

Encuesta: NTIC, interacción y aprendizaje en la Universidad

(alumnos)

Para una correcta obtención de los datos solicitamos que leas detenidamente las cuestiones planteadas y contestes de la forma más precisa posible. Muchas de las preguntas formuladas presentan un formato cerrado en los otros casos deberás utilizar la escala que se presenta a continuación.

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

NA; por ejemplo si la pregunta se dirige a las sesiones presenciales del curso y estas no existían.

En las preguntas que ofrecen diferentes opciones se pueden señalar todas aquellas que se crea necesario.

A pesar de la extensión de la encuesta o del informe no te ocupará más de 30 minutos contestarlo.

Se trata de una encuesta anónima y es por ello que rogamos contestes con la mayor sinceridad.

Finalidad

Recoger información sobre el nivel de interacción del curso.

Obtener datos significativos de la calidad de la interacción realizada a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje como elemento clave en la educación.

a. Datos de identificación

1. Edad:

- a. De 18 a 20 b. De 20 a 25 c. De 25 a 30 d. Más de 30

2. Sexo:

- a. Masculino b. Femenino

3. ¿ Has participado en algún otro curso virtual o semipresencial?

- a. Sí b. No

4. ¿ Qué valoración haces de esa/s experiencia/s?

NA – 1 – 2 – 3

– 4 - 5

En el caso de tratarse de un/os curso/s semipresenciales

En el caso de tratarse de un/os curso/s virtuales

b. Descripción general del contexto: herramientas tecnológicas utilizadas, espacios de comunicación...

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

5. Espacios de comunicación utilizados en el curso:

- a. Actividades de aprendizaje
- b. Espacios de comunicación social
- c. Emergencia, solución de problemas
- d. Tutoría

6. Herramientas tecnológicas utilizadas

- a. Correo electrónico
- b. Navegación compartida
- c. Foros
- d. Videoconferencia
- e. Calendario
- f. Audioconferencia
- g. Chat
- h. Pizarra electrónica
- i. Otros

Indica cuales:

7. ¿ Con que frecuencia has utilizado estas herramientas?	NA – 1 – 2 – 3 – 4 - 5
Correo electrónico	
Foros	
Calendario	
Chat	
Pizarra electrónica	
Navegación compartida	
Videoconferencia	
Audioconferencia	
Otros (Indica cuales)	

8. Técnicas de enseñanza desarrolladas en el curso

- Recuperación de información
- Apprenticeship
- Técnicas centradas en el pensamiento crítico
- Exposición didáctica
- Simposio, mesa redonda o panel
- Tutoría pública
- Exposiciones
- Lluvia de ideas
- Valoración de decisiones
- Pequeños grupos de discusión
- Controversia estructurada
- Simulaciones
- Contratos de aprendizaje
- Estudio con materiales interactivos
- Técnicas centradas en la creatividad
- Preguntas al grupo
- Entrevista o consulta pública
- Tablón de anuncios
- Trabajo en parejas
- Rueda de ideas
- Debate y foro
- Trabajo por proyectos
- Grupos de investigación
- Estudio de casos

9. ¿ Qué modelo de enseñanza sigue el curso?	NA – 1 – 2 – 3 – – 4 - 5
Transmisión de conocimientos	
Transmisión de procedimientos o habilidades	
Transmisión de actitudes y valores	
Trabajo colaborativo en equipo	
Búsqueda del consenso	

10. ¿Cómo calificarías el rol del profesor?

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

- a. Organizativo: coordinador funcionamiento del curso
- b. Social: animador relaciones sociales
- c. Técnico: facilitador funcionamiento del curso.
- d. Pedagógico o intelectual; transmisor contenidos del curso.

NA – 1 – 2 – 3 – 4 – 5

11. ¿Cuál es tu nivel de disponibilidad de los recursos tecnológicos utilizados?

12. ¿ De qué medios técnicos dispones?

En casa

- a. Ordenador
- b. Acceso a Internet
- c. Mòdem
- d. ADSL
- e. Otros.

Indica cuáles

En la Universidad

- a. Ordenador
- b. Acceso a Internet
- c. Mòdem
- d. ADSL
- e. Otros.

Indica cuáles

c. Análisis de la interacción del contexto sociotécnico: condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos en los que se inserta la actividad comunicativa y equilibrio de estos condicionantes.

NA – 1 – 2 – 3 – 4 – 5

13. ¿ La tecnología empleada interfiere en la actividad del curso?	
14. ¿ Hay algún tutorial o curso previo que facilite la adquisición de las habilidades técnicas para el uso del sistema de comunicación del curso?	
15. ¿ Has prestado más atención a la actividad que a las herramientas y su uso?	
16. ¿ Has adquirido la competencia técnica necesaria para este curso (habilidades técnicas para el uso del sistema de comunicación) a lo largo de su desarrollo?	
17. ¿ Crees que posees las habilidades comunicativas necesarias para utilizar las herramientas del curso al finalizarlo?	

18. ¿Qué tipo/s de comunicación has utilizado

- a. A tiempo real
- b. Asíncrona
- c. Ambas

NA – 1 – 2 – 3 – 4 – 5

19. ¿ Cómo valorarías la frecuencia de uso de la comunicación a tiempo real?	
20. ¿ Cómo valorarías la frecuencia de uso de la comunicación asíncrona?	
21. ¿ Crees que el tipo de comunicación empleado es adecuado a la actividad del curso?	
22. ¿ Cómo ha sido el nivel de retraso en el intercambio de información?	
23. ¿ Existe la posibilidad de acceder a espacios para compartir documentos?	
24. ¿ El equilibrio entre comunicación a tiempo real/ asíncrona se adecua a la actividad desarrollada?	

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

25. ¿Cómo calificarías el rol de los participante

- a. Desigualdad b. Igualdad c. Igualdad
Colaboración Cooperación

26. ¿La dinámica de intervenciones ha sido básicamente

- a. Pregunta-respuesta b. Múltiples c. Actividad conjunta
aportaciones

27. La dirección principal de la comunicación ha sido

- a. Unidireccional b. Bidireccional c. Multidireccional

28. La estructura interactiva, la comunicación se caracteriza como

- a. Comunicación reactiva; bidireccional, respuestas a mensajes anteriores
- b. Un miembro monopoliza y domina
- c. Participación activa media
- d. Participación activa alta
- e. Intervención de todos los miembros

29. ¿Cuál crees que es la estructura comunicativa según los objetivos

- a. Individualista (cada alumno persigue objetivos independientes)
- b. Competitiva (los alumnos valoran los logros de los otros como negativos)
- c. Colaborativa (los alumnos valoran los logros del grupo como positivos)

d. Nivel y dinámica de la participación: volumen de intervenciones, quien, en qué temática, función...

30. Las TICs empleadas en el curso tenían como objetivo:

- a. La comunicación (correo electrónico, fórum, chat, entorno colaborativo...)
- b. El acceso a información (plan docente, material curso...)
- c. La ayuda en la realización del curso (webs relacionadas, portales educativos...)
- d. La realización de actividades didácticas del curso (actividades on-line...)

31. ¿Cuál ha sido la función principal de los mensajes/intervenciones que has

- a. Actividad principal b. Social
- c. Organizativa d. Técnica
- e. Mensajes error f. Mensajes repetidos

32. ¿Cómo calificarías tu participación?

- a. Minoría activa o motor b. Participante constante
- c. Participante ocasional

e. Patrones de interacción, análisis del proceso interactivo: forma y naturaleza de los intercambios, patrones de comunicación, relación con mensajes anteriores...

NA - 1 - 2 - 3 - 4 - 5

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

33. ¿En qué nivel se produce un aprendizaje mediante los intercambios realizados en el curso?

34. Las situaciones de aprendizaje del curso se caracterizan c

- a. Aprendizaje en grupo b. Conjunto de monólogos

35. ¿Cuál es la audiencia a quién se dirigen los mensajes/intervenciones

- a. A un participante b. Al grupo

36. ¿Cuál es el tipo de interacción habitual?

- a. Declarativa; unidireccional, expresión de opiniones sin diálogo.
 b. Reactiva; bidireccional; respuestas a mensajes anteriores.
 c. Interactiva; cadena de intervenciones.

37. ¿Cómo valorarías el nivel de interactividad?

- a. Independiente (mensajes relacionados con la actividad principal pero no de respuesta o comentario y que no permiten nuevos mensajes)
 b. Implícita (respuestas, comentarios o aportaciones a mensajes anteriores sin aludirlos)
 c. Explícita (respuestas, comentarios o aportaciones a mensajes anteriores haciendo referencia)

38. Señala (indicando 1ª, 2ª, 3ª, etc.) las fases por las que consideras que ha evolucionado el trabajo a lo largo del curso:

- a. Compartir y comparar información.
 b. Descubrimiento y exploración de información.
 c. Negociación de significados y construcción de conocimientos
 d. Síntesis y propuestas de construcción.
 e. Acuerdos y aplicación de nuevos significados.

f. **Comunicación** : condiciones de la comunicación para poder trabajar conjuntamente de manera eficaz, actitudes...

	NA	1	2	3	4	5
39. ¿La frecuencia y rapidez de la comunicación ha favorecido el funcionamiento y la tarea del grupo?						
40. ¿ La exposición de las ideas y contenidos del curso ha sido clara de manera que facilite compartirlos y evaluarlos de modo conjunto?						
41. ¿ Se justifican las afirmaciones hechas para facilitar su crítica constructiva por el resto del grupo?						
42. ¿Existe un sistema para ir revisando la información que progresivamente va generando el grupo?						
43. El intercambio de información del grupo es exploratorio: las ideas aportadas por el grupo se tratan de forma crítica						
44. ¿ Se persigue la evolución del trabajo conjunto más que la suma de argumentaciones?						

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

45. ¿ Se han concretado, al inicio del curso, los canales de comunicación que se utilizarán (correo electrónico, chat, documentos compartidos...)?	
46. ¿ Has compartido toda la información y tenido en cuenta las sugerencias del resto del grupo?	
47. ¿Cómo valoras el esfuerzo para llegar un consenso en el grupo?	
48. ¿Cuál ha sido tu grado de iniciativa?	
49. Valora tu responsabilidad individual (implicación en la dinámica de trabajo de grupo)	
50. ¿Cuál ha sido tu nivel de implicación y apoyo en la actividad grupal?	
51. ¿ El grupo ha asumido la responsabilidad de las decisiones y no sólo un miembro de forma individual?	
52. ¿Se han fomentado las habilidades de trabajo en grupo: negociación, compartir materiales e informaciones...?	
53. ¿ Se ha realizado una evaluación y reflexión sobre el proceso del trabajo en grupo?	
54. ¿ El grupo ha generado normas o reglas de trabajo para favorecer la dinámica de trabajo?	

g. Valoración por parte de los participantes: profesores, alumnos, observadores externos...

	NA -1 - 2 - 3 - 4 - 5
55. ¿Cuál consideras que es el grado de utilidad del proceso en términos de aprendizaje?	
56. ¿Cuál consideras que es el grado de utilidad del proceso en términos de satisfacción?	
57. ¿Cuál consideras que es el grado de utilidad del proceso en términos de percepción del sistema de comunicación?	
58. ¿Cómo valoras la calidad de las intervenciones?	
59. ¿Cómo valoras la cantidad de las intervenciones?	

h. Aprendizaje significativo: aspectos metodológicos

	NA -1 - 2 - 3 - 4 - 5
60. ¿ El contenido del curso se ha presentado de manera global dándole así sentido, conectándolo con las experiencias que como alumno ya tienes?	
61. ¿ El conjunto de unidades o contenidos mantiene una relación que se ha explicitado?	
62. ¿Cómo alumno conoces los objetivos del curso?	
63. ¿ Se dispone de un plan docente, programación... que especifique los objetivos, contenidos, sistema de evaluación... del curso?	
64. ¿ Consideras que el curso ha tenido un carácter funcional, útil...?	
65. ¿ Las diferentes actividades del curso han permitido tu participación...?	
66. ¿ Calificarías el desarrollo del curso como gratificante, estimulante...?	
67. ¿Los trabajos, actividades realizadas... han sido valorados durante el desarrollo del curso?	
68. ¿ Las actividades realizadas han servido para aplicar los contenidos trabajados?	
69. ¿Has podido comprobar tu grado de adquisición de los conocimientos a lo	

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

largo del curso?	
70. ¿La actividad realizada te ha permitido no sólo resolver las tareas sino comprender que te ha permitido resolverlas y reflexionar sobre las acciones que te han llevado a la solución?	
71. ¿Las exposiciones, intervenciones... han sido claras, sin malentendidos?	
72. ¿Han tenido lugar sesiones o actividades de síntesis en las que se ha recapitulado, reordenado y relacionado los diferentes contenidos?	

i. Sistema de evaluación del curso

	NA	1	2	3	4	5
73. ¿El curso evalúa de modo frecuente tu rendimiento como alumno?						
74. ¿Proporciona una evaluación global detallada?						
75. ¿Indica a los alumnos los errores cometidos?						
76. ¿Proporciona ayudas específicas a los errores de los alumnos?						
77. ¿Facilita la autocorrección?						

j. Calidad del curso, carga de trabajo, temporalización, sesiones presenciales...

	NA	1	2	3	4	5
78. ¿Has encontrado el curso estimulante en cuanto al aprendizaje realizado?						
79. ¿En líneas generales esta metodología semipresencial es adecuada al curso?						
80. ¿En líneas generales esta metodología virtual es adecuada al curso?						
81. ¿Has aprendido aspectos nuevos que consideras valiosos?						
82. La integración de las NTIC en el curso es...						

83. Aproximadamente, has dedicado a este curso un total de horas de tra

- a. Menos de 25 horas b. Entre 25 y 50 horas
 c. Entre 50 y 100 horas d. Más de 100 horas

	NA	1	2	3	4	5
84. Considero que la carga de trabajo del curso ha sido...						
85. ¿El número de sesiones presenciales ha sido adecuado?						
86. ¿El ambiente de trabajo y las relaciones con los otros alumnos ha sido...?						
87. ¿Qué valoración global te merece el curso?						
88. ¿Te has sentido parte integrante de un grupo o comunidad en el curso?						
89. La comunicación establecida en el curso ha permitido trabajar de manera eficaz...						

k. Valoración final

90. Comenta alguna novedad que añadirías para futuras ediciones de este curso.

NA	1	2	3	4	5
No aplicable	Muy mal Nada Nunca Nulo No	Mal Poco Casi nunca Bajo	Regular Algo Algunas ocasiones Medio	Bien Bastante Con frecuencia Notable	Muy bien Mucho Siempre Alto Sí

91. ¿Qué suprimirías de la edición que has cursado?

92. ¿Te has sentido “parte integrante” de una comunidad de aprendizaje entre tutores, profesores y alumnos, a pesar de la distancia?

93. Cualquier otro tipo de sugerencia, crítica...

<i>NA</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>No aplicable</i>	<i>Muy mal Nada Nunca Nulo No</i>	<i>Mal Poco Casi nunca Bajo</i>	<i>Regular Algo Algunas ocasiones Medio</i>	<i>Bien Bastante Con frecuencia Notable</i>	<i>Muy bien Mucho Siempre Alto Sí</i>