

3.1.e

↓
Zineida

pero. Nosotros no quitamos monetariamente nada porque no lo estamos dando, pero no te sancionamos a ningún nivel, es decir, lo que queremos es que nos digas el (...), también les digo para reafirmar esto. Es posible que yo te llame sabiendo que vas a decir que no pero prefiero que tú me lo digas porque a mí me ayudará a redefinir un poquito más tu perfil y a mí me va a dar más seguridad ante otras ofertas.

Y lo último, yo les digo que es importante, pero es más para la propia gestión y para que ellos lo sepan, la temporalidad de los seis meses de alta.

Claro. Espera, antes de pasar a la temporalidad, tú en estos momentos me estás contando el discurso que me estás dando, ¿no? Normalmente en estos momentos tú estás mirando la cara del señor o a la señora, porque (...) que tienes ahí lo miras. Realmente, ¿con toda esta explicación, qué es lo que intentas percibir del ciudadano o que intentas hacer que el ciudadano se quede? Porque al fin y al cabo esto es un discurso, ¿no?, pero, por ejemplo, antes me decías «no, yo lo que quiero es que vean, por ejemplo, las mejoras en el caso de que hayan venido antes». Entonces, en todo este caso de la explicación de E... y la explicación de la bolsa de trabajo, ¿qué es lo que intentas captar o qué es lo que intentas que el ciudadano realmente tenga?

Yo quiero que tenga la visión de que es una gestión muy particular en la que nos miramos tanto a la empresa como a él y que intentamos no cruzar datos, sino que haya una cuestión entremedio que tiene su importancia. Es decir, que estarán dentro de una bolsa de trabajo pero que hay toda una gestión entremedio que va a personalizar, en cierta manera.

3
Tours

¿Les quieres dar tranquilidad o les quieres...?

Quiero asegurar que le estoy dando un buen servicio, creo yo. Y les quiero asegurar que no entran en una ETT en la que le hacen rellenar un formulario. Les quiero asegurar que quiero que confíen en el sistema, que es un buen sistema que nos da resultados, y que despunta de lo normal en una bolsa de trabajo de un colectivo con el que estamos trabajando, a otros niveles seguramente que muchísimo mejor. Pero como servicio público, estamos ofreciendo algo que es bueno, creo yo.

TRUST

4
cultura organizat

¿Y todos tenéis más o menos el mismo discurso? A ver (...) estabas dando la explicación de E..., la explicación de la bolsa de trabajo.

No lo sé, ellos me escucharon cuando hacía mi..., no sé si lo han recogido de la misma manera o no y si dan la misma información. Yo creo que lo más básico supongo que sí.

↓
INDividual
v.
Collectivo

Y otra cosa, hablas de Natalia y también hablas de Vanesa.

Sí.

nar - cañonial

¿Por qué utilizas nombres? ¿Por qué dices y ~~Natalia~~ os va a vender y allí hay una persona que se llama ~~Vanesa~~ que es...? No sé, puedes decir también: «Y os vendemos...»

(off: Anger)

Bueno, supongo que lo concreto más, lo veo más real si le pongo nombres detrás. No es vender zapatos, pues no, vendes, ahora no sé una marca de zapatos que sea conocida, pero vendes, pues eso. Pero ¿qué busco con eso? Pues que vea la persona que hay personas detrás pero además con un nombre.

¿Y esto da resultado para algo? No sé, es que no tengo ni idea.

EMPATÍA 3.1.2
TASK
TRUST
by 2/3

Pues no lo sé, la verdad es que no lo sé si tiene algún efecto bueno; malo no lo tiene. Yo creo que siempre que intentas..., para mí, siempre que me bajen a la realidad y me dan indicios de esa realidad me hace creer más las cosas. Por tanto, si yo le estoy hablando de un servicio, les estoy hablando de una persona, y esa persona es esa, es ~~Vanesa~~, pues bueno, les estoy llevando o no a una cosa que es muy genérica, sino que poco a poco intento (...). ¿Plasmarla de alguna manera más concreta? Pues bueno, pues el nombre me es útil. A lo mejor decir: «Es un espacio de recursos», bueno, pues se quedará ahí y muchos se perderían. ¿Qué recursos hay? Este, este y este. Y hay, además, una persona y que es Vanesa. Pues bueno, les llevo más a algo que no es palpable, pero luego cuando les digo: «Esa es ~~Vanesa~~», pues cuando los llevo a la Aula Oberta ellos ya han oído el nombre, y cuando la ven (...), ¡la que está hablando es Vanesa.

3.1.2
TRUST
busca
compañio
sinceridad
Collectio

bien, puede compararse

Muy bien. Luego decías los tres puntos esos importantes.

Porque ahí intento, es decir, he dado una información de ~~E~~, pero ahora voy a lo que a ti te incumbe. Es decir, ahora es tu parte la que yo quiero, es decir, yo te ofrezco pero ahora quiero que me devuelvas. No me puedo asegurar que me vas a devolver, pero es importante que se te quede en la cabeza al menos, y que creas que ahora es la parte que tú me vas a dar, no hay compromiso, máxima sinceridad, explicámelo. Nos ha pasado, que nos damos cuenta que creo que conseguimos crear un clima.

Ayer mismo tuve una entrevista genial, de esa sinceridad en la que te explican los motivos por los cuales han dejado la empresa y todo esto. ¿Por qué decía eso? Porque ese es el momento en el que tú me has de dar y, por tanto, te pido sinceridad, es importante. No te voy a comprometer, piénsatelo, míralo bien pero yo quiero que me expliques y que me lo vayas diciendo todo. Importante el nivel de gestión, recuérdame que a los seis meses quieres o no quieres continuar. Es decir: «Ahora eres tú el que te implicas en cierta manera, y te puedo explicar, pero ahora quiero ahí que tú además, te sientas implicado, en cierta manera».

11

Los 6 meses → Standardisierung
↳ notam 1.1

3.1.3
TASK: CAPTAR ALARMAS

Y, por ejemplo, hay una cosa que dijiste ayer en las tres entrevistas, creo, me parece. Siempre decías algo así, cuando estás explicando lo de los seis meses decías: «Bueno, dentro de seis meses seguramente ya tendrás faena.»

Sí, te digo porque lo hago. Me he dado cuenta que cuando les decía lo de los seis meses algunos, y con un volumen elevado para que yo lo detectara, me decían: «¿No me vas a llamar hasta dentro de seis meses, y dentro de seis meses tendré que decir que otra vez me vas a dar de alta?» Es decir, yo percibía que no se entendía mi discurso, ellos creían que podían aquí quedar perpetuos sin llamarles seis meses, y encima les pedía que a los seis meses si querían que volvieran, por eso les digo: «Estoy convencida de que tú ya habrás encontrado trabajo», para que vean que ellos estarán trabajando, que no los quiero angustiar, que no es que signifique que no van a encontrar trabajo, y a veces les digo: «Es posible que yo te haya llamado, que tú encuentres trabajo por tus vías, pero si tú estás trabajando, incluso tú puedes decirme: «No, dame de alta otra vez porque estoy trabajando en (...), pero puedo estar parado y quiero continuar.»

Interacción
daily routine

Y esto lo detectaste cuando hacías las entrevistas.

Exacto, porque la gente me decía: «¿Y no me vas a llamar en seis meses?» Claro, dije, aquí hay algo que no explico bien, que no sé si me interpretan bien que, por tanto, da dudas de decir: «Jolin, pues vaya bolsa de trabajo, seis meses y no me van a llamar, ¿no?»

Daily routine
Problem?

K INDIVIDUAL

Y esto, ¿lo comentaste tú o...?

No.

Porque los tres puntos críticos, teniendo en cuenta que son tres puntos críticos, ¿estos los compartís? Es decir, ¿en Manel también o X... consideran estos tres puntos críticos?

Collective
Group meetings
(F. 2.5)

Ellos lo conocen, porque yo, a parte de que me vieron en unas primeras entrevistas, ha sido algún tema que a veces ha salido en algunas de las reuniones que hemos tenido, en algunos de los comentarios de entrevista que hemos podido hacer. Que los apliquen o no, no lo sé, pero yo, por ejemplo, cuando les explicaba a veces, pues la manera que yo (...)

No, pero al menos ¿compartidos?

Compartidos están, sí, eso sí. No como puntos críticos, es decir, no en este sentido, sino porque yo les he explicado que para captar la atención les pongo un ejemplo de las tres cosas importantes, que te las he explicado, es decir, que lo hemos compartido pero no como puntos críticos.

Por ejemplo, en la primera entrevista le explicaste los tres puntos importantes, la primera entrevista del jueves, que fue Manel. ¿Te acuerdas de él, que era el chico este que dijo luego lo de «cierra el casete»?

Sí.

Deciunt
Situatua

Viste que, por cierto, bromeó con el aparatejo.

Sí, y Vanesa no está muy contenta con él.

¿No?

No. Vanesa supongo que acabó de ver verdaderamente a la persona in situ buscando ya trabajo y explicándoles también el Aula Oberta, y parece que fue un poco más pícaro que todas nosotras. Intentó ser mucho más amigable, cosa que Vanesa eso no le interesa y le frenó, no porque se sobrepasara ni mucho menos, pero buscó más, estar más desenfadado, y me hizo el comentario, Vanesa.

¿Vino entonces a la sesión, el viernes?

Sí, sí que vino. Y yo me comprometí con él a darle los centros donde hicieran cursos de formación ocupacional, que se lo busqué y que no lo encontré concretos y se lo comenté: «Mira, Manel, no te lo he encontrado, llama al último teléfono de la lista que te di porque allí te podrán dar una respuesta más concreta del Departament de Treball y ellos te podrán decir otros centros donde lo pueden hacer».

Aquí, después de los tres puntos, les dices: «Vamos a hacer el repaso del currículum», y entonces es cuando miraste la situación actual en la que estaba. Si ahora mismo estaba trabajando, etcétera, y en qué situación estaba, si estaba cobrando el paro o no estaba cobrando el paro. En cambio, por ejemplo, el Manel no, Josep, que fue ayer, esto se lo habéis preguntado antes. Esto no tiene nada que ver, ¿no?

No, supongo que a nivel personal es para no rutinear ya lo que ya está más que rutinario, que considero que a veces tengo que modificar y porque supongo que según la persona tenga más facilidad o entre más en conversación o de una manera u otra, que puedo cambiar un poco, en definitiva intento en cada entrevista haber extraído una información similar de la persona, pero que es indiferente que lo pueda hacer antes o después.

Entonces, ¿luego se le da de alta en la base de datos?

Sí.

Porque normalmente, ¿cómo pasas? ¿Tienes algún método para pasar de un apartado a otro? Porque tú ahora diferencias una serie de apartados dentro de la entrevista. ¿Al ciudadano le comunicas que pase de un apartado a otro o algo que ligue de uno a otro?

A ver, si (...) si lo que tengo es su currículum delante, que le digo: «Si me permites voy a mirar tu currículum para situarme».

Le avisas que vas a mirarlo.

Sí.

Collective task

Es seguimiento tras la ENTREVISTA

Paso de
entrevistas

1) 2) Indis - Motiv. Inferna 2.1

¿Y tú, por qué le avisas?

Porque va a haber un momento en el que va a estar esperando, en el que yo me voy a comunicar y que sepa, a ver, no sé, me parece muy frío que pare de hablar y me ponga a mirar su curriculum sin decirle nada. Por eso se lo digo: «Si me permites un segundo, voy a mirar tu curriculum, me sitúo, y al menos así podemos continuar». Si ha sido en el momento en que le he pedido que nos paráramos, me miro el curriculum, y si antes ya le he preguntado un poquito la situación en la que estaba, le he dicho: «Va, vamos ahora a introducir tus datos en la base de datos y a concretar cosas» y a veces la última palabra de base de datos para que no vean que es un simple introducir datos les digo: «Vamos a concretar». Es posible que ya me haya llegado el curriculum antes, que le explique ~~Esto~~ y a partir de ahí, es decir una cosa delante de otra pero a partir de ahí también le digo: «Vale, te he explicado ~~Esto~~, que es lo que vamos a hacer, como te he dicho, vamos a introducirte en la base de datos, en la bolsa de trabajo». Supongo que sí, que hago ese parón para que él sepa. Hubo unos días que eliminé el «vamos», porque les decía, les había explicado el servicio de la bolsa de trabajo y la Aula Oberta. Gran error. Cuando les explicaba la Aula Oberta les decía: «Luego te la enseñaré». ¿Qué pasa? Que yo no se la enseño hasta al final, y entonces decía: «Vamos». Pero decía un vamos y luego ralentizaba y decía: «Vamos a introducirte a la base de datos». Entonces en dos ocasiones me pasó, que cuando decía «vamos» se me levantaba para ir a la Aula Oberta, con lo cual o digo «vamos» o «vamos a introducirte», lo hago más seguido, porque el corte de la persona que recibía, que salía la sonrisa, pero sabes aquello que notas que la persona sabe que ha metido la pata, porque se levantaba él, que realmente se levantaba, y le decía: «No, no, que vamos a introducirte en la base de datos» Con lo cual intentaba eliminar ese vamos tan rotundo y tan seco sin nada detrás.

PASAR de
1 fase a otra.
K.C
Devant
Situation
ERROR

lectur
CV

Entonces, ¿pasas mucho tiempo leyendo el curriculum?

No. Yo creo que es una lectura más en diagonal en la que sobre todo me fijo en la última experiencia y me voy a las ocupaciones. Si hay mucha letra intento leer un poco, pero ya te digo, muy sutilmente tareas concretas, porque en mi informe me ayudarán más a conocerle un poco, pero no, es muy rápido, creo yo, en el que, no sé cuantos segundos puedo tardar en mirar el curriculum, pero no me paso minutos ni mucho menos, no creo que tenga que frenar tanto, sino que es tener yo un poco de información de aquella persona que..., en qué ha trabajado anteriormente, qué formación tiene para luego ya detallarlo, luego ya entraremos en detalle en todo, pero al menos que yo sepa si es una administrativa, si ha tenido experiencia, en qué tipo de empresa ha trabajado y alguna tarea.

DISCRIMINA
¿QUÉ LEER

TABLE
3.1.1
etc

Introducir
BD

Y luego introduces, tenemos ya la base de datos abierta y entonces ¿directamente dónde vas primero, a lo del nombre?

DNI, nombre, sexo, dirección, teléfono, procedencia, perdón, fecha, me he quedado entremedio. Hay campos que no relleno, es decir, yo intento siempre ponerme delante la pantalla porque eso me ayuda también, es decir, yo dejo que la persona vea lo que estoy anotando, porque yo ya me reservaré mi espacio para que no vea lo que yo anoto, cuando luego nos vamos y ya hemos

14
non curvical ↔ B.1.2

TASK - transparencia

3. Confianza

terminado, pero en ese momento, supongo que también da mayor confianza si le estoy enseñando la pantalla y que vea lo que estoy anotando, que no es nada malo lo que estoy anotando. Incluso cuando ellos me ven anotar las observaciones, alguna vez me ha pasado que me decían «estoy separada, tengo hijos pero mi marido no me pasa pensión», y ellos me ven que yo anoto eso. Si a lo mejor, a veces intento mirarlos, y veo una cara así como de alerta, «no te preocupes, eso es confidencial, eso es sólo para mí, pero yo quiero conocerte bien», es decir, yo no me escondo de lo que estoy anotando, creo que en este momento pues puede saber que yo lo estoy anotando porque sí, porque es información que me da (...).

↓
Captar emociones
- (drawing of a face with eyes)

Esto ya no son observaciones.

En las observaciones y siempre. Es decir, como casi siempre me pongo en la primera, alguna vez me va a pasar a lo mejor que incluso estoy en medio, hasta se lo giro más, para que él vea lo que yo estoy anotando.

¿Y normalmente aquí es cuando hablas en voz alta?

Sí.

TASK
empathyIndividual
Skill

Y esto, ¿por qué lo haces?

Para no provocar ese silencio en el que tú estás anotando unos datos personales, pero yo me pongo en su situación e intento no perder el hilo en el que yo te estoy entrevistando a ti, en el que yo me estoy comunicando contigo, ahora estoy escribiendo pero yo te lo digo en voz alta. No sé si en alguna de las que estuviste tú viste que en algunas ocasiones alguna (...) me lo decían ellos, no lo sé, pero bueno, provocó eso. Es decir, mantienen la atención durante todo ese tiempo. Creo que de esa manera mantengo, pierdo, estoy convencida de que pierdo, pues por la situación, porque yo estoy escribiendo, pero en cierta manera mantengo un poco que aquella persona me escucha.

① ②
TASK
↓

Y esto, por ejemplo, ¿es algo que habéis hablado?

Sí, esto también se ha manifestado, sí, yo también lo he comentado en más de una ocasión, que yo normalmente escribo, y en voz alta voy repitiendo lo que voy escribiendo para mantener ese nivel de atención de la persona.

Y esto ¿cómo se te ocurrió?

Pues porque en las primeras entrevistas que hice detecté personas que descansaban; es que son pequeñas observaciones que a lo mejor se me tiraban para atrás en la silla. Es decir, percibía que en ese momento él estaba diciendo: «Claro, está escribiendo, pues me desconecto». Porque percibía que yo escribía y la persona estaba inquieta, estaba nerviosa, es decir, intentaba hacer otras cosas, o mover papeles, o..., es decir, detectaba que era un momento en que no era propicio, porque la persona no se sentía a gusto, yo tampoco, porque estar escribiendo y que una persona te esté mirando y que vea que no, pues no, tampoco no me sentía yo a gusto. Empecé a hablar, no en todo, en algunas de las preguntas, pues el teléfono, que me salió al ver y

Daily routine
Observation
😊
interest

②.1
interest
motivation
15
△ ?

que ellos me contestaban, no que me contestaban, que me acababan de dar la información y...

(Cara B)

...en la base de datos, alguna vez me ha ocurrido, que ellos como ven, como yo digo, ven que lo estoy diciendo, ven que lo estoy apuntando ahora mismo, miran el teléfono, «No era 45», «¡Ay! Perdona», mira pues además le saco utilidad. → @ RDCS → ↑ Rabilidad

Formación

Y ahora normalmente pasas –si me equivoco me corriges– a preguntar lo de la formación, si han tenido formación, y a veces preguntas por la formación no reglada, pero no siempre. Por ejemplo el Josep, te acuerdas el señor lampista, no le preguntaste...

No, porque en su curriculum ya no vi que había formación complementaria ni formación reglada y, por tanto, ya no les pregunto.

Pero por ejemplo el Manel no había formación no reglada y le preguntaste formación no reglada: «¿Has hecho algún otro curso y tal?». Que primero te dijo no, y luego te volvió cuando estaba hablando de otra cosa: «Bueno, eso que me has dicho antes de la formación estoy sacando un carné». Y entonces volviste otra vez arriba.

break y mls)

Vale. En ocasiones es porque, mal hecho, pero presupongo que el señor, el más mayor, pues por la edad y viendo su experiencia, por la edad ¿eh?, pues en aquellos momentos seguramente no había formación complementaria, no había ni la predisposición ni la formación como para hacerla. Por tanto, pues bueno, ya es algo que he ido viendo en curriculums y ya presupongo que no la hay. El otro era más joven y ahí pregunté, porque a veces puede ser que se olviden o que no lo crean importante y, por tanto, se me puede escapar. Se me puede escapar preguntar y se me puede olvidar, también reconozco que muchas de las entrevistas, por ejemplo la del (Sidi) yo siempre suelo preguntar cuánto tiempo llevan aquí en España, y a Sidi no se lo pregunté. A mí me da idea de cuánto tiempo llevan, qué conocimiento pueden tener del castellano, cuánto tiempo llevan viviendo, a lo mejor es..., a Sidi sí se lo pregunté, me parece.

→ PRESUPONGO

@
Experiencia
|
@
(44.7)

] reflexión
after
(5.3.2)

Dijo que sí que había llegado a Almería, ¿no?

Sí. Pues ha sido en una de estas últimas entrevistas que no me acordé, pero es un dato que siempre me gusta preguntar, después que tenga una ocasión se me puede olvidar.

Y, por ejemplo, ahora vamos, algunas veces te comentaré situaciones concretas para ver qué paso ahí. Por ejemplo, te acuerdas el Manel, cuando le preguntaste lo de la formación no reglada te dijo que no, y luego le preguntaste por la informática. Y entonces: "que si bajo de Internet, si no bajo de Internet, bueno lo normal!" ¿Te acuerdas esa situación que hubo en que si bajaba cosas con amigos, que si no bajaba, ahí a él, en esta situación que te encontraste, ¿tú qué pensaste?

Yo pensé que tenía poco dominio de la informática, que quería decir que algo había tocado pero a nivel muy básico. Es decir, cuando hay algún conocimiento de informática yo intento ver si es al menos a nivel de usuario. Supongo que al preguntarle por la informática, a veces yo lo pregunto, caigo en el error o no, a lo mejor la persona cree que la dejó en entredicho, «yo no sé informática», a lo mejor ocurrió eso con Manel, de pensar, «¡hostia!, me está preguntando por informática, uy, yo no tengo mucho conocimiento, pero bueno, sí, con mis amigos sí que...» A veces he detectado eso, entonces les digo: «No pasa nada, y es que para ciertos puestos no hace falta la informática, ni mucho menos es algo importante». Porque veo que me dicen «no», un «no» como apenado, no pasa nada, es decir que no es necesario, te lo he preguntado y pues porque a lo mejor he visto un curriculum muy bien hecho, porque no ha sido hecho en Emfo, porque los detectamos, y antes de preguntar si te lo has hecho tú pues te pregunto por la informática. Y me dicen: «Es que me lo ha hecho un amigo o un familiar».

¿Y tú detectaste en Manel algo así?

Creo recordar bien, bien, pero yo creo que la respuesta cuando dijo «con amigos», es decir, me dio a entender «conozco un poco de informática pero es en plan chapucero, pero claro bajándome películas —decía—, bajándome música», es decir, no es una informática que vayamos a utilizar, a lo mejor para un puesto de trabajo. Que en su caso no era necesario, pero bueno, supongo que mal interpretó este funcionamiento de la informática que yo le quería preguntar, y a lo mejor fue muy brusca la manera de preguntarlo cuando podía haber sido más delicada. A veces son preguntas que tienes que hacer y te dejas de...

¿Y por qué decías que en su caso no era necesario?

Ahora no recuerdo...

Metal.

Vale. Porque en el ámbito del metal, como peón o como..., nunca le van a pedir que tenga conocimientos de informática.

Kexplicato
(Morado
@bnaal)

*K sobre
pot mas / mercado laboral*

Y eso, ¿cómo lo sabes tú que a los peones en ramo metal nunca..., te acuerdas que era el control numérico que él quería?

Sí. Como operario del metal no le van a pedir...

kainig hnr
Others:
customers

Es que tú no has sido operaria de metal, por esto te lo pregunto, ¿cómo sabes...? Porque claro...

Context - what *Explicit K*

No. Pues porque de las explicaciones que me ha dado tantísima gente cuando han estado trabajando de operario del metal, están delante de una máquina, es decir que puede tener un control numérico, pero ellos no lo van a programar, ellos no van a necesitar, es decir, van a tener cuatro teclas, que a lo mejor les dice que has de picar la 1 cada tantas veces –la 1 cada tantas veces–, pero informática, como operario, no. Si va a trabajar con control numérico y va a ser programador, seguramente que sí, lo va a necesitar, pero como operario o como peón la experiencia de escuchar a tanta gente pues me hace pensar que no es una ocupación en donde le van a pedir informática.

*from experience
daily routine
interaction*

Y hay posibilidad, o no sé, en tu caso en concreto, por ejemplo un torno, el toro o todas estas cosas de las que habláis, esto, vosotros no habéis estado ni con un torno trabajando, ¿no?

Formal training
- what
- Explicit K
-(collective)

Nos dieron una formación hace poco explicando lo que era un torno, una fresa, un control numérico, un matricero, un soldador, los tipos de soldadura, nos llevaron al taller, nos enseñaron todo lo que..., cuál era el torno, cuál era la fresa, qué tipos de piezas hacia el torno, qué tipos de piezas hacia la fresa, nos enseñaron la soldadura in situ, el formador del curso, con una petición que se nos otorgó, después de mucho tiempo, y que nos dieron una sesión de dos, tres horas. Al menos tenemos la pincelada. A mí, llévame al taller y dime cuál es el torno y cuál es la fresa, pero yo te sé decir que el torno es el que hace las piezas metálicas redondas, torneá, lo que yo intento recordar, y que la fresadora hace las piezas que tienen líneas rectas, al menos tengo un poco más de idea de los que no..., del tipo de gente que recibimos aquí. Por ejemplo, yo estaba convencida que la hidráulica funcionaba con agua, y cuál es mi mayor sorpresa que funciona con aceite!

4.4.2

ERROR
*deviant
situation*

Es decir, a través de esta formación hemos podido ampliar nuestro conocimiento. ¿Cómo más lo he ampliado yo? Pues con las preguntas que le hago a la gente. A ver, torno, yo (...) que conozco; ya les digo así, para que vean que su información me va a ser muy útil. «¿Tú, que llevabas?». Sé que hay el torno eléctrico, el torno de gasoil, bueno ya sé que el torno de gasoil se lleva cuando son piezas muy pesadas, porque tienen más fuerza, esta es la información que me ha dado él, que hay toros laterales, frontales, pues que las paletas las llevan o delante o las llevan a los lados, que el frontal se utiliza cuando los espacios en el almacén son muy estrechos y los lados, si las tienen delante, no pueden maniobrar, entonces son laterales. También he podido enterarme que hay toros que llevan un joystick, que son más avanzados y que, por tanto, permite manejarlos mucho más finamente. Pues, yo, aparte de la información que me dan, pues es la que yo quiero alimentar para tenerla yo.

①②
TASK:
Learning
Daily routine
Intentional

Explicit / Collect / what

Vale, porque claro, ¿esto se puede encontrar escrito en algún sitio? ¿O tenéis algún tipo de...? ¿Tú no has utilizado ningún manual de estos de...?

No. Lo que teníamos era unas fichas de perfil que era lo que más se parecía a lo que podíamos tener para tener conocimiento, que era, por ejemplo, el torero, ¿qué es lo que se puede encontrar habitualmente?, ¿qué tareas habitualmente puede hacer? Hicimos estas fichas perfil...

Y estas fichas, ¿quién las hizo?

Las hicimos entre todos, porque esa información el Servei Català de Col·locació ya las tenía hechas. Es decir, el Servei Català tiene toda una serie de cuadernos así de gordos de fichas perfil de las ocupaciones, lo que pasa es que son muy increíblemente pesadas, esas fichas perfil. Con lo cual, ¿qué hicimos? Cogimos, los repartimos entre todo (Saca²), cada uno se dedicaba a hacer ocho o nueve, y de lo que había en el Servei Català intentar resumirlo, extraer lo más relevante. No se han acabado utilizando, yo creo que fue un trabajo de hormiguitas y no se ha utilizado. Están ahí, están puestas en (...) pero no se...

Extern

NO
SE
USA

Y entonces, por ejemplo X~~os~~ y M~~ónica~~ que llegaron de los últimos, que tú, por ejemplo, ¿cuántos años llevas haciendo entrevistas?

Cuatro.

② Individual

Cuatro años. Entonces, por lo que te había dicho la gente ya lo conocías, y ahora el curso este que os han dado a todos que en principio sí que ves que ha sido positivo.

Sí.

Pero ellos, por ejemplo, empezaron a hacer entrevistas antes de recibir el curso.

Sí.

Y entonces, ¿cómo supieron qué preguntar?

SKill (personal)

Supongo que es un poco la habilidad del técnico, también, muchas veces ellos conocían que estaban estas fichas perfil. Yo creo, recuerdo, que Mónica me parece que me las pidió. No la he visto mirarlas. Supongo que ha sido preguntando y repartiendo.

La pregunta es: ¿Ellos han preguntado o se lo habéis contado que es un toro, un torno, una fresa? Porque supongo que de esto ya..., quiero decir antes del curso, ¿ya se habrían encontrado en la situación?

Sí. Era muy puntual la de cosas que se podía preguntar sobre cosas concretas, y poder decir: «Mira, pues yo sé que aún considero que estoy muy (P²) en muchas ocupaciones», es decir, que conozco lo que para un torero sería lo más obvio. Pues yo conozco eso obvio. Un detalle muy concreto no lo tengo, pero intento ir rascando y supongo que ellos también lo han intentado. Y luego

Basics
4.4.2