

## 0. Presentación

El tema desarrollado en la presente tesis es el estudio de la influencia de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la enseñanza en la universidad; y de forma más específica: la identificación y caracterización de la interacción como elemento clave en el aprendizaje en situaciones de enseñanza - aprendizaje con diferente nivel de presencialidad-virtualidad.

Desde una perspectiva constructivista de la enseñanza-aprendizaje se atiende a la interacción como un elemento clave en la construcción de nuevos conocimientos fruto de la comunicación entre los diferentes elementos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos elementos son: interacción, comunicación y aprendizaje – con las TICs en la Universidad- se

desarrollarán en el marco teórico de la presente tesis y de la investigación que se desarrolla.

Se tratará de describir y analizar las aportaciones de herramientas y entornos tecnológicos como herramientas de aprendizaje en contextos de enseñanza universitaria semipresenciales y virtuales, identificar los principales determinantes que condicionan la efectividad de la interacción atendiendo a las herramientas y entornos utilizados, al contexto sociotécnico, al nivel, a la dinámica de participación, a la comunicación y analizar, por tanto, el impacto de las nuevas tecnologías (herramientas, entornos) en el aprendizaje en la Universidad. El encaje de los diferentes elementos implicados: cambios en la metodología, nueva concepción educativa, modelo de aprendizaje, adecuación a la actividad, etc., será, también, objeto de análisis. La conjunción de todos estos elementos implicados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el desarrollo del acto didáctico... será objeto de un análisis pormenorizado.

Para profundizar en los objetivos planteados se han obtenido datos de diferentes aspectos como: los condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos en los que se inserta la actividad comunicativa y el equilibrio de estos condicionantes, el grado de adecuación de las herramientas y entornos utilizados en los cursos a la actividad de enseñanza-aprendizaje realizada, la estructura interactiva y comunicativa de la actividad realizada: formas de organización de la actividad conjunta; la dinámica de participación en los cursos: volumen de intervenciones, temática, función, etc.; la metodología y concepción de la enseñanza-aprendizaje del curso y la valoración general de los cursos por parte de diferentes implicados: profesores, alumnos y expertos de diferentes ámbitos.

Sugerir propuestas, ideas, dirigidas al diseño, valoración y selección de cursos y actividades de enseñanza-aprendizaje con herramientas tecnológicas y en entornos virtuales y/o semipresenciales es también uno de los propósitos de la presente investigación.

## **0.1 Justificación**

---

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC) en diferentes ámbitos de nuestra sociedad es una realidad absolutamente consolidada en nuestros días. La educación no ha sido marginada de esta nueva realidad y, en la actualidad, son diferentes las modalidades y el grado de incorporación de estas herramientas a la educación formal, no formal o informal.

Una valoración que todos hemos realizado al finalizar un curso o programa educativo es la percepción de que se ha producido, o no, un aprendizaje a lo largo del mismo independientemente de su carácter presencial o virtual. El presente estudio, desde una concepción constructivista, plantea la interacción como un elemento clave del proceso educativo y las posibilidades de las herramientas y entornos tecnológicos en los contextos de enseñanza-aprendizaje universitario como instrumentos para conseguir esta interacción.

El simple “añadido” de herramientas y entornos a las mismas actividades ya diseñadas con anterioridad, la no adecuación o la no actualización del modelo de enseñanza utilizado y de su concepción de educación implicarán una perpetuación de anteriores modelos y una falta absoluta de aprovechamiento de las potencialidades de las nuevas tecnologías.

Las perspectivas constructivistas de la enseñanza-aprendizaje plantean los procesos de enseñanza-aprendizaje como consecuencia de la interacción gracias a la cual se produce la construcción de significados compartidos profesor-alumno y entre alumnos. Es en este contexto donde debemos situar las herramientas y entornos de comunicación tecnológicos como instrumentos

que permiten un intercambio de información que hace posible la creación de una situación de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación parte de la idea de la necesidad de conjugar y equilibrar los diferentes factores implicados: concepción de enseñanza, tecnologías empleadas, estrategia didáctica, adecuación de la tecnología a la actividad, organización o diseño de la actividad, características y habilidades comunicativas de los participantes, etc. Es esta correcta adecuación de los diferentes factores implicados la que garantizará la calidad y eficacia del aprendizaje. Por otra parte la situación descrita – esta necesidad de adecuación y equilibrio entre factores implicados- no es nada nuevo ya que repite, en parte, una realidad que ya existe en las situaciones de aprendizaje sin NTIC.

Lo que algunos autores han dado en calificar como nuevo marco o nuevo paradigma de la educación debe realmente ser un nuevo marco o paradigma. El nuevo elemento añadido - las nuevas tecnologías - debe cambiar radicalmente la realidad existente con anterioridad. Este análisis es el que inspira la investigación: describir hasta que punto y como se realiza esta adecuación entre los diferentes elementos en juego que permitan un aprendizaje significativo gracias a la interacción.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
NTIC, INTERACCIÓN Y APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD  
Gerardo Meneses Benítez  
ISBN:978-84-691-0359-3/DL: T.2183-2007

## Marco teórico

**Capítulo 1.** El proceso de enseñanza – aprendizaje

**Capítulo 2** Las nuevas tecnologías de la información

**Capítulo 3** NTICs, interacción y aprendizaje

**Capítulo 4** NTICs, comunicación y aprendizaje

**Capítulo 5** Las TICs en la Universidad

**Capítulo 6** Una revisión del proceso de enseñanza – aprendizaje con NTIC en la Universidad