b) Fuentes de información indirectas.

- El Programa de orientación vocacional DMP.
- Notas sobre la implementación.
- Informes de evaluaciones de expertos.
- Otros informes.
- Otra documentación.

H) Equipo de Evaluación

La aplicación del presente diseño de evaluación constituye un trabajo colaborativo de diferentes profesionales que han puesto su servicio al logro de los objetivos planteados en la evaluación y conforme a su especialidad. En este sentido, el equipo básico que ha conformado esta evaluación está constituido por:

- Coordinación técnica
- Coordinación institucional
- Asesores y especialistas

La coordinación técnica desarrolla el trabajo mediante especialistas en tratamiento estadístico, informático, control de procesos, investigación y evaluación, orientación vocacional. Sus funciones están centradas en: controlar el proceso de evaluación, contactar con los destinatarios del programa, establecer el diseño de la evaluación, diseñar los instrumentos, diseño del programa DMP, implementación del mismo, tratamiento de los datos, redactar el informe final del presente proceso de evaluación.

La coordinación institucional desarrolla su trabajo en el ámbito del colegio Pío XII. Está conformado por el orientador del plantel, los docentes guías y el asesor técnico del programa. Su actuación está referida a la aplicación del programa, a la operacionalización del diseño de evaluación, la aplicación de los instrumentos y la participación en la emisión de juicios de valor sobre el programa.

I) Temporalización

		2001				2002				2003		
Actuaciones		Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.
Fase de evaluación	Delimitación del diseño											
	Construcción de los instrumentos											
	Inicio de aplicación de programa y evaluación											
	Recolección de Información											
	Evaluación presencial											
	Realización de entrevistas y observaciones											
	Tratamiento estadístico de los datos											
	Elaboración de Informe General											

J) Tratamiento y Análisis de los datos de la evaluación del Proceso de Implementación

Del Programa

El tratamiento y el análisis de los datos de la evaluación del proceso de implementación del programa de orientación vocacional se centraron en el cumplimiento de los objetivos. En tal sentido, al procesar datos referidos a la eficiencia del programa (medios utilizados / resultados) se observó lo siguiente: el 87,83% de los alumnos destinatarios consideraron que los recursos utilizados en la implementación habían estimulado su atención en forma idónea y aceptable. También consideraron conveniente su aplicación en todos los centros de educación media y reportaron en entrevista, la necesidad de seguir aplicándolo en forma regular en los centros, no como una actividad de investigación sino como una planificación de la asistencia orientadora de la institución. Los estudiantes evaluaron el manual del alumno con el calificativo de bueno, sus actividades adecuadas, y el programa muy completo. Al mismo tiempo, reportaron lo inconveniente del tiempo para su aplicación. Consideraron que una hora semanal es insuficiente para desarrollar las actividades que están planificadas en cada sesión. Por su parte, los profesores guías, en la entrevista, manifestaron que el manual del profesor lo habían usado en forma continua, considerándolo como un material bueno, que les organizó su trabajo y la tutoría en el área vocacional. Requirieron de formación para cumplir la programación y manifestaron la necesidad de que todo el trabajo de la hora de guiatura esté planificado y se les facilite con antelación al cumplimiento de la misma. También los docentes guías, consideraron inadecuado la ubicación de la hora de guiatura y el poco tiempo disponible para cumplir con las actividades del manual. Por su parte, la Orientadora del plantel consideró que los estudiantes habían mostrado mucho interés por las actividades planificadas, una alta participación tanto en el ámbito individual como grupal y calificó los materiales utilizados en la implementación del programa (cuaderno del docente guía y del alumno) como buenos.

En cuanto a la eficacia de programa (objetivos / resultados), al analizar manifestaciones conductuales como el interés demostrado, la organización grupal, el nombramiento de moderador en los grupos, la utilidad del programa para los estudiantes, se observa lo siguiente:

El 91,89% de los estudiantes califica el interés manifiesto en las actividades implementadas, de aceptables (24,32%) a idóneo (67,57%); el nombramiento de moderador para las actuaciones en grupo se reportó así:

TABLA N° 38
ORGANIZACIÓN DEL GRUPO. NOMBRAMIENTO DE MODERADOR

Ningún grupo	Pocos grupos	Algunos grupos	La mayoría de ellos	Todos los grupos
2,70%	5,41%	14,86%	37,84%	39,19%

Estos reportes muestran evidencias de la adecuación de los medios y recursos utilizados en la implementación. Además, inferimos que un alumno interesado, motivado, centrado en un proceso, es indicador del logro de objetivos, Aunado a esto, al explorar la importancia y la utilidad que los estudiantes le atribuyen al programa, reportaron que les ayudó en el análisis de la información de sí mismo, la información de carrera, la toma de decisiones, la planificación de acciones y la asociación de sus características personales a su aspiración vocacional. La observación participante fue constatando progresivamente que el reporte hecho por los estudiantes, al calificar la participación y la actitud individual y grupal de forma muy eficiente, correspondía a la realidad de en la mayoría de ellos, algunos datos suministrados por los estudiantes soportan estas afirmaciones:

TABLA N° 39
PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN

Participación	Ninguna	Poca	Moderada	Frecuente	Muy Frecuente
Participación Individual en las actividades		6,76%	34,14%	49,59%	13,51%
			79,73%		
Participación en las actividades de grupo	4,05%	2,70%	32,43%	32,43%	28,38%
			64,86%		
Dudas sobre las actividades	28,38%	33,78%	27,03%	5,41%	5,41%
	62,16%				

Esta tabla anterior evidencia la participación de los estudiantes y la existencia de dudas al momento de efectuar las actividades. Es significativo que el 58,10% de ellos haya participado individualmente en las actividades, cuando en nuestro medio escolar se evidencia una baja participación del estudiante, aún cuando el currículo lo requiera. De igual forma, la participación grupal reportada en un 60,81% como de frecuente a muy frecuente, aporta elementos de juicio para concluir que efectivamente el programa ayuda al estudiante al logro de los objetivos planteados; otro elemento de juicio que nos permite inferir la eficacia del programa está relacionado con la claridad de los contenidos.

De igual forma, los docentes guía reportan la eficacia del programa al suministrar la siguiente información:

En cuanto al interés y la participación en las actividades desarrolladas por los alumnos, ellos manifestaron que se observó mucho interés y participación de un grupo grande, pero que al mismo tiempo, un grupo pequeño reflejó muy poco interés y participación a través de su baja motivación, la falta del material (cuaderno del alumno), y la atención prestada a las sesiones. Igualmente, reportaron la organización del grupo para realizar el proceso, el nombramiento del moderador, y una actitud comunicacional positiva de la mayoría. Iguales criterios fueron aportados por la orientadora del plantel.

Los alumnos, en entrevista individual con la asesora del programa, informaron que el mismo les había servido para:

- Tomar decisiones vocacionales responsables.

- Aclarar dudas sobre su persona, las aspiraciones vocacionales, y la información de carrera.
- Lograr un mejor conocimiento personal.
- Reafirmar la decisión.
- Tomar conciencia de la planificación de acciones para el futuro personal y profesional.
- Asociar las cualidades personales a las aspiraciones vocacionales.
- Revisar los métodos y hábitos de estudio y las exigencias de la formación profesional.

En la evaluación del programa DMP referida al logro de la finalidad y de los objetivos previsto, los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la escala de estimación son los que se muestran en la siguiente tabla.

TABLA N° 40
LOGRO DE OBJETIVOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

Objetivos logrados	Poco Útil	Útil	Muy Útil
Utilidad del contenido programático en la Toma de Decisiones	4,05%	18,95%	77,03%
Información Profesional	4,05%	18,925	77,03%
Ayuda proporcionada por el programa	4,05%	14,86%	81,08%
Interés por el programa	Poco Interés 2,70%	Interesante 14,86%	Muy Interesante 82,43%

Por otra parte, las respuestas de los estudiantes referidas a sus logros con el programa, son muy coherentes. Esta afirmación se fundamenta en el cálculo de la correlación positiva y significativa a un nivel de significancia de Alfa = 0,01 en pruebas Tau-b de Kendall bilaterales halladas entre las respuestas. Al respecto se muestran los resultados en la tabla siguiente:

TABLA N° 41
CORRELACIÓN ENTRE LAS RESPUESTAS

Correlaciones	Ayuda del programa	Información profesional	Interés por el programa
Ayuda del programa	1		
Información Profesional	0,441**	1	
Interés por el Programa	0,615**	0,617**	1

La efectividad del programa (Resultados / Necesidades diagnosticadas) queda demostrada al retomar los resultados del diagnóstico y comprobar los resultados alcanzados por los estudiantes una vez concluida la implementación. A tal efecto, las necesidades reportadas en el diagnóstico estuvieron centradas en exploración personal y de carrera, información de carrera, toma de decisiones, planificación de acciones, orientación realista y hábitos de estudio. En el diseño del programa se cuidó con esmero la planificación de actividades ajustadas a estas necesidades. Los estudiantes reportaron haber logrado conocimiento de sí mismo, conocimiento sobre las profesiones, información de carrera, información laboral, habilidades para tomar decisiones y planificar acciones al respecto, relacionar las condiciones personales con las aspiraciones vocacionales, revisar los hábitos de estudio y las exigencias académicas del nivel profesional. De igual manera, esta información fue contrastada con la suministrada por los padres, los docentes guías, y el orientador del plantel acerca de los logros del programa. Se concluyó que, efectivamente el programa propuesto responde a las necesidades diagnosticadas y que, en consecuencia, puede ser aplicado con la intención de mejorar la situación actual de la orientación vocacional en la educación media y diversificada Venezolana.

La siguiente tabla muestra la correlación del diseño del programa de orientación vocacional propuesto con las necesidades de orientación vocacional diagnosticadas.

TABLA N° 42

CORRELACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA CON LAS NECESIDADES DIAGNOSTICADAS

Resultados obtenidos de la aplicación del coeficiente de determinación R ² con relación a las necesidades de orientación vocacional sentidas	Atención brindada por el programa DMP a las necesidades diagnosticadas.	
Exploración	48,6%	40%
Toma de decisiones	22,9%	20%
Orientación Realista	13,2%	10%
Información y Planificación	15,3%	20%
Métodos y Hábitos de Estudio		10%

La implementación del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión” en la Unidad Educativa “Colegio Pío XII” de San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela, contó con algunos aspectos no muy positivos para su desarrollo, observados en el curso del proceso. Entre ellos se puede mencionar: la resistencia inicial, tanto de los profesores guías como de los estudiantes, a seguir una planificación de trabajo sobre un eje curricular para el cual no hay obligación de cumplir (por cuanto no existe planificación propuesta por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte). En el encuentro inicial que se efectuó en la fase de motivación, las personas involucradas prestaron su consentimiento para la aplicación del programa y la evaluación del mismo, mas al momento de emprender la aplicación propiamente dicha, se observó resistencia, manifiesta en conductas como la inasistencia del profesor guía a la hora asignada, la falta de preparación previa del material de parte de los docentes guías, algunos alumnos no adquirieron el manual, algunos padres no cancelaron el costo de la fotocopia del cuaderno del alumno. Estas conductas, al principio de la implementación, generaron acciones de parte de la asesora del programa, para lograr que la mayoría de los docentes guías y los estudiantes cumplieran con la programación. También se observó la captación del interés de los estudiantes a medida que avanzaba la aplicación del programa. Esto se verifica en la siguiente tabla:

TABLA N° 43
INTERÉS MOSTRADO EN LAS SESIONES DEL PROGRAMA

Interés mostrado en las sesiones	Poco Interés	Moderado Interés	Mucho Interés
Primera Sesión	9,46%	28,38%	62,16%
Segunda Sesión	6,76%	22,97%	70,27%
Tercera Sesión	8, 11%	16,22%	75,68%
Cuarta Sesión	4,05%	24,32%	71,62%
Quinta Sesión	4,05%	14,86%	81,08%
Interés General por el Programa DMP	2,70	14,86%	82,43%

De la aplicación y evaluación del programa de orientación vocacional DMP podemos acercarnos a la formulación de algunos juicios sobre los méritos y bondades del programa, así como también a determinar algunos elementos para mejorarlo.

Los resultados obtenidos en la implementación del programa certifican de alguna forma que el programa propuesto responde a las necesidades de orientación vocacional diagnosticadas y que en consecuencia puede ser aplicado con la intención de mejorar el estado actual de la orientación vocacional en Venezuela.

No obstante, la evaluación del proceso de aplicación del programa se planificó para promover la mejora del mismo. En este sentido, se observa que es necesario replantearse el diseño del programa, en relación con el peso de las actividades, para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Se observó en algunos indicadores de necesidades déficit y en otros excesos de atención, requiriéndose la nivelación en las actividades. Por otra parte, se evidenció lo impropio de la temporalización del programa, generando algunos problemas en la implementación que escaparon al control de la asesora del programa, por cuanto este elemento tan importante, controlado unilateralmente por el centro, no garantizó en esta implementación, un factor confortable para la misma. Se requiere la ubicación de la hora de orientación en el tiempo adecuado y sugerido en el programa, y cabría pensar también en la aplicación en bloques seguidos de una mañana o una tarde semanal.

Otro factor mejorable está referido al suministro del cuaderno del alumno y del profesor guía. Es recomendable que la dirección del plantel y los padres asuman responsablemente esta entrega. En la presente implementación hubo problemas con algunos estudiantes a quienes nunca se les suministró el manual, y éste era indispensable para llevar el proceso de asesoramiento vocacional. En consecuencia, el desempeño del estudiante y la ayuda que se le pudo brindar fue limitada; el cuaderno de los docentes guías en esta oportunidad de investigación fue suministrado por la asesora del programa.

10.9. PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PDMP

10.9.1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: DECIDIENDO MI PROFESIÓN (DMP)

La necesidad de asistencia de orientación vocacional en los centros educativos Venezolanos, en la actualidad le plantea a los orientadores el reto de presentar propuestas de atención, cuyos objetivos estén encaminados a satisfacerlas.

La intervención mediante programas es considerada una estrategia fundamental para atender los requerimientos referidos a asistencia psicopedagógica en los centros, encaminada a sistematizar las acciones que la escuela plantea para satisfacer las necesidades diagnosticadas, y evaluar los resultados previstos y no previstos de la acción orientadora, con miras a la toma de decisiones sobre la intervención.

En el caso que nos ocupa, cual es la atención de las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada venezolana, se plantea la atención de ellas, mediante el programa “Decidiendo mi Profesión”, conformado por una planificación curricular que incluye un cuaderno para el docente guía y un cuaderno para el estudiante, donde se desarrolla cada uno de los objetivos planteados con sus respectivas actividades, recursos, temporalización, evaluación,..., con la intención de proporcionarle tanto al docente tutor como al estudiante, una guía que facilite la atención psicopedagógica vocacional en el centro. El programa está conformado por dos fases: la primera, denominada fase introductoria, de motivación y captación del interés de

directivos, padres, docentes y estudiantes; la segunda, corresponde a la fase de desarrollo, estructurada en cuatro sesiones que constituyen los objetivos y actividades de orientación vocacional propiamente dichos.

10.9.2. OBJETIVOS Y CONTENIDOS GENERALES DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Fundamentado en el diagnóstico y análisis de las necesidades de orientación vocacional, evidenciadas en la educación media, diversificada y profesional venezolana, surge el programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión” como una respuesta a la obligación profesional, ética y laboral del orientador, frente al reto de presentar propuestas que contribuyan al mejoramiento de la situación actual de la orientación vocacional venezolana.

En este sentido, los objetivos que se persiguen con el programa son:

- Suministrar a los estudiantes, además de la información, la adquisición y el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas útiles para saber elegir, formar una actitud positiva hacia las ocupaciones y el desarrollo personal, y proponer acciones para conocer y analizar el mundo de las profesiones, del trabajo, de las ocupaciones, y lo que cada estudiante es y desea ser.
- Sensibilizar a los destinatarios del programa sobre la necesidad de reflexión acerca del futuro académico, profesional y laboral.
- Proporcionar a los estudiantes el entrenamiento para el análisis de su propia persona, de la información de carrera y laboral y sobre la toma de decisiones.
- Fomentar la mejora del estado actual de la atención en orientación vocacional en la Educación Media, Diversificada y Profesional de Venezuela.

El contenido propuesto para cumplir los objetivos del programa está articulado en torno a seis bloques temáticos:

- a) El conocimiento de sí mismo y de la situación personal.
- b) El conocimiento del mundo laboral: la profesión.

- c) El conocimiento del mundo de oportunidades de formación en el ámbito universitario y no universitario.
- d) La toma de decisiones: proceso, elementos, ejercicios.
- e) La planificación de acciones para llevar a cabo las decisiones tomadas.
- f) La orientación realista, acoplamiento personal a la decisión profesional.

10.9.3. LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PROGRAMA DMP (PLANIFICACIÓN Y DISEÑO)

Algunas consideraciones referidas al objeto de la presente evaluación (PDMP), entre ellas es necesario apuntar que el programa forma parte de la propuesta de orientación general del plantel, en consecuencia, está sujeto a la temporalización del mismo, los principales actores son los estudiantes, los docentes guías y el orientador del plantel. Constituyen los entes encargados de operacionalizarlo en el centro, de tal manera que para evaluar los resultados, creímos conveniente que dicho proceso fuese canalizado por la coordinadora de la implementación del programa (autora de la tesis), quien en primer momento se responsabilizó de la planificación y diseño del presente proceso evaluativo.

En este sentido, se puede sintetizar la evaluación de resultados de la siguiente forma:

10.9.3.1. FINALIDADES, OBJETIVOS Y CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Las finalidades y objetivos propuestos para la evaluación sumativa del programa “Decidiendo mi Profesión”, en concordancia con los tres criterios de evaluación, son cuatro. Primero, la evaluación de los medios y recursos utilizados en la implementación del programa; segundo, la evaluación del proceso de ayuda relacionado con el conocimiento personal, la información de carrera, la toma de decisiones, la planificación de acciones y la orientación realista; tercero, la evaluación de los formatos del cuaderno del alumno y del docente guía y en cuarto lugar, la evaluación de la utilidad del programa para la toma de decisiones vocacionales de los estudiantes de educación media y diversificada. En este orden de ideas, concretamos las finalidades y los objetivos de la siguiente forma:

1. La evaluación de los medios y de los recursos utilizados en la implementación del programa, con una finalidad sumativa, que determina la eficiencia, cuyo objetivo es conocer la adecuación de los medios y de los recursos empleados y la acción orientadora generada a través de ellos. Busca lograr información sobre la operacionalización del programa en el colegio Pío XII en San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela.
2. La evaluación del proceso de orientación vocacional generado con el programa con finalidad sumativa, que corresponde al criterio de eficacia, cuyo objetivo es conocer el grado de utilidad para la toma de decisiones vocacionales logrado por los estudiantes al finalizar la aplicación del programa. Este objetivo implica:
 - 2.1 El conocimiento generado a partir de un diagnóstico previo sobre las necesidades de orientación vocacional en los estudiantes de educación media y diversificada, que plantea la correspondencia entre las necesidades de orientación vocacional de los alumnos y la intervención propuesta. En otras palabras, es partir de las necesidades diagnosticadas, que proporcionan al diseño de la propuesta la pertinencia, actualización, coherencia, aplicabilidad y fuerza motivacional para su implementación. Por otra parte, constituye el punto de partida para determinar el aprendizaje orientacional que ha generado la implementación del programa "Decidiendo mi Profesión".
 - 2.2 El conocimiento generado de la implementación del programa, que proporciona las posibilidades de modificación, adaptación y mejora de la propuesta, conocimiento este que posibilita una finalidad formativa con criterios de suficiencia, satisfactoriedad y eficacia.
 - 2.3 El conocimiento de los resultados del programa al final de su aplicación. Este conocimiento constituye la finalidad sumativa con criterio de eficacia..
3. La evaluación de la utilidad del programa en la toma de decisiones vocacionales en los estudiantes de educación media y diversificada. Esto es, la finalidad aplicativa con criterio de efectividad.

TABLA N° 44
DIMENSIONES EVALUATIVAS CONSIDERADAS

Aspectos sobre el qué se decide	Tipo de finalidad de la evaluación	Criterios de evaluación	Objetivos de la evaluación	
			Básicos - generales	Instrumentales de evaluación de eficacia
Los medios y recursos propuestos para la implementación	Sumativa	Eficiencia	.Conocer la adecuación y utilidad de los medios y recursos.	
El Proceso de Orientación Vocacional	Diagnóstica	Pertinencia Actualización Coherencia Aplicabilidad Motivación.	Conocer el grado de aprendizaje Orientacional logrado por los alumnos	Conocer las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes de educación media y diversificada, para establecer concordancia con el diseño del programa.
	Formativa	Suficiencia. Satisfactoriedad. Eficacia		Conocer el proceso de implementación del programa para su posible mejora en la misma.
	Sumativa	Eficacia		Conocer los resultados del programa al final de la acción Orientacional.
La aplicación de lo aprendido en la toma de decisiones vocacionales.	Aplicativa	Efectividad	Conocer el grado de aplicación de lo aprendido en la toma de decisiones vocacionales.	

10.9.3.2. VARIABLES E INDICADORES

Las variables e indicadores sobre las que hay que recoger información en este proceso de evaluación de resultados son las siguientes.

A) Variables:

- A-1. Medios y recursos aplicados en la implementación del programa.
- A-2. Proceso de orientación vocacional generado con el programa.
- A-3. Aplicación de lo aprendido a través del programa.

B) Indicadores:

- Adecuación de las actividades propuestas a las necesidades de los estudiantes, referidas a orientación vocacional.
- Claridad y pertinencia de los objetivos desarrollados en los manuales e implicación de los actores.
- Interés mostrado por los docentes guías y estudiantes frente a los contenidos del programa
- Aplicabilidad de las actividades propuestas en los manuales.
- Comprensión de las indicaciones, instrucciones y contenidos de las actividades a desarrollar.
- Utilidad de los manuales para desarrollar el programa.
- Facilidad en el desarrollo del programa, generada a partir de los manuales.
- Suficiencia de los manuales en relación con la implementación del programa.
- Motivación inicial y expectativas de los docentes guías y estudiantes frente a los manuales.
- Participación de los docentes guías y estudiantes en la aplicación de los manuales.
- Comprensión de los docentes guías y estudiantes sobre el contenido de los manuales.
- Relaciones generadas entre los diferentes actores a partir de la aplicación del programa.

- Utilización de las estrategias de trabajo grupal e individual, sugeridas en los manuales.
- Temporalización del programa.
- Local utilizado en el desarrollo del programa.
- Organización y supervisión de la implementación del programa.
- Momentos, criterios y resultados de la evaluación del programa.
- Nivel de salida de los participantes.
- Valoración global del programa.
- Utilidad de lo aprendido en materia de orientación vocacional.
- Utilidad del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión” en el contexto de la Educación Media y Diversificada venezolana.
- Utilidad de los manuales en la implementación del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”.
- Cumplimiento de la programación general.
- Cumplimiento de las previsiones.

10.9.3.3. METODOLOGÍA E INSTRUMENTACIÓN

Tener claridad en cuanto a los fines y objetivos que persigue el proceso de evaluación del programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”, determina los pasos a seguir en el mismo. En términos generales, la evaluación pautada tiende a verificar la mejora lograda en el ámbito de la orientación vocacional de la educación media y diversificada, planteada desde la escuela y dentro del currículum del nivel en estudio, concretamente desde la oferta de atención psicopedagógica del departamento de orientación del centro. En consecuencia, es significativo en primer lugar, determinar el grado de aprovechamiento del docente guía y del estudiante, destinatarios últimos del proceso de orientación aquí evaluado; y en segundo lugar, la aplicación que genera la implementación del programa propuesto, tanto en el docente guía al facilitar el proceso de orientación, como en los alumnos al hacer en forma consciente, responsable, organizada y pensada la toma de decisiones vocacionales.

La metodología propuesta en este caso se enmarca en un estudio de investigación evaluativa, de corte comparativo, pues hemos de contrastar los niveles de partida con los niveles de llegada de los destinatarios, por excelencia, del programa (los estudiantes), utilizando medidas cuantitativas y cualitativas, según sea el requerimiento.

La población objeto de la evaluación está conformada por los estudiantes a quienes se les aplicó el programa, los docentes guías que facilitaron el programa y el orientador del plantel.

La estrategia a seguir en la recolección de la información es la siguiente:

- a) Recoger información de los estudiantes sobre el programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión”.
- b) Recoger información de los profesores guías y orientador del plantel, padres y directivo sobre el programa objeto de la evaluación.
- c) Recoger información sobre la eficiencia, eficacia y efectividad del programa DMP.

La recolección de la información sobre el programa en general, suministrada por los estudiantes, nos permitió tener un acercamiento sobre el impacto del mismo en ellos; la recolección de la información de todas las fuentes informantes involucradas en el programa nos proporcionó una visión general sobre los objetivos logrados, su eficiencia, eficacia y efectividad, útiles en la toma de decisiones sobre el programa.

La manera operativa de llevarla a cabo, supuso el cumplimiento de los siguientes pasos:

- Una vez concluida la implementación del programa en el colegio Pío XII, se procedió a la aplicación del cuestionario de opinión sobre el programa de orientación vocacional “Decidiendo mi Profesión” a los estudiantes.
- Concluida la aplicación del programa objeto de evaluación se procedió a aplicar entrevistas y se aplicaron escalas de estimación a padres, docentes guías y directora a fin de recoger información sobre la eficiencia, efectividad y eficacia del programa en cuestión.

- Durante la aplicación y etapa final del programa se procedió a realizar observaciones y análisis de las sesiones.

La determinación previa de variables e indicadores permite tener claridad sobre las cuestiones específicas a tener en cuenta a la hora de recoger la información. En este sentido, se elaboran los instrumentos conformados por ítems, cuya aplicación proporciona los datos necesarios para hacer los análisis respectivos. En el diseño de esta evaluación se han construido escalas de estimación, protocolos de observación, protocolos de entrevistas, diarios de horas de guiatura, adaptados a las fuentes informantes, al momento de recolección y a los objetivos de la evaluación.

Al igual que en la evaluación de proceso, para la evaluación de resultados disponemos de fuentes directas y fuentes indirectas de información.

1. Las fuentes directas de información son:

TABLA N° 45

FUENTES DIRECTAS DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

Implicados	Instrumentos
Participantes: - Estudiantes. - Docentes guías. - Orientador del plantel. Padres y Directora	Entrevistas, Observaciones, Escalas de estimación, Diarios de horas de guiatura.

2. Las fuentes de información indirecta son:

- El programa de orientación vocacional DMP
- Informes de evaluación de expertos.
- Otra documentación.

10.9.3.4. EQUIPO DE EVALUACIÓN

La evaluación de resultados del programa de orientación vocacional DMP requiere de un trabajo colaborativo, participativo, conjunto y dirigido por equipo cuya acción este

centrada en la posible mejora de la acción de la escuela en el área de la orientación vocacional. En este sentido, se requiere de la acción de la directora, los profesores guías de plantel, el orientador, los estudiantes, el asesor técnico de la implementación del programa y personas ajenas al programa con funciones y roles diferentes.

TABLA N° 46
TIPOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y SUJETOS IMPLICADOS

Tipo de evaluación. Implicados	Evaluación de la eficiencia	Evaluación	Eficacia en	Sentido amplio	Evaluación de la efectividad
		Evaluación diagnóstica	Evaluación Formativa	Evaluación sumativa	
Participantes		x	x	x	x
Directivo					x
Docentes Guías			x	x	
Padres					x
Orientador plantel			x	x	x
Equipo evaluador y asesor técnico de la aplicación	x	x	x	x	x

El equipo de evaluación esta configurado de siguiente manera:

- Un asesor de evaluación, ajeno al programa y a su implementación..
- El Orientador del plantel.
- El asesor técnico de la implementación del programa.
- El asesor en tratamiento estadístico de datos y control del proceso.

El equipo de evaluación tiene como funciones las siguientes:

- El diseño del plan de evaluación.
- La elaboración de los instrumentos de recogida de información.
- La coordinación de la recolección de los datos.
- El análisis de la información.
- La elaboración del informe, las recomendaciones y propuesta de mejora sobre el programa y su implementación.

10.9.4. TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La evaluación de resultados se llevó a cabo con los objetivos expresos de: evaluar los medios y recursos utilizados en la implementación, evaluar los formatos del cuaderno del alumno y del cuaderno del profesor guía, evaluar la ayuda prestada a los destinatarios mediante el programa propuesto y, finalmente, evaluar la utilidad del programa en la toma de decisiones vocacionales de los alumnos.

En cuanto a la evaluación de los recursos utilizados en la implementación del programa DMP, la evaluación de proceso demostró las bondades y fortalezas del programa, al mismo tiempo que evidenció algunas limitaciones presentadas. En términos generales, se pudo determinar que los formatos del programa son considerados por los implicados como buenos, útiles en el desarrollo de la tutoría de orientación vocacional para el nivel educativo, fácilmente adaptable a las necesidades y características de los estudiantes de educación media. También se evidenció la necesidad de formar a los docentes guías en el ámbito de la tutoría psicopedagógica. Se constató la importancia de la temporalización del programa, y se manifestó claramente que el suministro de los manuales a los profesores guías y a los alumnos ha de ser efectiva, pues aún cuando los padres y los directivos prestan su apoyo para la implementación, el suministro de materiales fue penoso.

Por otra parte, en nuestro medio se hace necesario una motivación y supervisión muy bien llevada, tanto a docentes guías como a estudiantes, por cuanto no existe la cultura académica de planificar acciones para atender al estudiante en su crecimiento personal y profesional. La conducta inicial observada en los destinatarios frente al desarrollo del programa fue de impacto, reacción adversa, contradictoria a lo expresado verbalmente en los encuentros de motivación inicial. Los docentes no cumplen con regularidad las tutorías y los estudiantes no estaban acostumbrados a recibirlas; por lo tanto, no resultó fácil en las primeras horas de implementación, el cumplimiento de las actividades. Paulatinamente, el interés de ellos fue creciendo y felizmente se concluyó la aplicación.

Estas afirmaciones encuentran un fundamento en la información que a continuación se presenta en la siguiente tabla.

TABLA N° 47
OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Las Actividades del programa han sido Interesantes	Nada	Poco	Interesantes	Muy Interesantes
Primera Sesión	-	9,46%	28,38%	62,16%
Segunda Sesión	-	6,76%	22,97%	70,27%
Tercera Sesión		8,11%	16,22%	75,68%
Cuarta Sesión		4,05%	24,32%	71,62%
Quinta Sesión	-	4,05%	14,86%	81,08%
Interés General	-	2,70%	14,86%	82,43%

De ella se puede deducir que, en principio, los destinatarios presentaron una conducta expectante y que paulatinamente, fueron encontrando respuesta en el programa a sus interrogantes. Se evidenció un claro cambio de conducta frente al programa.

Al examinar la utilidad del contenido del programa para la toma de decisiones, la información de carrera suministrada y la ayuda que éste prestó a los estudiantes, se confirmó mediante conversaciones informales, entrevistas y la escala de estimación aplicada que el tema de la toma de decisiones surtió beneficios considerables en los destinatarios. Inicialmente no se manejaba con claridad el proceso decisorio y el programa les facilitó los elementos fundamentales para poder decidir en forma consciente, firme y responsable. Por otra parte, el 95,95% de los participantes consideró de gran utilidad el programa y la información de carrera obtenida. A continuación se presenta la tabla que contiene la información que soporta las anteriores afirmaciones.

TABLA N° 48
AYUDA, INFORMACIÓN Y UTILIDAD DEL PROGRAMA DMP

	Nada Útil	Poco Útil	Útil	Muy Útil
Utilidad del contenido programático en toma de decisiones		4,05%	18,92%	77,03%
			95,95%	
Información brindada por el programa		4,05%	18,92%	77,03%
			95,95%	
Ayuda del programa		4,05%	14,86%	81,08%
			95,95%	
Lenguaje utilizado en el cuaderno		1,35%	18,92%	79,63%
			98,65%	

En la pregunta abierta del instrumento de evaluación (Escala de estimación) referida a las mejoras del programa y en las entrevistas, los destinatarios proponen las siguientes:

1. Utilizar mas tiempo para el desarrollo de las actividades.
2. Ofrecer tutoría orientadora desde el séptimo grado.
3. Continuación del proceso de tutoría de orientación vocacional en todos los niveles educativos del sistema.
4. Actualización constante de la información de carrera.
5. Asignación de un horario adecuado para cumplir el programa.
6. Formar los docentes guías en el área psicopedagógica.
7. Mejorar la distribución de los manuales y la asistencia de los estudiantes.
8. Asesoría permanente a los estudiantes y docentes con el orientador del plantel.
9. Planificación de la acción psicopedagógica del centro.

Cumplido el proceso de aplicación y evaluación del programa DMP se puede afirmar que los resultados obtenidos son positivos, los objetivos del programa y de las evaluaciones se cumplieron, el aprendizaje logrado por los participantes se evidenció y la autora de la presente tesis, guiada por el director logró cumplir un proceso de investigación científica que le reporto un conocimiento altamente gratificante.

