



Universitat Ramon Llull

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

TESI DOCTORAL

**Avaluació de la qualitat de vida
de les persones amb discapacitat intel·lectual
en els Centres Ocupacionals i Centres Especials de Treball**

-ANNEXOS-

Margarida Garcia i Baró

Dirigida pel Dr. Climent Giné i Giné



TESI DOCTORAL

Títol	Avaluació de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual en els Centres Ocupacionals i Centres Especials de Treball
Realitzada per	Margarida Garcia i Baró
en el Centre	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
i en el Departament	Psicologia
Dirigida per	Dr. Climent Giné i Giné

Universitat Ramon Llull
Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

TESI DOCTORAL

**Avaluació de la qualitat de vida
de les persones amb discapacitat intel·lectual
en els Centres Ocupacionals i Centres Especials de Treball**

-ANNEXOS-

Margarida Garcia i Baró
Dirigida pel Dr. Climent Giné i Giné

2007

ÍNDIX ANNEXOS

Annex 1:	<i>Consentiment informat dels centres</i>	09
Annex 2:	<i>Centres Ocupacionals: relació de dimensions, subdimensions, indicadors de qualitat de vida i instruments de mesura</i>	11
Annex 3:	<i>Entrevista per a direcció (Centre Ocupacional)</i>	39
Annex 4:	<i>Entrevista per a professionals (Centre Ocupacional)</i>	51
Annex 5:	<i>Qüestionari dirigit als professionals (Centre Ocupacional)</i>	65
Annex 6:	<i>Qüestionari d'importància i satisfacció dels professionals (Centre Ocupacional)</i>	89
Annex 7:	<i>Qüestionari d'importància i satisfacció de les famílies/tutors (Centre Ocupacional)</i>	103
Annex 8:	<i>Entrevista per a usuaris (Centre Ocupacional)</i>	117
Annex 9:	<i>Entrevista d'importància i satisfacció dels usuaris (Centre Ocupacional)</i>	131
Annex 10:	<i>Pauta d'observació (Centre Ocupacional)</i>	139
Annex 11:	<i>Centres Especials de Treball: relació de dimensions, subdimensions, Indicadors de qualitat de vida i instruments de mesura</i>	147
Annex 12:	<i>Entrevista per a direcció (Centre Especial de Treball)</i>	175
Annex 13:	<i>Entrevista per a professionals (Centre Especial de Treball)</i>	187
Annex 14:	<i>Qüestionari dirigit als professionals (Centre Especial de Treball)</i>	199
Annex 15:	<i>Qüestionari d'importància i satisfacció dels professionals (Centre Especial de Treball)</i>	223
Annex 16:	<i>Qüestionari d'importància i satisfacció de les famílies/tutors (Centre Especial de Treball)</i>	237
Annex 17:	<i>Entrevista per a treballadors amb discapacitat (Centre Especial de Treball)</i>	251
Annex 18:	<i>Entrevista d'importància i satisfacció dels treballadors amb discapacitat (Centre Especial de Treball)</i>	265
Annex 19:	<i>Pauta d'observació (Centre Especial de Treball)</i>	273
Annex 20:	<i>Protocol per examinar la competència discriminativa de l'entrevistat (Cummins, 1993; adaptat per Villa i Arostegui ,2002)</i>	279

-Annex 1-



Facultat de Psicologia, Ciències
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
Universitat Ramon Llull

Grup de Recerca: "Discapacitat i qualitat de vida: aspectes educatius". Facultat de Psicologia, Ciències de l' Educació i de l' Esport Blanquerna. Universitat Ramon Llull

Recerca: "Serveis i qualitat de vida de les persones amb discapacitat Intel.lectual" ¹

Investigadora col·laboradora: Margarida Garcia i Baró
Investigador principal: Dr. Climent Giné i Giné

Com contactar amb nosaltres:

Correu electrònic: margaridagb@blanquerna.url.edu
climentgg@blanquerna.url.edu

Sr./Sra.....
amb DNI n°.....amb funcions de direcció del Centre....., **faig constar** que aquest centre participa en una investigació sobre serveis i qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel.lectual i que la utilització de les dades que s'obtinguin són exclusivament per aquest estudi o d'altres amb la mateixa temàtica que se'n puguin derivar.

He conegut la investigadora **Margarida Garcia i Baró**, qui m'ha informat dels objectius i contingut del projecte de recerca que duen a terme i he tingut l'oportunitat de formular les preguntes que he considerat oportunes.

Als efectes d'aquesta recerca la investigadora em demana que els professionals i les famílies/tutors emplenin uns qüestionaris sobre qualitat de vida, així com també que alguns professionals i usuaris participin en unes entrevistes. He tingut accés al contingut de les preguntes d' aquests qüestionaris i entrevistes, i m'han semblat adequats. Cal dir que tot i sent instruments totalment anònims, tant els professionals com les famílies i els usuaris, **tenen el dret** a abstenir-se de participar en l'estudi, lliurement i sense cap perjudici.

La investigadora **es compromet** a guardar les dades amb caràcter confidencial i a preservar l'anonimat del que se li confiï en el centre.

Atès que la informació m'ha estat donada de forma comprensible, que he pogut formular preguntes i m'han estat aclarits els dubtes presentats en llegir o escoltar la informació específica, **dono lliure i voluntàriament la meva conformitat** per a que el centre participi en aquesta investigació i és per això que ho autoritzo explícitament signant aquest full.

Data:

Signatura de l' investigadora informant

Signatura de la Direcció del Centre

¹ Aquesta recerca ha estat en part finançada per la Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intel.lectual (FEAPS).

-Annex 2-

CENTRES OCUPACIONALS

Relació de dimensions, subdimensions, indicadors de qualitat de vida i instruments de mesura

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest document ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

DIMENSIÓ	Consideracions generals:
1. BENESTAR EMOCIONAL	Fa referència a l' estat de benestar i satisfacció en un centre que promou l' estabilitat emocional, la previsibilitat, la seguretat, proporciona interaccions positives i evita el malestar i l' estrès.

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
1.1 Valoració Social	El centre facilita que els usuaris es trobin a gust en el centre, es sentin ben tractats i es considerin bons treballadors	<p>Els usuaris reben un tracte respectuós, adequat a la seva edat cronològica i atén als seus interessos, preferències i/o opinions.</p> <p>El professional evita parlar en públic dels usuaris o fer-ho en termes negatius o ofensius (donar informacions en privat, al·ludir als usuaris en termes que destaquin més els suports que les carències, etc.).</p> <p>El professional interacciona de forma intencionada, freqüent i positiva amb els usuaris (inicia o respon a les salutacions, es dirigeix a ells pel nom, respon a les seves demandes, preguntes o comentaris, s' interessa pel que han fet, elogia el que fan, etc.)</p> <p>Els professionals estan satisfets amb el tracte de respecte que donen als usuaris parlant i dirigint-se a ells en termes positius i tenint en compte la seva privacitat.</p> <p>Els usuaris es troben a gust en el centre, estan satisfets perquè es senten i es consideren bons treballadors, i pensen que els professionals i les seves famílies/tutors també els valoren com a treballadors.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes pel tracte respectuós amb la seva cultura, creences i manera d' entendre i fer les coses.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari importància-satisfacció professionals</p> <p>Entrevista usuaris i entrevista import-satisf. usuaris.</p> <p>Qüestionari import-satisf. famílies</p>
1.2. Informació-Entorns previsibles	El centre facilita que els usuaris estiguin informats i puguin anticipar el que faran cada dia en el centre, les activitats, tasques i	<p>El centre disposa d' un pla d' acollida per als nous usuaris en el que s' especifiquen les accions que s'han de realitzar i les persones encarregades de dur-les a terme.</p> <p>El centre informa i forma sobre les normes i regles de conducta i convivència, els hàbits i les rutines que els usuaris han de seguir.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p>

	<p>rutines establertes. El centre també facilita que coneguin les normes i regles de conducta i convivència</p>	<p>Els usuaris segueixen un horari i un programa diari establert i estable i se'ls informa convenientment, ja sigui per mitjà del llenguatge oral o d'altres sistemes alternatius.</p> <p>S'anticipen amb temps suficient els esdeveniments personals o del centre que siguin importants.</p> <p>S'informa sistemàticament als usuaris de qualsevol variació en l'horari, activitats i treballs diaris així com dels canvis de professionals o d'usuaris, de les reunions i d'altres esdeveniments.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques .</p> <p>Les famílies /tutors estan satisfetes perquè la informació que reben del centre és clara i comprensible, se les informa de les normes de conducta i convivència en el centre així como del sistema de sancions i del programa de treballs i activitats que realitza el fill/a.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import.satisf. professionals</p> <p>Qüestionari import/satisf. Famílies</p>
<p>1.3 Valoració de l' estat psicològic</p>	<p>El centre facilita que els usuaris que ho necessitin rebin una avaluació del seu estat psicològic i emocional així com que siguin susceptibles de plans d'intervenció i millora consensuats per tots els professionals</p>	<p>El centre avalua (per mitjà dels professionals corresponents, psicòleg o psiquiatre) periòdicament, o sempre que sorgeix la necessitat, l'estat psicològic i emocional dels usuaris.</p> <p>S'estableixen plans d'intervenció i millora de l'estat psicològic i emocional per part dels professionals responsables i es realitzen un seguiment i una avaluació periòdics.</p> <p>El propi usuari, els professionals i els familiars/tutors participen activament en l'elaboració, seguiment i avaluació dels plans de millora de l'estat psicològic i emocional.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè si és pertinent, el centre treballa els problemes psicològics i/o emocionals que presenta el seu fill/a i proposa sistemes de treball conjunt i coordinat per tractar-los.</p>	<p>Qüestionari Professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. Famílies</p>

<p>1.4 Suport Emocional</p>	<p>El centre facilita que els usuaris disposin d' un espai íntim i privat per poder parlar amb un referent del centre per expressar les seves opinions, sentiments i estats d' ànim i que siguin recollits adequadament.</p>	<p>Es coneixen els mecanismes que té l' usuari per expressar els seus estats d' ànim.</p> <p>El professional té períodes fixes, ja sigui al llarg del dia o durant la setmana, per establir un contacte personal amb els usuaris que li permeti mantenir una relació susceptible de facilitar l' expressió d' opinions, sentiments, etc.</p> <p>El centre disposa de sistemes (protocols, entrevistes, fulls d' observació, etc.) per conèixer l' opinió, els sentiments i els estats d' ànim dels usuaris.</p> <p>Els usuaris reben una resposta adequada, consensuada pels professionals quan expressen les seves opinions, sentiments i estats d' ànim.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari considera que pot parlar amb algun professional en privat quan ho necessita.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista usuaris.</p>
<p>1.5 Confort i Absència d' Estrès</p>	<p>El centre facilita que els usuaris no experimentin un estrès continuat (estat nerviós o d' ansietat elevats), en relació a una excessiva pressió per ritmes, n^o hores de treball, rendiment. Així mateix el centre promou el confort evitant un excessiu soroll, amuntegament, i desordre.</p> <p>El centre facilita que</p>	<p>El Centre pren les mesures apropiades davant dels possibles factors de l' entorn que poden provocar malestar a la persona (per exemple, temperatura, soroll, lluminositat, etc.).</p> <p>Hi ha un nombre adequat de persones per m2, sense que existeixi sensació d' amuntegament.</p> <p>El centre té establerts uns horaris adequats, així com les estones de descans i els períodes de vacances.</p> <p>El centre té establerts uns ritmes de treball adequats i adaptats a cada usuari.</p> <p>El centre ofereix un entorn en el que els usuaris es senten segurs i no experimenten por (a d' altres companys, a caure, etc.).</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari no es sent pressionat en el centre ni creu que se li exigeixi més del que pot donar.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista usuari</p>

	<p>els usuaris es sentin segurs i no experimentin por en el Centre (a professionals, companys o tasques)</p>	<p>L' usuari considera suficients les estones de descans que disposa al llarg del dia.</p> <p>L' usuari no es sent angoixat (nerviós) en el centre.</p> <p>L' usuari no experimenta por a alguna activitat o treball, a la zona on està situat el centre, a algun professional, a algun company.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el fill/a va content al centre i estan tranquil·les quan està amb els professionals del centre.</p>	<p>Entrevista usuari.</p> <p>Entrevista usuari.</p> <p>Entrevista usuari.</p> <p>Questionari import./satisf. famílies</p>
--	--	---	---

DIMENSIÓ 2.DESENVOLUPAMENT PERSONAL	Consideracions generals: Fa referència al conjunt d' experiències, oportunitats i suports que rep la persona en el centre i que li permeten millorar les seves competències i aconseguir objectius personals
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
2.1 Programa Individual	El centre facilita que els usuaris disposin, tinguin coneixement i s' impliquin en el seu Programa Individual, que rebin els suports necessaris afavorint un millor desenvolupament de les seves habilitats i destreses, i que coneguin els seus punts forts, les seves limitacions i els seus progressos	<p>El centre pren mesures d' avaluació de les habilitats i capacitats de l' usuari quan aquest entra en el Centre.</p> <p>El centre elabora un Programa Individual per escrit de cada usuari.</p> <p>En el Programa Individual es contemplen els continguts, objectius i tipus de suport que es proporcionaran a l' usuari.</p> <p>En l' elaboració del Programa Individual participen tots els professionals implicats.</p> <p>L' usuari i els seus familiars/tutors participen, sempre que sigui possible, en l' elaboració del Programa Individual (es pregunta quins són els seus interessos i prioritats, etc.).</p> <p>S' utilitzen mesures d' avaluació continuada per analitzar i valorar el progrés dels usuaris i per dur a terme les modificacions oportunes en el seu programa.</p> <p>Es realitza un informe anual dels resultats de l' evolució de l' usuari en relació amb el Programa Individual establert.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari, sap quins dels treballs que realitza li surten millor, quins li costen més. Així mateix considera que els professionals li ensenyen i l' ajuden a treballar millor i que el van informant dels seus progressos.</p>	<p>Questionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Questionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris.</p>

		<p>L'usuari creu que està preparat per realitzar els treballs i activitats que se li demanen en el centre.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè reben la informació necessària per a poder participar en la presa de decisions quan s'avaluen les necessitats del fill/a i en el Programa Individual. Així mateix, estan satisfetes perquè els professionals del centre tenen en compte les característiques del seu fill/a (el que sap i no sap fer) i s'adapten a les seves necessitats en tot moment.</p>	<p>Entrevista usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
2.2 Formació continuada	<p>El centre facilita que els usuaris tinguin accés a una formació continuada que els permeti aprendre tasques i habilitats noves i millorar i mantenir les que ja tenen.</p> <p>Així mateix el centre facilita que els usuaris tinguin accés a una diversitat de tasques o activitats al llarg de la jornada, tant ocupacionals com d'ajustament personal i social</p>	<p>Els professionals tenen la convicció de que els usuaris poden millorar les seves habilitats i capacitats.</p> <p>S'aborden aspectes d'ajustament personal, social i ocupacional, seguint una planificació i programació d'activitats i continguts.</p> <p>El centre planifica i organitza un ventall de treballs i activitats de tipologia diversa, és a dir, els usuaris no estan realitzant sempre la mateixa tasca.</p> <p>Les activitats i treballs tenen diferent grau de complexitat i dificultat. Sempre que és possible, es diversifiquen les modalitats de treball (individual, en petits grups, etc.) d'acord amb la finalitat.</p> <p>Els usuaris tenen la possibilitat de realitzar treballs sols, de forma independent, sense necessitat de suport continuat.</p> <p>El centre té en compte l'accés dels usuaris a tasques de més dificultat o responsabilitat dins del centre.</p> <p>El professional duu a terme avaluacions i/o registres periòdics de control del progrés en les diferents tasques o activitats que realitza l'usuari.</p> <p>Hi ha una bona organització dels usuaris, amb els suports pertinents i un sistema flexible.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació /registres Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p>

		<p>L'usuari està satisfet perquè aprèn coses noves en el centre, i considera que li són útils. Afirmar que no s'avorreix i que realitza treballs i activitats diferents, que no sempre és el mateix.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè se les informa de l'avaluació del progrés del fill/a de forma clara i periòdica i consideren que ha progressat molt més de que va al centre.</p>	<p>Entrevista usuaris i entrevista import./satisf. usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
2.3 Tractament de les conductes problemàtiques	<p>El centre facilita que els usuaris que ho necessitin rebin una avaluació de les conductes problemàtiques que presentin, així com plans d'intervenció consensuats per tots els professionals</p>	<p>El centre té definida la manera (protocol) de tractar les conductes problemàtiques.</p> <p>El centre realitza, sistemàticament, un seguiment dels usuaris que presenten conductes problemàtiques.</p> <p>S'elaboren pautes d'actuació o protocols pel tractament de les conductes problemàtiques. En ells s'especifiquen les modificacions ecològiques, l'ensenyament d'habilitats alternatives, el control de les conseqüències i les mesures d'urgència.</p> <p>En el tractament de les conductes problemàtiques participen tots els professionals que estan en contacte amb l'usuari.</p> <p>Es realitza un seguiment d'aquestes pautes per revisar periòdicament els resultats.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p>
2.4. Coordinació amb el nucli familiar o residencial	<p>El centre facilita que els usuaris rebin el suport de la seva família o tutors cap a la seva adaptació i progrés laboral, que està al servei del seu</p>	<p>El centre disposa d'un protocol per dur a terme les entrevistes amb pares/tutors.</p> <p>Es duen a terme entrevistes periòdiques amb els pares/tutors per informar del progrés dels usuaris i/o recollir dades d'interès.</p> <p>Quan es realitza l'elaboració i revisió del Programa Individual de l'usuari, s'informa als pares/tutors i se'ls permet participar directament i implicar-se en les decisions sobre les necessitats de suport.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>“</p> <p>“</p>

	<p>rol d' adult en el nucli familiar o residencial. Amb aquesta finalitat, el centre informa, assessora i implica a familiars/tutors en el Programa Individual dels usuaris.</p>	<p>Els pares/tutors reben assessorament i suport per part dels professionals corresponents del centre (psicòleg/a, educador/a, treballador/a social, etc.) per fer front a les necessitats de l' usuari en l' entorn familiar/residencial.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari considera que a la seva família/tutors els interessa el que fa i aprèn en el centre.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el que el seu fill/a aprèn en el centre es proposa que es treballi a casa i reben la informació i el suport necessari dels professionals del centre per fer front a les necessitats que el seu fill/a té a casa.</p>	<p>“</p> <p>Questionari import./satisf. professionals Entrevista usuaris.</p> <p>Questionari import./satisf. famílies</p>
--	--	---	---

DIMENSIÓ 3. AUTODETERMINACIÓ	Consideracions generals: Fa referència al respecte per les preferències i interessos de la persona i a les oportunitats per exercir la capacitat per prendre decisions, realitzar eleccions i participar en diferents àmbits de la seva vida. Implica un paper actiu i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions.
---	---

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
3.1 Interessos-preferències	El centre facilita que els usuaris manifestin les seves preferències i interessos i motivacions, sentin que es tenen en compte i se'ls doni resposta	<p>El centre disposa d'un protocol per identificar les preferències i interessos dels usuaris.</p> <p>Es coneixen les preferències de tots els usuaris (inclosos els que tenen necessitats de suport més generalitzades) per mitjà de diferents mètodes o sistemes d'avaluació.</p> <p>S' utilitzen les preferències dels usuaris com a base del treball que es fa amb ells (comunicació, possibilitats de fer eleccions, treballs i activitats proposades, etc.).</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>Els usuaris estan satisfets en el centre perquè fan el que els agrada, els interessa o prefereixen.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre els demana informació sobre les preferències, interessos i motivacions del seu fill/a i així mateix el centre els informa sobre les preferències, interessos i motivacions del fill/a.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista import./satisf. usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
3.2 Decisió-Elecció	El centre facilita que els usuaris prenguin decisions i facin eleccions, sempre que sigui possible, sobre diferents aspectes	<p>En les activitats i treballs del centre, els usuaris, sempre que sigui possible, tenen oportunitats de realitzar eleccions (l'ordre dels treballs, el tipus d'activitats, el material que prefereixen utilitzar, la persona amb la que volen seure, etc.).</p> <p>El professional ensenya i proporciona oportunitats per a que els usuaris, sempre que sigui possible, puguin prendre decisions, resoldre problemes i establir objectius relacionats amb les activitats i treballs.</p> <p>El centre sol·licita sistemàticament, i sempre que sigui possible, la participació</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p>

	<p>que els afectin directament, fomentant la seva autonomia i autoregulació</p>	<p>dels usuaris en la presa de decisions que afectin directament la seva vida en el centre o la seva vida familiar/residencial.</p> <p>S' ensenya als usuaris a utilitzar diversos sistemes d' autoregulació per controlar el propi comportament, per aplicar habilitats socials, o per dur a terme certes activitats o treballs.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>Els usuaris consideren que en algun moment poden decidir /escollir fer algun treball o activitat que els agradi més o que prefereixin. Així mateix consideren que en algun moment poden decidir/escollir no fer algun treball o activitat que no els agradi o no vulguin.</p> <p>L' usuari afirma que no l' obliga ningú a venir al Centre, sinó que ve per pròpia voluntat .</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les informa i es coordina amb elles per facilitar que el fill/a realitzi eleccions i prengui decisions per si mateix a la llar. Així mateix el centre ofereix al fill/a l' oportunitat de realitzar eleccions en diverses situacions al llarg de la jornada.</p>	<p>Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
<p>3.3 Informació i Participació</p>	<p>El centre facilita que els usuaris estiguin informats sobre el funcionament del centre, sàpiguen què es un CO ,per què estan en un CO i la relació que estableixen amb el Centre, coneguin els seus drets i deures,</p>	<p>El Programa Individual i el seguiment es duen a terme de forma conjunta amb l' usuari, i se l' informa dels seus objectius i progressos periòdicament.</p> <p>En períodes de temps que facilitin la seva comprensió, s' informa als usuaris dels objectius i/o activitats que treballaran i del que s' espera d' ells.</p> <p>El centre organitza reunions conjuntes professionals-usuaris; i, si és pertinent, professionals-famílies / tutors-usuaris.</p> <p>Els usuaris tenen les mateixes oportunitats de participar en les diferents activitats i treballs que organitza el centre amb independència de les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.</p> <p>Els professionals fomenten la participació de l' usuari en les diferents situacions, treballs i activitats del centre.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p>

	<p>participin en el seu Programa Individual i puguin participar en reunions conjuntes amb els professionals i famílies/tutors</p>	<p>El centre informa als usuaris sobre els seus drets i deures i sobre el Reglament de Règim Intern i s'asseguren de que ho hagin entès correctament .</p> <p>El centre, amb els suports de comunicació pertinents, informa als usuaris i, si és el cas, a la família/tutors sobre el que és un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball i el Treball amb suport a l'empresa ordinària, i s'assegura que ho entenguin correctament.</p> <p>El centre, amb els suports de comunicació pertinents, informa als usuaris i, si és el cas, a la família/tutors sobre tot el que es relaciona amb el seu contracte assistencial (o similar) i s'assegura de que ho entenguin correctament.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques</p> <p>L'usuari sap perquè està en un Centre Ocupacional, sap què és un CO i sap en què consisteix el seu contracte assistencial (o similar)</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè demanen la participació del seu fill/a en qualsevol proposta o decisió que l'afecta. Així mateix estan satisfetes perquè el centre les ha informat convenientment sobre què és un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball, i el treball amb suport a l'empresa ordinària i sobre tot el relacionat amb el contracte assistencial (o similar) del fill/a .</p>	<p>Questionari professionals</p> <p>Questionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Questionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Questionari import./satisf. professionals Entrevista usuaris</p> <p>Questionari import./satisf. famílies</p>
--	---	---	--

DIMENSIÓ	Consideracions generals:
4.RELACIONS INTERPERSONALS	Fa referència a les interaccions mantingudes amb les persones tant en el centre com en altres contextos culturalment significatius.

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
4.1 Valoració de les Habilitats socials	El centre facilita que els usuaris aprenguin i facin ús d' habilitats socials i emocionals adequades que els permetin millorar la seva relació amb els altres i amb si mateixos.	<p>El centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels usuaris en l' entorn del centre, en l' àmbit familiar/residencial i en els contextos comunitaris en els que aquests participen.</p> <p>El centre té establerts programes i estratègies per ensenyar habilitats i competències socials amb la finalitat de millorar les relacions i interaccions que els usuaris mantenen amb les restants persones del seu entorn.</p> <p>El centre implica als pares/tutors i a altres persones significatives en l' ensenyament i avaluació de les habilitats i competències socials.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les informa de les competències i habilitats socials del seu fill/a , les avalua de forma periòdica en els diferents entorns de la seva vida i les ensenya per facilitar la relació del fill/a amb altres persones del seu entorn. Així mateix estan satisfetes perquè el centre les implica en el treball de millora de les habilitats i relacions socials del fill/a</p>	<p>Questionari professionals Entrevista professionals Documentació /registres</p> <p>Questionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Questionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Questionari import./satisf. professionals Questionari import./satisf. famílies</p>
4.2 Comunicació	El centre facilita que els usuaris facin ús de suports i tècniques necessàries per desenvolupar mantenir i millorar les seves habilitats comunicatives.	<p>El centre disposa, organitza i utilitza tots els suports i tècniques necessàries perquè l' usuari pugui desenvolupar, mantenir i augmentar les seves habilitats comunicatives.</p> <p>Els professionals del centre coneixen els mecanismes i formes que té l' usuari per comunicar-se i estan atents a qualsevol iniciativa comunicativa.</p> <p>Els professionals adapten els seus missatges a les possibilitats de comunicació de cada usuari (llenguatge fàcil, ritme apropiat, suport gestual, símbols, etc.).</p>	<p>Questionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Questionari professionals</p> <p>Questionari professionals</p>

		<p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>L' usuari considera que els professionals l' entenen quan parla.</p>	<p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuari.</p>
4.3 Víncles relacionals	<p>El centre facilita que els usuaris desenvolupin relacions d' amistat en el centre que vagin més enllà d'aquest context, de la mateixa manera que també mantinguin amistats externes no vinculades al centre. Així mateix el centre facilita que es relacionin amb persones sense discapacitat</p>	<p>El centre coneix les preferències i interessos dels usuaris per mantenir relacions interpersonals amb altres persones.</p> <p>El centre organitza el seu horari i les diferents activitats i treballs de manera que els usuaris puguin establir relacions amb persones diverses.</p> <p>El centre coneix les relacions d' amistat que l' usuari té en el centre i en el seu entorn habitual.</p> <p>Sempre que és necessari, el centre proporciona suports als usuaris per desenvolupar, mantenir i augmentar relacions d' amistat.</p> <p>Es dona suport a la família/tutors perquè proporcionin oportunitats amb l' objecte de que l' usuari es relacioni amb companys de la seva edat en els seus entorns habituals.</p> <p>El centre fomenta i dona suport a que les relacions d' amistat en el centre s' estenguin més enllà de l' horari del servei.</p> <p>Els professionals estan alerta davant possibles situacions de marginació, rebuig o aïllament d' algun usuari i posen els mitjans necessaris per a la seva inclusió en el grup.</p> <p>Els usuaris es relacionen habitualment dins del centre amb persones sense discapacitat.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>L' usuari considera que té amics en el centre, companys amb els que es veu fora del centre o als que truca. Així mateix també té amics que no van a aquest centre, i amics sense discapacitat amb els que es relaciona.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuari</p>

		<p>L'usuari considera que no es sent marginat o apartat en el centre, i que en les estones de descans es relaciona amb altres companys.</p> <p>Els usuaris estan satisfets amb el centre perquè tenen bones relacions amb companys, amics i altres persones.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les anima a que facilitin i donin suport a que les relacions d'amistat que estableix el fill/a en el centre s'estenguin fora de l'horari de servei, i també les anima per a que el fill/a pugui mantenir relacions amb altres companys sense discapacitat</p>	<p>Entrevista usuari</p> <p>Entrevista import./satisf. usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
4.4 Resolució de conflictes	<p>El centre facilita que els usuaris aprenguin i utilitzin eines i estratègies de resolució de conflictes</p>	<p>El professional disposa de criteris clars i definits per resoldre els conflictes que sorgeixen entre els usuaris.</p> <p>El centre té establert un sistema definit i clar per canalitzar les queixes o conflictes que puguin tenir els usuaris (aquests saben a qui s'han de dirigir quan tenen un problema, etc.).</p> <p>El professional té en compte l'opinió de les diferents persones implicades en un conflicte, especialment l'opinió dels propis usuaris.</p> <p>Es treballen tècniques de resolució de conflictes amb els usuaris.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques</p> <p>L'usuari sap el que ha de fer quan té algun problema amb algun company.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre demana la seva opinió i participació en els conflictes que sorgeixen amb el seu fill/a</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista usuaris.</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

DIMENSIÓ 5. INCLUSIÓ SOCIAL	Consideracions generals: Fa referència a la integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusions per raó de la seva discapacitat i participant en situacions normalitzades i inclusives
--	---

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
5.1 Promoció	El centre facilita que els usuaris puguin promocionar a un CET, a l'empresa ordinària o a un altre CO més adequat al seu perfil.	<p>El centre té establerts amb claredat els criteris de promoció dels usuaris cap a situacions tan normalitzades com sigui possible i es revisen de forma periòdica per cada usuari.</p> <p>Els usuaris realitzen activitats compartides amb persones de Centres Ocupacionals, Centres Especials de Treball o empreses ordinàries.</p> <p>El centre realitza activitats de sensibilització dirigides a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.</p> <p>El centre té en compte l'accés dels usuaris a Centres Especials de Treball, a l'empresa ordinària o a d'altres Centres Ocupacionals més adequats al perfil de cadascun d'ells.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El centre manté relacions amb CO, CET i altres empreses ja sigui per la realització d'activitats conjuntes, intercanvi de materials, pràctiques. El Centre té en compte la inserció dels usuaris de CO en CET, en enclavaments laborals o a l'empresa ordinària, sent una línia prioritària del servei i desplegant els recursos necessaris.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre orienta i afavoreix la possibilitat de que el fill/a pugui accedir a un CET, a l'empresa ordinària o a un Centre Ocupacional més adequat al seu perfil.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari professionals import./satisf.</p> <p>Entrevista direcció Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

<p>5.2. Participació en l'entorn comunitari</p>	<p>El centre facilita que els usuaris participin en les activitats culturals i lúdiques del seu entorn comunitari i facin ús dels serveis i recursos de la seva comunitat. Així mateix el centre facilita que els usuaris estiguin informats de l'actualitat de la seva comunitat i del món.</p> <p>El centre facilita que els usuaris tinguin cura dels aspectes de la seva imatge personal que afavoreixin una major inclusió social i rebin suport si ho necessiten</p>	<p>El centre promou que els usuaris participin en activitats culturals i lúdiques que s'organitzen en el seu entorn comunitari.</p> <p>El centre fomenta que els usuaris utilitzin serveis i recursos de la seva comunitat per realitzar activitats que es contemplin en el seu programa (clubs d'oci, entitats esportives, etc.).</p> <p>El centre fomenta que els usuaris facin ús de la seva comunitat en la seva vida quotidiana: les compres, el transport públic, etc.</p> <p>El centre fomenta que els usuaris estiguin informats sobre las notícies d'actualitat del seu poble, barri, ciutat o del món.</p> <p>El centre proporciona formació i orientacions a les famílies/tutors per a que facilitin la participació dels usuaris en les activitats que es realitzin normalment en el seu entorn.</p> <p>Els professionals tenen en compte els aspectes de la imatge dels usuaris que puguin afavorir una millor inclusió social (aspecte extern ajustat a la seva edat, entorn i activitat) .</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>L'usuari sent que forma part del seu barri, ciutat o poble, i participa en activitats que s'hi organitzen.</p> <p>L'usuari té en compte la seva imatge (pentinat, roba, etc) .</p> <p>L'usuari considera que la gent del barri (botigues, veïns, etc.) el tracten bé, i en general es sent tractat com un adult.</p> <p>Els usuaris estan satisfets amb el centre perquè facilita que facin coses en el seu barri o ciutat.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals import./satisf.</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista import./satisf. usuaris</p>
--	--	---	--

		<p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les anima per a que el fill/a participi en activitats que es programin en el seu poble o barri i per a que faci ús habitual dels serveis de la seva comunitat (esport, club de lleure, festes, compres, etc.)</p> <p>El centre està ben comunicat per mitjans públics de transport.</p> <p>A poca distància (15 minuts caminant) el centre disposa de centres culturals, centres comercials, recursos assistencials.</p>	<p>Questionari import./satisf. famílies</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p>
--	--	---	---

DIMENSIÓ 6. DRETS	Consideracions Generals: Fa referència al respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
6.1.Privacitat-Confidencialitat	<p>El centre respecta el dret dels usuaris a que les seves dades, història i situació personal es mantinguin en la confidencialitat.</p> <p>El centre facilita que els usuaris gaudeixin d'espais de més privacitat i intimitat en certs períodes de la jornada o en atencions o activitats que ho precisin.</p>	El centre té establert un protocol que determina com s'ha d'utilitzar la informació de l'usuari i de la seva família/tutors, qui té accés a ella, i com i a qui es pot proporcionar.	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p>
		El centre té un bon sistema d'arxiu i actualització de la documentació dels usuaris, i té implementada la normativa de protecció de dades	Entrevista direcció
		Els professionals respecten la confidencialitat quan utilitzen informacions relacionades amb els usuaris.	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p>
		El centre demana sempre el permís de l'usuari i dels pares/tutors, per a qualsevol informació o accions que puguin comprometre la seva privacitat, fent ús del consentiment informat.	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p>
		Es respecta la privacitat dels usuaris en certs períodes de la jornada que ho permetin (menjador, poder estar amb les persones amb les que millor es relaciona, etc.).	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p>
		Es respecta la intimitat de les persones en les atencions i/o activitats de la jornada que ho precisin (per exemple, l'ús dels lavabos).	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p>
		Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques	Qüestionari de import./satisf. professionals
		L'usuari creu que els professionals mantenen en secret tot el que els explica en privat.	Entrevista usuaris
Les famílies/tutors estan satisfetes perquè tota la informació sobre ells i el seu fill/a és privada i confidencial	Qüestionari import./satisf. famílies		

<p>6.2 Inserció laboral</p>	<p>El centre respecta el dret dels usuaris a la millora de la seva situació econòmica i contractual i el seu accés a una situació laboral normalitzada i inclusiva</p>	<p>El centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual dels usuaris.</p> <p>El centre vetlla per l' accés dels usuaris a una situació laboral normalitzada i inclusiva.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari creu que el centre fa tot el possible per millorar les seves condicions laborals o per aconseguir un treball amb contracte laboral.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual del fill/a i lluita pel seu accés a una situació laboral normalitzada i inclusiva.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
<p>6.3. Absència d' abusos i negligències</p>	<p>El centre respecta el dret dels usuaris a ser tractats bé en tot moment, amb absència d' abusos i negligències.</p> <p>El centre facilita que els usuaris coneguin els seus drets i deures i els procediments per formular queixes i preocupacions</p>	<p>El centre té establert un codi ètic o de conducta que reguli el tipus de relacions i interaccions que s' han de mantenir amb els usuaris, que sigui respectuós amb els seus drets i la seva llibertat, i controli l' absència d' abusos o d' abandonament. Aquest codi ètic està escrit i consensuat per tots els professionals.</p> <p>S' ha informat als usuaris i a les seves famílies/tutors sobre els seus drets i deures, assegurant-se de la seva correcta comprensió</p> <p>El centre té establerts procediments per rebre les queixes i preocupacions dels usuaris i dels pares/tutors. Aquests procediments són coneguts per tots i resulten de fàcil aplicació.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari està satisfet amb el centre perquè el respecten i el tracten bé.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té un sistema ben definit per canalitzar les seves inquietuds , preocupacions o queixes, i perquè el centre disposa d' un codi ètic que regula les actuacions i les relacions entre el centre i la família/tutors.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris y entrevista import.satisf. usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

DIMENSIÓ 7. BENESTAR MATERIAL	Consideracions generals: Fa referència a aquells aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pertinences personals i el material i equipament del centre.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
7.1. Possessions	El centre facilita que els usuaris disposin de llocs segurs en el centre per guardar les seves pertinences, tinguin el material necessari per treballar i dur a terme les activitats del centre i obtinguin alguna modalitat de gratificació en relació al treball que realitzen.	Els professionals tenen cura de que els usuaris tinguin el material suficient per treballar i dur a terme les diferents activitats del centre (roba adequada, eines, etc.).	Questionari professionals Entrevista professionals
		Es respecten les pertinences personals, l'usuari sempre té accés a elles i s'evita, sempre que sigui possible, l'ús d'aquests materials, vestimentes i altres objectes per part d'altres persones sense el seu consentiment previ.	Questionari professionals
		Els usuaris tenen espais personals assignats en el centre que li són propis durant un temps determinat (lloc de treball, penjador, armari, etc.).	Questionari professionals
		El centre disposa de llocs segurs per a que els usuaris guardin les seves pertinences personals.	Questionari professionals
		El centre té en compte la presència de gratificacions econòmiques pels usuaris i d'alguna altra modalitat en relació amb el treball que realitzen en el centre	Questionari professionals Entrevista direcció
		Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques	Questionari professionals import./satisf. Entrevista usuaris .
		L'usuari sap la quantitat de diners que disposa per les seves despeses, i considera que són suficients per comprar les coses que li agraden o que necessita. Així mateix ,disposa d'una quantitat de diners amb la que pot fer el que vulgui.	
L'usuari considera que pot guardar les seves coses en un lloc segur , sense por a que els hi agafin o els hi trenquin.	Entrevista usuaris.		
Els usuaris estan satisfets amb el centre perquè obtenen alguna gratificació	Entrevista import./satisf.		

		<p>en relació als treballs que realitzen.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té en compte la presència d' alguna modalitat de gratificació pel seu fill/a i perquè en el centre es respecten les seves pertinences personals.</p>	<p>usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies.</p>
7.2 Entorn del centre	<p>El centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments adequats i de la maquinària i eines suficients. El centre facilita que els usuaris respectin i tinguin cura de les instal·lacions i equipaments i respectin i valorin les eines de treball</p>	<p>El centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments necessaris i adequats.</p> <p>El centre disposa de les eines, instruments i maquinària necessaris i adequats per dur a terme els diferents treballs i activitats.</p> <p>El centre fomenta que professionals i usuaris tinguin cura del bon manteniment de la infraestructura del centre, mobiliari, eines, maquinària, etc.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè les instal·lacions, equipaments i mobiliari del centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats del fill/a i perquè el centre disposa del material, eines, instruments i maquinària necessaris per dur a terme les activitats i treballs que realitza el seu fill/a</p> <p>El Centre compleix la normativa que marca l' administració corresponent respecte a les dimensions o m2 de les dependències (sales, lavabos, etc)</p> <p>El mobiliari és adequat a l' edat i discapacitat</p> <p>El centre disposa de tots els materials i/o aparells necessaris per a un tractament educatiu i rehabilitador adequat a les necessitats i característiques particulars dels usuaris</p> <p>L' edifici té les dependències suficients i adequades.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p>

DIMENSIÓ 8.BENESTAR FÍSIC	Consideracions generals: Fa referència als aspectes vinculats amb la seguretat i la higiene, la cura de la salut, la prevenció i la promoció d' hàbits saludables.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
8.1 Cura i Promoció d' hàbits saludables	El centre facilita que els usuaris visquin al llarg de la seva jornada, un entorn en el que es promoguin hàbits saludables: postures adequades de caminar, de seure, activitats esportives, hàbits adequats d' alimentació (horaris, ritmes), dietes equilibrades i ajustades a cada constitució, conèixer i prendre consciència sobre el consum de substàncies addictives (cafè, tabac, altres), conèixer i prendre precaucions per prevenir malalties de transmissió sexual, etc	<p>El centre promou i facilita que els usuaris realitzin algun tipus d' activitat esportiva o d' oci que impliqui exercici o manteniment físic.</p> <p>El centre té en compte informar i formar als usuaris sobre aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per exemple, tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.).</p> <p>El centre vetlla per a que l' usuari segueixi una dieta variada i adaptada a les seves necessitats individuals.</p> <p>Els professionals treballen amb els usuaris les postures adequades de seure i caminar, i fan ús de tècniques ergonòmiques.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>L' usuari considera que en el centre li faciliten la pràctica d'esport, i que si fa ús del servei de menjador del centre, pot dur a terme una dieta sana, variada i adaptada a les seves necessitats de salut.</p> <p>L' usuari considera que els professionals li ensenyen les postures de treball més adequades.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té en compte informar i formar al seu fill/a sobre totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable i lliure de riscos (per exemple, tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.)</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

<p>8.2.Atenció sanitària</p>	<p>El centre facilita que els usuaris rebin una atenció adequada davant dels problemes de salut que puguin presentar, si és necessari un tractament mèdic, així com supervisió i control de la medicació.</p>	<p>En los casos en que es consideri pertinent, el centre disposa d' un sistema adequat de distribució i control de la medicació dels usuaris.</p> <p>Els professionals coneixen l' estat de salut de cada usuari, la medicació i els tractaments generals que reben.</p> <p>Els professionals coneixen les actuacions que és precís seguir i els aspectes que cal tenir en compte en cada cas davant dels problemes de salut que puguin manifestar les persones amb discapacitat.</p> <p>Es coneixen els mecanismes o formes que tenen els usuaris per expressar que es troben malament o que necessiten descansar.</p> <p>El centre té la possibilitat de demanar assistència mèdica pels usuaris en qualsevol moment</p> <p>Els professionals registren aspectes rellevants relacionats amb la salut dels usuaris (crisis epilèptiques, etc)</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>L' usuari considera que quan es troba malament i necessita descansar pot fer-ho, i que els professionals ,si té algun problema de salut li expliquen com cuidar-se millor</p> <p>Els usuaris estan satisfets amb el centre perquè es preocupen per la seva salut.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè els professionals del centre coneixen l' estat de salut del seu fill/a, la medicació i els tractaments que rep així com les actuacions que cal seguir davant dels problemes de salut que puguin presentar.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista import./satisf. usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
-------------------------------------	---	--	--

<p>8.3 Seguretat i Higiene</p>	<p>El centre facilita que els usuaris coneguin i duguin a terme els hàbits d' higiene necessaris durant la jornada rebent el suport adequat en el cas que ho necessitin.</p> <p>Així mateix el centre facilita que els usuaris coneguin i utilitzin les normes de seguretat en el centre i sàpiguen reconèixer els indicadors de perill potencial (foc, objectes tallants, electricitat...), coneguin les normes de prevenció de riscos laborals i el Pla d' emergències i no s' exposin a situacions de risc sense supervisió</p>	<p>El centre informa i forma els usuaris sobre les normes de seguretat i la prevenció de riscos laborals.</p> <p>El centre informa i forma els usuaris sobre la prevenció d' incendis i el Pla d' emergència.</p> <p>El centre informa i forma els usuaris sobre els hàbits d' higiene necessaris durant la jornada i posa els mitjans per a que puguin durlos a la pràctica.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>L' usuari considera que disposa d' allò necessari per la seva higiene personal quan ho necessita.</p> <p>L' usuari sap quines precaucions ha de prendre amb els materials i eines de treball amb els que es pot fer mal.</p> <p>L' usuari sap on estan situades les sortides d' emergència.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre informa i forma al seu fill/a sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d' evacuació i emergències.</p> <p>Les instal·lacions de gas/gasoil, elèctriques, els extintors es revisen amb la periodicitat que estableix la normativa .</p> <p>El centre disposa d' un Pla de prevenció de riscos laborals que s' implementa i s' avalua periòdicament</p> <p>El Centre disposa d' un Pla d' emergències i evacuació</p> <p>El centre disposa d' una assegurança de responsabilitat civil que cobreix qualsevol risc que puguin córrer els usuaris i els professionals</p> <p>Els accessos al centre són segurs i estan ben senyalitzats</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Entrevista usuaris</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p> <p>Entrevista direcció Pauta d' observació</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Pauta d' observació</p>
---------------------------------------	--	--	---

		Les escales i/o rampes no patinen	Pauta d' observació
		El terra no patina quan està mullat	Pauta d' observació
		Les instal·lacions (sales, passadissos, lavabos, etc.) respecten la normativa sobre supressió de barreres arquitectòniques.	Pauta d' observació
		Les instal·lacions possibiliten l' accés i la mobilitat fàcil i segura, i eviten possibles riscos.	Pauta d' observació
		Les instal·lacions compleixen les normes sobre prevenció de riscos laborals.	Pauta d' observació
		Els endolls estan degudament protegits i situats a una alçada prudent.	Pauta d' observació
		El sistema de calefacció està degudament protegit per evitar possibles cremades	Pauta d' observació
		Les finestres tenen mecanismes de seguretat	Pauta d' observació
		Les portes no són de vidre o són de vidre amb protecció especial	Pauta d' observació
		Les portes s' obren cap a fora	Pauta d' observació
		Existeix un sistema d' alarma	Pauta d' observació
		Existeix una senyalització de les sortides d' emergència i evacuació	Pauta d' observació
		Les condicions higièniques i sanitàries de l' edifici són bones	Pauta d' observació

-Annex 3-

ENTREVISTA PER A DIRECCIÓ Centre Ocupacional

**RECERCA “ SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL ”**

Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martín, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació

L'objectiu d'aquesta entrevista és doble. Per una banda, intenta obtenir dades sobre aspectes organitzatius del centre i, per l'altra, conèixer l'opinió del director en algunes qüestions significatives del funcionament del servei.

Els tres primer apartats (1. Informació demogràfica; 2. Informació sobre compliment de la normativa, i 3. Estructura organitzativa del centre) es lliuraran al director per tal que hi posi la informació corresponent i com més precisa millor. Aquests apartats es poden lliurar els primers dies a fi que el director tingui temps suficient d'emplenar les dades.

Els altres apartats (4. Estructura d'atenció als usuaris; 5. Relació amb els familiars/tutors; 6. Relacions amb la comunitat; 7. Formació dels professionals, i 8. Processos de canvi i millora) s'emplenaran durant l'entrevista que es dugui a terme amb el director.

L'asterisc (*) que hi ha en algunes preguntes indica que cal obtenir una informació al més detallada possible i que s'ha de poder consultar als documents escrits que tingui el centre.

Nom: _____

Titulació: _____

Temps en el càrrec: _____

Anys de treball al Centre: _____

Anys d'experiència en el sector: _____

1. Informació demogràfica

1.1 Usuaris

Edats dels usuaris:

18-25 anys: _____ 26-35 anys: _____ 36-45 anys: _____ 56-65 anys: _____

Percentatge o nombre d'usuaris segons grau de retard mental:

Profund: _____ Sever: _____ Mitjà: _____ Lleuger: _____ Límit: _____

Percentatge o nombre d'usuaris segons el suport proporcionat (ICAP):

Intermitent: _____ Limitat: _____ Extens: _____ Generalitzat: _____

Altres característiques o diagnòstics (autisme, plurideficiència, etc.):

Procedència dels usuaris:

Derivació dels usuaris:

1.2 Professionals

Tipologia de professionals:

Professionals	Nombre	Mitjana d'edat	Anys d'experiència al centre
Educador			
Fisioterapeuta			
Logopeda			
Psicòleg			
Treballador social			
Infermer			
Metge			
Altres:			

Nombre de personal tècnic: _____

Nombre de personal d'atenció directa: _____

Els professionals (tècnic i d'atenció directa) tenen la titulació acadèmica adequada per al lloc de treball que ocupen?

Mobilitat dels professionals: l'estabilitat dels professionals(tècnic i d'atenció directa) és alta?

2. Informació sobre el compliment de la normativa

Anoteu les darreres dates d'inspeccions o auditories

2.1 Compliment de la normativa que estableix l'Administració corresponent en relació amb:

Les dimensions o m2 per cada una de les dependències (sales, banys, etc.):

Les mesures de seguretat:

Les instal·lacions de gas/gasoil es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

Les instal·lacions elèctriques es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

Els extintors es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

El Centre disposa d'un Pla de prevenció de riscos laborals que s'implementa i s'avalua periòdicament? _____

Existeix un Pla d'emergències i evacuació? _____

El Centre disposa d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi qualsevol risc que puguin tenir els usuaris i els professionals?

El Centre té implementada la normativa de protecció de dades?

3. Estructura organitzativa del Centre

Càrrecs existents:

• Gerent () Director () Director tècnic () Coordinador () Secretari/a ()

• Altres _____

Reunions de coordinació entre els professionals (a la setmana, mes, etc.):

Criteris de coordinació existents al Centre:

Criteris d'assignació dels professionals d'atenció directa a les unitats o grups d'usuaris:

Estat de redacció/revisió dels documents d'organització del Centre:

Projecte de Centre _____

 Reglament de règim intern _____

Pla anual _____

 Memòria _____

4. Estructura d'atenció als usuaris

4.1 De quina manera estan organitzats els usuaris? Quins criteris s'utilitzen?*

- Tipus (grau de discapacitat)
- Intensitat de suport
- Existència d'agrupaments flexibles i criteris
- Criteris de promoció

4.2 Com s'organitza l'atenció als usuaris?* (al voltant de quins eixos s'organitza l'atenció dels usuaris?)

- Existència d'avaluacions per a cada usuari en els diferents àmbits d'atenció
- Objectius d'aquesta avaluació
- Criteris per portar a terme l'avaluació
- Intensitat de suport
- Programes individualitzats
- Àrees o àmbits en què s'organitza l'atenció
- Treball sobre problemes de conducta (avaluació i intervenció)
- Arxiu i actualització de la documentació dels usuaris

4.3 Es té en compte la presència d'una gratificació econòmica o d'alguna altra modalitat?

5. Relació amb els familiars/tutors

5.1 Quina és la relació habitual que el Centre manté amb els familiars/tutors?

Tipus de reunions o contactes (entrevistes individuals, per grups o unitats, tot el centre, etc.)

Regularitat de les reunions (calendari de les reunions individuals, de grup, etc.)

5.2 En quin grau els pares/tutors participen en l'elaboració i revisió del programa individual?*

5.3 Si hi ha una associació de pares al Centre, quines funcions té i quines activitats realitza?

Funcions:

Activitats:

Coordinació amb el Centre:

6. Relacions amb la comunitat

6.1 Quin tipus de relació es manté amb els CO, CET, altres empreses?

- Activitats conjuntes
- Intercanvi de materials
- Celebració conjunta de festes
- Pràctiques
- Altres

6.2 Quants usuaris fan pràctiques en CET o empreses ordinàries?

6.3 Quants usuaris hi ha integrats en empreses ordinàries, procedents d'aquest centre?

6.4 El Centre proporciona algun tipus de sensibilització sobre la inserció laboral i el treball amb suport a les empreses de l'entorn?

6.5 El Centre té establerts convenis de col·laboració amb altres institucions (sanitàries, socials, etc.) de la zona?

7. Formació dels professionals

7.1 Com s'organitza la formació dels professionals del Centre?*

- Existència d'un pla de formació intern
- Formació interna per part dels mateixos professionals
- Formació interna per part d'assessors externs
- Participació en congressos, seminaris, cursets, etc.
- Propostes de lectures
- Iniciativa dels mateixos professionals
- Altres

7.2 De quins recursos materials i financers disposa el Centre per a la formació?

7.3 Fins a quin punt es promou la formació en temes d'actualitat i en el coneixement i aplicació de les noves tecnologies?

8. Processos de canvi i millora

8.1 Fins a quin punt el Centre i els diferents professionals tenen clara la seva missió o finalitat? Està escrita i consensuada?*

8.2 Els plans anuals incorporen propostes i objectius de millora que tenen a veure amb la missió o finalitat compartida del Centre?*

8.3 El Centre té establert algun tipus d'avaluació de la qualitat del servei?*

- Hi ha indicadors de qualitat definits en els diferents àmbits d'atenció
- Estan definits els resultats esperats dels usuaris
- Hi ha definits criteris subjectius de qualitat
- Hi ha en procés una avaluació de la qualitat del servei

8.4 S'avalua el grau de satisfacció dels usuaris, pares/tutors i professionals? Com?*

8.5 El Centre disposa d'un codi ètic escrit?*

-Annex 4-

ENTREVISTA PER A PROFESSIONALS Centre Ocupacional

**RECERCA “ SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL ”**

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació

L'objectiu d'aquesta entrevista és conèixer l'opinió dels professionals sobre determinats aspectes del funcionament del centre i de la intervenció que es porta a terme.

Les preguntes que es formulen giren al voltant de 8 dimensions. Aquestes són:

1. Benestar emocional
2. Desenvolupament personal
3. Autodeterminació
4. Relacions interpersonals
5. Inclusió social
6. Drets
7. Benestar material
8. Benestar físic

L'asterisc (*) que hi ha en algunes preguntes indica que cal obtenir una informació al més detallada possible i que s'ha de poder consultar als documents escrits que tingui el professional.

Nom: _____

Titulació: _____

Funcions generals (responsabilitats): _____

Anys de treball al Centre: _____

Anys d'experiència en el sector: _____

1. Benestar emocional

1.1 Creus que els usuaris reben un tracte adequat?

- A la seva edat
- A les seves necessitats
- És un tracte respectuós i que té present l'opinió de l'usuari
- Es tracten de manera confidencial els temes més personals

1.2 Penses que el Centre té ben definides les normes i regles de conducta i convivència, hàbits i rutines que els usuaris han de seguir al llarg de la jornada?*

- Estan ben definides i consensuades
- Estan posades per escrit
- Són clares per als professionals i per als usuaris
- Hi ha estratègies per treballar-les i avaluar-les

1.3 Quins és el tractament que reben els usuaris que presenten problemes psicològics-emocionals (per ex. problemes de l'estat d'ànim, trastorns mentals)?*

- S'avaluen
- S'avaluen per part de professionals competents
- Es porta a terme un pla d'intervenció consensuat
- Es porten a terme avaluacions funcionals
- S'elaboren plans de suport conductual positiu

1.4 Els usuaris disposen d'espais de més intimitat amb els professionals (al llarg del dia o de la setmana) on poden expressar les seves opinions, sentiments i estats d'ànim o rebre el suport emocional que necessiten?

1.5 Creus que els usuaris es troben tranquils i segurs al Centre, sense sensació d'estrès per ritmes de treball que excedeixen les seves capacitats o por a companys agressius, etc.?

2. Desenvolupament personal

2.1 Quin tipus d'avaluació es realitza als usuaris? En quin grau hi participeu?*

- Quina és la seva finalitat?
- Qui hi participa?
- Cada quan s'elaboren?
- Cada quan es revisen?
- Es concreten el tipus de suport i ajuts? (objectius, serveis, etc.)

(Mostreu-ne un exemple)

2.2 Els usuaris disposen d'un programa individual?*

- Per a cada usuari
- Per cada any
- Hi ha criteris per elaborar els PI, quins?

(Demaneu-ne un exemple)

2.3 Quin tipus de programes i/o materials s'utilitzen per realitzar les activitats i tasques en cada una de les àrees del Centre?*

- S'elaboren programes de cada àrea d'activitats
- Materials adaptats i adequats als usuaris
- Hi ha un protocol o criteris establerts per elaborar els programes de les diferents àrees d'activitats

(Demaneu model)

2.4 Quins sistemes d'avaluació i de seguiment del progrés de l'usuari en les diferents activitats i tasques utilitzes?*

2.5 Creus que, en general, les tasques i activitats es duen a terme amb la convicció que els usuaris poden millorar les seves habilitats?

2.6 Com avalues i tractes les conductes problemàtiques dels usuaris?*

- Avaluacions funcionals
- Plans de suport conductual positiu

2.7 Quins tipus de relació mantens amb els familiars/tutors? I amb quines finalitats?

3. Autodeterminació

3.1 S'identifiquen de forma sistemàtica les preferències i els interessos dels usuaris?*

3.2 Els usuaris participen d'alguna manera en les decisions que els afecten?

- Se'ls informa dels objectius, activitats i tasques
- Poden fer algun tipus d'eleccions al llarg de la jornada

3.3 S'ensenya als usuaris habilitats de presa de decisions i de resolució de problemes?*

3.4 De quina manera fomentes que els usuaris participin activament en les activitats i tasques al llarg de la jornada?*

- Sistemes d'autoregulació
- Autoregistres
- Altres estratègies de motivació

3.5 S'informa als usuaris i pares/tutors sobre què és un CO, un CET, el treball amb suport i sobre el seu contracte assistencial?

4. Relacions interpersonals

4.1 S'avaluen i s'ensenyen habilitats comunicatives i competències socials als usuaris?*

4.2 Els usuaris tenen oportunitats de mantenir relacions o establir amistats amb persones sense discapacitat?

4.3 Es facilita que les relacions d'amistat en el Centre s'estenguin fora de l'horari del Servei? Com?

5. Inclusió

5.1 Quins criteris utilitzeu per decidir la promoció d'un usuari cap a situacions laborals més normalitzades i inclusives?*

5.2 Quin tipus de relació manteniu amb CO, CET i empreses de la zona?

(assessorament als professionals, intercanvi d'experiències, suport a la integració, etc.)

5.3 Quants usuaris del Centre participen en activitats en el seu entorn comunitari? En quines activitats participen?

6. Drets

6.1 Fins a quin punt es respecta la privacitat i la confidència de les decisions i les informacions dels usuaris?

6.2 Creus que es té en compte la millora de la situació econòmica i contractual de l'usuari, lluitant pel seu accés a una situació normalitzada i inclusiva?

6.3 Els pares/tutors i usuaris del Centre coneixen els drets i deures que tenen? Els pares/tutors i els usuaris tenen canals establerts per fer arribar els seus suggeriments, queixes, problemes, etc.?

6.4 Disposeu d'un codi ètic o de conducta que orienti/reguli les vostres actuacions com a professionals?*

7. Benestar material

7.1 Els usuaris disposen de tot el material adequat i adaptat que necessiten per fer les activitats i tasques del Centre?

7.2 El Centre té la infraestructura, els equipaments i les instal·lacions adequades i adaptades a les necessitats dels usuaris?

8. Benestar físic

8.1 Coneixes les actuacions i pautes davant dels problemes de salut que puguin manifestar els usuaris del Centre?*

8.2 El Centre informa i forma sobre aquells temes que poden incidir en una vida saludable i lliure de riscos (tabac, drogues, sexualitat, medi ambient, etc.)? Quins?*

8.3 El Centre informa i forma sobre les normes de seguretat i higiene, prevenció de riscos i pla d'emergència?*

-Annex 5-

**QÜESTIONARI DIRIGIT ALS PROFESSIONALS
Centre Ocupacional**

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurtz, Pilar Carasa i Martín, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Instruccions d'ús del qüestionari

El qüestionari dirigit als professionals dels Centres Ocupacionals està organitzat al voltant de 8 dimensions: (1) Benestar Emocional, (2) Desenvolupament Personal, (3) Autodeterminació, (4) Relacions Interpersonals, (5) Inclusió Social, (6) Drets, (7) Benestar Material i (8) Benestar Físic . Aquestes dimensions són representatives del que en l'actualitat s'entén per qualitat de vida.

Cal tenir clar que l'avaluació de la qualitat de vida inclou necessàriament indicadors subjectius i objectius. És a dir, ha de poder recollir tant l'experiència subjectiva de la persona (indicadors psicològics) com les condicions objectives de vida (indicadors socials i ecològics). El qüestionari d'indicadors de qualitat per avaluar els centres ocupacionals és un instrument per avaluar les condicions objectives de la qualitat de vida. Per a cada una de les vuit dimensions, la llista d'indicadors concrets volen representar les característiques desitjables del programa que es consideren més significatives i afavoridores de la qualitat de servei dels centres ocupacionals. Alguns d'aquests indicadors tenen el suport de dades empíriques sobre els resultats obtinguts amb els usuaris/es, mentre que d'altres s'han especificat basant-se en els principis generals que guien l'organització de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i en l'opinió i la pràctica de professionals competents en el camp.

Sistema de resposta:

Aquest qüestionari utilitza una escala de resposta amb set categories que representen un continu de diferents nivells d'implementació de la pràctica proposada que van des de "en cas que es doni, es dóna molt de tant en tant" (representat per l'1) fins a "consistentment implementada i ben integrada" (representada pel 7). Si us plau llegeixi detingudament cada enunciat i esculli la puntuació més propera a la seva experiència com a professional del centre.

↑ ↓	En cas que es doni, es dóna molt de tant en tant	Una puntuació d'1 implica que la pràctica " <i>en cas que es doni, es dóna molt de tant en tant</i> " i, per tant, és probable que es tracti d'una experiència de la qual es poden beneficiar només una clara minoria (p.ex.: menys 20%) dels usuaris/es i dels professionals.
	A vegades, encara que no està ben integrada	Una puntuació de "4" vol dir que la pràctica es dóna " <i>a vegades, encara que no està ben integrada</i> " i, per tant, probablement es tracti d'una experiència de la qual no es poden beneficiar ni la meitat dels usuaris/es i dels professionals
	Consistentment implementada i ben integrada	Una puntuació de "7" vol dir que la pràctica està " <i>consistentment implementada i ben integrada</i> " i, per tant, probablement es tracti d'una experiència de la qual es beneficien la gran majoria dels usuaris/es i dels professionals (per ex.: 80% o més).

Data d'aplicació : / /

Dades generals del Centre Ocupacional

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

Dades personals

Personal Tècnic

Personal d'atenció directa

1. Benestar emocional

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Valoració social		1	2	3	4	5	6	7
1.1	Els usuaris reben un tracte respectuós, adequat a la seva edat cronològica i atent als seus interessos, preferències i/o opinions.							
1.2	El professional evita parlar en públic dels usuaris i també evita fer-ho en termes negatius o ofensius (donar informacions en privat, referir-se a l'usuari en termes dels suports més que dels dèficits, etc.)							
1.3	El professional interacciona de forma intencionada, freqüent i positiva amb els usuaris (inicia o respon a les salutacions, s'hi dirigeix pel nom, respon a les demandes, preguntes o comentaris, s'interessa pel que han fet, elogia les coses que fan, etc.).							
Informació i entorns previsibles		1	2	3	4	5	6	7
1.4	El Centre disposa d'un pla d'acollida per als usuaris nous en el qual s'especifiquen les accions que s'han de realitzar i les persones encarregades de dur-lo a terme.							
1.5	El Centre informa i forma sobre les normes i regles de conducta i convivència, els hàbits i rutines que els usuaris han de seguir.							
1.6	Els usuaris segueixen un horari i un programa diari establert i estable i se'ls informa de forma convenient (ja sigui a través del llenguatge oral o d'altres sistemes alternatius).							
1.7	S'anticipen amb temps suficient els esdeveniments personals o del Centre importants.							

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
1.8	S'informa sistemàticament els usuaris de qualsevol variació en l'horari, activitats, tasques diàries i dels canvis de professionals, canvis d'usuaris, reunions i altres esdeveniments.							
Valoració de l'estat psicològic		1	2	3	4	5	6	7
1.9	El Centre avalua periòdicament, o sempre que en surt la necessitat, l'estat psicològic-emocional dels usuaris (per part dels professionals corresponents, psicòleg o psiquiatre).							
1.10	S'estableixen plans d'intervenció i millora de l'estat psicològic emocional per part dels professionals responsables i se'n fa un seguiment i avaluació periòdics.							
1.11	El mateix usuari, família/tutors i els professionals participen activament en l'elaboració, seguiment i avaluació dels plans de millora de l'estat psicològic-emocional.							
Suport emocional		1	2	3	4	5	6	7
1.12	Es coneixen els mecanismes que té l'usuari per expressar els seus estats d'ànim.							
1.13	El professional té períodes establerts (ja sigui durant el dia o la setmana) per establir un contacte personal amb els usuaris, que permeti mantenir una relació que faciliti l'expressió d'opinions, sentiments, etc.							
1.14	El Centre disposa de sistemes (protocols, entrevistes, fulls d'observació, etc.) per saber i conèixer l'opinió, els sentiments i els estats d'ànim dels usuaris.							
1.15	Els usuaris reben una resposta adequada (consensuada pels professionals) quan expressen les seves opinions, sentiments i estats d'ànim.							

Confort i absència d'estrès		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
1.16	El servei pren mesures apropiades davant els possibles factors de l'entorn que poden provocar malestar a l'usuari (p. ex. temperatura, soroll, lluminositat, etc.)							
1.17	Hi ha un nombre adequat d'usuaris per m2, sense sensació d'amuntegament.							
1.18	El Centre té establerts uns horaris adequats d'estada al Centre, les estones de descans i períodes de vacances.							
1.19	El Centre té establerts uns ritmes de treball adequats i adaptats a cada usuari.							
1.20	El Centre ofereix un entorn on els usuaris es senten segurs i no experimenten por (a d'altres companys, a caure, etc.).							

2. Desenvolupament personal

Programa Individual		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
2.1	El Centre pren mesures d'avaluació de les habilitats i capacitats de l'usuari quan entra al Centre.							
2.2	El Centre elabora un Programa Individual per escrit de cada usuari.							
2.3	En el Programa Individual s'inclouen els continguts, objectius i tipus de suports que es proporcionaran a l'usuari.							
2.4	En l'elaboració del Programa Individual participen tots els professionals implicats.							
2.5	L'usuari i la família/tutors participen, sempre que sigui possible, en l'elaboració del Programa Individual (se li demana quins són els seus interessos i prioritats, etc.).							
2.6	S'utilitzen les mesures d'avaluació continuada per analitzar i valorar el progrés dels usuaris i per fer les modificacions oportunes en el seu programa.							
2.7	Es fa un informe anual dels resultats de l'evolució de l'usuari en relació amb el Programa Individual establert.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
Formació continuada								
2.9	El Centre planifica i organitza un ventall de tasques i activitats de tipologia molt diversa.							
2.10	Les tasques i activitats són de diferent grau de complexitat i dificultat.							
2.11	Les activitats i tasques són funcionals i significatives per l'usuari.							
2.12	Es diversifiquen, sempre que és possible, les diverses modalitats de treball (treball individual, en petit grup, etc.), segons la finalitat.							
2.13	Els usuaris tenen la possibilitat de realitzar tasques sols, de forma independent, sense necessitat de suport continuat.							
2.14	El Centre té en compte l'accés dels usuaris a tasques de més dificultat o responsabilitat dins el Centre.							
2.15	El professional realitza avaluacions i/o registres periòdics de control del progrés en aquelles àrees més significatives o en aquells continguts més complexos.							
Tractament de les conductes problemàtiques								
2.16	El Centre té definida la manera (protocol) de tractar les conductes problemàtiques.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
2.17	El Centre realitza sistemàticament, un seguiment dels usuaris que presenten conductes problemàtiques.							
2.18	S'elaboren pautes d'actuació o protocols per al tractament de les conductes problemàtiques (en què s'especifiquen les modificacions ecològiques, l'ensenyament d'habilitats alternatives, el control de les conseqüències i les mesures d'urgència).							
2.19	En el tractament de les conductes problemàtiques hi participen tots els professionals que estan en contacte amb l'usuari.							
2.20	Es fa un seguiment d'aquestes pautes per tal de revisar-ne periòdicament els resultats.							
Coordinació amb nucli familiar o residencial		1	2	3	4	5	6	7
2.21	El Centre disposa d'un protocol per portar a terme les entrevistes amb pares/tutors.							
2.22	Es fan entrevistes periòdiques amb els pares/tutors per informar del progrés de l'usuari i/o recollir dades d'interès.							
2.23	S'informa els pares/tutors quan es realitza l'elaboració i revisió del Programa Individual de l'usuari, i se'ls permet participar directament i implicar-se en les decisions sobre les necessitats de suport.							
2.24	Els pares/tutors reben assessorament i ajuda per part dels professionals corresponents del Centre (psicòleg/pedagog, treballador social, etc.) per fer front a les necessitats de l'usuari en l'entorn familiar/residencial.							

3. Autodeterminació

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Interessos-preferències		1	2	3	4	5	6	7
3.1	El Centre disposa d'un protocol per identificar les preferències i interessos dels usuaris.							
3.2	Es coneixen les preferències de tots els usuaris, (incloent-hi fins i tot aquells usuaris amb les necessitats de suport més generalitzades) fent servir diferents mètodes o sistemes d'avaluació.							
3.3	S'utilitzen les preferències dels usuaris com a base del treball que es realitza amb ells (comunicació, possibilitats de fer eleccions, tasques i activitats proposades, etc.).							
Decisió-elecció		1	2	3	4	5	6	7
3.4	En les activitats i tasques del Centre, els usuaris tenen oportunitats de fer eleccions (escollir l'ordre de les tasques, el tipus de tasques, el material que prefereix utilitzar, amb qui vol seure, etc.).							
3.5	El professional ensenya i proporciona oportunitats per tal que els usuaris puguin prendre decisions, resoldre problemes i establir objectius relacionats amb les activitats i tasques.							
3.6	El Centre demana sistemàticament, i sempre que sigui possible, la participació dels usuaris en la presa de decisions que afectin directament la seva vida al Centre o familiar/residencial.							
3.7	S'ensenya als usuaris a utilitzar diversos sistemes d'autoregulació per controlar el propi comportament, per aplicar habilitats socials o per dur a terme certes activitats o tasques.							

Informació- participació		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
3.8	El programa individual i el seguiment es fan conjuntament amb l'usuari (i la família/tutors), informant-lo dels seus objectius i progressos periòdicament.							
3.9	S'informa els usuaris (en períodes de temps que facilitin la seva comprensió) dels objectius i/o activitats que treballaran i què se n'espera.							
3.10	El Centre organitza reunions conjuntes professionals–usuaris i professionals-famílies/tutors-usuaris.							
3.11	Els usuaris tenen les mateixes oportunitats de participar en totes les activitats i tasques que organitza el Centre malgrat les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.							
3.12	Els professionals fomenten la participació de l'usuari en les diferents situacions, tasques i activitats del Centre.							
3.13	El Centre informa els usuaris i la família/tutors sobre els seus drets i deures, i poden participar en l'elaboració del Reglament de Règim Intern.							
3.14	El Centre informa els usuaris (amb els suports de comunicació pertinents), i la família/tutors, sobre què és un centre ocupacional, un centre especial de Treball, el treball amb suport a l'empresa ordinària i s'assegura que ho hagin entès correctament.							
3.15	El Centre informa els usuaris (amb els suports de comunicació pertinents), i la família/tutors, sobre el contracte assistencial (o similar) i s'assegura que ho hagin entès correctament.							

Dimensió 4: Relacions interpersonals

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Valoració de les habilitats socials		1	2	3	4	5	6	7
4.1	El Centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels usuaris en l'entorn del Centre, en l'entorn familiar/residencial i en els contextos comunitaris en què participa l'usuari.							
4.2	El Centre té establerts programes i estratègies per ensenyar habilitats i competències socials amb la finalitat de millorar les relacions i interaccions que els usuaris mantenen amb les altres persones del seu entorn.							
4.3	El Centre implica els pares/tutors i les altres persones significatives en l'ensenyament i avaluació de les habilitats i competències socials.							
Comunicació		1	2	3	4	5	6	7
4.4	El Centre disposa, organitza i utilitza tots els suports i tècniques necessàries per tal que l'usuari pugui desenvolupar, mantenir i augmentar les seves habilitats comunicatives.							
4.5	Els professionals del Centre coneixen els mecanismes i formes que té la persona per comunicar-se i estan atents a qualsevol iniciativa comunicativa.							
4.6	Els professionals adapten els seus missatges a les possibilitats de comunicació de cada usuari (llenguatge fàcil, ritme apropiat, suport gestual, símbols, etc.).							

Vincles relacionals		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
4.7	El Centre coneix les preferències i interessos dels usuaris per mantenir relacions interpersonals.							
4.8	El Centre organitza el seu horari, les diverses activitats i tasques de manera que els usuaris puguin establir relacions amb una diversitat de persones.							
4.9	El Centre coneix les relacions d'amistat que té l'usuari al Centre i en el seu entorn habitual.							
4.10	El Centre, sempre que és necessari, proporciona ajudes i suport als usuaris per tal de desenvolupar, mantenir i augmentar relacions d'amistat.							
4.11	Es recolza la família/residència per tal que proporcioni oportunitats perquè l'usuari es relacioni amb companys de la seva edat en els seu entorn habitual.							
1.12	El Centre fomenta i recolza que les relacions d'amistat al Centre s'estenguin fora de l'horari del servei.							
1.13	Els professionals estan alerta davant de possibles situacions de marginació, rebuig o aïllament d'algun usuari i posen els mitjans necessaris per a la seva inclusió en el grup.							
1.14	Els usuaris es relacionen habitualment dins del Centre amb persones sense discapacitat.							

Resolució de conflictes		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
4.15	El professional disposa de criteris clars i definits per resoldre els conflictes que sorgeixen entre els usuaris.							
4.16	El Centre té establert un sistema definit i clar per canalitzar les queixes o conflictes que tenen els usuaris (els usuaris saben a qui s'han de dirigir quan tenen un problema, etc.).							
4.17	El professional té en compte l'opinió de les diferents persones implicades en un conflicte (especialment l'opinió dels mateixos usuaris).							
4.18	Es treballen amb els usuaris tècniques de resolució de conflictes.							

5. Inclusió social

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Promoció		1	2	3	4	5	6	7
5.1	El Centre té establerts amb claredat els criteris de promoció dels usuaris cap a situacions tan normalitzades com sigui possible i es revisen (per a cada usuari) de forma periòdica.							
5.2	Els usuaris del Centre realitzen activitats compartides amb usuaris d'altres Centres Ocupacionals, Centres Especials de Treball o empreses ordinàries.							
5.3	El Centre duu a terme activitats de sensibilització a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.							
5.4	El Centre té en compte l'accés dels usuaris a Centres Especials de Treball, empresa ordinària o altres Centres Ocupacionals més adients al perfil de la persona.							
Participació en l'entorn comunitari		1	2	3	4	5	6	7
5.5	El Centre promou que els usuaris participin en activitats culturals i lúdiques que s'organitzen en el seu entorn comunitari.							
5.6	El Centre fomenta que els usuaris utilitzin serveis i recursos de la seva comunitat per realitzar activitats que s'inclouen en el seu programa (clubs de lleure, entitats esportives, etc.).							
5.7	El Centre fomenta que els usuaris facin ús de la seva comunitat en la seva quotidianitat: anar a comprar, agafar el transport públic, etc.							
5.8	El Centre fomenta que els usuaris estiguin assabentats sobre les notícies d'actualitat del seu poble, barri, ciutat o del món.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
5.9	El Centre proporciona formació i orientacions a les famílies/tutors per tal que facilitin la participació dels usuaris en les activitats que es realitzen normalment en el seu entorn.							
5.10	Els professionals tenen en compte els aspectes de la imatge dels usuaris que puguin afavorir una millor inclusió social (aspecte extern ajustat a la seva edat, entorn i activitat).							

6. Drets

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Privacitat – confidencialitat		1	2	3	4	5	6	7
6.1	El Centre té establert un protocol que determina com s'ha d'utilitzar la informació de l'usuari i la seva família/tutors, qui hi té accés, i com i a qui es pot proporcionar.							
6.2	Els professionals respecten la confidencialitat quan utilitzen informacions relacionades amb els usuaris.							
6.3	El Centre demana sempre el permís dels pares/tutors i de l'usuari per a qualsevol informació o acció que pugui comprometre la seva privacitat, i fa ús del consentiment informat.							
6.4	Es respecte la privacitat dels usuaris en certs períodes de la jornada que així ho permetin (menjador, poder estar amb les persones que millor es relaciona, etc.).							
6.5	Es respecta la intimitat de les persones en les atencions i/o activitats de la jornada que ho requereixin (per ex. ús del WC).							
Inserció laboral		1	2	3	4	5	6	7
6.6	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual dels usuaris.							
6.7	El Centre lluita per l'accés dels usuaris a una situació laboral normalitzada i inclusiva.							

Absència d'abusos i negligències		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
6.8	El Centre té establert un codi ètic o de conducta que reguli el tipus de relacions i interaccions que s'han de mantenir amb els usuaris i que sigui respectuós amb els drets de l'usuari, amb la seva llibertat i l'absència d'abusos o d'abandonament.							
6.9	El Centre té establert un procediment per rebre les queixes i preocupacions dels usuaris i dels pares/tutors, que és conegut per tothom i d'accés fàcil.							

Dimensió 7: Benestar material

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Possessions		1	2	3	4	5	6	7
7.1	Els professionals vetllen per tal que els usuaris tinguin el material suficient per treballar i fer les diferents activitats del Centre (roba adequada, eines, etc.).							
7.2	Es respecten les pertinences personals. L'usuari sempre hi té accés i s'evita, sempre que és possible, l'ús de materials, vestimenta i altres objectes per part d'altres usuaris, sense el seu consentiment previ.							
7.3	Els usuaris tenen espais personals assignats al Centre que li són propis durant un període determinat de temps (lloc de treball, penjador, armari, etc.).							
7.4	El Centre disposa de llocs segurs per tal que els usuaris guardin les seves pertinences personals.							
7.5	Es té en compte la presència d'alguna modalitat de gratificació als usuaris en relació a la feina que desenvolupen en el Centre.							
Entorn del Centre		1	2	3	4	5	6	7
7.6	El Centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments necessaris i adequats.							
7.7	El Centre disposa de les eines, instruments i maquinària necessaris i adequats per dur a terme les diferents tasques i activitats.							
7.8	El Centre fomenta que professionals i usuaris tinguin cura del bon manteniment de la infraestructura del Centre, mobiliari, eines, maquinària, etc.							

Dimensió 8: Benestar físic

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Cura i promoció d'hàbits saludables		1	2	3	4	5	6	7
8.1	El Centre promou i facilita que els usuaris realitzin algun tipus d'activitat esportiva o de lleure que impliqui exercici o manteniment físic.							
8.2	El Centre té en compte la informació i formació als usuaris sobre totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per ex. tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.).							
8.3	Els Centre vetlla per tal que l'usuari dugui a terme una dieta variada i adaptada a les seves necessitats individuals.							
8.4	Els professionals treballen amb els usuaris les postures adequades de seure i caminar i fan ús de tècniques ergonòmiques.							
Atenció sanitària		1	2	3	4	5	6	7
8.5	El Centre disposa d'un sistema adequat de distribució i control de la medicació dels usuaris.							
8.6	Els professionals coneixen l'estat de salut de cada usuari, la medicació i els tractaments generals que reben.							
8.7	Els professionals coneixen les actuacions a seguir i els aspectes a tenir en compte en cada cas, davant dels problemes de salut que puguin manifestar els usuaris.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
8.8	Es coneixen els mecanismes o formes que tenen els usuaris per expressar que es troben malament o necessiten descansar.							
8.9	Els professionals tenen la possibilitat de sol·licitar assistència mèdica per als usuaris en qualsevol moment.							
8.10	Els professionals registren aspectes rellevants relacionats amb la salut dels usuaris (crisis epilèptiques, etc.).							
Seguretat i higiene		1	2	3	4	5	6	7
8.11	El Centre informa i forma els usuaris sobre les normes de seguretat i la prevenció de riscos laborals.							
8.12	El Centre informa i forma els usuaris sobre la prevenció d'incendis i el Pla d'emergència.							
8.13	El Centre informa i forma els usuaris sobre els hàbits d'higiene necessaris durant la jornada i posa els mitjans per tal que es puguin dur a terme.							

-Annex 6-

**QÜESTIONARI D'IMPORTÀNCIA I SATISFACCIÓ DELS PROFESSIONALS
Centre Ocupacional**

RECERCA “ SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL ”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors.

Presentació i instruccions d'ús del qüestionari

L'objectiu del present qüestionari és conèixer quin grau d'importància atorgueu a determinats aspectes relatius tant a la vostra tasca com a professionals del Centre Ocupacional, com al funcionament general del servei. A la vegada es pretén també valorar fins a quin punt esteu satisfets amb referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg del qüestionari, emprem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considereu que potencien la qualitat de les vostres pràctiques professionals. Per altra banda, emprem el terme **satisfacció** per al grau en què la vostra experiència professional respon als vostres desitjos i necessitats en l'execució de la professió. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la vostra vivència professional en el Centre.

Els aspectes sobre els quals us voldríem preguntar giren al voltant de vuit blocs. Aquests són:

1. Benestar emocional
2. Desenvolupament personal
3. Autodeterminació
4. Relacions interpersonals
5. Inclusió social
6. Drets
7. Benestar material
8. Benestar físic

Sistema de resposta

Importància

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells d'importància, que van des de "poc important" a "molt important". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència com a professional del Centre.

Satisfacció

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells de satisfacció, que van des de "poc satisfet" a "molt satisfet". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència com a professional del Centre.

*** Nota: quan un ítem no és aplicable al seu context es deixa l' espai en blanc.**

Data d'aplicació: ____/____/____

Dades generals del Centre Ocupacional

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

Dades personals del professional que respon al qüestionari

Personal Tècnic Personal d'atenció directa

1. Benestar emocional

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.1	Els professionals tracten amb respecte els usuaris, parlen i s'adrecen a ells amb termes positius .										
1.2	Es proporciona informació i formació a tots els professionals i usuaris per a l'aplicació correcta de les normes de conducta i convivència, hàbits i rutines que els usuaris han de seguir.										
1.3	Els usuaris segueixen un horari i un programa d'activitats diari adequat a les seves necessitats, establert i estable, i se'ls informa de forma anticipada del que faran, així com de qualsevol variació.										
1.4	S'avalua l'estat psicològic-emocional dels usuaris quan aquests presenten dificultats (trastorns de l'estat d'ànim, trastorns mentals, etc.) i els diferents professionals implicats hi poden participar activament.										
1.5	S'estableixen plans d'intervenció, millora i seguiment per als problemes psicològics i/o emocionals que presenten alguns usuaris.										

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.6	Els professionals tenen períodes establerts (ja sigui durant el dia o la setmana) per establir un contacte personal amb els usuaris, que permeti mantenir una relació que faciliti l'expressió d'opinions, sentiments, etc.										
1.7	El Centre té establerts uns ritmes de treball adaptats a cada usuari, i uns horaris, estones de descans i períodes de vacances adequats.										
1.8	Els usuaris se senten segurs al Centre i no experimenten por (d'altres companys, de caure, etc.).										

2. Desenvolupament personal

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
2. Desenvolupament personal		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
2.1	S'elabora un Programa Individual per a cada usuari on s'estableixen els continguts i objectius que ha d'aconseguir, així com els suports i serveis que cal proporcionar-li.										
2.2	Hi ha una avaluació continuada del progrés dels usuaris en relació amb els continguts i objectius establerts en el Programa Individual.										
2.3	Les activitats i tasques són de tipologia molt diversa, de diferent grau de complexitat i dificultat, i funcionals i significatives per a la persona.										
2.4	Es té en compte l'accés de l'usuari a tasques de més dificultat i responsabilitat.										
2.5	Es realitza una avaluació adequada dels problemes de conducta que presenten alguns dels usuaris										
2.6	Es planifiquen intervencions per fer front als problemes de conducta i aquestes es revisen periòdicament.										
2.7	Usuaris i famílies reben informació i oportunitats per participar en l'elaboració i revisió del Programa Individual.										

3. Autodeterminació

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
3. Autodeterminació		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
3.1	S'identifiquen de forma sistemàtica les preferències i els interessos de tots els usuaris i s'utilitzen com a base del treball que es porta a terme amb ells.										
3.2	En les activitats i tasques del Centre, els usuaris tenen l'oportunitat de fer eleccions.										
3.3	Es demana la participació de l'usuari en la presa de decisions que l'afectin personalment.										
3.4	Els usuaris tenen les mateixes oportunitats de participar en totes les activitats i tasques que organitza el Centre malgrat les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.										
3.5	S'informa l'usuari i a la família/tutors sobre què és un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball, el Treball amb Suport a l'empresa ordinària, assegurant-se que ho hagin entès correctament.										
3.6	S'informa l'usuari i a la família/tutors del seu Contracte Assistencial (o similar) assegurant-se que ho entengui correctament.										

4. Relacions interpersonals

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
4. Relacions interpersonals		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
4.1	El Centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels usuaris en els diversos entorns de la seva vida i té establerts programes i estratègies per millorar les seves relacions i interaccions.										
4.2	Els professionals coneixen els mecanismes i formes de comunicació de l'usuari i s'adapten a les seves possibilitats amb els suports necessaris per al desenvolupament i millora de les seves habilitats comunicatives.										
4.3	Es proporcionen suports i oportunitats perquè els usuaris puguin mantenir relacions amb persones sense discapacitat.										
4.4	El Centre fomenta i recolza que les relacions d'amistat al Centre s'estenguin fora de l'horari del servei.										
4.5	S'implica els familiars/tutors en la millora de les relacions socials i d'amistat de l'usuari.										
4.6	El Centre té criteris ben definits per canalitzar les queixes dels usuaris i per resoldre els conflictes que sorgeixin entre ells.										

5. Inclusió social

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
5. Inclusió social		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
5.1	El Centre té en compte l'accés dels usuaris a Centre Especials de Treball, a l'empresa ordinària o a d'altres Centres Ocupacionals més adients al perfil de la persona.										
5.2	Els usuaris realitzen activitats o tasques compartides amb usuaris d'altres Centres Ocupacionals o Centres Especials de Treball o de l'empresa ordinària.										
5.3	El Centre duu a terme activitats de sensibilització a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.										
5.4	El Centre fomenta que els usuaris participin en activitats en entorns normalitzats i inclusius, i facin un ús habitual dels serveis de la seva comunitat.										

6. Drets

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
6. Drets		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
6.1	S'utilitza de forma confidencial la informació que s'obté dels usuaris i dels familiars/tutors.										
6.2	Es facilita que els usuaris tinguin, durant la jornada, espais i/o períodes en què es respecti la seva privacitat.										
6.3	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual de l'usuari, i lluita pel seu accés a una situació laboral normalitzada.										
6.4	Es disposa d'un codi ètic que regula les actuacions i relacions que s'han de mantenir amb els usuaris.										

7. Benestar material

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
7. Benestar material		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
7.1	El Centre estableix alguna modalitat de gratificació econòmica als usuaris en relació a les tasques que realitzen en el Centre.										
7.2	Es respecten les pertinenances personals dels usuaris.										
7.3	Les instal·lacions, equipaments i mobiliari del Centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats dels usuaris.										
7.4	Es disposa del material, eines, instruments o maquinària necessaris per dur a terme les activitats i tasques.										

8. Benestar físic

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
8. Benestar físic		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
8.1	El Centre té en compte informar i formar els usuaris sobre totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos. (per ex. tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.)										
8.2	El Centre informa i forma els usuaris sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d'evacuació i emergències.										
8.3	Els professionals coneixen l'estat de salut de cada usuari, la medicació i tractaments que reben i les actuacions a seguir davant dels problemes de salut que puguin presentar.										

-Annex 7-

**QÜESTIONARI D'IMPORTÀNCIA I SATISFACCIÓ DE LES
FAMILIES/TUTORS
Centre Ocupacional**

RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA PER A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors.

Presentació i instruccions d'ús del qüestionari

L'objectiu del present qüestionari és conèixer quin grau d'importància atorgueu a determinats aspectes relatius a la intervenció que rep el/la vostre/a fill/a al Centre, així com al seu funcionament general. A la vegada es pretén també valorar fins a quin punt esteu satisfets amb referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg del qüestionari, fem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considereu que afavoreixen la qualitat del Centre. Per altra banda, fem el terme **satisfacció** per referir-nos al grau en què respon als vostres desitjos i necessitats. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la vostra vivència personal al Centre.

Els aspectes sobre els quals us voldríem preguntar giren al voltant de vuit dimensions blocs. Aquestes són:

1. **Benestar emocional:** Estat de benestar, satisfacció i equilibri al Centre, en què es promou l'estabilitat, la previsibilitat, la seguretat; proporciona interaccions positives i evita el malestar i l'estrès
2. **Desenvolupament personal:** Conjunt d'experiències i oportunitats que viu la persona al Centre i que li permeten millorar les seves competències personals i aconseguir objectius personals
3. **Autodeterminació:** Capacitat que té la persona per prendre decisions en diferents àmbits de la seva vida i que implica un paper actiu al Centre i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions
4. **Relacions interpersonals:** Interaccions mantingudes amb les persones en diferents contextos. Implica el desenvolupament d'habilitats socials i comunicatives
5. **Inclusió social:** Participació i integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusivament per raó de la seva discapacitat
6. **Drets:** Respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat
7. **Benestar material:** Aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pròpies pertinences i el material i equipament del Centre
8. **Benestar físic:** Aspectes vinculats amb la cura de la salut i la prevenció

Sistema de resposta

Importància

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells d'importància que van des de "poc important" a "molt important". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència al Centre.

Satisfacció

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells de satisfacció que van des de "poc satisfet" a "molt satisfet". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència al Centre.

*** Nota: quan un ítem no és aplicable al seu context es deixa l' espai en blanc.**

Dades generals del centre

Nom del Centre: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

Població: _____

Data d'aplicació: _____

Dades personals de la persona que respon al qüestionari

Pare/Tutor

Mare/Tutora

Tots dos

Edat del/de la fill/a: _____

Nombre d'anys que és al centre: _____

El meu fill/a va estar abans en un altre centre:

Sí

No

En cas de resposta afirmativa, raons que van justificar el canvi :

1. El centre on està el meu fill/a ha estat :

- recomanat pels especialistes
- una elecció nostra
- l'única opció de la zona

2. Com valoreu el progrés general del/de la vostre/a fill/a en els darrers dos anys?

Molt bo

Bastant

Poc

Nul

3. Creiem que els professionals que atenen el/la nostre/a fill/a al centre és:

Molt bo

Bastant

Poc

Nul

4. Esteu informats periòdicament del treball que realitzen els professionals del centre amb el/la vostre/a fill/a?

Sí

No

1. Benestar emocional

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.1	El tracte que rep el/la nostre/a fill/a és respectuós amb la nostra cultura, creences i manera d'entendre i fer les coses.										
1.2	La informació que rebem els pares/tutors del Centre és clara i entenedora.										
1.3	El Centre ens informa de les normes de conducta i convivència al Centre, així com del sistema de sancions.										
1.4	El Centre ens informa del programa de tasques i activitats que realitza el/la nostre/a fill/a.										
1.5	Si és necessari, el Centre treballa els problemes psicològics i/o emocionals que presenta el/la nostre/a fill/a.										
1.6	Si és pertinent, el Centre proposa sistemes de treball conjunt i coordinat per tractar els problemes de conducta i/o emocionals del/de la nostre/a fill/a.										
1.7	El/la meu/meva fill/a va content/a al Centre.										

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest Aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.8	Estem tranquils quan el/la nostre/a fill/a és amb els professionals del Centre.										

2. Desenvolupament personal

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
2. Desenvolupament personal											
2.1	Rebem la informació necessària per poder participar en les decisions que es prenen quan s'avaluen les necessitats del/de la nostre/a fill/a.										
2.2	Rebem la informació necessària per tal de poder participar en la presa de decisions sobre el Programa Individual que segueix el/la nostre/a fill/a.										
2.3	El que el/la nostre/a fill/a aprèn al Centre es proposa que es treballi a casa.										
2.4	Rebem la informació i el suport necessari dels professionals del Centre per fer front a les necessitats que presenta el/la nostre/a fill/a a casa.										
2.5	Se'ns informa de l'avaluació del progrés del/de la nostre/a fill/a de forma clara i periòdica.										
2.6	El/la nostre/a fill/a ha progressat molt des que va al Centre.										
2.7	Els professionals tenen en compte les característiques del/de la nostre/a fill/a (allò que sap i que no sap fer) i s'adapten a les seves necessitats en tot moment.										

3. Autodeterminació

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
3. Autodeterminació											
3.1	El Centre ens demana informació de les preferències, interessos i motivacions del/de la nostre/a fill/a.										
3.2	El Centre ens informa de les preferències, interessos i motivacions del/de la nostre/a fill/a.										
3.3	El Centre ens informa i es coordina amb nosaltres per tal de facilitar que el/la nostre/a fill/a faci eleccions i prengui decisions per si mateix/a a la llar.										
3.4	Demanam la participació del/de la nostre/a fill/a davant de qualsevol proposta o decisió que l'afecti.										
3.5	El Centre dóna oportunitats al/a la meu/meva fill/a de fer eleccions, en diverses situacions al llarg de la jornada.										
3.6	El Centre ens ha informat convenientment sobre què és un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball i el treball amb suport a l'empresa ordinària.										
3.7	El Centre ens ha informat convenientment de tot el relacionat amb el contracte assistencial (o similar).										

5. Inclusió social

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
5. Inclusió social											
5.1	El Centre orienta i afavoreix la possibilitat que el/la nostre/a fill/a pugui accedir a un Centre Especial de Treball, a l'empresa ordinària o a un Centre Ocupacional més adient al seu perfil.										
5.2	El Centre ens encoratja perquè el/la nostre/a fill/a participi en activitats que es programen al seu poble o barri i faci ús habitual dels serveis de la seva comunitat (esport, clubs de lleure, festes, compres, etc.).										

6. Drets

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
6.1	Tota la informació sobre nosaltres i el/la nostre/a fill/a és privada i confidencial.										
6.2	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual del/de la nostre/a fill/a i lluita pel seu accés a una situació laboral normalitzada.										
6.3	El Centre té un sistema ben definit per canalitzar les nostres inquietuds, preocupacions o queixes.										
6.4	El Centre disposa d'un codi ètic que reguli les actuacions i les relacions entre el Centre i la família/tutors.										

7. Benestar material

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
7. Benestar material											
7.1	El Centre té en compte la presència d'alguna modalitat de gratificació econòmica al/a la nostre/a fill/a en relació a les tasques que desenvolupa .										
7.2	En el Centre es respecten les pertinences personals del/de la nostre/a fill/a.										
7.3	Les instal·lacions, equipaments i mobiliari del Centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats del/de la nostre/a fill/a.										
7.4	El centre disposa del material, eines, instruments, maquinària necessaris per dur a terme les activitats i tasques que realitza el/la nostre/a fill/a.										

8. Benestar físic

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
8. Benestar físic											
8.1	El Centre té en compte d'informar i formar el nostre fill/a sobre totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per ex. tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.).										
8.2	El Centre informa i forma el nostra fill/a sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d'evacuació i emergències.										
8.3	Els professionals del centre coneixen l'estat de salut del/de la nostre/a fill/a, la medicació i tractaments que rep i les actuacions a seguir davant dels problemes de salut que pugui presentar.										

-Annex 8-

**ENTREVISTA PER A USUARIS
Centre Ocupacional**

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors.

Presentació i instruccions d'ús de l'entrevista

L'entrevista per a usuaris de CO està organitzada al voltant de 8 dimensions: 1) Benestar emocional, 2) Desenvolupament personal, 3) Autodeterminació, 4) Relacions interpersonals, 5) Inclusió social, 6) Drets, 7) Benestar material i 8) Benestar físic. Aquestes dimensions són representatives del que en l'actualitat s'entén per qualitat de vida.

Cal tenir clar que l'avaluació de la qualitat de vida inclou necessàriament indicadors subjectius i objectius. És a dir, ha de poder recollir tant l'experiència subjectiva de la persona (indicadors psicològics), com les condicions de vida (indicadors socials i ecològics). Aquesta entrevista recull l'opinió dels usuaris dels centres ocupacionals sobre els diferents aspectes d'aquest servei que incideixen en la seva qualitat de vida. L'instrument s'ha d'analitzar en tot moment com a complement del "Qüestionari dirigit als professionals dels CO", fent aquesta entrevista més èmfasi en aquells aspectes subjectius en què la valoració i vivència de l'usuari té més rellevància.

L'entrevista consta de preguntes tancades. L'entrevistador ha de formular cada pregunta a un ritme adequat i pot afegir totes les explicacions addicionals que consideri necessàries per tal que s'entengui.

En els casos en què es consideri necessari, pot participar en l'entrevista el professional del Centre que conegui millor la persona, a fi de recollir les respostes amb més precisió. Aquest professional pot reformular les preguntes per assegurar que la persona compregui el contingut, així com també pot contestar-les "com si fos la persona". En aquest cas, l'entrevistador ha de posar una creu a la casella "**Re. Prof.**", de manera que quedi constància que la resposta l'ha donada el professional.

Sistema de resposta:

Per respondre a les preguntes es presenten cinc possibles opcions: **Sí** (1 o 3, en funció dels criteris de puntuació), **A vegades** (2), **No** (1 o 3, en funció dels criteris de puntuació), **No ho sé** (es deixa l'espai en blanc) (*es molt important que l'entrevistador faci atenció a l'aparició d'un alt nombre de respostes NO HO SÉ, ja que pot ser indicador de que l'usuari no ha entès la pregunta, ignori la resposta, indiferència, etc.*) i **No aplicable** (quan la pregunta no és pertinent en aquell context). Així mateix, l'entrevistador disposa d'una casella d'**Observacions** per a cada pregunta i d'un **full d'observacions** al final de l'entrevista, on pot realitzar anotacions complementàries.

Dades generals del Centre Ocupacional

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Data d'aplicació : / /

Telèfon: _____

Dades personals de l'entrevistat

Sexe: Dona Home

Edat : 18-30 31-40 41-50 51-60 més de 60

Anys en el centre: Primer any 2-5 6-10 11-15 més de 16

Dades personals del professional que participa en l'entrevista

Sexe: Dona Home

Edat : 18-30 31-40 41-50 51-60 més de 60

Càrrec que desenvolupa en el centre: _____

Anys en el centre: Primer any 2-5 6-10 11-15 més de 16

Dades personals de l'entrevistador

Nom:

Edat:

1. BENESTAR EMOCIONAL

	Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	Observacions
Estat de benestar, satisfacció i equilibri en un entorn que promou l'estabilitat, la previsibilitat, la seguretat, proporciona interaccions positives i evita el malestar i l'estrès.							
1.1 Et trobes a gust en aquest Centre?							
1.2 Et consideres un bon treballador?							
1.3 Els professionals del Centre pensen que ets un bon treballador?							
1.4 La teva família/tutors, pensen que ets un bon treballador?							
1.5 Al centre, et sents pressionat o se t'exigeix més del que creus que pots donar?							
1.6 Et semblen suficients les estones de descans que tens al llarg del dia?							
1.7 Et sents angoixat (nerviós) al Centre?							
1.8 Si en algun moment necessites parlar amb algun professional a soles, en privat, pots fer-ho?							
1.9 Et fa por alguna de les activitats o tasques que realitzes?							
1.10 Et fa por la zona on està situat el Centre?							
1.11 Et fa por algun professional?							
1.12 Et fa por algun dels teus companys?							

2. DESENVOLUPAMENT PERSONAL

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Conjunt d'experiències i oportunitats que viu la persona en el seu entorn i que li permeten millorar les seves competències personals i aconseguir objectius personals.								
2.1	Saps quines de les tasques que habitualment fas et surten millor?							
2.2	Saps quines són aquelles tasques que et costen més?							
2.3	Quan et costa fer alguna tasca o activitat t'ajuden a fer-ho millor?							
2.4	En general, creus que estàs preparat per fer les tasques i activitats que se't demanen al Centre?							
2.5	T'informen dels progressos que vas fent?							
2.6	Creus que aprens coses noves?							
2.7	Les coses que t'ensenyen, et són útils?							
2.8	T'avorreixes al Centre?							
2.9	Fas tasques i activitats diferents al llarg del dia, sense que sigui sempre el mateix?							
2.10	A la teva família/tutors els interessa allò que fas i aprens al Centre?							

3. AUTODETERMINACIÓ

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Capacitat que té la persona per prendre decisions en diferents àmbits de la seva vida. Implica un paper actiu i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions.								
3.1	En algun moment, pots decidir/escollir fer alguna tasca o activitat que t'agradi més o que prefereixis?							
3.2	En algun moment pots decidir/escollir no fer alguna tasca o activitat que no t'agradi, que no t'interessi o que no vulguis?							
3.3	Estàs en aquest centre perquè vols, sense que ningú t'obligui?							
3.4	T'han explicat per què estàs en un Centre Ocupacional?							
3.5	T'han explicat què es un Centre Ocupacional?							
3.6	T'han explicat en què consisteix el teu contracte assistencial (o similar)?							

4. RELACIONS INTERPERSONALS

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Interaccions mantingudes amb altres persones en contextos culturalment significatius.								
4.1	Tens amics/amigues al Centre?							
4.2	Hi ha companys amb qui et veus o et truques fora del Centre?							
4.3	Al Centre, et sents marginat o apartat en alguna ocasió?							
4.4	En les estones de descans, et relaciones amb altres companys?							
4.5	Tens amics o amigues fora del Centre?							
4.6	Tens amics o amigues sense discapacitat?							
4.7	Els professionals t'entenen quan els parles?							
4.8	Quan tens algun problema amb algun company, saps què has de fer?							

5.INCLUSIÓ SOCIAL

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	Observacions
Participació i integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusivament per raó de la seva discapacitat.								
5.1	Sents que formes part del teu barri o ciutat, te'l sents una mica teu? (Digues coses que facis en el teu barri, poble o ciutat)							
5.2	Tens en compte la teva imatge (pentinat, roba...)?							
5.3	Consideres que la gent del barri (botigues, veïns...) et tracten bé?							
5.4	Et sents tractat com un adult?							

6. DRETS

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	Observacions
Respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat.								
6.1	Al Centre, et sents ben tractat?							
6.2	Creus que tot el que expliques als professionals a soles ho mantenen en secret?							
6.3	Tens ganes de trobar una feina? Creus que podries?							
6.4	Creus que es fa tot el possible perquè tinguis feina, amb contracte laboral?							

7. BENESTAR MATERIAL

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	Observacions
Aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pròpies possessions i el material i equipament del Centre.								
7.1	Saps la quantitat de diners de què disposes per a les teves despeses?							
7.2	Són suficients els diners que tens per comprar-te les coses que t'agraden o que necessites?							
7.3	Disposes d'uns quants diners amb els que pots fer allò que tu vols?							
7.4	Al Centre, pots guardar les teves coses en un lloc segur, sense por que te les prenguin o que te les trenquin?							

8. BENESTAR FÍSIC

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	Observacions
Aspectes vinculats amb la cura de la salut i la prevenció.								
8.1	Quan ho necessites, disposes, al Centre, del necessari per a la teva higiene personal?							
8.2	Al Centre, et faciliten fer esport?							
8.3	Si fas ús del servei de menjador del centre, pots dur a terme una dieta sana o adaptada a les teves necessitats de salut?							
8.4	Saps quines precaucions has de prendre amb els materials de treball amb els quals et pots fer mal?							
8.5	Saps on són les sortides d'emergència?							
8.6	Quan et trobes malament o necessites descansar, pots fer-ho?							
8.7	T'ensenyen els professionals les postures de treball més adequades?							
8.8	Hi ha algun aspecte de la teva salut que et preocupi?							
8.9	Si tens algun problema de salut, els professionals del Centre t'expliquen com cuidar-te millor?							

**ENTREVISTA D' IMPORTÀNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS
Centre Ocupacional**

**RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"**

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurtz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació i instruccions d'ús de l'entrevista

L'objectiu de la present entrevista és conèixer quin grau d'importància atorguen els usuaris del Centre a determinats aspectes relatius a la Qualitat de Vida , a la vegada que es pretén també valorar fins a quin punt estan satisfets en referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg de l'entrevista, emprem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considerem que potencien la qualitat del centre. Per altra banda, emprem el terme **satisfacció** al grau en què respon als desitjos i necessitats dels usuaris. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la seva vivència personal en el centre.

Els aspectes sobre els que es pregunten giren al voltant de vuit dimensions . Aquestes són: 1) Benestar Emocional, 2) Desenvolupament personal, 3) Autodeterminació, 4) Relacions interpersonals, 5) Inclusió social, 6) Drets, 7) Benestar material, 8) Benestar Físic

L'entrevista consta de 8 preguntes , una per cada dimensió. Cada pregunta es formula de dues maneres en funció de si valorem la importància o la satisfacció. L'entrevistador/a ha de formular la pregunta a un ritme adequat i pot afegir totes les explicacions addicionals que consideri necessàries per la comprensió de la mateixa.

En el casos en que es consideri necessari, pot participar en l'entrevista el professional del Centre que conegui millor a la persona, a fi de recollir amb més precisió les respostes. Aquest professional pot reformular les preguntes per assegurar que la persona compregui el contingut, així com també pot contestar-les "com si fos la persona". En aquest cas, l'entrevistador/a ha de posar una creu a la casella "**Re.Prof**", de manera que quedi constància de que la resposta ens vé donada pel professional.

Així mateix, en els casos en que es cregui oportú es passarà prèviament el Pretest de Cummins per valorar la capacitat de resposta de la persona, i es farà ús de cubs (importància) i cares (satisfacció), per facilitar les respostes dels usuaris

Sistema de resposta:

Per a poder analitzar posteriorment les dades, les respostes s'han de sistematitzar de la manera següent

Gens important / Gens satisfet: 1

Important / Satisfet: 2

Molt important / Molt satisfet: 3

No ho sé: és molt important que l'entrevistador faci atenció a un nombre elevat de respostes NO HO SE perquè pot ser indicatiu de que la persona no ha entès la pregunta, ignora la resposta, indiferència, etc.

Així mateix, l'entrevistador disposa d'un **full d'observacions** al final de l'entrevista en què pot fer anotacions complementàries.

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE L'USUARI

HOME

DONA

EDAT: _____




NOM DEL CENTRE: _____




ANYS QUE PORTA EN EL CENTRE: _____

CENTRES ANTERIORS

MOTIUS DE CANVI AL CENTRE ACTUAL:

DATA D'APLICACIÓ : ___/___/___

IMPORTÀNCIA		 Gens important	 Important	 Molt important	No ho sé	Re Prof.
1	Benestar emocional					
1.1	És important per tu ser un bon treballador?					
2	Desenvolupament personal					
2.1	És important per tu aprendre coses noves?					
3	Autodeterminació					
3.1	És important per tu fer el que t'agrada, prefereixes i t'interessa?					
4	Relacions interpersonals					
4.1	És important per tu tenir bones relacions amb companys, amics i altres persones?					
5	Inclusió social					
5.1	És important per tu fer coses en el teu barri o ciutat?					
6	Drets					
6.1	És important per tu que et respectin i et tractin bé?					
7	Benestar material					
7.1	És important per tu obtenir algun tipus de gratificació en relació a les feines que realitzes?					
8	Benestar físic					
8.1	És important per tu la teva salut?					

SATISFACCIÓ					No ho sé	Re Prof.
		Gens satisfet	Satisfet	Molt satisfet		
1	Benestar emocional					
1.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que et sents un bon treballador?					
2	Desenvolupament personal					
2.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que aprens coses noves?					
3	Autodeterminació					
3.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que fas el que t'agrada, el que prefereixes i el que t'interessa?					
4	Relacions interpersonals					
4.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que tens bones relacions amb companys, amics i altres persones?					
5	Inclusió social					
5.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que faciliten que facis coses en el teu barri o ciutat?					
6	Drets					
6.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que et respecten i et tracten bé?					
7	Benestar material					
7.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que obtens algun tipus de gratificació en relació a les feines que realitzes?					
8	Benestar físic					
8.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que es preocupen per la teva salut?					

-Annex 10-

PAUTA D'OBSERVACIÓ
Centre Ocupacional

RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Dades generals

NOM DEL CENTRE: _____

ADREÇA: _____

DISTRICTE POSTAL: _____ POBLACIÓ: _____

TELÈFON: _____ FAX: _____ e-mail: _____

NOM I COGNOMS PERSONA DE CONTACTE: _____

- El centre està ben comunicat per mitjans de transport públics: SÍ NO
- El centre és ubicat al centre urbà: SÍ NO Als afores del centre urbà, a uns _____ km
- A poca distància del centre (15 minuts caminant) i disposa de centres culturals com: _____
- A poca distància del centre i disposa de centres comercials com: _____
- A poca distància del centre i disposa de recursos assistencials com: _____

Entorn físic del centre

		Sí	No	No observat	No aplicable	Observacions
1. Mesures de seguretat i Higiene						
1.1	Les instal·lacions respecten la normativa que estableix l'Administració corresponent (m2 , etc.).					
1.2	Els accessos al centre són segurs i estan ben senyalitzats.					
1.3	Les escales i/o rampes no patinen.					
1.4	El terra no patina quan està moll.					
1.5	Les instal·lacions (sales, passadissos, lavabos, etc.) respecten la normativa sobre supressió de barreres arquitectòniques.					
1.6	Les instal·lacions possibiliten l'accés i la mobilitat fàcil i segura i eviten possibles riscos.					
1.7	Les instal·lacions compleixen les normes sobre legislació de riscos laborals.					
1.8	Els endolls estan degudament protegits i a una alçada prudent.					
1.9	El sistema de calefacció està degudament protegit per evitar possibles cremades.					
1.10	Les finestres tenen mecanismes de seguretat.					
1.11	Les portes no són de vidre o de vidre amb protecció especial.					
1.12	Les portes s'obren cap enfora.					
1.13	Les instal·lacions de gas/gasoil es revisen cada any.					

		Sí	No	No observat	No aplicable	Observacions
1.14	Les instal·lacions elèctriques es revisen cada any					
1.15	Els extintors es revisen cada any.					
1.16	Hi ha un sistema d'alarma.					
1.17	Hi ha una senyalització de les sortides d'emergència i evacuació.					
1.18	Les condicions higièniques i sanitàries de l'edifici són bones.					
2. Dependències suficients i adequades						
2.1	❖ Sala de reunions					
2.2	❖ Despatx de Direcció					
2.3	❖ Despatx de Director tècnic					
2.4	❖ Despatx de Secretaria					
2.5	❖ Despatx de Tutoria					
2.6	❖ Servei de menjador					
2.7	❖ Vestuari					
2.8	❖ Sala d'espera					
2.9	❖ Dispensari					
2.10	❖ Altres...					

		Sí	No	No observat	No aplicable	Observacions
3. Instal·lacions pedagògiques adequades:						
3.1	❖ Sales					
3.2	❖ Sales per a grups reduïts					
3.3	❖ Sala de fisioteràpia					
3.4	❖ Sala de logopèdia					
3.5	❖ Gimnàs					
3.6	❖ Altres...					
3.7	❖ El centre disposa de tots aquells materials i/o aparells que són necessaris per a un tractament educatiu i rehabilitador adequat a les necessitats i característiques particulars dels les persones...					
3.8	❖ El mobiliari és adequat a l'edat i discapacitat.					

-Annex 11-

CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

Relació de dimensions, subdimensions, indicadors de qualitat de vida i instruments de mesura

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest document ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors.

DIMENSIÓ 1. BENESTAR EMOCIONAL	Consideracions generals: Fa referència a l' estat de benestar i satisfacció en un centre que promou l' estabilitat emocional, la previsibilitat, la seguretat, proporciona interaccions positives i evita el malestar i l' estrès.
---	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
1.1 Valoració Social	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat es trobin a gust en el centre, es sentin ben tractats i es considerin bons treballadors	<p>Els treballadors amb discapacitat reben un tracte respectuós, adequat a la seva edat cronològica i atén als seus interessos, preferències i/o opinions.</p> <p>El professional evita parlar en públic dels treballadors amb discapacitat o fer-ho en termes negatius o ofensius (donar informacions en privat, al·ludir als treballadors amb discapacitat en termes que destaquin més els suports que les carències, etc.).</p> <p>El professional interacciona de forma intencionada, freqüent i positiva amb els treballadors amb discapacitat (inicia o respon a les salutacions, es dirigeix a ells pel nom, respon a les seves demandes, preguntes o comentaris, s' interessa pel que han fet, elogia el que fan, etc.)</p> <p>Els professionals estan satisfets amb el tracte de respecte que donen als treballadors amb discapacitat parlant i dirigint-se a ells en termes positius i tenint en compte la seva privacitat.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat es troben a gust en el centre, estan satisfets perquè es senten i es consideren bons treballadors, i pensen que els professionals i les seves famílies/tutors també els valoren com a treballadors.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes pel tracte respectuós amb la seva cultura, creences i manera d' entendre i fer les coses.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari importància-satisfacció professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat i entrevista import-satisf. treballadors amb discapacitat.</p> <p>Qüestionari import-satisf. famílies</p>
1.2. Informació-Entorns previsibles	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat estiguin informats i puguin anticipar el que faran	<p>El centre disposa d' un pla d' acollida per als nous treballadors amb discapacitat en el que s' especifiquen les accions que s'han de realitzar i les persones encarregades de dur-les a terme.</p> <p>El centre informa i forma sobre les normes i regles de conducta i convivència, els hàbits i les rutines que els treballadors amb discapacitat han de seguir.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p>

	<p>cada dia en el centre, les activitats, tasques i rutines establertes. El centre també facilita que coneguin les normes i regles de conducta i convivència</p>	<p>Els treballadors amb discapacitat segueixen un horari i un programa diari establert i estable i se'ls informa convenientment, ja sigui per mitjà del llenguatge oral o d'altres sistemes alternatius.</p> <p>S'anticipen amb temps suficient els esdeveniments personals o del centre que siguin importants.</p> <p>S'informa sistemàticament als treballadors amb discapacitat de qualsevol variació en l'horari, activitats i treballs diaris així com dels canvis de professionals o d'treballadors amb discapacitat, de les reunions i d'altres esdeveniments.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques .</p> <p>Les famílies /tutors estan satisfetes perquè la informació que reben del centre és clara i comprensible, se les informa de les normes de conducta i convivència en el centre així como del sistema de sancions i del programa de treballs i activitats que realitza el fill/a.</p>	<p>Documentació/registres Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import.satisf. professionals Qüestionari import/satisf. Famílies</p>
<p>1.3 Valoració de l' estat psicològic</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat que ho necessitin rebin una avaluació del seu estat psicològic i emocional així com que siguin susceptibles de plans d'intervenció i millora consensuats per tots els professionals</p>	<p>El centre avalua (per mitjà dels professionals corresponents, psicòleg o psiquiatre) periòdicament, o sempre que sorgeix la necessitat, l' estat psicològic i emocional dels treballadors amb discapacitat.</p> <p>S' estableixen plans d' intervenció i millora de l' estat psicològic i emocional per part dels professionals responsables i es realitzen un seguiment i una avaluació periòdics.</p> <p>El propi treballador amb discapacitat, els professionals i els familiars/tutors participen activament en l' elaboració, seguiment i avaluació dels plans de millora de l' estat psicològic i emocional.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè si és pertinent, el centre treballa els problemes psicològics i/o emocionals que presenta el seu fill/a i proposa sistemes de treball conjunt i coordinat per tractar-los.</p>	<p>Qüestionari Professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Qüestionari import./satisf. Famílies</p>

<p>1.4 Suport Emocional</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat disposin d' un espai íntim i privat per poder parlar amb un referent del centre per expressar les seves opinions, sentiments i estats d' ànim i que siguin recollits adequadament.</p>	<p>Es coneixen els mecanismes que té el treballador amb discapacitat per expressar els seus estats d' ànim.</p> <p>El professional té períodes fixes, ja sigui al llarg del dia o durant la setmana, per establir un contacte personal amb els treballadors amb discapacitat que li permeti mantenir una relació susceptible de facilitar l' expressió d' opinions, sentiments, etc.</p> <p>El centre disposa de sistemes (protocols, entrevistes, fulls d' observació, etc.) per conèixer l' opinió, els sentiments i els estats d' ànim dels treballadors amb discapacitat.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat reben una resposta adequada, consensuada pels professionals quan expressen les seves opinions, sentiments i estats d' ànim.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que pot parlar amb algun professional en privat quan ho necessita.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat.</p>
<p>1.5 Confort i Absència d' Estrès</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat no experimentin un estrès continuat (estat nerviós o d' ansietat elevats), en relació a una excessiva pressió per ritmes, nº hores de treball, rendiment. Així mateix el centre promou el confort evitant un excessiu soroll, amuntegament,</p>	<p>El Centre pren les mesures apropiades davant dels possibles factors de l' entorn que poden provocar malestar a la persona (per exemple, temperatura, soroll, lluminositat, etc.).</p> <p>Hi ha un nombre adequat de persones per m2, sense que existeixi sensació d' amuntegament.</p> <p>El centre té establerts uns horaris adequats, així com les estones de descans i els períodes de vacances.</p> <p>El centre té establerts uns ritmes de treball adequats i adaptats a cada treballador amb discapacitat.</p> <p>El centre ofereix un entorn en el que els treballadors amb discapacitat es senten segurs i no experimenten por (a d' altres companys, a caure, etc.).</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Qüestionari professionals Entrevista professionals</p>

	<p>i desordre.</p> <p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat es sentin segurs i no experimentin por en el Centre (a professionals, companys o tasques)</p>	<p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat no es sent pressionat en el centre ni creu que se li exigeixi més del que pot donar.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera suficients les estones de descans que disposa al llarg del dia.</p> <p>El treballador amb discapacitat no es sent angoixat (nerviós) en el centre.</p> <p>El treballador amb discapacitat no experimenta por a alguna activitat o treball, a la zona on està situat el centre, a algun professional, a algun company.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el fill/a va content al centre i estan tranquil·les quan està amb els professionals del centre.</p>	<p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
--	--	--	---

DIMENSIÓ 2.DESENVOLUPAMENT PERSONAL	Consideracions generals: Fa referència al conjunt d' experiències, oportunitats i suports que rep la persona en el centre i que li permeten millorar les seves competències i aconseguir objectius personals
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
2.1 Programa Individual	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat disposin, tinguin coneixement i s' impliquin en el seu Programa Individual, que rebin els suports necessaris afavorint un millor desenvolupament de les seves habilitats i destreses, i que coneguin els seus punts forts, les seves limitacions i els seus progressos	<p>El centre pren mesures d' avaluació de les habilitats i capacitats del treballador amb discapacitat quan aquest entra en el Centre.</p> <p>El centre elabora un Programa Individual per escrit de cada treballador amb discapacitat.</p> <p>En el Programa Individual es contemplen els continguts, objectius i tipus de suport que es proporcionaran al treballadors amb discapacitat.</p> <p>En l' elaboració del Programa Individual participen tots els professionals implicats.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat i els seus familiars/tutors participen, sempre que sigui possible, en l' elaboració del Programa Individual (es pregunta quins són els seus interessos i prioritats, etc.).</p> <p>S' utilitzen mesures d' avaluació continuada per analitzar i valorar el progrés dels treballadors amb discapacitat i per dur a terme les modificacions oportunes en el seu programa.</p> <p>Es realitza un informe anual dels resultats de l' evolució del treballador amb discapacitat en relació amb el Programa Individual establert.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat, sap quins dels treballs que realitza li surten millor, quins li costen més. Així mateix considera que els professionals li ensenyen i l' ajuden a treballar millor i que el van informant dels seus</p>	<p>Questionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Questionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat.</p>

		<p>progressos.</p> <p>El treballador amb discapacitat creu que està preparat per realitzar els treballs i activitats que se li demanen en el centre.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè reben la informació necessària per a poder participar en la presa de decisions quan s'avaluen les necessitats del fill/a i en el Programa Individual. Així mateix, estan satisfetes perquè els professionals del centre tenen en compte les característiques del seu fill/a (el que sap i no sap fer) i s'adapten a les seves necessitats en tot moment.</p>	<p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
2.2 Formació continuada	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat tinguin accés a una formació continuada que els permeti aprendre tasques i habilitats noves i millorar i mantenir les que ja tenen.</p> <p>Així mateix el centre facilita que els treballadors amb discapacitat tinguin accés a una diversitat de tasques o activitats al llarg de la jornada, tant laborals com d'ajustament personal i social</p>	<p>Els professionals tenen la convicció de que els treballadors amb discapacitat poden millorar les seves habilitats i capacitats.</p> <p>S'aborden aspectes d'ajustament personal, social i laboral, seguint una planificació i programació d'activitats i continguts.</p> <p>El centre planifica i organitza un ventall de treballs i activitats de tipologia diversa, és a dir, els treballadors amb discapacitat no estan realitzant sempre la mateixa tasca.</p> <p>Les activitats i treballs tenen diferent grau de complexitat i dificultat. Sempre que és possible, es diversifiquen les modalitats de treball (individual, en petits grups, etc.) d'acord amb la finalitat.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat tenen la possibilitat de realitzar treballs sols, de forma independent, sense necessitat de suport continuat.</p> <p>El centre té en compte l'accés dels treballadors amb discapacitat a tasques de més dificultat o responsabilitat dins del centre.</p> <p>El professional realitza avaluacions i/o registres periòdics de control del progrés en les diferents tasques o activitats que fa el treballador amb discapacitat.</p> <p>Hi ha una bona organització dels treballadors amb discapacitat, amb els suports pertinents i un sistema flexible.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació /registres Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres</p> <p>Entrevista direcció</p>

		<p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat està satisfet perquè aprèn coses noves en el centre, i considera que li són útils. Afirmar que no s'avorreix i que realitza treballs i activitats diferents, que no sempre és el mateix.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè se les informa de l'avaluació del progrés del fill/a de forma clara i periòdica i consideren que ha progressat molt des de que va al centre.</p>	<p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat i entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
2.3 Tractament de les conductes problemàtiques	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat que ho necessitin rebin una avaluació de les conductes problemàtiques que presentin, així com plans d'intervenció consensuats per tots els professionals</p>	<p>El centre té definida la manera (protocol) de tractar les conductes problemàtiques.</p> <p>El centre realitza, sistemàticament, un seguiment dels treballadors amb discapacitat que presenten conductes problemàtiques.</p> <p>S'elaboren pautes d'actuació o protocols pel tractament de les conductes problemàtiques. En ells s'especifiquen les modificacions ecològiques, l'ensenyament d'habilitats alternatives, el control dels conseqüents i les mesures d'urgència.</p> <p>En el tractament de les conductes problemàtiques participen tots els professionals que estan en contacte amb el treballador amb discapacitat.</p> <p>Es realitza un seguiment d'aquestes pautes per revisar periòdicament els resultats.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p>
2.4. Coordinació amb el nucli familiar o residencial	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat rebin el suport de la seva família o tutors cap a</p>	<p>El centre disposa d'un protocol per dur a terme les entrevistes amb pares/tutors.</p> <p>Es duen a terme entrevistes periòdiques amb els pares/tutors per informar del progrés dels treballadors amb discapacitat i/o recollir dades d'interès.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>“</p>

	<p>la seva adaptació i progrés laboral, que està al servei del seu rol d' adult en el nucli familiar o residencial. Amb aquesta finalitat, el centre informa, assessora i implica a familiars/tutors en el Programa Individual dels treballadors amb discapacitat.</p>	<p>Quan es realitza l' elaboració i revisió del Programa Individual del treballador amb discapacitat, s' informa als pares/tutors i se'ls permet participar directament i implicar-se en les decisions sobre les necessitats de suport.</p> <p>Els pares/tutors reben assessorament i suport per part dels professionals corresponents del centre (psicòleg/a, educador/a, treballador/a social, etc.) per fer front a les necessitats del treballador amb discapacitat en l' entorn familiar/residencial.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que a la seva família/tutors els interessa el que fa i aprèn en el centre.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el que el seu fill/a aprèn en el centre es proposa que es treballi a casa i reben la informació i el suport necessari dels professionals del centre per fer front a les necessitats que el seu fill/a té a casa.</p>	<p>“</p> <p>“</p> <p>Questionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat.</p> <p>Questionari import./satisf. famílies</p>
--	--	---	--

DIMENSIÓ 3. AUTODETERMINACIÓ	Consideracions generals: Fa referència al respecte per les preferències i interessos de la persona i a les oportunitats per exercir la capacitat per prendre decisions, realitzar eleccions i participar en diferents àmbits de la seva vida. Implica un paper actiu i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions.
---	---

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
3.1 Interessos-preferències	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat manifestin les seves preferències i interessos i motivacions, sentin que es tenen en compte i se'ls doni resposta	<p>El centre disposa d'un protocol per identificar les preferències i interessos dels treballadors amb discapacitat.</p> <p>Es coneixen les preferències de tots els treballadors amb discapacitat (inclosos els que tenen necessitats de suport més generalitzades) per mitjà de diferents mètodes o sistemes d'avaluació.</p> <p>S'utilitzen les preferències dels treballadors amb discapacitat com a base del treball que es dur a terme amb ells (comunicació, possibilitats de fer eleccions, treballs i activitats proposades, etc.).</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat estan satisfets en el centre perquè fan el que els agrada, els interessa o prefereixen.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre els demana informació sobre les preferències, interessos i motivacions del seu fill/a i així mateix el centre els informa sobre les preferències, interessos i motivacions del fill/a.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>“</p> <p>“</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat Qüestionari import./satisf. famílies</p>
3.2 Decisió-Elecció	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat prenguin decisions i facin eleccions, sempre que sigui	<p>En les activitats i treballs del centre, els treballadors amb discapacitat, sempre que sigui possible, tenen oportunitats de realitzar eleccions (l'ordre dels treballs, el tipus d'activitats, el material que prefereixen utilitzar, la persona amb la que volen seure, etc.).</p> <p>El professional ensenya i proporciona oportunitats per a que els treballadors amb discapacitat, sempre que sigui possible, puguin prendre decisions, resoldre problemes i establir objectius relacionats amb les activitats i treballs.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p>

	<p>possible, sobre diferents aspectes que els afectin directament, fomentant la seva autonomia i autoregulació</p>	<p>El centre sol·licita sistemàticament, i sempre que sigui possible, la participació dels treballadors amb discapacitat en la presa de decisions que afectin directament la seva vida en el centre o la seva vida familiar/residencial.</p> <p>S' ensenya als treballadors amb discapacitat a utilitzar diversos sistemes d' autoregulació per controlar el propi comportament, per aplicar habilitats socials, o per dur a terme certes activitats o treballs.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat consideren que en algun moment poden decidir /escollir fer algun treball o activitat que els agradi més o que prefereixin. Així mateix consideren que en algun moment poden decidir/escollir no fer algun treball o activitat que no els agradi o no vulguin.</p> <p>El treballador amb discapacitat afirma que no l' obliga ningú a treballar en el Centre, sinó que ho fa per pròpia voluntat .</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les informa i es coordina amb elles per facilitar que el fill/a realitzi eleccions i prengui decisions per si mateix a la llar. Així mateix el centre ofereix al fill/a l' oportunitat de realitzar eleccions en diverses situacions al llarg de la jornada.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
<p>3.3 Informació i Participació</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat estiguin informats sobre el funcionament del centre, sàpiguen què es un CET ,per què estan en un CET i la relació</p>	<p>El Programa Individual i el seguiment es duen a terme de forma conjunta amb el treballador amb discapacitat, i se l' informa dels seus objectius i progressos periòdicament.</p> <p>En períodes de temps que facilitin la seva comprensió, s' informa als treballadors amb discapacitat dels objectius i/o activitats que treballaran i del que s' espera d' ells.</p> <p>El centre organitza reunions conjuntes professionals-treballadors amb discapacitat; i, si és pertinent, professionals-famílies / tutors-treballadors amb discapacitat.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p>

	<p>que estableixen amb el Centre, coneguin els seus drets i deures, participin en el seu Programa Individual i puguin participar en reunions conjuntes amb els professionals i famílies/tutors</p>	<p>Els treballadors amb discapacitat tenen les mateixes oportunitats de participar en les diferents activitats i treballs que organitza el centre amb independència de les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.</p> <p>Els professionals fomenten la participació del treballador amb discapacitat en les diferents situacions, treballs i activitats del centre.</p> <p>El centre informa als treballadors amb discapacitat sobre els seus drets i deures i sobre el Reglament de Règim Intern i s'asseguren de que ho hagin entès correctament .</p> <p>El centre, amb els suports de comunicació pertinents, informa als treballadors amb discapacitat i, si és el cas, a la família/tutors sobre el que és un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball i el Treball amb suport a l' empresa ordinària, i s' assegura que ho entenguin correctament.</p> <p>El centre, amb els suports de comunicació pertinents, informa als treballadors amb discapacitat i, si és el cas, a la família/tutors sobre tot el que es relaciona amb el seu contracte laboral i el conveni i s' assegura de que ho entenguin correctament.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat sap perquè treballa en un Centre Especial de Treball, sap què és un CET i sap en què consisteix el seu contracte laboral i el conveni.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè demanen la participació del seu fill/a en qualsevol proposta o decisió que l' afecta. Així mateix estan satisfetes perquè el centre les ha informat convenientment sobre què es un Centre Ocupacional, un Centre Especial de Treball, i el treball amb suport a l' empresa ordinària i sobre tot el relacionat amb el contracte laboral i el conveni del fill/a .</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
--	--	---	---

DIMENSIÓ 4.RELACIONS INTERPERSONALS	Consideracions generals: Fa referència a les interaccions mantingudes amb les persones tant en el centre com en altres contextos culturalment significatius.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
4.1 Valoració de les Habilitats socials	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat aprenguin i facin ús d' habilitats socials i emocionals adequades que els permetin millorar la seva relació amb els altres i amb si mateixos.	<p>El centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels treballadors amb discapacitat en l' entorn del centre, en l' àmbit familiar/residencial i en els contextos comunitaris en els que aquests participen.</p> <p>El centre té establerts programes i estratègies per ensenyar habilitats i competències socials amb la finalitat de millorar les relacions i interaccions que els treballadors amb discapacitat mantenen amb les restants persones del seu entorn.</p> <p>El centre implica als pares/tutors i a altres persones significatives en l' ensenyament i avaluació de les habilitats i competències socials.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les informa de les competències i habilitats socials del seu fill/a , les avalua de forma periòdica en els diferents entorns de la seva vida i les ensenya per facilitar la relació del fill/a amb altres persones del seu entorn. Així mateix estan satisfetes perquè el centre les implica en el treball de millora de les habilitats i relacions socials del fill/a</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació /registres</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari import./satisf. professionals Qüestionari import./satisf. famílies</p>
4.2 Comunicació	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat facin ús de suports i tècniques necessàries per desenvolupar	<p>El centre disposa, organitza i utilitza tots els suports i tècniques necessàries perquè el treballador amb discapacitat pugui desenvolupar, mantenir i augmentar les seves habilitats comunicatives.</p> <p>Els professionals del centre coneixen els mecanismes i formes que té el treballador amb discapacitat per comunicar-se i estan atents a qualsevol iniciativa comunicativa.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p>

	<p>mantenir i millorar les seves habilitats comunicatives.</p>	<p>Els professionals adapten els seus missatges a les possibilitats de comunicació de cada treballadors amb discapacitat (llenguatge fàcil, ritme apropiat, suport gestual, símbols, etc.).</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que els professionals l' entenen quan parla.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p>
4.3 Víncles relacionals	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat desenvolupin relacions d' amistat en el centre que vagin més enllà d'aquest context, de la mateixa manera que també mantinguin amistats externes no vinculades al centre. Així mateix el centre facilita que es relacionin amb persones sense discapacitat</p>	<p>El centre coneix les preferències i interessos dels treballadors amb discapacitat per mantenir relacions interpersonals amb altres persones.</p> <p>El centre organitza el seu horari i les diferents activitats i treballs de manera que els treballadors amb discapacitat puguin establir relacions amb persones diverses.</p> <p>El centre coneix les relacions d' amistat que el treballador amb discapacitat té en el centre i en el seu entorn habitual.</p> <p>Sempre que és necessari, el centre proporciona suports als treballadors amb discapacitat per desenvolupar, mantenir i augmentar relacions d' amistat.</p> <p>Es dóna suport a la família/tutors perquè proporcionin oportunitats amb l'objecte de que el treballador amb discapacitat es relacioni amb companys de la seva edat en els seus entorns habituals.</p> <p>El centre fomenta i dóna suport a que les relacions d' amistat en el centre s'estenguin més enllà de l' horari del servei.</p> <p>Els professionals estan alerta davant possibles situacions de marginació, rebuig o aïllament d' algun treballadors amb discapacitat i posen els mitjans necessaris per a la seva inclusió en el grup.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat es relacionen habitualment dins del centre amb persones sense discapacitat.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p>

		<p>El treballador amb discapacitat considera que té amics en el centre, companys amb els que es veu fora del centre o als que truca. Així mateix també té amics que no van a aquest centre, i amics sense discapacitat amb els que es relaciona.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que no es sent marginat o apartat en el centre, i que en les estones de descans es relaciona amb altres companys.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat estan satisfets amb el centre perquè tenen bones relacions amb companys, amics i altres persones.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les anima a que facilitin i donin suport a que les relacions d' amistat que estableix el fill/a en el centre s'estenguin fora de l' horari de servei, i també les anima per a que el fill/a pugui mantenir relacions amb altres companys sense discapacitat</p>	<p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
4.4 Resolució de conflictes	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat aprenguin i utilitzin eines i estratègies de resolució de conflictes</p>	<p>El professional disposa de criteris clars i definits per resoldre els conflictes que sorgeixen entre els treballadors amb discapacitat.</p> <p>El centre té establert un sistema definit i clar per canalitzar les queixes o conflictes que puguin tenir els treballadors amb discapacitat (aquests saben a qui s'han de dirigir quan tenen un problema, etc.).</p> <p>El professional té en compte l' opinió de les diferents persones implicades en un conflicte, especialment l' opinió dels propis treballadors amb discapacitat.</p> <p>Es treballen tècniques de resolució de conflictes amb els treballadors amb discapacitat.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat sap el que ha de fer quan té algun problema amb algun company.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre demana la seva opinió i participació en els conflictes que sorgeixen amb el seu fill/a</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

DIMENSIÓ	Consideracions generals:
5. INCLUSIÓ SOCIAL	Fa referència a la integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusions per raó de la seva discapacitat i participant en situacions normalitzades i inclusives

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
5.1 Promoció	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat puguin promocionar dins del mateix CET o bé a l'empresa ordinària o bé a enclavaments o a d'altres CET més adequats al seu perfil.	<p>El centre té establerts amb claredat els criteris de promoció dels treballadors amb discapacitat cap a situacions tan normalitzades com sigui possible i es revisen de forma periòdica per cada treballadors amb discapacitat.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat realitzen activitats compartides amb treballadors d'empreses ordinàries, Centres Especials de Treball o Centres Ocupacionals.</p> <p>El centre realitza activitats de sensibilització dirigides a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.</p> <p>El centre té en compte l'accés dels treballadors amb discapacitat a l'empresa ordinària, enclavaments o a d'altres Centres Especials de Treball més adequats al perfil de cadascun d'ells.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques.</p> <p>El centre manté relacions amb CO, CET i empreses convencionals ja sigui per la realització d'activitats conjuntes, intercanvi de materials, pràctiques. El Centre té en compte la inserció dels treballadors amb discapacitat CET, en enclavaments laborals o a l'empresa ordinària, sent una línia prioritària del servei i desplegant els recursos necessaris.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre orienta i afavoreix la possibilitat de que el fill/a pugui accedir a l'empresa ordinària o a un CET més adequat al seu perfil.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari professionals import./satisf.</p> <p>Entrevista direcció Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

<p>5.2. Participació en l'entorn comunitari</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat participin en les activitats culturals i lúdiques del seu entorn comunitari i facin ús dels serveis i recursos de la seva comunitat. Així mateix el centre facilita que els treballadors amb discapacitat estiguin informats de l' actualitat de la seva comunitat i del món.</p> <p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat tinguin cura dels aspectes de la seva imatge personal que afavoreixin una major inclusió social i rebin suport si ho necessiten</p>	<p>El centre promou que els treballadors amb discapacitat participin en activitats culturals i lúdiques que s' organitzen en el seu entorn comunitari.</p> <p>El centre fomenta que els treballadors amb discapacitat utilitzin serveis i recursos de la seva comunitat per realitzar activitats que es contemplin en el seu programa (clubs d' oci, entitats esportives, etc.).</p> <p>El centre fomenta que els treballadors amb discapacitat facin ús de la seva comunitat en la seva vida quotidiana: les compres, el transport públic, etc.</p> <p>El centre fomenta que els treballadors amb discapacitat estiguin informats sobre las notícies d' actualitat del seu poble, barri, ciutat o del món.</p> <p>El centre proporciona formació i orientacions a les famílies/tutors per a que facilitin la participació dels treballadors amb discapacitat en les activitats que es realitzin normalment en el seu entorn.</p> <p>Els professionals tenen en compte els aspectes de la imatge dels treballadors amb discapacitat que puguin afavorir una millor inclusió social (aspecte extern ajustat a la seva edat, entorn i activitat) .</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat sent que forma part del seu barri, ciutat o poble, i participa en activitats que s'hi organitzen.</p> <p>El treballador amb discapacitat té en compte la seva imatge (pentinat, roba, etc) .</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que la gent del barri (botigues, veïns, etc.) el tracten bé, i en general es sent tractat com un adult.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals import./satisf.</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p>
--	---	---	--

		<p>Els treballadors amb discapacitat estan satisfets amb el centre perquè facilita que facin coses en el seu barri o ciutat.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre les anima per a que el fill/a participi en activitats que es programin en el seu poble o barri i per a que faci ús habitual dels serveis de la seva comunitat (esport, club de lleure, festes, compres, etc.)</p> <p>El centre està ben comunicat per mitjans públics de transport.</p> <p>A poca distància (15 minuts caminant) el centre disposa de centres culturals, centres comercials, recursos assistencials.</p>	<p>Entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p>
--	--	--	---

DIMENSIÓ 6. DRETS	Consideracions Generals: Fa referència al respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
6.1.Privacitat-Confidencialitat	<p>El centre respecta el dret dels treballadors amb discapacitat a que les seves dades, història i situació personal es mantinguin en la confidencialitat.</p> <p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat gaudeixin d'espais de més privacitat i intimitat en certs períodes de la jornada o en atencions o activitats que ho precisin.</p>	<p>El centre té establert un protocol que determina com s'ha d'utilitzar la informació dels treballadors amb discapacitat i de la seva família/tutors, qui té accés a ella, i com i a qui es pot proporcionar.</p> <p>El centre té un bon sistema d'arxiu i actualització de la documentació dels treballadors amb discapacitat, i té implementada la normativa de protecció de dades</p> <p>Els professionals respecten la confidencialitat quan utilitzen informacions relacionades amb els treballadors amb discapacitat.</p> <p>El centre demana sempre el permís del treballador amb discapacitat i dels pares/tutors, per a qualsevol informació o accions que puguin comprometre la seva privacitat, fent ús del consentiment informat.</p> <p>Es respecta la privacitat dels treballadors amb discapacitat en certs períodes de la jornada que ho permetin (menjador, poder estar amb les persones amb les que millor es relaciona, etc.).</p> <p>Es respecta la intimitat de les persones en les atencions i/o activitats de la jornada que ho precisin (per exemple, l'ús dels lavabos).</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d'aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat creu que els professionals mantenen en secret tot el que els explica en privat.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè tota la informació sobre ells i el seu fill/a és privada i confidencial</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari de import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

<p>6.2 Inserció laboral</p>	<p>El centre respecta el dret dels treballadors amb discapacitat a la millora de la seva situació econòmica i contractual i el seu accés a una situació laboral normalitzada i inclusiva</p>	<p>El centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual dels treballadors amb discapacitat.</p> <p>El centre vetlla per l' accés dels treballadors amb discapacitat a una situació laboral normalitzada i inclusiva.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat creu que el centre fa tot el possible per millorar les seves condicions laborals.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual del fill/a i lluita pel seu accés a una situació laboral normalitzada i inclusiva.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>
<p>6.3. Absència d' abusos i negligències</p>	<p>El centre respecta el dret dels treballadors amb discapacitat a ser tractats bé en tot moment, amb absència d' abusos i negligències.</p> <p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat coneguin els seus drets i deures i els procediments per formular queixes i preocupacions</p>	<p>El centre té establert un codi ètic o de conducta que reguli el tipus de relacions i interaccions que s' han de mantenir amb els treballadors amb discapacitat, que sigui respectuós amb els seus drets i la seva llibertat, i controli l' absència d' abusos o d' abandonament. Aquest codi ètic està escrit i consensuat per tots els professionals.</p> <p>S' ha informat als treballadors amb discapacitat i a les seves famílies/tutors sobre els seus drets i deures, assegurant-se de la seva correcta comprensió</p> <p>El centre té establerts procediments per rebre les queixes i preocupacions dels treballadors amb discapacitat i dels pares/tutors. Aquests procediments són coneguts per tots i resulten de fàcil aplicació.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat està satisfet amb el centre perquè el respecten i el tracten bé.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té un sistema ben definit per canalitzar les seves inquietuds , preocupacions o queixes, i perquè el centre disposa d' un codi ètic que regula les actuacions i les relacions entre el centre i la família/tutors.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Entrevista direcció Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat i entrevista import.satisf. TD</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

DIMENSIÓ 7. BENESTAR MATERIAL	Consideracions generals: Fa referència a aquells aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pertinences personals i el material i equipament del centre.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
7.1. Possessions	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat disposin de llocs segurs en el centre per guardar les seves pertinences, tinguin el material necessari per treballar i dur a terme les activitats del centre i tinguin un contracte laboral just en relació al treball que realitzen.	<p>Els professionals tenen cura de que els treballadors amb discapacitat tinguin el material suficient per treballar i dur a terme les diferents activitats del centre (roba adequada, eines, etc.).</p> <p>Es respecten les pertinences personals, el treballador amb discapacitat sempre té accés a elles i s' evita, sempre que sigui possible, l' ús d'aquests materials, vestimentes i altres objectes per part d'altres persones sense el seu consentiment previ.</p> <p>Els treballadors amb discapacitat tenen espais personals assignats en el centre que li són propis durant un temps determinat (lloc de treball, penjador, armari, etc.).</p> <p>El centre disposa de llocs segurs per a que els treballadors amb discapacitat guardin les seves pertinences personals.</p> <p>El centre estableix uns contractes laborals justos als treballadors amb discapacitat</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat sap la quantitat de diners que guanya, i considera que són suficients per comprar les coses que li agraden o que necessita. Així mateix ,disposa d' una quantitat de diners amb la que pot fer el que vulgui.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que pot guardar les seves coses en un lloc segur , sense por a que els hi agafin o els hi trenquin.</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista direcció</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals Entrevista treballadors amb discapacitat .</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat.</p>

		<p>Els treballadors amb discapacitat estan satisfets amb el centre perquè guanyen diners i tenen unes bones condicions laborals.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té establert un contracte laboral just amb el seu fill/a i perquè en el centre es respecten les seves pertinences personals.</p>	<p>Entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies.</p>
7.2 Entorn del centre	<p>El centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments adequats i de la maquinària i eines suficients. El centre facilita que els treballadors amb discapacitat respectin i tinguin cura de les instal·lacions i equipaments i respectin i valorin les eines de treball</p>	<p>El centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments necessaris i adequats.</p> <p>El centre disposa de les eines, instruments i maquinària necessaris i adequats per dur a terme els diferents treballs i activitats.</p> <p>El centre fomenta que professionals i treballadors amb discapacitat tinguin cura del bon manteniment de la infraestructura del centre, mobiliari, eines, maquinària, etc.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè les instal·lacions, equipaments i mobiliari del centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats del fill/a i perquè el centre disposa del material, eines, instruments i maquinària necessaris per dur a terme les activitats i treballs que realitza el seu fill/a</p> <p>El Centre compleix la normativa que marca l' administració corresponent respecte a les dimensions o m2 de les dependències (sales, lavabos, etc)</p> <p>El centre disposa de tots els materials i/o aparells necessaris per a un tractament educatiu i rehabilitador adequat a les necessitats i característiques particulars dels treballadors amb discapacitat</p> <p>L' edifici té les dependències suficients i adequades.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Entrevista professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p> <p>Pauta d' observació</p>

DIMENSIÓ 8.BENESTAR FÍSIC	Consideracions generals: Fa referència als aspectes vinculats amb la seguretat i la higiene, la cura de la salut, la prevenció i la promoció d' hàbits saludables.
--	--

SUBDIMENSIÓ	OBJECTIU	INDICADOR	INSTRUMENT DE MESURA
8.1 Cura i Promoció d' hàbits saludables	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat visquin al llarg de la seva jornada, un entorn en el que es promoguin hàbits saludables: postures adequades de caminar, de seure, activitats esportives, hàbits adequats d' alimentació (horaris, ritmes), dietes equilibrades i ajustades a cada constitució, conèixer i prendre consciència sobre el consum de substàncies addictives (cafè, tabac, altres), conèixer i prendre precaucions per prevenir malalties de transmissió sexual, etc	<p>El centre promou i facilita que els treballadors amb discapacitat realitzin algun tipus d' activitat esportiva o d' oci que impliqui exercici o manteniment físic.</p> <p>El centre té en compte informar i formar als treballadors amb discapacitat sobre aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per exemple, tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.).</p> <p>El centre vetlla per a que el treballador amb discapacitat segueixi una dieta variada i adaptada a les seves necessitats individuals.</p> <p>Els professionals treballen amb els treballadors amb discapacitat les postures adequades de seure i caminar, i fan ús de tècniques ergonòmiques.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballadors amb discapacitat considera que en el centre li faciliten la pràctica d'esport, i que si fa ús del servei de menjador del centre, pot dur a terme una dieta sana, variada i adaptada a les seves necessitats de salut.</p> <p>El treballadors amb discapacitat considera que els professionals li ensenyen les postures de treball més adequades.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre té en compte informar i formar al seu fill/a sobre totes aquelles qüestions que</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

		incideixin en una vida saludable i lliure de riscos (per exemple, tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.)	
8.2.Atenció sanitària	El centre facilita que els treballadors amb discapacitat rebin una atenció adequada davant dels problemes de salut que puguin presentar, si és necessari un tractament mèdic, així com supervisió i control de la medicació.	<p>En los casos en que es consideri pertinent, el centre disposa d' un sistema adequat de distribució i control de la medicació dels treballadors amb discapacitat.</p> <p>Els professionals coneixen l' estat de salut de cada treballadors amb discapacitat, la medicació i els tractaments generals que reben.</p> <p>Els professionals coneixen les actuacions que és precís seguir i els aspectes que cal tenir en compte en cada cas davant dels problemes de salut que puguin manifestar les persones amb discapacitat.</p> <p>Es coneixen els mecanismes o formes que tenen els treballadors amb discapacitat per expressar que es troben malament o que necessiten descansar.</p> <p>El centre té la possibilitat de demanar assistència mèdica pels treballadors amb discapacitat en qualsevol moment</p> <p>Els professionals registren aspectes rellevants relacionats amb la salut dels treballadors amb discapacitat (crisis epilèptiques, etc)</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que quan es troba malament i necessita descansar pot fer-ho, i que els professionals ,si té algun problema de salut li expliquen com cuidar-se millor</p> <p>Els treballadors amb discapacitat estan satisfets amb el centre perquè es preocupen per la seva salut.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè els professionals del centre coneixen l' estat de salut del seu fill/a, la medicació i els tractaments que rep així com les actuacions que cal seguir davant dels problemes de salut que pugui presentar.</p>	<p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals</p> <p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista import./satisf. treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p>

<p>8.3 Seguretat i Higiene</p>	<p>El centre facilita que els treballadors amb discapacitat coneguin i duguin a terme els hàbits d' higiene necessaris durant la jornada rebent el suport adequat en el cas que ho necessitin.</p> <p>Així mateix el centre facilita que els treballadors amb discapacitat coneguin i utilitzin les normes de seguretat en el centre i sàpiguen reconèixer els indicadors de perill potencial (foc, objectes tallants, electricitat...), coneguin les normes de prevenció de riscos laborals i el Pla d' emergències i no s' exposin a situacions de risc sense supervisió</p>	<p>El centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre les normes de seguretat i la prevenció de riscos laborals.</p> <p>El centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre la prevenció d' incendis i el Pla d' emergència.</p> <p>El centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre els hàbits d' higiene necessaris durant la jornada i posa els mitjans per a que puguin dur-los a la pràctica.</p> <p>Els professionals estan satisfets amb la implementació d' aquestes pràctiques.</p> <p>El treballador amb discapacitat considera que disposa d' allò necessari per la seva higiene personal quan ho necessita.</p> <p>El treballador amb discapacitat sap quines precaucions ha de prendre amb els materials i eines de treball amb els que es pot fer mal.</p> <p>El treballador amb discapacitat sap on estan situades les sortides d' emergència.</p> <p>Les famílies/tutors estan satisfetes perquè el centre informa i forma al seu fill/a sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d' evacuació i emergències.</p> <p>Les instal·lacions de gas/gasoil, elèctriques, els extintors es revisen amb la periodicitat que estableix la normativa .</p> <p>El centre disposa d' un Pla de prevenció de riscos laborals que s' implementa i s' avalua periòdicament</p> <p>El Centre disposa d' un Pla d' emergències i evacuació</p> <p>El centre disposa d' una assegurança de responsabilitat civil que cobreix qualsevol risc que puguin córrer els treballadors amb discapacitat i els professionals</p>	<p>Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres Qüestionari professionals Entrevista professionals Documentació/registres</p> <p>Qüestionari import./satisf. professionals</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Entrevista treballadors amb discapacitat</p> <p>Qüestionari import./satisf. famílies</p> <p>Entrevista direcció Pauta d' observació</p> <p>Entrevista direcció</p> <p>Entrevista direcció</p>
---------------------------------------	--	---	--

		Els accessos al centre són segurs i estan ben senyalitzats	Pauta d' observació
		Les escales i/o rampes no patinen	Pauta d' observació
		El terra no patina quan està mullat	Pauta d' observació
		Les instal·lacions (sales, passadissos, lavabos, etc.) respecten la normativa sobre supressió de barreres arquitectòniques.	Pauta d' observació
		Les instal·lacions possibiliten l' accés i la mobilitat fàcil i segura, i eviten possibles riscos.	Pauta d' observació
		Les instal·lacions compleixen les normes sobre prevenció de riscos laborals.	Pauta d' observació
		Els endolls estan degudament protegits i situats a una alçada prudent.	Pauta d' observació
		El sistema de calefacció està degudament protegit per evitar possibles cremades	Pauta d' observació
		Les finestres tenen mecanismes de seguretat	Pauta d' observació
		Les portes no són de vidre o són de vidre amb protecció especial	Pauta d' observació
		Les portes s' obren cap a fora	Pauta d' observació
		Existeix un sistema d' alarma	Pauta d' observació
		Existeix una senyalització de les sortides d' emergència i evacuació	Pauta d' observació
		Les condicions higièniques i sanitàries de l' edifici són bones	Pauta d' observació

-Annex 12-

ENTREVISTA PER A DIRECCIÓ Centre Especial de Treball

**RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”**

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació

L'objectiu d'aquesta entrevista és doble. Per una banda, intenta obtenir dades sobre aspectes organitzatius del centre i, per l'altra, conèixer l'opinió del director en algunes qüestions significatives del funcionament del servei.

Els tres primer apartats (1. Informació demogràfica; 2. Informació sobre compliment de la normativa, i 3. Estructura organitzativa del centre) es lliuraran al director per tal que hi posi la informació corresponent i com més precisa millor. Aquests apartats es poden lliurar els primers dies a fi que el director tingui temps suficient d'emplenar les dades.

Els altres apartats (4. Estructura d'atenció als treballadors amb discapacitat; 5. Relació amb els familiars/tutors; 6. Relacions amb la comunitat; 7. Formació dels professionals i dels treballadors amb discapacitat, i 8. Processos de canvi i millora) s'emplenaran durant l'entrevista que es dugui a terme amb el director.

L'asterisc (*) que hi ha en algunes preguntes indica que cal obtenir una informació al més detallada possible i que s'ha de poder consultar als documents escrits que tingui el centre.

Nom: _____

Titulació: _____

Temps en el càrrec: _____

Anys de treball al Centre: _____

Anys d'experiència en el sector: _____

1. Informació demogràfica

1.1 Treballadors amb discapacitat

Edats dels treballadors amb discapacitat:

18-25 anys: _____ 26-35 anys: _____ 36-45 anys: _____ 56-65 anys: _____

Percentatge o nombre de treballadors amb discap. segons grau de retard mental:

Profund: _____ Sever: _____ Mitjà: _____ Lleuger: _____ Límit: _____

Percentatge o nombre de treballadors discap. segons el suport proporcionat (ICAP):

Intermitent: _____ Limitat: _____ Extens: _____ Generalitzat: _____

Altres característiques o diagnòstics (autisme, plurideficiència, etc.):

Procedència dels treballadors amb discap:

Derivació dels treballadors amb discap:

1.2 Professionals

Tipologia de professionals:

Professionals	Nombre	Mitjana d'edat	Anys d'experiència al centre
Educador/monitor			
Psicòleg			
Treballador social			
Infermer			
Metge			
Altres:			

Nombre de personal tècnic: _____

Nombre de personal d'atenció directa: _____

Els professionals (tècnic i d'atenció directa) tenen la titulació acadèmica adequada per al lloc de treball que ocupen?

Mobilitat dels professionals: l'estabilitat dels professionals(tècnic i d'atenció directa) és alta?

2. Informació sobre el compliment de la normativa

Anoteu les darreres dates d'inspeccions o auditories

2.1 Compliment de la normativa que estableix l'Administració corresponent en relació amb:

Les dimensions o m2 per cada una de les dependències (sales, banys, etc.):

Les mesures de seguretat:

Les instal·lacions de gas/gasoil es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

Les instal·lacions elèctriques es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

Els extintors es revisen amb la periodicitat que marca la normativa? _____

El Centre disposa d'un Pla de prevenció de riscos laborals que s'implementa i s'avalua periòdicament? _____

Existeix un Pla d'emergències i evacuació? _____

El Centre disposa d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi qualsevol risc que puguin tenir els usuaris i els professionals?

El Centre té implementada la normativa de protecció de dades?

3. Estructura organitzativa del Centre

Càrrecs existents:

- Gerent () Director () Director tècnic () Coordinador () Secretari/a ()
- Altres _____

Reunions de coordinació entre els professionals (a la setmana, mes, etc.):

Criteris de coordinació existents al Centre:

Criteris d'assignació dels professionals d'atenció directa a les unitats o grups de treballadors amb disc.:

Estat de redacció/revisió dels documents d'organització del Centre:

Projecte de Centre _____

Reglament de règim intern _____

Pla anual _____

Memòria _____

4. Estructura d'atenció als treballadors amb discapacitat

4.1 De quina manera estan organitzats els treballadors amb disc.? Quins criteris s'utilitzen?*

- Tipus (grau de discapacitat)
- Intensitat de suport
- Existència d'agrupaments flexibles i criteris
- Criteris de promoció
- Segons la tipologia de treball

4.2 Com s'organitza l'atenció als treballadors amb disc?* (al voltant de quins eixos s'organitza l'atenció als treballadors amb disc.?)

- Existència d'avaluacions per a cada treballadors amb disc en els diferents àmbits d'atenció
- Objectius d'aquesta avaluació
- Criteris per portar a terme l'avaluació
- Intensitat de suport
- Programes individualitzats
- Àrees o àmbits en què s'organitza l'atenció
- Treball sobre problemes de conducta (avaluació i intervenció)
- Arxiu i actualització de la documentació dels treballadors amb disc.

4.3 Quins tipus de contracte es realitza als treballadors amb disc. i sota quin conveni es subscriuen?

5. Relació amb els familiars/tutors

5.1 Quina és la relació habitual que el Centre manté amb els familiars/tutors?

Tipus de reunions o contactes (entrevistes individuals, per grups o unitats, tot el centre, etc.)

Regularitat de les reunions (calendari de les reunions individuals, de grup, etc.)

5.2 En quin grau els pares/tutors participen en l'elaboració i revisió del programa individual?*

5.3 Si hi ha una associació de pares al Centre, quines funcions té i quines activitats realitza?

Funcions:

Activitats:

Coordinació amb el Centre:

6. Relacions amb la comunitat

6.1 Quin tipus de relació es manté amb els CO, CET, altres empreses?

- Activitats conjuntes
- Intercanvi de materials
- Celebració conjunta de festes
- Pràctiques
- Altres

6.2 Quants treballadors amb discapacitat fan pràctiques en empreses ordinàries?

6.3 Quants treballadors amb disc. hi ha integrats en empreses ordinàries, procedents d'aquest centre?

6.4 El Centre proporciona algun tipus de sensibilització sobre la inserció laboral i el treball amb suport a les empreses de l'entorn?

6.5 El Centre té establerts convenis de col·laboració amb altres institucions (sanitàries, socials, etc.) de la zona?

7. Formació dels professionals i dels treballadors amb discapacitat

7.1 Com s'organitza la formació dels professionals i dels treballadors amb discapacitat del Centre?*

- Existència d'un pla de formació intern
- Formació interna per part dels mateixos professionals
- Formació interna per part d'assessors externs
- Participació en congressos, seminaris, cursets, etc.
- Propostes de lectures
- Iniciativa dels mateixos professionals
- Altres

7.2 De quins recursos materials i financers disposa el Centre per a la formació?

7.3 Fins a quin punt es promou la formació en temes d'actualitat i en el coneixement i aplicació de les noves tecnologies?

8. Processos de canvi i millora

8.1 Fins a quin punt el Centre i els diferents professionals tenen clara la seva missió o finalitat? Està escrita i consensuada?*

8.2 Els plans anuals incorporen propostes i objectius de millora que tenen a veure amb la missió o finalitat compartida del Centre?*

8.3 El Centre té establert algun tipus d'avaluació de la qualitat del servei?*

- Hi ha indicadors de qualitat definits en els diferents àmbits d'atenció
- Estan definits els resultats esperats dels treballadors amb discapacitat
- Hi ha definits criteris subjectius de qualitat
- Hi ha en procés una avaluació de la qualitat del servei

8.4 S'avalua el grau de satisfacció dels treballadors amb discapacitat, pares/tutors i professionals? Com?*

8.5 El Centre disposa d'un codi ètic escrit?*

-Annex 13-

ENTREVISTA PER A PROFESSIONALS Centre Especial de Treball

**RECERCA “ SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL ”**

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martín, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació

L'objectiu d'aquesta entrevista és conèixer l'opinió dels professionals sobre determinats aspectes del funcionament del centre i de la intervenció que es porta a terme.

Les preguntes que es formulen giren al voltant de 8 dimensions. Aquestes són:

1. Benestar emocional
2. Desenvolupament personal
3. Autodeterminació
4. Relacions interpersonals
5. Inclusió social
6. Drets
7. Benestar material
8. Benestar físic

L'asterisc (*) que hi ha en algunes de les preguntes indica que cal obtenir una informació al més detallada possible i que s'ha de poder consultar als documents escrits que tingui el professional.

Nom: _____

Titulació: _____

Funcions generals (Responsabilitats) _____

Anys de treball al centre: _____

Anys d'experiència en el sector: _____

1. Benestar emocional

1.1 Creus que els treballadors amb discapacitat reben un tracte adequat?

- A la seva edat
- A les seves necessitats
- És un tracte respectuós i que té present l'opinió del treballador discapacitat
- Es tracten de manera confidencial els temes més personals

1.2 Penses que el Centre té ben definides les normes i regles de conducta i convivència, hàbits i rutines que els treballadors amb discapacitat han de seguir al llarg de la jornada?*

- Estan ben definides i consensuades
- Estan posades per escrit
- Són clares per als professionals i per als treballadors amb discapacitat
- Hi ha estratègies per treballar-les i avaluar-les

1.3 Quins és el tractament que reben els treballadors amb discapacitat que presenten problemes psicològics-emocionals (per ex. problemes de l'estat d'ànim, trastorns mentals)?*

- S'avaluen
- S'avaluen per part de professionals competents
- Es porta a terme un pla d'intervenció consensuat
- Es porten a terme avaluacions funcionals
- S'elaboren plans de suport conductual positiu

1.4 Els treballadors amb discapacitat disposen d'espais de més intimitat amb els professionals (al llarg del dia o de la setmana) on poden expressar les seves opinions, sentiments i estats d'ànim o rebre el suport emocional que necessitin?

1.5 Creus que els treballadors amb discapacitat es troben tranquils i segurs al Centre, sense sensació d'estrès per ritmes de treball que excedeixen les seves capacitats o por a companys agressius, etc.?

2. Desenvolupament personal

2.1 Quin tipus d'avaluació es realitza als treballadors amb discapacitat? En quin grau hi participeu?*

- Quina és la seva finalitat?
- Qui hi participa?
- Cada quan s'elaboren?
- Cada quan es revisen?
- Es concreten el tipus de suport i ajuts (objectius, serveis, etc.)?

(Mostreu-ne un exemple)

2.2 Els treballadors amb discapacitat disposen d'un programa individual?*

- Per a cada treballador discapacitat
- Per cada any
- Hi ha criteris per elaborar els PI, quins?

(Demaneu-ne un exemple)

2.3 Quins sistemes d'avaluació i de seguiment del progrés del treballador discapacitat en les diferents activitats i tasques utilitzeu?*

2.4 Creus que, en general, les tasques i activitats es duen a terme amb la convicció que els treballadors amb discapacitat poden millorar les seves habilitats?

2.5 Si surt la necessitat, com avalues i tractes les conductes problemàtiques dels treballadors amb discapacitat?*

- Avaluacions funcionals
- Plans de suport conductual positiu

2.6 Quins tipus de relació mantens amb els familiars/tutors? I amb quines finalitats?

3. Autodeterminació

3.1 S'identifiquen de forma sistemàtica les preferències i els interessos dels treballadors amb discapacitat?*

3.2 Els treballadors amb discapacitat participen d'alguna manera en les decisions que els afecten?

- Se'ls informa dels objectius, activitats i tasques
- Poden fer algun tipus d'eleccions al llarg de la jornada

3.3 S'ensenya als treballadors amb discapacitat habilitats de presa de decisions i de resolució de problemes?*

3.4 De quina manera fomentes que els treballadors amb discapacitat participin activament en les activitats i tasques al llarg de la jornada?*

- Sistemes d'autoregulació
- Autoregistres
- Altres estratègies de motivació

3.5. S'informa als treballadors amb discapacitat (i, si és pertinent, als pares/tutors) sobre què és, un CET, el treball amb suport i sobre el seu contracte laboral i el conveni al qual es subscriu?

4. Relacions interpersonals

4.1 S'avaluen i s'ensenyen habilitats comunicatives i competències socials als treballadors amb discapacitat?*

4.2 Els treballadors discapacitats tenen oportunitats de mantenir relacions o establir amistats amb persones sense discapacitat?

4.3 Es facilita que les relacions d'amistat al Centre s'estenguin fora de l'horari del Servei? Com?

5. Inclusió

5.1 Quins criteris utilitzeu per decidir la promoció d'un treballador amb discapacitat cap a situacions laborals més normalitzades i inclusives?*

5.2 Quin tipus de relació manteniu amb CO, CET i empreses de la zona?

(assessorament als professionals, intercanvi d'experiències, suport a la integració, etc.)

5.3 Quants treballadors discapacitats del Centre participen en activitats en el seu entorn comunitari? En quines activitats participen?

6. Drets

6.1 Fins a quin punt es respecta la privacitat i la confidència de les decisions i les informacions dels treballadors amb discapacitat?

6.2 Creus que es té en compte la millora de la situació econòmica i contractual de treballador discapacitat? Es lluita pel seu accés a una situació normalitzada i inclusiva?

6.3 Els treballadors discapacitats (i, si és pertinent, els pares/tutors) coneixen els drets i deures que tenen? Els treballadors amb discapacitat (i, si és pertinent, els pares/tutors) tenen canals establerts per fer arribar els seus suggeriments, queixes, problemes, etc.?

6.4 Disposeu d'un codi ètic o de conducta que orienti/reguli les vostres actuacions com a professionals?*

7. Benestar material

7.1 Els treballadors amb discapacitat disposen de tot el material adequat i adaptat que necessiten per fer les activitats i tasques del Centre?

7.2 El Centre té la infraestructura, els equipaments i les instal·lacions adequades i adaptades a les necessitats dels treballadors amb discapacitat?

8. Benestar físic

8.1 Coneixes les actuacions i pautes davant dels problemes de salut que puguin manifestar els treballadors amb discapacitat del Centre?*

8.2 El Centre informa i forma sobre aquells temes que poden incidir en una vida saludable i lliure de riscos (tabac, drogues, sexualitat, medi ambient, etc.)? Quins?*

8.3 El Centre informa i forma sobre les normes de seguretat i higiene, prevenció de riscos i pla d'emergència?*

-Annex 14-

QÜESTIONARI DIRIGIT ALS PROFESSIONALS

Centre Especial de Treball

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal) , Elisabeth Alomar i Kutz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació i instruccions d'ús del qüestionari

El qüestionari dirigit als professionals dels Centres Especials de Treball està organitzat al voltant de 8 dimensions: (1) Benestar Emocional, (2) Desenvolupament Personal, (3) Autodeterminació, (4) Relacions Interpersonals, (5) Inclusió Social, (6) Drets, (7) Benestar Material i (8) Benestar Físic . Aquestes dimensions són representatives del que en l'actualitat s'entén per qualitat de vida.

Cal tenir clar que l'avaluació de la **qualitat de vida** inclou necessàriament indicadors subjectius i objectius. És a dir, ha de poder recollir tant l'experiència subjectiva de la persona (indicadors psicològics) com les condicions objectives de vida (indicadors socials i ecològics). El qüestionari d'indicadors de qualitat per avaluar els Centres Especials de Treball és un instrument per avaluar les condicions objectives de la qualitat de vida. Per a cada una de les vuit dimensions, la llista d'indicadors concrets volen representar les característiques desitjables del programa que es consideren més significatives i afavoridores de la qualitat de servei dels Centres Especials de Treball. Alguns d'aquests indicadors tenen el suport de dades empíriques sobre els resultats obtinguts amb els treballadors amb discapacitat Intel·lectual de CET, mentre que d'altres s'han especificat basant-se en els principis generals que guien l'organització de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i a l'opinió i la pràctica de professionals competents en el camp.

El qüestionari ha de ser emplenat pels professionals del Centre en relació amb els programes i les pràctiques que s'ofereixen als treballadors amb discapacitat Intel·lectual del CET.

Per a utilitzar el qüestionari s'ha d'assignar un valor a cada indicador en l'espai corresponent tenint en compte les orientacions sobre puntuació que s'especifiquen a continuació:

Sistema de resposta:

Aquest qüestionari utilitza una escala de resposta amb set categories que representen un continu de diferents nivells d'implementació de la pràctica proposada que van des de "en cas que es doni, es dona molt de tant en tant" (representat per l'1) fins a "consistentment implementada i ben integrada (representada pel 7). Si us plau llegeixi detingudament cada enunciat i esculli la puntuació més propera a la seva experiència com a professional del centre.

↑	En cas que es doni, es dona molt de tant en tant	Una puntuació d'1 implica que la pràctica " <i>en cas que es doni, es dona molt de tant en tant</i> " i, per tant, és probable que es tracti d'una experiència de la qual es poden beneficiar només una clara minoria (p.ex.: menys 20%) dels treballadors amb discapacitat i dels professionals.
↓	A vegades, encara que no està ben integrada	Una puntuació de "4" vol dir que la pràctica es dona " <i>a vegades, encara que no està ben integrada</i> " i, per tant, probablement es tracti d'una experiència de la qual no es poden beneficiar ni la meitat dels treballadors amb discapacitat i dels professionals
	Consistentment implementada i ben integrada	Una puntuació de "7" vol dir que la pràctica està " <i>consistentment implementada i ben integrada</i> " i, per tant, probablement es tracti d'una experiència de la qual es beneficien la gran majoria dels treballadors amb discapacitat i dels professionals (per ex.: 80% o més).

Dades generals del centre

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

Data d'aplicació : / /

Dades personals

Personal Tècnic

Personal d'atenció directa

1. Benestar Emocional

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Valoració social		1	2	3	4	5	6	7
1.1	Els treballadors discapacitats reben un tracte respectuós, adequat a la seva edat cronològica i atent als seus interessos, preferències i/o opinions.							
1.2	El professional evita parlar en públic dels treballadors amb discapacitat i també evita fer-ho en termes negatius o ofensius (donar informacions en privat, referir-se al treballador de CET en termes dels suports més que dels dèficits, etc.).							
1.3	El professional interacciona de forma intencionada, freqüent i positiva amb els treballadors amb discapacitat (inicia o respon a les salutacions, s'hi dirigeix pel nom, respon a les demandes, preguntes o comentaris, s'interessa pel que han fet, elogia les coses que fan, etc.).							
Informació i entorns previsibles		1	2	3	4	5	6	7
1.4	El Centre disposa d'un pla d'acollida per als nous treballadors amb discapacitat en el qual s'especifiquen les accions que s'han de realitzar i les persones encarregades de dur-lo a terme.							
1.5	El Centre informa i forma sobre les normes i regles de conducta i convivència, els hàbits i rutines que els treballadors amb discapacitat han de seguir.							
1.6	Els treballadors amb discapacitat segueixen un horari i un programa diari establert i estable i se'ls informa de forma convenient (ja sigui a través del llenguatge oral o d'altres sistemes alternatius).							
1.7	S'anticipen amb temps suficient els esdeveniments personals o del Centre importants.							

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
1.8	S'informa sistemàticament els treballadors amb discapacitat de qualsevol variació en l'horari, activitats, tasques diàries i dels canvis de professionals, canvis de treballadors amb discapacitat, reunions i altres esdeveniments.							
Valoració de l'estat psicològic		1	2	3	4	5	6	7
1.9	El centre avalua periòdicament, o sempre que en surt la necessitat, l'estat psicològic-emocional dels treballadors amb discapacitat (per part dels professionals corresponents, psicòleg o psiquiatre).							
1.10	S'estableixen plans d'intervenció i millora de l'estat psicològic emocional per part dels professionals responsables i se'n fa un seguiment i avaluació periòdics.							
1.11	El mateix treballador amb discapacitat, els professionals (i familiars/tutors, si es considera pertinent) participen activament en l'elaboració, seguiment i avaluació dels plans de millora de l'estat psicològic-emocional.							
Suport emocional		1	2	3	4	5	6	7
1.12	Es coneixen els mecanismes que té el treballador amb discapacitat per expressar els seus estats d'ànim.							
1.13	El professional té períodes establerts (ja sigui durant el dia o la setmana) per establir un contacte personal amb els treballadors amb discapacitat que permeti mantenir una relació que faciliti l'expressió d'opinions, sentiments, etc.							
1.14	El Centre disposa de sistemes (protocols, entrevistes, fulls d'observació, etc.) per saber i conèixer l'opinió, els sentiments i els estats d'ànim dels treballadors amb discapacitat.							
1.15	Els treballadors amb discapacitat reben una resposta adequada (consensuada pels professionals) quan expressen les seves opinions, sentiments i estats d'ànim.							

Confort i absència d'estrès		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
1.16	El servei pren mesures apropiades davant els possibles factors de l'entorn que poden provocar malestar a la persona (p. ex. temperatura, soroll, lluminositat, etc.).							
1.17	Hi ha un nombre adequat de persones per m2, sense sensació d'amuntegament.							
1.18	El Centre té establerts uns horaris adequats d'estada al Centre, les estones de descans i períodes de vacances.							
1.19	El Centre té establerts uns ritmes de treball adequats i adaptats a cada treballador amb discapacitat.							
1.20	El Centre ofereix un entorn on els treballadors amb discapacitat se senten segurs i no experimenten por (d'altres companys, de fer-se mal, etc.).							

Dimensió 2: Desenvolupament personal

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Programa Individual		1	2	3	4	5	6	7
2.1	El Centre pren mesures d'avaluació de les habilitats i capacitats del treballador amb discapacitat quan entra al Centre.							
2.2	El Centre elabora un Programa Individual per escrit de cada treballador amb discapacitat.							
2.3	En el Programa Individual s'inclouen els continguts, objectius i tipus de suports que es proporcionaran al treballador amb discapacitat.							
2.4	En l'elaboració del Programa Individual participen tots els professionals implicats.							
2.5	El treballador amb discapacitat (i els familiars/tutors, si es considera pertinent) participen, sempre que sigui possible, en l'elaboració del PI (se li demana quins són els seus interessos i prioritats, etc.).							
2.6	S'utilitzen les mesures d'avaluació continuada per analitzar i valorar el progrés dels treballadors amb discapacitat i per fer les modificacions oportunes en el seu programa.							
2.7	Es fa un informe anual dels resultats de l'evolució del treballador amb discapacitat en relació amb el Programa Individual establert.							
Formació Continuada		1	2	3	4	5	6	7
2.8	Els professionals tenen la convicció que els treballadors amb discapacitat poden millorar les seves habilitats i capacitats.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
2.9	El Centre organitza un pla de formació continuada per als treballadors amb discapacitat.							
2.10	El Centre planifica i organitza un ventall de tasques i activitats de tipologia molt diversa, és a dir, els treballadors amb discapacitat no estan sempre realitzant la mateixa tasca.							
2.11	Les activitats i tasques tenen diferent grau de complexitat i de dificultat .							
2.12	Es diversifiquen, sempre que és possible, les diverses modalitats de treball (treball individual, en petit grup, etc.), segons la finalitat.							
2.13	Els treballadors amb discapacitat tenen la possibilitat de realitzar tasques sols, de forma independent, sense necessitat de suport continuat.							
2.14	El Centre té en compte l'accés dels treballadors amb discapacitat a tasques de més dificultat o responsabilitat dins el Centre.							
2.15	El professional realitza avaluacions i/o registres periòdics de control del progrés en les diferents tasques que fa el treballador amb discapacitat.							
Tractament de les conductes problemàtiques		1	2	3	4	5	6	7
2.16	El Centre té definida la manera (protocol) de tractar les conductes problemàtiques.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
2.17	El Centre realitza, sistemàticament, un seguiment dels treballadors amb discapacitat que presenten conductes problemàtiques.							
2.18	S'elaboren pautes d'actuació o protocols per al tractament de les conductes problemàtiques (en què s'especifiquen les modificacions ecològiques, l'ensenyament d'habilitats alternatives, el control de les conseqüències i les mesures d'urgència).							
2.19	En el tractament de les conductes problemàtiques hi participen tots els professionals que estan en contacte amb el treballador amb discapacitat.							
2.20	Es fa un seguiment d'aquestes pautes per tal de revisar periòdicament els resultats.							
*Coordinació amb famílies/residències (si es considera pertinent)		1	2	3	4	5	6	7
2.21	El Centre disposa d'un protocol per portar a terme les entrevistes amb pares/tutors.							
2.22	Es duen a terme entrevistes periòdiques amb els pares/tutors per informar del progrés de treballador amb discapacitat i/o recollir dades d'interès.							
2.23	S'informa els pares/tutors quan es realitza l'elaboració i revisió del Programa Individual del treballador amb discapacitat, i se'ls permet participar directament i implicar-se en les decisions sobre les necessitats de suport.							
2.24	Els pares/tutors reben assessorament i ajuda per part dels professionals corresponents del centre (psicòleg/pedagog, treballador social, etc.) per fer front a les necessitats dels treballadors amb discapacitat en l'entorn familiar/residencial.							

3. Autodeterminació

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
Interessos-preferències								
3.1	El centre disposa d'un protocol per identificar les preferències i interessos dels treballadors amb discapacitat.							
3.2	Es coneixen les preferències de tots els treballadors amb discapacitat, (incloent-hi fins i tot aquells amb les necessitats de suport més generalitzats) fent servir diferents mètodes o sistemes d'avaluació.							
3.3	S'utilitzen les preferències dels treballadors amb discapacitat com a base del treball que es porta a terme amb ells (comunicació, possibilitats de fer eleccions, tasques i activitats proposades, etc.).							
Decisió-elecció								
		1	2	3	4	5	6	7
3.4	En les activitats i tasques del Centre, els treballadors amb discapacitat, sempre que sigui possible, tenen oportunitats de fer eleccions (escollir l'ordre de les tasques, el tipus de tasques, el material que prefereix utilitzar, amb qui vol seure, etc.).							
3.5	El professional ensenya i proporciona oportunitats per tal que els treballadors amb discapacitat, sempre que sigui possible, puguin prendre decisions, resoldre problemes i establir objectius relacionats amb les activitats i tasques.							
3.6	El Centre demana sistemàticament, i sempre que sigui possible, la participació dels treballadors amb discapacitat en la presa de decisions que afectin directament la seva vida al Centre o familiar/residencial.							
3.7	S'ensenya als treballadors amb discapacitat a utilitzar diversos sistemes d'autoregulació per controlar el propi comportament, per aplicar habilitats socials o per dur a terme certes activitats o tasques.							

Informació- participació		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
3.8	El Programa Individual i el seguiment es fan conjuntament amb el treballador amb discapacitat, informant-lo dels seus objectius i progressos periòdicament.							
3.9	S'informa els treballadors amb discapacitat (en períodes de temps que facilitin la seva comprensió) dels objectius i/o activitats que treballaran i què se n'espera.							
3.10	El Centre organitza reunions conjuntes professionals-treballadors amb discapacitat (i, si és pertinent, professionals-famílies/tutors-treballadors amb discapacitat).							
3.11	Els treballadors amb discapacitat tenen les mateixes oportunitats de participar en diferents activitats i tasques que organitza el Centre, malgrat les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.							
3.12	Els professionals fomenten la participació del treballador amb discapacitat en les diferents situacions, tasques i activitats del Centre.							
3.13	El Centre informa els treballadors amb discapacitat sobre els seus drets i deures i poden participar en l'elaboració del Reglament de Règim Intern.							
3.14	El Centre informa els treballadors amb discapacitat (amb els suports de comunicació que calgui) i, si és pertinent, la família/tutors, sobre què és un Centre Especial de Treball, i el Treball amb Suport a l'empresa ordinària, i s'assegura que ho hagin entès correctament.							
3.15	El Centre informa els treballadors amb discapacitat (amb els suports de comunicació que calgui) i, si és pertinent, la família/tutors, de tot allò relacionat amb el seu contracte laboral i el conveni al qual se subscriu, i s'assegura que ho hagin entès correctament.							

4. Relacions interpersonals

		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Valoració de les habilitats socials		1	2	3	4	5	6	7
4.1	El Centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels treballadors amb discapacitat en l'entorn del Centre, en l'entorn familiar/residencial i en els contextos comunitaris en què participa.							
4.2	El Centre té establerts programes i estratègies per ensenyar habilitats i competències socials amb la finalitat de millorar les relacions i interaccions que els treballadors amb discapacitat mantenen amb les altres persones del seu entorn.							
4.3	En els casos en què es consideri pertinent, el Centre implica els pares/tutors i les altres persones significatives en l'ensenyament i avaluació de les habilitats i competències socials.							
Comunicació		1	2	3	4	5	6	7
4.4	El Centre disposa, organitza i utilitza tots els suports i tècniques necessaris per tal que el treballador amb discapacitat pugui desenvolupar, mantenir i augmentar les seves habilitats comunicatives.							
4.5	Els professionals del Centre coneixen els mecanismes i formes que té el treballador amb discapacitat per comunicar-se i estan atents a qualsevol iniciativa comunicativa.							
4.6	Els professionals adapten els seus missatges a les possibilitats de comunicació de cada treballador amb discapacitat (llenguatge fàcil, ritme apropiat, suport gestual, símbols, etc.).							
Vincles relacionals		1	2	3	4	5	6	7
4.7	El Centre coneix les preferències i interessos dels treballadors amb discapacitat per mantenir relacions interpersonals.							
4.8	El Centre organitza el seu horari, les diverses activitats i tasques de manera que els treballadors amb discapacitat puguin establir relacions amb una diversitat de persones.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
4.9	El Centre coneix les relacions d'amistat que té el treballador amb discapacitat al Centre i en el seu entorn habitual.							
4.10	El Centre, sempre que és necessari, proporciona ajudes i suport als treballadors amb discapacitat per tal de desenvolupar, mantenir i augmentar relacions d'amistat.							
4.11	Si es considera pertinent, es recolza la família/residència per tal que proporcionin oportunitats perquè el treballador amb discapacitat es relacioni amb companys de la seva edat en el seu entorn habitual.							
4.12	El Centre fomenta i recolza que les relacions d'amistat al Centre s'estenguin fora de l'horari del servei.							
4.13	Els professionals estan alerta davant de possibles situacions de marginació, rebuig o aïllament d'algun treballador amb discapacitat, i posen els mitjans necessaris per a la seva inclusió en el grup.							
4.14	Els treballadors amb discapacitat es relacionen habitualment dins del Centre amb persones sense discapacitat.							
Resolució de conflictes		1	2	3	4	5	6	7
4.15	El professional disposa de criteris clars i definits per resoldre els conflictes que sorgeixen entre els treballadors amb discapacitat.							
4.16	El Centre té establert un sistema definit i clar per canalitzar les queixes o conflictes que tenen els treballadors amb discapacitat (saben a qui s'han de dirigir quan tenen un problema, etc.).							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
4.17	El professional té en compte l'opinió de les diferents persones implicades en un conflicte (especialment l'opinió dels mateixos treballadors amb discapacitat).							
4.18	Es treballen, amb els treballadors amb discapacitat, tècniques de resolució de conflictes.							

5. Inclusió social

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Promoció		1	2	3	4	5	6	7
5.1	El Centre té establerts amb claredat els criteris de promoció dels treballadors amb discapacitat cap a situacions tan normalitzades com sigui possible i es revisen (per a cada treballador) de forma periòdica.							
5.2	Els treballadors amb discapacitat fan activitats compartides amb persones de Centres Ocupacionals, Centres Especials de Treball o empreses ordinàries.							
5.3	El Centre duu a terme activitats de sensibilització a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.							
5.4	El Centre té en compte l'accés dels treballadors amb discapacitat a l' empresa ordinària o altres Centres Especials de Treball més adients al perfil de la persona.							
Participació en l'entorn comunitari		1	2	3	4	5	6	7
5.5	El Centre promou que els treballadors amb discapacitat participin en activitats culturals i lúdiques que s'organitzen en el seu entorn comunitari.							
5.6	El Centre fomenta que els treballadors amb discapacitat utilitzin serveis i recursos de la seva comunitat per realitzar activitats que s'inclouen en el seu programa (clubs de lleure, entitats esportives).							
5.7	El Centre fomenta que els treballadors amb discapacitat facin ús de la seva comunitat en la seva quotidianitat: les compres, el transport públic, etc.							
5.8	El Centre fomenta que els treballadors amb discapacitat estiguin assabentats sobre les notícies d'actualitat del seu poble, barri, ciutat o del món.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
5.9	Si es considera pertinent, el Centre proporciona formació i orientacions a les famílies/tutors per tal que facilitin la participació dels treballadors amb discapacitat en les activitats que es realitzen normalment en el seu entorn.							
5.10	Els professionals tenen en compte els aspectes de la imatge dels treballadors amb discapacitat que puguin afavorir una millor inclusió social (aspecte extern ajustat a la seva edat, entorn i activitat).							

6. Drets

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Privacitat – confidencialitat		1	2	3	4	5	6	7
6.1	El Centre té establert un protocol que determina com s'ha d'utilitzar la informació del treballador amb discapacitat i la seva família/tutors qui hi té accés, i com i a qui es pot proporcionar.							
6.2	Els professionals respecten la confidencialitat quan utilitzen informacions relacionades amb els treballadors amb discapacitat.							
6.3	El Centre demana sempre el permís del treballador amb discapacitat (i, si es considera pertinent, dels pares/tutors) per a qualsevol informació o acció que pugui comprometre la seva privacitat, i es fa ús del consentiment informat.							
6.4	Es respecta la privacitat dels treballadors amb discapacitat en certs períodes de la jornada que així ho permetin (menjador, poder estar amb les persones amb qui millor es relaciona, etc.).							
6.5	Es respecta la intimitat de les persones en les atencions i/o activitats de la jornada que ho requereixin (per ex. ús del WC).							
Inserció laboral		1	2	3	4	5	6	7
6.6	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual dels treballadors amb discapacitat.							
6.7	El Centre lluita per l'accés dels treballadors amb discapacitat a una situació laboral normalitzada i inclusiva.							

Absència d'abusos i negligències		En el cas que es doni, es dona molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
		1	2	3	4	5	6	7
6.8	El Centre té establert un codi ètic o de conducta que reguli el tipus de relacions i interaccions que s'han de mantenir amb els treballadors amb discapacitat i que sigui respectuós amb els seus drets i amb la seva llibertat i l'absència d'abusos o d'abandonament.							
6.9	El Centre té establert un procediment per rebre les queixes i preocupacions dels treballadors amb discapacitat (i, si es considera pertinent, dels pares/tutors), que és conegut per tothom i d'accés fàcil.							

7. Benestar Material

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Possessions		1	2	3	4	5	6	7
7.1	Els professionals vetllen per tal que els treballadors amb discapacitat tinguin el material suficient per treballar i per fer les diferents activitats del Centre (roba adequada, eines, etc.)							
7.2	Es respecten les pertinences personals. El treballador amb discapacitat sempre hi té accés i s'evita, sempre que és possible, l'ús de materials, vestimenta i altres objectes per part d'altres persones, sense el seu consentiment previ.							
7.3	Els treballadors amb discapacitat tenen espais personals assignats al Centre que li són propis durant un període determinat de temps (lloc de treball, penjador, armari, etc.).							
7.4	El Centre disposa de llocs segurs per tal que els treballadors amb discapacitat guardin les seves pertinences personals.							
7.5	El Centre estableix uns contractes laborals justos als seus treballadors amb discapacitat.							
Entorn del Centre		1	2	3	4	5	6	7
7.6	El Centre disposa de la infraestructura, mobiliari i equipaments necessaris i adequats.							
7.7	El Centre disposa de les eines, instruments i maquinària necessaris i adequats per dur a terme les diferents tasques i activitats.							
7.8	El Centre fomenta que professionals i treballadors amb discapacitat tinguin cura del bon manteniment de la infraestructura del Centre, mobiliari, eines, maquinària, etc.							

Dimensió 8: Benestar físic

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
Cura i promoció d'hàbits saludables		1	2	3	4	5	6	7
8.1	El Centre promou i facilita que els treballadors amb discapacitat realitzin algun tipus d'activitat esportiva o de lleure que impliqui exercici o manteniment físic.							
8.2	El Centre té en compte la informació i formació als treballadors amb discapacitat sobre aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per ex. tabac, drogues, medi ambient, sexualitat etc.).							
8.3	Els Centre vetlla per tal que el treballador amb discapacitat dugui a terme una dieta variada i adaptada a les seves necessitats individuals.							
8.4	Els professionals treballen amb els treballadors amb discapacitat les postures adequades de seure i caminar i fan ús de tècniques ergonòmiques.							
Atenció sanitària		1	2	3	4	5	6	7
8.5	En els casos que es consideri pertinent, el Centre disposa d'un sistema adequat de distribució i control de la medicació dels treballadors amb discapacitat.							
8.6	Els professionals coneixen l'estat de salut de cada treballador amb discapacitat, la medicació i els tractaments generals que reben.							
8.7	Els professionals coneixen les actuacions a seguir i aspectes a tenir en compte en cada cas, davant dels problemes de salut que puguin manifestar les persones amb discapacitat.							
8.8	Es coneixen els mecanismes o formes que tenen els treballadors amb discapacitat per expressar que es troben malament o que necessiten descansar.							

		En el cas que es doni, es dóna molt de tant en tant		A vegades, encara que no està ben integrada			Consistentment implementada i ben integrada	
8.9	El Centre té la possibilitat de sol·licitar assistència mèdica per als treballadors amb discapacitat en qualsevol moment.							
8.10	Els professionals registren aspectes rellevants relacionats amb la salut dels treballadors amb discapacitat (crisis epilèptiques, etc.).							
Seguretat i higiene		1	2	3	4	5	6	7
8.11	El Centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre les normes de seguretat i la prevenció de riscos laborals.							
8.12	El Centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre la prevenció d'incendis i el Pla d'emergència.							
8.13	El Centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre els hàbits d'higiene necessaris durant la jornada i posa els mitjans per tal que els puguin dur a terme.							

-Annex 15-

**QÜESTIONARI D'IMPORTÀNCIA I SATISFACCIÓ DELS PROFESSIONALS
Centre Especial de Treball**

RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel.lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martín, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no el copieu ni el reproduïu sense el permís dels autors.

Presentació i instruccions d'ús del qüestionari

L'objectiu del present qüestionari és conèixer quin grau d'importància atorgueu a determinats aspectes relatius tant a la vostra tasca com a professionals del Centre Especial de Treball, com al funcionament general del servei. A la vegada es pretén també valorar fins a quin punt esteu satisfets amb referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg del qüestionari, emprem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considereu que potencien la qualitat de les vostres pràctiques professionals. Per altra banda, emprem el terme **satisfacció** per al grau en què la vostra experiència professional respon als vostres desitjos i necessitats en l'execució de la professió. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la vostra vivència professional en el Centre.

Els aspectes sobre els quals us voldríem preguntar giren al voltant de vuit blocs. Aquests són:

1. Benestar emocional
2. Desenvolupament personal
3. Autodeterminació
4. Relacions interpersonals
5. Inclusió social
6. Drets
7. Benestar material
8. Benestar físic

Sistema de resposta

Importància

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells d'importància, que van des de "poc important" a "molt important". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència com a professional del Centre.

Satisfacció

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells de satisfacció, que van des de "poc satisfet" a "molt satisfet". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència com a professional del Centre.

*** Nota: quan un ítem no és aplicable al seu context es deixa l' espai en blanc.**

Data d' aplicació: ____/____/____

Dades generals del centre

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

Dades personals del professional que respon al qüestionari

Personal tècnic

Personal d'atenció directa

1. Benestar emocional

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.1	Els professionals tracten amb respecte els treballadors amb discapacitat, parlen i s'adrecen a ells amb termes positius i es té en compte la seva privacitat.										
1.2	Es proporciona informació i formació a tots els professionals i treballadors amb discapacitat per a l'aplicació correcta de les normes de conducta i convivència, hàbits i rutines que han de seguir.										
1.3	Els treballadors amb discapacitat segueixen un horari i un programa d'activitats diari adequat a les seves necessitats, establert i estable, i se'ls informa de forma anticipada del que faran, així com de qualsevol variació.										
1.4	S'avalua l'estat psicològic-emocional dels treballadors amb discapacitat quan aquests presenten dificultats (trastorns de l'estat d'ànim, trastorns mentals, etc.) i els diferents professionals implicats hi poden participar activament.										
1.5	S'estableixen plans d'intervenció, millora i seguiment per als problemes psicològics i/o emocionals que presenten alguns treballadors amb discapacitat.										

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.6	Els professionals tenen períodes establerts (ja sigui durant el dia o la setmana) per establir un contacte personal amb els treballadors amb discapacitat, que permeti mantenir una relació que faciliti l'expressió d'opinions, sentiments, etc.										
1.7	El Centre té establerts uns ritmes de treball adaptats a cada treballador amb discapacitat, i uns horaris, estones de descans i períodes de vacances adequats.										
1.8	Els treballadors amb discapacitat se senten segurs al Centre i no experimenten por (a d'altres companys, de caure, etc.).										

2. Desenvolupament personal

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest Aspecte, amb el centre estic...				
2. Desenvolupament personal		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
2.1	S'elabora un Programa Individual per a cada treballador amb discapacitat on s'estableixen els continguts i objectius que ha d'aconseguir, així com els suports i serveis que cal proporcionar-li.										
2.2	Hi ha una avaluació continuada del progrés dels treballadors amb discapacitat en relació amb els continguts i objectius establerts en el Programa Individual.										
2.3	Les activitats i tasques són de tipologia molt diversa i de diferent grau de complexitat i dificultat,										
2.4	Es té en compte l'accés del treballador amb discapacitat a tasques de més dificultat i responsabilitat.										
2.5	Es realitza una avaluació adequada dels problemes de conducta que presenten alguns dels treballadors amb discapacitat.										
2.6	Es planifiquen intervencions per fer front als problemes de conducta i aquestes es revisen periòdicament.										
2.7	Els treballadors amb discapacitat (i, si és pertinent, les seves famílies/tutors) reben informació i oportunitats per participar en l'elaboració i revisió del Programa Individual.										

3. Autodeterminació

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
3. Autodeterminació		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
3.1	S'identifiquen de forma sistemàtica les preferències i els interessos de tots els treballadors amb discapacitat i s'utilitzen com a base del treball que es realitza amb ells.										
3.2	En les activitats i tasques del Centre, els treballadors amb discapacitat tenen l'oportunitat de fer eleccions, sempre que sigui possible.										
3.3	Es demana la participació del treballador amb discapacitat en la presa de decisions que l'afectin personalment, sempre que sigui possible.										
3.4	Els treballadors amb discapacitat tenen les mateixes oportunitats de participar en les diferents activitats i tasques que organitza el Centre malgrat les seves característiques i condicions personals, socials i culturals.										
3.5	S'informa el treballador amb discapacitat i si és pertinent a la família/tutors, sobre què és un Centre Especial de Treball i el Treball amb Suport a l'empresa ordinària, assegurant-se que ho hagi entès correctament.										
3.6	S'informa el treballador amb discapacitat i si és pertinent a la família/tutors, del seu Contracte Laboral i del conveni al qual se subscriu, assegurant-se que ho entenguin correctament.										

4. Relacions interpersonals

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
4. Relacions interpersonals		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
4.1	El Centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials dels treballadors amb discapacitat en els diversos entorns de la seva vida i té establerts programes i estratègies per millorar les seves relacions i interaccions.										
4.2	Els professionals coneixen els mecanismes i formes de comunicació del treballador amb discapacitat i s'adapten a les seves possibilitats amb els suports necessaris per al desenvolupament i millora de les seves habilitats comunicatives.										
4.3	Es proporcionen suports i oportunitats perquè els treballadors amb discapacitat puguin mantenir relacions amb persones sense discapacitat.										
4.4	El Centre fomenta i recolza que les relacions d'amistat al Centre s'estenguin fora de l'horari del servei.										
4.5	Si es considera pertinent, s'implica els familiars/tutors en la millora de les relacions socials i d'amistat del treballador amb discapacitat.										
4.6	El Centre té criteris ben definits per canalitzar les queixes dels treballadors amb discapacitat i per resoldre els conflictes que sorgeixin entre ells.										

5. Inclusió social

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
5. Inclusió social		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
5.1	El Centre té en compte l'accés dels treballadors amb discapacitat a l'empresa ordinària o a d'altres Centres Especials de Treball més adients al perfil de la persona.										
5.2	Els treballadors amb discapacitat realitzen activitats o tasques compartides amb persones de Centres Ocupacionals, d'altres Centres Especials de Treball o de l'empresa ordinària.										
5.3	El Centre duu a terme activitats de sensibilització a la comunitat sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat.										
5.4	El Centre fomenta que els treballadors amb discapacitat participin en activitats en entorns normalitzats i inclusius, i facin un ús habitual dels serveis de la seva comunitat.										

6. Drets

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
6. Drets		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
6.1	S'utilitza de forma confidencial la informació que s'obté dels treballadors amb discapacitat i dels familiars/tutors.										
6.2	Es facilita que els treballadors amb discapacitat tinguin, durant la jornada, espais i/o períodes en què es respecti la seva privacitat.										
6.3	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual del treballador amb discapacitat, i lluita pel seu accés a una situació laboral normalitzada.										
6.4	Es disposa d'un codi ètic que regula les actuacions i relacions que s'han de mantenir amb els treballadors amb discapacitat.										

7. Benestar material

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
7. Benestar material		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
7.1	El Centre estableix uns contractes laborals justos als seus treballadors amb discapacitat.										
7.2	Es respecten les pertinences personals dels treballadors amb discapacitat.										
7.3	Les instal·lacions, equipaments i mobiliari del Centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats dels treballadors amb discapacitat.										
7.4	Es disposa del material, eines, instruments, maquinària necessaris per dur a terme les activitats i tasques.										

8. Benestar físic

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
8. Benestar físic		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
8.1	El Centre té en compte informar i formar els treballadors amb discapacitat sobre tabac, drogues, medi ambient, sexualitat i totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos.										
8.2	El Centre informa i forma els treballadors amb discapacitat sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d'evacuació i emergències.										
8.3	Els professionals coneixen l'estat de salut de cada treballador amb discapacitat, la medicació i tractaments que reben i les actuacions a seguir davant dels problemes de salut que puguin presentar.										

-Annex 16-

**QÜESTIONARI D'IMPORTÀNCIA I SATISFACCIÓ DE LES
FAMÍLIES/TUTORS
Centre Especial de Treball**

RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA PER A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS), encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no el copieu ni el reproduïu sense el permís dels autors.

Presentació i instruccions d'ús del qüestionari

L'objectiu del present qüestionari és conèixer quin grau d'importància atorgueu a determinats aspectes relatius a la intervenció que rep el/la vostre/a fill/a al Centre, així com al seu funcionament general. A la vegada es pretén també valorar fins a quin punt esteu satisfets amb referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg del qüestionari, emprem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considereu que afavoreixen la qualitat del Centre. Per altra banda, emprem el terme **satisfacció** per referir-nos al grau en què respon als vostres desitjos i necessitats. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la vostra vivència personal al Centre.

Els aspectes sobre els quals us voldríem preguntar giren al voltant de vuit dimensions. Aquestes són:

1. **Benestar emocional**: Estat de benestar, satisfacció i equilibri al Centre, en què es promou l'estabilitat, la previsibilitat, la seguretat; proporciona interaccions positives i evita el malestar i l'estrès
2. **Desenvolupament personal**: Conjunt d'experiències i oportunitats que viu la persona al Centre i que li permeten millorar les seves competències personals i aconseguir objectius personals
3. **Autodeterminació**: Capacitat que té la persona per prendre decisions en diferents àmbits de la seva vida i que implica un paper actiu al Centre i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions
4. **Relacions interpersonals**: Interaccions mantingudes amb les persones en diferents contextos. Implica el desenvolupament d'habilitats socials i comunicatives
5. **Inclusió social**: Participació i integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusivament per raó de la seva discapacitat
6. **Drets**: Respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat
7. **Benestar material**: Aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pròpies pertinences i el material i equipament del Centre
8. **Benestar físic**: Aspectes vinculats amb la cura de la salut i la prevenció

Sistema de resposta

Importància

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells d'importància que van des de "poc important" a "molt important". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència al Centre.

Satisfacció

Aquest qüestionari utilitza una escala de puntuació amb cinc categories que representen diferents nivells de satisfacció que van des de "poc satisfet" a "molt satisfet". Si us plau, llegiu detingudament cada enunciat i escolliu la puntuació més propera a la vostra experiència al Centre.

*** Nota: quan un ítem no és aplicable al seu context es deixa l' espai en blanc.**

Dades generals del centre

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Data d'aplicació: _____

Telèfon: _____

Dades personals de la persona que respon al qüestionari

Pare/Tutor

Mare/Tutora

Tots dos

Edat del/de la fill/a: _____

Nombre d'anys que és al centre: _____

El meu fill/a va estar abans en un altre centre:

Sí

No

En cas de resposta afirmativa, raons que van justificar el canvi :

1. El centre on està el meu fill/a ha estat :

- recomanat pels especialistes
- una elecció nostra
- l'única opció de la zona

2. Com valoreu el progrés general del/de la vostre/a fill/a en els darrers dos anys?

Molt bo

Bastant

Poc

Nul

3. Creiem que l'equip de professionals que atenen el/la nostre/a fill/a al centre és:

Molt bo

Bastant

Poc

Nul

4. Esteu informats periòdicament del treball que realitzen els professionals del centre amb el/la vostre/a fill/a?

Sí

No

1. Benestar emocional

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest Aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.1	El tracte que rep el/la nostre/a fill/a és respectuós amb la nostra cultura, creences i manera d'entendre i fer les coses.										
1.2	La informació que rebem els pares/tutors del Centre és clara i entenedora.										
1.3	El Centre ens informa de les normes de conducta i convivència al Centre, així com del sistema de sancions.										
1.4	El Centre ens informa del programa de tasques i activitats que realitza el/la nostre/a fill/a.										
1.5	Si és pertinent, el Centre treballa els problemes psicològics i/o emocionals que presenta el/la nostre/a fill/a.										
1.6	Si és pertinent, el Centre proposa sistemes de treball conjunt i coordinat per tractar els problemes psicològics i/o emocionals del/de la nostre/a fill/a.										
1.7	El/la meu/meva fill/a va content/a al Centre.										

1. Benestar emocional

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest Aspecte, amb el centre estic...				
1. Benestar emocional		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
1.8	Estem tranquils quan el/la nostre/a fill/a és amb els professionals del Centre										

2. Desenvolupament personal

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
2. Desenvolupament personal		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
2.1	Rebem la informació necessària per poder participar en les decisions que es prenen quan s'avaluen les necessitats del/de la nostre/a fill/a.										
2.2	Rebem la informació necessària per tal de poder participar en la presa de decisions sobre el Programa Individual que segueix el/la nostre/a fill/a.										
2.3	El que el/la nostre/a fill/a aprèn al Centre es proposa que es treballi a casa.										
2.4	Rebem la informació i el suport necessari dels professionals del Centre per fer front a les necessitats que presenta el/la nostre/a fill/a a casa.										
2.5	Se'ns informa de l'avaluació del progrés del/de la nostre/a fill/a de forma clara i periòdica.										
2.6	El/la nostre/a fill/a ha progressat molt des que va al Centre.										
2.7	Els professionals tenen en compte les característiques del/de la nostre/a fill/a (allò que sap i que no sap fer) i s'adapten a les seves necessitats en tot moment.										

3. Autodeterminació

		IMPORTÀNCIA					SATISFACCIÓ				
		Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
3. Autodeterminació		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
3.1	El Centre ens demana informació de les preferències, interessos i motivacions del/de la nostre/a fill/a										
3.2	El Centre ens informa de les preferències, interessos i motivacions del/de la nostre/a fill/a.										
3.3	El Centre ens informa i es coordina amb nosaltres per tal de facilitar que el/la nostre/a fill/a faci eleccions i prengui decisions per si mateix/a a la llar.										
3.4	Demanam la participació del/de la nostre/a fill/a davant de qualsevol proposta o decisió que l'afecti.										
3.5	El Centre dóna oportunitats al/a la meu/meva fill/a de fer eleccions, en diverses situacions al llarg de la jornada.										
3.6	El Centre ens ha informat convenientment sobre què és un Centre Especial de Treball, un Centre Ocupacional i el treball amb suport a l'empresa ordinària.										
3.7	El Centre ens ha informat convenientment de tot el relacionat amb el contracte laboral del/de la nostre/a fill/a i del conveni al qual se subscriu										

4. Relacions interpersonals

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
4. Relacions interpersonals											
4.1	El Centre ens informa de les competències i habilitats socials del/de la nostre/a fill/a.										
4.2	El Centre avalua de forma periòdica les habilitats i competències socials del/de la nostre/a fill/a en els diversos entorns de la seva vida.										
4.3	El Centre ensenya habilitats i competències socials per facilitar la relació del/de la meu/meva fill/a amb altres persones del seu entorn.										
4.4	El Centre ens implica en el treball de millora de les habilitats i relacions socials del/de la nostre/a fill/a.										
4.5	El Centre ens anima que facilitem i recolzem que les relacions d'amistat que té el/la nostre/a fill/a al Centre s'estenguin fora de l'horari del servei.										
4.6	El Centre ens anima perquè el/la nostre/a fill/a pugui mantenir relacions amb altres companys sense discapacitat.										
4.7	El Centre ens demana la nostra opinió i participació davant dels conflictes que sorgeixen amb el/la nostre/a fill/a.										

5. Inclusió social

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
5. Inclusió social											
5.1	El Centre orienta i afavoreix la possibilitat que el/la nostre/a fill/a pugui accedir a l'empresa ordinària o a un Centre Especial de Treball més adient al seu perfil.										
5.2	El Centre ens encoratja perquè el/la nostre/a fill/a participi en activitats que es programen al seu poble o barri i faci ús habitual dels serveis de la seva comunitat (esport, club de lleure, festes, compres, etc.).										

6. Drets

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
6. Drets											
6.1	Tota la informació sobre nosaltres i el/la nostre/a fill/a és privada i confidencial.										
6.2	El Centre té en compte la millora de la situació econòmica i contractual del/de la nostre/a fill/a i del seu accés a una situació laboral normalitzada i inclusiva.										
6.3	El Centre té un sistema ben definit per canalitzar les nostres inquietuds, preocupacions o queixes.										
6.4	El Centre disposa d'un codi ètic que reguli les actuacions i les relacions entre el Centre i la família/tutors.										

7. Benestar material

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
7. Benestar material											
7.1	El Centre ha establert un contracte laboral just amb el/la nostre/a fill/a.										
7.2	En el Centre es respecten les pertinences personals del/de la nostre/a fill/a.										
7.3	Les instal·lacions, equipaments i mobiliari del Centre són adequats i estan adaptats a les característiques i necessitats del/de la nostre/a fill/a.										
7.4	El Centre disposa del material, eines, instruments, maquinària necessaris per dur a terme les activitats i tasques que realitza el/la nostre/a fill/a.										

8. Benestar físic

		IMPORTÀNCIA Aquest aspecte per a mi i la meva família és...					SATISFACCIÓ En relació amb aquest aspecte, amb el centre estic...				
		Gens important	Una mica important	Important	Bastant important	Molt important	Gens satisfet	Una mica satisfet	Satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
8. Benestar físic											
8.1	El Centre té en compte d'informar i formar el/la nostre/a fill/a sobre totes aquelles qüestions que incideixin en una vida saludable, lliure de riscos (per ex. tabac, drogues, medi ambient, sexualitat, etc.).										
8.2	El Centre informa i forma el/la nostre/a fill/a sobre seguretat i higiene, prevenció de riscos laborals i Pla d'evacuació i emergències.										
8.3	Els professionals del Centre coneixen l'estat de salut del/de la nostre/a fill/a, la medicació i tractaments que rep i les actuacions a seguir davant dels problemes de salut que pugui presentar.										

-Annex 17-

**ENTREVISTA PER A TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT
Centre Especial de Treball**

RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"

Facultat de Psicologia, Ciències de l'educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb Discapacitat Intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació i instruccions d'ús de l'entrevista

L'entrevista per a treballadors amb discapacitat està organitzada al voltant de 8 dimensions: 1) Benestar emocional, 2) Desenvolupament personal, 3) Autodeterminació, 4) Relacions interpersonals, 5) Inclusió social, 6) Drets, 7) Benestar material i 8) Benestar físic. Aquestes dimensions són representatives del que en l'actualitat s'entén per qualitat de vida.

Cal tenir clar que l'avaluació de la qualitat de vida inclou necessàriament indicadors subjectius i objectius. És a dir, ha de poder recollir tant l'experiència subjectiva de la persona (indicadors psicològics), com les condicions de vida (indicadors socials i ecològics). Aquesta entrevista recull l'opinió dels treballadors amb discapacitat dels Centres Especials de Treball sobre els diferents aspectes d'aquest servei que incideixen en la seva qualitat de vida. L'instrument s'ha d'analitzar en tot moment com a complement del "Qüestionari dirigit als professionals dels CET", fent aquesta entrevista més èmfasi en aquells aspectes subjectius en què la valoració i vivència de l'usuari té més rellevància.

L'entrevista consta de preguntes tancades. L'entrevistador ha de formular cada pregunta a un ritme adequat i pot afegir totes les explicacions addicionals que consideri necessàries per tal que s'entengui.

En els casos en què es consideri necessari, pot participar en l'entrevista el professional del Centre que conegui millor la persona, a fi de recollir les respostes amb més precisió. Aquest professional pot reformular les preguntes per assegurar que la persona compregui el contingut, així com també pot contestar-les "com si fos la persona". En aquest cas, l'entrevistador ha de posar una creu a la casella "**Re. Prof.**", de manera que quedi constància que la resposta la donada el professional.

Sistema de resposta:

Per respondre a les preguntes es presenten cinc possibles opcions: **Sí** (3 o 1 en funció dels criteris de puntuació), **No** (3 o 1 en funció dels criteris de puntuació), **A vegades** (2), **No ho sé** (es deixa l'espai en blanc, és molt important que l'entrevistador faci atenció a l'aparició d'un alt nombre de respostes NO HO SÉ, ja que pot ser indicador de que la persona no ha entès la pregunta, ignori la resposta, indiferència, etc.) i **No aplicable** (quan la pregunta no és pertinent en aquell context). Així mateix l'entrevistador disposa d'una casella d'**Observacions** per a cada pregunta i d'un **full d'observacions** al final de l'entrevista, on pot realitzar anotacions complementàries.

Dades generals del centre

Nom del Centre: _____

Població: _____

Adreça: _____

Data d'aplicació: _____

Telèfon: _____

Dades personals de l'entrevistat

Sexe: Dona Home

Edat : 18-30 31-40 41-50 51-60 més de 60

Càrrec que ocupa actualment en el Centre:

Anys de treball en el centre: Primer any 2-5 6-10 11-15 més de 16

Dades personals del professional que col·labora en l'entrevista

Sexe: Dona Home

Edat : 18-30 31-40 41-50 51-60 més de 60

Càrrec que ocupa actualment en el Centre:

Anys de treball en el centre: Primer any 2-5 6-10 11-15 més de 16

Dades personals de l'entrevistador

Nom:

Edat:

1. Benestar emocional

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Estar de benestar, satisfacció i equilibri en un entorn que promou l'estabilitat, la previsibilitat, la seguretat, proporciona interaccions positives i evita el malestar i l'estrès.								
1.1	Et sents a gust en el Centre?							
1.2	Et consideres un bon treballador?							
1.3	Els professionals del Centre pensen que ets un bon treballador?							
1.4	La teva família / tutors pensen que ets un bon treballador?							
1.5	Al centre, et sents pressionat o se t'exigeix més del que creus que pots donar?							
1.6	Et semblen suficients les estones de descans que tens al llarg del dia?							
1.7	Et sents angoixat (nerviós) al Centre?							
1.8	Si en algún moment necessites parlar amb algun professional a soles, en privat, pots fer-ho?							
1.9	Et fa por alguna de les activitats o tasques que realitzes?							
1.10	Et fa por la zona on està situat el Centre?							
1.11	Et fa por algun professional?							
1.12	Et fa por algun dels teus companys?							

2. Desenvolupament personal

	Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Conjunt d'experiències i oportunitats que viu la persona en el seu entorn i que li permeten millorar les seves competències personals i aconseguir objectius personals.							
2.1 Saps quines de les tasques que habitualment fas, et surten millor ?							
2.2 Saps quines són aquelles tasques que et costen més?							
2.3 Quan alguna tasca et costa més, els professionals t'expliquen o t'ajuden a fer-ho millor?							
2.4 Creus que estàs preparat per fer les tasques i activitats que se't demanen al Centre?							
2.5 T'informen dels progressos que vas fent?							
2.6 Creus que aprens coses noves?							
2.7 Les coses que t'ensenyen, et són útils?							
2.8 T'avorreixes al Centre?							
2.9 Fas tasques i activitats diferents al llarg del dia, sense que sigui sempre el mateix?							
2.10 A la teva família/tutors els interessa allò que fas i aprens al Centre?							

3. Autodeterminació

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Capacitat que té la persona per prendre decisions en diferents àmbits de la seva vida. Implica un paper actiu i assumir les responsabilitats de les pròpies decisions i accions.								
3.1	En algun moment, pots decidir/escollir fer alguna tasca que t'agradi més o que prefereixis ?							
3.2	En algun moment, pots decidir/escollir no fer alguna tasca que no t'agradi, que no t'interessi o que no vulguis?							
3.3	Treballes en aquest Centre perquè vols, sense que ningú t'obligui?							
3.4	T'han explicat per què estàs treballant en un Centre Especial de Treball?							
3.5	T'han explicat què es un Centre Especial de Treball?							
3.6	T'han explicat en què consisteix el teu Contracte Laboral?							

4. Relacions interpersonals

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Interaccions mantingudes amb altres persones en contextos culturalment significatius								
4.1	Tens amics/amigues al Centre?							
4.2	Hi ha companys amb qui et veus o et truques fora del Centre?							
4.3	Al Centre et sents marginat o apartat en alguna ocasió?							
4.4	En les estones de descans, et relaciones amb altres companys?							
4.5	Tens amics o amigues fora del Centre?							
4.6	Tens amics o amigues sense discapacitat?							
4.7	Els professionals t'entenen quan els parles?							
4.8	Quan tens algun problema amb algun company, saps què has de fer?							

5. Inclusió social

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Participació i integració de la persona en el seu entorn comunitari, sense viure exclusivament per raó de la seva discapacitat								
5.1	Sents que formes part del teu barri o ciutat, te'l sents una mica teu? (Digues coses que facis en el teu poble, barri o ciutat)							
5.2	Tens en compte la teva imatge (pentinat, roba...)?							
5.3	Consideres que la gent del barri (botigues, veïns...) et tracten bé?							
5.4	Et sents tractat com un adult?							

6. Drets

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Respecte dels mateixos drets que qualsevol altre membre de la comunitat								
6.1	Al Centre, et sents ben tractat?							
6.2	Creus que tot el que expliques als professionals a soles ho mantenen en secret?							
6.3	Creus que podries trobar feina en una altra empresa?							
6.4	Creus que es fa tot el possible per millorar les teves condicions laborals (sou, horari...)?							

7. Benestar material

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Aspectes relacionats amb la solvència econòmica, les pròpies possessions i el material i equipament del Centre.								
7.1	Saps la quantitat de diners de què disposes per a les teves despeses? (Digues quants diners guanyes)							
7.2	Són suficients els diners que tens per comprar-te les coses que t'agraden o que necessites?							
7.3	Disposes d'uns quants diners amb els que pots fer allò que tu vols?							
7.4	Al Centre pots guardar les teves coses en un lloc segur, sense por que t'ho prenguin o que t'ho trenquin?							

8. Benestar físic

		Sí	A vegades	No	No ho sé	No aplicable	Res. Prof.	observacions
Aspectes vinculats amb la cura de la salut i la prevenció								
8.1	Quan ho necessites, disposes, al Centre, del necessari per a la teva higiene personal?							
8.2	Al Centre et faciliten fer esport?							
8.3	Si fas ús del servei de menjador del Centre, pots dur a terme una dieta sana i adaptada a les teves necessitats de salut?							
8.4	Saps quines precaucions has de prendre amb els materials de treball amb els quals et puguis fer mal?							
8.5	Saps on són les sortides d'emergència?							
8.6	Quan et trobes malament o necessites descansar, pots fer-ho?							
8.7	T'ensenyen els professionals les postures de treball més adequades?							
8.8	Hi ha algun aspecte de la teva salut que et preocupi?							
8.9	Si tens algun problema de salut, els professionals del Centre t'expliquen com cuidar-te millor?							

**ENTREVISTA D' IMPORTÀNCIA I
SATISFACCIÓ DELS TREBALLADORS AMB
DISCAPACITAT**

Centre Especial de Treball

**RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"**

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca "Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual" finançada per la "Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual" (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurtz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs, Torné i Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Presentació i instruccions d'ús de l'entrevista

L'objectiu de la present entrevista és conèixer quin grau d'importància atorguen els treballadors amb discapacitat del Centre a determinats aspectes relatius a la Qualitat de Vida , a la vegada que es pretén també valorar fins a quin punt estan satisfets en referència a aquests mateixos aspectes.

Al llarg de l' entrevista, fem el terme **importància** per referir-nos a aquells aspectes que considerem que potencien la qualitat del centre. Per altra banda, fem el terme **satisfacció** al grau en què respon als desitjos i necessitats dels treballadors amb discapacitat. Per tant, no hi ha respostes correctes o incorrectes; senzillament, les respostes reflecteixen la seva vivència personal en el centre.

Els aspectes sobre els que es pregunten giren al voltant de vuit dimensions . Aquestes són: 1) Benestar Emocional, 2) Desenvolupament personal, 3) Autodeterminació, 4) Relacions interpersonals, 5) Inclusió social, 6) Drets, 7) Benestar material, 8) Benestar Físic

L'entrevista consta de 8 preguntes, una per cada dimensió. Cada pregunta es formula de dues maneres en funció de si valorem la importància o la satisfacció. L'entrevistador/a ha de formular la pregunta a un ritme adequat i pot afegir totes les explicacions addicionals que consideri necessàries per la comprensió de la mateixa.

En el casos en que es consideri necessari, pot participar en l'entrevista el professional del Centre que conegui millor a la persona, a fi de recollir amb més precisió les respostes. Aquest professional pot reformular les preguntes per assegurar que la persona compregui el contingut, així com també pot contestar-les "com si fos la persona". En aquest cas, l'entrevistador/a ha de posar una creu a la casella "**Re.Prof**", de manera que quedi constància de que la resposta ens vé donada pel professional.

Així mateix, en els casos en que es cregui oportú es passarà prèviament el Pretest de Cummins per valorar la capacitat de resposta de la persona, i es farà ús de cubs (importància) i cares (satisfacció), per facilitar les respostes dels treballadors amb discapacitat

Sistema de resposta:

Per a poder analitzar posteriorment les dades, les respostes s'han de sistematitzar de la manera següent

Gens important / Gens satisfet (1)

Important / Satisfet (2)

Molt important / Molt satisfet (3)

No ho sé: és molt important que l'entrevistador faci atenció a un nombre elevat de respostes NO HO SÉ ja que pot ser indicatiu que la persona no ha entès la pregunta, ignora la resposta, indiferència, etc.

Així mateix, l'entrevistador/a disposa d'un **full d'observacions** al final de l'entrevista en què pot fer anotacions complementàries.

DADES ADDICIONALS DEL TREBALLADOR AMB DISCAPACITAT

HOME

DONA

EDAT




NOM DEL CENTRE




ANYS QUE PORTA EN EL CENTRE

CENTRE ANTERIORS

MOTIU DE CANVI AL CENTRE ACTUAL

DATA D'APLICACIÓ: ____/____/____

IMPORTÀNCIA		 Gens important	 Important	 Molt important	No ho sé	Re Prof.
1	Benestar emocional					
1.1	És important per tu ser un bon treballador?					
2	Desenvolupament personal					
2.1	És important per tu aprendre coses noves?					
3	Autodeterminació					
3.1	És important per tu fer el que t'agrada, t'interessa o prefereixes?					
4	Relacions interpersonals					
4.1	És important per tu tenir bones relacions amb companys, amics i altres persones?					
5	Inclusió social					
5.1	És important per tu fer coses en el teu barri o ciutat?					
6	Drets					
6.1	És important per tu que et respectin i et tractin bé?					
7	Benestar material					
7.1	És important per tu guanyar diners i tenir unes bones condicions laborals?					
8	Benestar físic					
8.1	És important per tu la teva salut?					

SATISFACCIÓ					No ho sé	Re Prof.
		Gens satisfet	Satisfet	Molt satisfet		
1	Benestar emocional					
1.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que et sents un bon treballador?					
2	Desenvolupament personal					
2.1	Estàs satisfet amb aquest Centre perquè aprens coses noves?					
3	Autodeterminació					
3.1	Estàs satisfet amb aquest Centre perquè fas el que t'agrada, el que prefereixes i el que t'interessa?					
4	Relacions interpersonals					
4.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que tens bones relacions amb companys, amics i altres persones?					
5	Inclusió social					
5.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que faciliten que facis coses en el teu barri o ciutat?					
6	Drets					
6.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que et respecten i et tracten bé?					
7	Benestar material					
7.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que guanyes diners i tens unes bones condicions laborals?					
8	Benestar físic					
8.1	Estàs satisfet amb aquest Centre per que es preocupen per la teva salut?					

-Annex 19-

PAUTA D'OBSERVACIÓ
Centre Especial de Treball

RECERCA "SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL"

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest instrument ha estat elaborat en el marc de la recerca “Serveis i Qualitat de Vida per a les Persones amb discapacitat intel·lectual” finançada per la “Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual” (FEAPS) encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar Kurz, Pilar Carasa i Martin, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Ester Borràs i Torné, Joana Maria Mas i Mestre i Marina González i Raventós.

Si us plau, no copiar ni reproduir sense el permís dels autors

Dades generals

NOM DEL CENTRE: _____

ADREÇA: _____

DISTRICTE POSTAL: _____ POBLACIÓ: _____

TELÈFON: _____ FAX: _____ e-mail: _____

NOM I COGNOMS PERSONA DE CONTACTE: _____

- El centre està ben comunicat per mitjans de transport públics: SÍ NO
- El centre és ubicat al centre urbà: SÍ NO Als afores del centre urbà, a uns _____ km
- A poca distància del centre (15 minuts caminant) i disposa de centres culturals com: _____
- A poca distància del centre i disposa de centres comercials com: _____
- A poca distància del centre i disposa de recursos assistencials com: _____

Entorn físic del centre

		Sí	No	No observat	No aplicable	Observacions
1. Mesures de seguretat i Higiene						
1.1	Les instal·lacions respecten la normativa que estableix l'Administració corresponent (m2 , etc.).					
1.2	Els accessos al centre són segurs i estan ben senyalitzats.					
1.3	Les escales i/o rampes no patinen.					
1.4	El terra no patina quan està moll.					
1.5	Les instal·lacions (sales, passadissos, lavabos, etc.) respecten la normativa sobre supressió de barreres arquitectòniques.					
1.6	Les instal·lacions possibiliten l'accés i la mobilitat fàcil i segura i eviten possibles riscos.					
1.7	Les instal·lacions compleixen les normes sobre legislació de riscos laborals.					
1.8	Els endolls estan degudament protegits i a una alçada prudent.					
1.9	El sistema de calefacció està degudament protegit per evitar possibles cremades.					
1.10	Les finestres tenen mecanismes de seguretat.					
1.11	Les portes no són de vidre o de vidre amb protecció especial.					
1.12	Les portes s'obren cap enfora.					
1.13	Les instal·lacions de gas/gasoil es revisen cada any.					

		Sí	No	No observat	No aplicable	Observacions
1.14	Les instal·lacions elèctriques es revisen cada any					
1.15	Els extintors es revisen cada any.					
1.16	Hi ha un sistema d'alarma.					
1.17	Hi ha una senyalització de les sortides d'emergència i evacuació.					
1.18	Les condicions higièniques i sanitàries de l'edifici són bones.					
2. Dependències suficients i adequades						
2.1	❖ Sala de reunions					
2.2	❖ Despatx de Direcció					
2.3	❖ Despatx de Secretaria					
2.4	❖ Despatx de Tutoria					
2.5	❖ Servei de menjador					
2.6	❖ Vestuari					
2.7	❖ Dispensari					
2.8	❖ Altres...					
2.9	❖ El centre disposa de tots aquells materials i/o aparells que són necessaris per a un tractament educatiu i rehabilitador adequat a les necessitats i característiques particulars dels les persones...					

-Annex 20-

PRETEST DE CUMMINS

**“PROTOCOL PER EXAMINAR
LA COMPETÈNCIA DISCRIMINATIVA DE L’ ENTREVISTAT”**

**RECERCA “SERVEIS I QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES AMB
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL”**

Facultat de Psicologia, Ciències de l’Educació i de l’Esport Blanquerna

FEAPS

Aquest pretest prové de l' Escala general de qualitat de vida per adults amb discapacitat. Protocol d' entrevista de Cummins adaptat per Villa i Arostegui (2002), de la Universitat de Deusto i utilitzat en el marc de la recerca "Serveis i qualitat de vida de les persones amb Discapacitat Intel·lectual", finançada per la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS) i encarregada a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El grup de recerca està format per: Climent Giné i Giné (investigador principal), Elisabeth Alomar i Kurz, Pilar Carasa i Martín, Josep Font i Roura, Margarida Garcia i Baró, Francesc Salvador i Beltran, Xavier Vidal i Ginjaume, Joana Maria Mas i Mestre, Ester Borràs i Torné i Marina González i Raventós.

PRETEST

“PROTOCOL PER EXAMINAR LA COMPETÈNCIA DISCRIMINATIVA DE L' ENTREVISTAT”

INSTRUCCIONS GENERALS PER A L' ENTREVISTADOR

Amb l'objectiu de determinar la capacitat de l' entrevistat per respondre a les preguntes de l' escala subjectiva, l'“Escala general de qualitat de vida per persones adultes amb retard mental”, s' utilitza una prova pretest denominada “Protocol per examinar la competència discriminativa de l' entrevistat”. Aquesta prova es realitza una vegada finalitzada la part inicial de l' escala sobre qüestions més objectives, i de forma prèvia a l' aplicació de l' escala subjectiva pròpiament dita. Així mateix, existeix una prova senzilla que pot ser realitzada abans de respondre les preguntes de la subescala de satisfacció per comprovar si l' entrevistat és capaç d' utilitzar l' escala de resposta correctament i conèixer el nivell de resposta.

MATERIALS I LA SEVA UTILITZACIÓ

- Cinc cubs de fusta sense pintar amb les mesures corresponents. Seran utilitzats per a la realització de les proves 1 i 2 del pretest. Els cubs s'han de col·locar en una filera horitzontal sobre la taula enfront a la que s'asseurà l'entrevistat.
- Escala de resposta de referència concreta: s'utilitza per la segona prova del pretest, i es col·locarà verticalment junt als cubs.
- Escala de resposta de referència abstracta o d'importància: s'utilitza per executar la tercera i darrera prova del pretest. Si l'entrevistat és capaç de respondre s'utilitza per respondre en la subescala d'importància.
- Escala de resposta de satisfacció: la resposta va en un nivell d'Escala Likert de 2, 3 i 5 representat a través de cares, sobre les què l'entrevistat ha de respondre. S'utilitza per respondre la subescala de satisfacció.

INSTRUCCIONS PER L' ENTREVISTADOR SOBRE EL PROTOCOL DE COMPETÈNCIA DISCRIMINATIVA DE L' ENTREVISTAT

L'objectiu d'aquesta prova pretest és establir si l'entrevistat pot respondre independentment a les preguntes de la part subjectiva de l'escala. Encara que el monitor responsable pugui estar present durant la mateixa, l'entrevistat ha de respondre **sense ajuda**.

El pretest consta de les següents proves:

- 1) Test de l'ordre de mida
- 2) Escala de referència concreta
- 3) Escala de referència abstracta

Per realitzar aquesta prova l'entrevistat es col·loca assegut davant una taula amb l'entrevistador a l'altre costat de la mateixa. Per les dues primeres proves es col·loquen en filera i les escales al seu costat, en sentit vertical; aquesta determina deliberadament la necessitat de destreses de transposició espacial i evita que es respongui copiant la posició.

Les tres proves consten de tres fases (a, b, i c) en ordre de dificultat creixent. Les qüestions que són preguntades en el pretest van del concret a l'abstracte. En cadascuna de les proves, les qüestions progressen en ordre de dificultat, de la possibilitat d'una elecció entre dos elements (binària) a l'elecció entre cinc elements en una escala tipus Likert. Per respondre a les preguntes, l'entrevistat ha de fer-ho assenyalant. L'entrevistat ha de respondre correctament almenys a l'utilitzar l'elecció binària per poder passar a la següent prova.

Si l'entrevistat no pot respondre correctament a les tres proves, almenys a nivell binari, no se li pot demanar que completi l'escala subjectiva (és a dir, les subescales d'importància i satisfacció). En aquest darrer cas, l'entrevistador passa a l'apartat quart "Dades subjectives del monitor principal", que ha de ser contestat pel monitor o persona "responsable" que ha acompanyat a l'entrevistat en la part objectiva del qüestionari.

Quan l'entrevistat és capaç de completar amb èxit cada prova del pretest, pot passar a l'Escala subjectiva de l'Escala General de Qualitat de Vida de persones adultes amb retard mental. Abans de passar a completar l'escala subjectiva s'hauria de considerar el següent:

a) El nivell d'elecció proporcionat en la subescala d'importància hauria de determinar-se pel nivell màxim de competència discriminativa mostrat durant la tercera prova que utilitzava el concepte d'"importància". És a dir, per exemple, en el cas de que l'entrevistat pogués completar la tercera prova a nivell d'una elecció de tres punts, per l'escala subjectiva de la importància s'haurien d'utilitzar també les eleccions de tres punts.

b) Les preguntes subjectives no s'han de fer en presència del monitor, quan pugui respondre ell sol.

PROTOCOL PER EXAMINAR LA COMPETÈNCIA DISCRIMINATIVA DE L' ENTREVISTAT

Enunciat: Abans de passar a fer-li unes preguntes, vull demanar-li, si us plau, que respongui a una prova senzilla, no té molta importància. Respongui com li sigui possible.

1. TEST DE L' ORDRE DE GRANDÀRIA

Instruccions per l' entrevistador

Abans de començar la prova, demani a l' entrevistat i al seu monitor que mencionin alguna pertinença que l' entrevistat consideri molt important. Aquesta dada s' utilitzarà a la tercera fase de la prova. (Anoti -ho a sota)

Ítem d' importància:

A continuació sol·liciti a l' entrevistat que assenyali la resposta a cada pregunta. (Marqui "F"- error- quan la resposta no sigui correcta i "A" -encert- quan sigui correcta).

Instruccions per l' entrevistador

Si l' entrevistat comet un error amb (b), repeteix (a) amb els cubs en l' ordre contrari al del primer intent (és a dir, petit-gran). Si l' entrevistat falla de nou, no segueixi amb aquesta prova i passi a la següent.

A. PRESENTI A L' ENTREVISTAT 2 CUBS DE GRANDÀRIA MOLT DIFERENT.

Demani a l' entrevistat que assenyali:

1. El cub MÉS GRAN.....F.....A
2. El cub MÉS PETIT.....F.....A

B. COL-LOQUI 3 CUBS DE DIFERENT GRANDÀRIA EN L' ORDRE SEGÜENT:

PETIT, GRAN, MITJÀ. Demani a l' entrevistat que assenyali:

1. El cub MÉS GRAN.....F.....A
2. El cub MITJÀ.....F.....A
3. El cub MÉS PETIT.....F.....A

C. PRESENTI A L' ENTREVISTAT 5 CUBS DE GRANDÀRIA DIFERENT I COL-LOQUI'LS EN L' ORDRE SEGÜENT: PETIT, MÉS GRAN, MÉS PETIT, MITJÀ I GRAN. Demani a l' entrevistat que assenyali:

1. El cub MÉS GRAN de tots..... F..... A
2. El cub MÉS PETIT de tots..... F..... A
3. El cub MITJÀ..... F..... A
4. El cub GRAN..... F..... A
5. El cub PETIT..... F..... A

2. ESCALA DE REFERÈNCIA CONCRETA

Instruccions per l' entrevistador

Presenti una escala de dos punts. Expliqui que el superior és GRAN i el de sota és PETIT. **Assenyali cada cub** al formular las preguntes. (Prendre les tres escales de referència concreta).

A. PRESENTI 2 BLOCS DE GRANDÀRIA MOLT DIFERENT.

1. On va el cub gran a l' escala?..... F..... A
2. On va el cub petit?..... F..... A

B. PRESENTI UNA ESCALA DE 3. PRESENTI I EXPLIQUI CADASCUN D' ELLS. PRESENTI 3 CUBS EN ORDRE DE GRANDÀRIA.

1. On va el cub mitjà a l' escala?..... F..... A
(L' entrevistat ha d' assenyalar a l' escala)

C. PRESENTI UNA ESCALA DE 5 CUBS I EXPLIQUI CADASCUN D' ELLS.

Per a cada cub que presenti, pregunti:

On va aquest cub a l' escala?

Presenti els cinc cubs per ordre de grandària i assenyali'ls en l' ordre indicat:

1. EL MÉS GRAN..... F..... A
2. EL MITJÀ..... F..... A
3. EL GRAN..... F..... A
4. EL PETIT..... F..... A
5. EL MÉS PETIT..... F..... A

3. ESCALA DE REFERÈNCIA ABSTRACTA

Prengui els tres nivells d' escala de referència abstracta.

A. PRESENTI UNA ESCALA D' IMPORTÀNCIA DE DOS PUNTS.

Expliqui les divisions. Recordi a l' entrevistat la pertinença personal que és important pe a ell/ella, dada que ha quedat recollida com a resposta a la pregunta realitzada al principi de la prova. En aquest punt, demani a l' entrevistat que la col·loqui a l' escala.

1. Es molt important per a vostè?

On ho col·locaria en aquesta escala? F A

2. Si alguna cosa no fos important per a vostè,

On la col·locaria a l' escala? F A

B. PRESENTI UNA ESCALA D' IMPORTÀNCIA DE 3 PUNTS. (EXPLIQUI LES DIVISIONS)

1. Si alguna cosa fos molt important,

On la col·locaria a l' escala? F A

No important F A

2. Important F A

C. PRESENTI UNA ESCALA D' IMPORTÀNCIA DE 5 PUNTS. (EXPLIQUI LES DIVISIONS)

1. Si alguna cosa fos la més important del món,

On la col·locaria? F A

2. No important F A

3. Important F A

4. Poc important F A

5. Molt important F A

COMPROVANT DEL CAMP DE LA SATISFACCIÓ

Abans de respondre a l'escala de satisfacció, hem de comprovar, amb les escales de cares que es proporcionen, si l'entrevistat és capaç d'utilitzar les cares correctament i conèixer el nivell de resposta.

Enunciat:

a) Utilitzi una cara contenta (i l'assenyala) i una trista (i l'assenyala).

- Què el fa content a vostè? Resposta: _____
Així que si jo digués "Està content amb X", quina cara assenyalaria?.....F.....A
- Què el fa estar trist? Resposta: _____
Així que si jo li digués "Vostè està trist per Y", quina cara assenyalaria?..F.....A

b) L'entrevistador explica les cares: molt contenta, molt trista i la que no està ni contenta ni trista.

- P: Si estiguessis molt content per X, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si estiguessis molt trist per Y, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si no estiguessis ni content ni trist, quina cara assenyalaria?.....F.....A

c) L'entrevistador explica "content" i "trist".

- P: Si estiguessis molt content per X, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si estiguessis bastant content per X, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si estiguessis molt trist, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si estiguessis bastant trist, quina cara assenyalaria?.....F.....A
- P: Si no estiguessis ni content ni trist, quina cara assenyalaria?.....F.....A

